

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Abdul Aziz bin Abdullah Bin Baaz. *Haji, Umrah dan Ziarah Berdasarkan Tuntunan Al-Qur'an dan As-sunnah*. Jakarta: Firdaus, 1993.
- Abdul Baqi, Muhammad Fuad. *Al-Lu'lu' wal Marjan: Mutiara Hadis Sahih Bukhari dan Muslim* (terj.) Muhammad Suhadi, Anas Habibi dan Tony Timur. Jakarta: Ummul Qura, 1434 H/2013 M.
- Abidin, Said Zainal. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Yayasan Pancur Siwah, 2004.
- Adamsen II, Paul B. *A Framework For Complex System Development*. Florida USA: CRC Press Taylor & Farnicis Group, 2000.
- Agustino, Leo. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Akhmad, Bacharuddin Ali. *Komunikasi Politik*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2019.
- Alamsyah, Kamal. *Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Media Citra Mandiri Press, 2016.
- al-Asqalani, Syihabuddin Abul Fadhl Ahmad bin Ali bin Muhammad bin Muhammad bin Ali bin Mahmud bin Ahmad bin Hajar. *Fath al-Bary*. Cairo: Dar al-Hadits, 1999, jilid II.
- Anggara, Sahya. *Kebijakan Publik*. Bandung: Pustaka Setia, 2018.
- Arifin, Anwar. *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2008.
- Arifin, Tahir. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Pustaka Indonesia Press, 2011.
- Arwildayanto, Suling, Arifin. & Sumar, Warni Tune. *Analisis Kebijakan Pendidikan: Kajian Teoretis, Eksploratif, dan Aplikatif*. Bandung: Cendekia Press, 2018.
- al-Baihaqi, Abu Bakar Ahmad bin al-Husin. *Syu'ab al-Iman*. Beirut: Dar al-Kitab al-Ilmiah, 1410 H, jilid III.
- al-Bukhari al-Ja'fi, Muhammad bin Ismail Abu Abdullah. *Shahih al-Bukhari*. Beirut: Dar Ibn Katsir, 1987, jilid XV.

- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Revisi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2007.
- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2004.
- . *Perencanaan Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2013.
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah, *Ringkasan Doa Manasik Haji dan Umrah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama RI, 1441 H/2020 M.
- Dokumentasi Struktur dan *Job Description* Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara.
- Dunn, William N. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UGM Press, 2003.
- Effendy, Onong Uchjana. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek Cet.XXII* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2009.
- . *Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1992.
- . *Kamus Komunikasi*. Bandung; Mandar Maju, 1989.
- Faisal, Sanapiah. *Penelitian Kualitatif: Dasar-Dasar dan Aplikasi*. Malang: Yayasan Asih Asah Asuh Malang (YA3), 1990.
- Flew, T. *New Media an Introduction (2nd Edition)*. Oxford: Oxford University Press, 2005.
- Gronroos, C. *Service Management and Marketing: Managing the Moments of Truth in Service Competition*. Lexington: Lexington Books, 1990.
- Haryanto. *Elit, Massa, dan Kekuasaan: Suatu Bahasan Pengantar*. Yogyakarta: PolGov, 2017.
- Haryatmoko. *Etika Komunikasi*. Yogyakarta: Kanisius, 2007.
- Hefni, Harjani. *Komunikasi Islam*. Jakarta: Prenada Media Group, 2015.
- Ibnu Hibban al-Busti. *Raudhatul 'Uqalâ` wa Nuzhatul-Fudhalâ*. Cairo: Dar Ibnu al-Jauzi, 1999.

- Idjal, Masrura Ram. *Umrah Menggapai Berkah di Tanah Suci*. Bandung: Cendekia Visitama, 2014.
- Jazuli, Imam. *Buku Pintar Haji dan Umrah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.
- Kadir, Abdul. *Fenomena Kebijakan Publik Dalam Perspektif Administrasi Publik di Indonesia*. Pascasarjana UMA Medan: Penerbit CV. Dharma Persada Dharmasraya, 2020.
- Kholil, Syukur & Dalimunthe, Maulana Andinata. *Isu-Isu Komunikasi Kontemporer*. Medan: Perdana Publishing, 2015.
- Kholil, Syukur. *Metodologi Penelitian Komunikasi*. Bandung: Ciptapustaka Media, 2006.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran* Edisi kesebelas. Jakarta: Indeks kelompok Gramedia, 2003.
- Laporan Kegiatan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Angkatan VIII Kerjasama Ditjen Penyelenggaraan Haji Dan Umrah-Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Pelaksana Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara-Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, Prime Plaza Hotel Kuala Namu Deli Sedang Sumatera Utara Hari Sabtu – Senin, 1 –10 Mei 2021.
- Laporan Kegiatan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Angkatan VII Kemitraan Komisi VIII DPR RI-Ditjen Penyelenggaraan Haji Dan Umrah-Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Pelaksana Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara-Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Sumatera Utara Medan Asrama Haji Jalan A.H. Nasution Medan Hari Sabtu – Senin, 21 – 30 November 2020.
- Liliweri, Alo. *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung: t.p., 1991.
- . *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana, 2011.
- Lubis, Lahmuddin. *Konseling dan Terapi Islami Edisi Revisi*. Medan: Perdana Publishing, 2021.
- Luthans, Freed. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill, 2016.
- al-Marbawiy, Muhammad Idris ‘Abd al-Rauf. *Qamus Idris Al-Marbawiy: Arabiy-Malayu*. Semarang: CV Karya Insan Indonesia, t.th.
- Majdi, Ahmad Abd. *Seluk Beluk Ibadah Haji Dan Umroh*. Surabaya: Mutiara Ilmu, 1993.

- Majid, Dien. *Berhaji Dimasa Kolonial*. Jakarta: Sejahtera, 2008.
- Mangunhardjana. *Pembinaan, Arti dan Metodenya*. Yogyakarta: Kanimus, 1986.
- McQuail, Dennis. *Teori Komunikasi Massa Suatu Pengantar* (terj.) Agus Dharma dan Aminuddin Ram. Jakarta: Penerbit Erlangga, 2012.
- Miles, Matthew B. & Huberman, A. Michael. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: UI Press, 2007.
- Moeni. *Pendekatan Manusia dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Jakarta: Haji Mas Agung, 1992.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.
- Morissan. *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*, cet. 2. Jakarta: Kencana, 2014.
- Muhammad, Arni. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Mukarom, Zaenal. *Teori-Teori Komunikasi*. Bandung: Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2020.
- Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Penerbit Remaja Rosdakarya, 2005.
- Al-Munjid fi al-Lughah wa al-A'lām*. Beirut: Dār al Masