

**PERAN LAYANAN INFORMASI TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU
SOSIAL AKIBAT PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TIK-TOK SISWA
SMP NEGERI 4 KOTA LANGSA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

Oleh:

CICI KARINI SALAM
NIM. 0303183222



U **RI**
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022

**PERAN LAYANANINFORMASI TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU
SOSIAL AKIBAT PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TIK-TOK SISWA
SMP NEGERI 4 KOTA LANGSA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**



Oleh:

CICI KARINI SALAM
NIM. 0303183222

Pembimbing I

Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd'
NIP.197404072007011037

Pembimbing II

Suhairi, ST.,MM
NIP.197706112007101001

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU TARBİYAH DAN KEGURUAN

Waliem Iskandar Pasar V 20371 telp. 6615683-6622925 Fax 6615683, Email bki.ftk@uinsu.ac.id

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul “**PERAN LAYANAN INFORMASI TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU SOSIAL AKIBAT PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TIK-TOK SISWA SMP NEGERI 4 KOTA LANGSA**” yang disusun Cici Karini Salam yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal:

29 Agustus 2022 M

1 Saffar 1444 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam UIN-SU Medan.

**Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN-SU Medan**

Ketua

Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP.198212092009122002

Sekretaris

Alfin Siregar, M. Pd.I
NIP.198607162015031002

Anggota Penguji

1. Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd
NIP.197404072007011037

2. Suhairi, S.T., MM
NIP.197706412007101001

3. Dr. Hi. Ica Suryani, M.Si
NIP.196707131995032002

4. Dr. Afrahul Fadhila Daulay, M.A
NIP.196812141993032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN-SU Medan

Dr. Mardianto, M.Pd
NIP. 196712121994031004

DISETUJUI DAN DISAHKAN

Pembimbing I	Pembimbing II
 Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd NIP.197404072007011037	 Suhairi, ST., MM NIP: 197706112007101001
Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  Drs. Nurussakinah Daulay, M.Psi NIP: 198212092009122002	Sekertaris Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  Alfin Siregar, M.Pd.I NIP: 198607162015031002
<p>Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan 2022</p> <p>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN</p>  Dr. Mardianto, M.Pd NIP: 196712121994031004 NIDN:2012126703	

Medan, 17 Agustus 2022

Nomor : Istimewa

Kepada Yth.

Lampiran: -

Bapak Dekan

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UINSU

Hal : Skripsi

a.n Cici Karini Salam

Di -

Medan

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti dan mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara :

Nama : Cici Karini Salam

NIM : 0303183222

Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Judul : Peran Layanan Informasi Terhadap Perubahan Perilaku Sosial
Akibat Penggunaan Media Sosial Tik-Tok Siswa SMP Negeri 4
Kota Langsa

Dengan ini kami menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Munaqasah Skripsi Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I

Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd
NIP.197404072007011037

Pembimbing II

Suhairi, ST.,MM
NIP.197706112007101001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cici Karini Salam
NIM : 0303183222
Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Judul : Peran Layanan Informasi Terhadap Perubahan Perilaku
Sosial Akibat Penggunaan Media Sosial Tik-Tok Siswa
Smp Negeri 4 Kota Langsa

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apalagi dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, penciplakan atau pelanggaran ataupun ada pihak lain yang keberatan terhadap keaslian saya ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Medan, 17 Agustus 2022
Medan, 17 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan
Yang membuat pernyataan



Cici Karini Salam
NIM 0303183222



ABSTRAK

Nama : Cici Karini Salam
Nim : 0303183222
Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Pembimbing 1 : Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd
Pembimbing 2 : Suhairi, ST.,MM
Judul Skripsi : Peran Layanan Informasi Terhadap Perubahan Perilaku Sosial Akibat Penggunaan Media Sosial Tik-Tok Siswa SMP Negeri 4 Kota Langsa

Penelitian bertujuan untuk mengetahui : (1) Peran Guru BK dalam memberikan Layanan Informasi terhadap Perubahan Perilaku Sosial Siswa akibat penggunaan Media Sosial Tik-tok di SMP Negeri 4 Kota Langsa Siswa kelas VIII-5 (2) Perubahan Perilaku Sosial Siswa Akibat Penggunaan Media Sosial Tik-Tok di SMP Negeri 4 Kota Langsa.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, pengumpulan data penelitian dilakukan dengan manfaat observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Hasil temuan penelitian ini mengungkapkan dua temuan yaitu : (1) Guru BK berperan penting dalam melaksanakan layanan bimbingan dan konseling di sekolah salah satunya memberikan layanan informasi. Guru BK memberikan layanan berupa informasi kepada siswa SMP Negeri 4 Kota Langsa tentang pemahaman akibat penggunaan media sosial tik-tok terhadap perubahan perilaku yang terjadi di SMP Negeri 4 Kota Langsa. (2) Perubahan Perilaku Sosial Siswa SMP Negeri 4 Kota Langsa akibat penggunaan media sosial tik-tok tergolong bervariasi. Perubahan terjadi secara signifikan. Sebab ada beberapa siswa yang mengalami perubahan perilaku sosialnya di sekolah.

Kata kunci : *Layanan Informasi, Perubahan Perilaku.*

Pembimbing I

Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd
NIP.197404072007011037



ABSTRACT

Name : Cici Karini Salam
Nim : 0303183222
Study Program : Islamic Education Counseling Guidance
Advisor 1 : Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd
Advisor 2 : Suhairi, ST.,MM
Thesis Title : The Role of Information Services on Changes in Social Behavior Due to the Use of Tik-Tok Social Media Students of SMP Negeri 4 Langsa City

This study aims to determine: (1) The role of BK teachers in providing information services on changes in student social behavior due to the use of Tik-tok Social Media in SMP Negeri 4 Langsa City. (2) Changes in Students' Social Behavior Due to the Use of Tik-Tok Social Media at SMP Negeri 4 Langsa City.

The method used in this study is a qualitative method, research data collection is carried out with the benefits of observation, interviews and documentation studies.

The findings of this study reveal two findings, namely: (1) BK teachers play an important role in implementing guidance and counseling services in schools, one of which is providing information services. BK teachers provide services in the form of information to students of SMP Negeri 4 Langsa City about understanding the effects of using social media tik-tok on behavioral changes that occur in SMP Negeri 4 Langsa City. (2) Changes in Social Behavior of Students of SMP Negeri 4 Langsa City due to the use of tik-tok social media are classified as varied. Changes occurred significantly. Because there are some students who experience changes in their social behavior at school.

Key word : *Behavior change, information service*

Pembimbing I

**Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd
NIP.197404072007011037**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala* yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani dan telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada baginda besar Nabi Muhammad *Sallallahu 'alaihi wassalam*, keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa kita dari alam yang penuh kebodohan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan yang selalu mengiringi kehidupan umatnya. Akhirnya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Peran Layanan Informasi Terhadap Perubahan Perilaku Sosial Akibat Penggunaan Media Sosial Tik-Tok Siswa SMP Negeri 4 Kota Langsa”**.

Suatu kebahagiaan bagi peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tentu karena adanya bimbingan, dukungan, partisipasi, dan arahan dari semua pihak. Sudah selayaknya peneliti mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan hanya Allah yang mampu membalas kebaikan tersebut kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, yang telah memberi kesempatan untuk menggali ilmu pengetahuan dikampus tercinta ini.
2. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberi izin peneliti untuk melakukan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Nurussakinah Daulay, M. Psi. Selaku ketua Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, yang telah memberikan nasehat dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Alfin Siregar, M.Pd. Selaku sekretaris Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, yang telah memberikan nasehat dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Candra Wijaya, M.Pd. Selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran, serta memberikan nasehat dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Suhairi, ST., MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu memberikan nasehat, motivasi dan wawasan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Khairuddin, M.Pd. Terimakasih saya ucapkan kepada dosen pembimbing akademik yang selalu siap membimbing dalam segala hal serta motivasi untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen, Ahli Staf Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Terimakasih atas ilmu pengetahuan, bimbingan dan motivasi yang diberikan kepada peneliti.
9. Bapak Supriadi, S.Pd. Selaku kepala sekolah dan Ibu Yusnidar, S.Pd selaku Guru bimbingan dan konseling SMP Negeri 4 Kota Langsa, yang telah sudi kiranya memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data di SMP Negeri 4 Kota Langsa, dan seluruh Guru, Staf tata usaha di SMP Negeri 4 Kota Langsa yang telah memberikan penambahan dan jalinan silaturahmi dengan baik.
10. Teristimewa untuk Ayahanda Amran Salam dan Ibunda tercinta Nurlena, yang selama ini membantu peneliti dengan segenap cinta dan kasih sayang, memberikan perhatian, motivasi, dukungan serta doa yang tiada henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi dan memberikan kesehatan untuk ayah dan ibu.
11. Terimakasih untuk kekasih tercinta Awang Ambia, yang telah banyak membantu peneliti pada saat proses penelitian, selalu memberikan semangat, dorongan, nasehat dan motivasi, Semoga selalu dalam keadaan sehat dan dalam

12. lindungan Allah *subhanahuwata'ala*.
13. Sahabat terbaik, Efrika Husnita, Haviza Sepatiannur Nasution, Rahmi Adewardhani Siregar, Nurhasanah Sibarani, Putri Nurhasanah Harahap, Friana Lily Syahara dan seluruh sahabat 1 kelas terimakasih untuk kebersamaannya selama ini telah sama-sama memperjuangkan sebuah impian untuk menjadi konselor hebat. Semoga kita semua selalu dalam lindungan-Nya.
14. Terima kasih kepada adek tersayang Dzil Izzati Salam yang selalu mendengar keluh kesah, memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
15. Terima kasih kepada kakak terkasih Windi Riani yang selalu mendengar keluh kesah, memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua dukungan dan bimbingan yang telah diberikan selama ini menjadi keberkahan bagi kita semua, tidak dapat penulis membalasnya dengan apapun, hanya Allah yang Maha mengetahui segalanya. Akhirnya, kepada Allah kita memohon pertolongan mudah-mudahan kita semua mendapat ridho-Nya.

Aamin yaa Rabbal'Alamin.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 17 Agustus 2022

Penulis,



Cici Ksrini Salam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL/JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	
PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II : TELAAH KEPUSTAKAAN	
2.1 Media Sosial dan Perubahan Sosial	5
2.1.1 Pengertian Media Sosial.....	5
2.1.2 Fungsi Media Sosial	5
2.1.3 Manfaat Media Sosial.....	6
2.1.4 Pengertian Perubahan Sosial	7
2.1.5 Faktor Penyebab Perubahan	7
2.1.6 Faktor Yang Mempengaruhi Proses Perubahan	8
2.2 Dampak Sosial Tik-Tok	8
2.2.1 Pengertian Tik-Tok	8
2.2.2 Dampak Postif dan Negatif	9

2.3 Prilaku	13
2.3.1 Pengertian Prilaku	13
2.3.2 Tahapan-Tahapan Dalam Proses Pembentukan Prilaku.....	14
2.3.3 Macam-Macam Pola Prilaku.....	15
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prilaku.....	16
2.4 Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Memberikan Layanan Informasi Kepada Siswa	19
2.5 Penelitian yang Relevan	24
2.6 Kerangka Pikir	26
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Latar Penelitian.....	27
3.2 Data dan Sumber Data.....	27
3.3 Metode Penelitian	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.6 Teknik Pengecekan Keabsahan Data.....	32
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Temuan Umum	33
4.1.1 Profil Sekolah.....	33
4.1.2 Visi dan Misi	33
4.1.3 Sejarah Singkat.....	34
4.1.4 Sarana Prasarana	34
4.1.5 Struktur Organisasi.....	35
4.1.6 Tenaga Kependidikan.....	36
4.1.7 Siswa	39
4.2 Temuan Khusus	40
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan	51

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 59

5.2 Saran 60

DAFTAR PUSTAKA 61

LAMPIRAN 64

DOKUMENTASI..... 78

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 81



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Sarana dan Prasarana

Tabel 1.2 Tenaga Pendidik dan Mata Pelajaran yang diajarkan

Tabel 1.3 Data guru BK dengan Siswa Asuhnya

Tabel 1.4 Jumlah murid dan kelas SMP Negeri 4 Kota Langsa

Tabel 1.5 Pedoman Observasi



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi SMP Negeri 4 Kota Langsa

Gambar 1.2 Wawancara dengan Guru Bimbingan dan Konseling SMP Negeri 4 Kota Langsa

Gambar 1.3 Wawancara dengan Kepala Sekolah SMP Negeri 4 Kota Langsa

Gambar 1.4 Wawancara dengan Guru Mata Pelajaran SMP Negeri 4 Kota Langsa

Gambar 1.5 Wawancara dengan Siswa SMP Negeri 4 Kota Langsa

Gambar 1.6 Wawancara dengan Siswi SMP Negeri 4 Kota Langsa

Gambar 1.7 Wawancara dengan Guru Bimbingan dan Konseling SMP Negeri 4 Kota Langsa



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Observasi
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara dengan Guru BK
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara dengan Guru Mata Pelajaran
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara dengan Kepala Sekolah
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara dengan Siswa
- Lampiran 6 Hasil Wawancara dengan Guru BK
- Lampiran 7 Hasil Wawancara dengan Siswa
- Lampiran 8 Hasil Wawancara dengan Kepala Sekolah
- Lampiran 9 Hasil Wawancara dengan Guru Mata Pelajaran
- Lampiran 9 Wawancara dengan Guru BK



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN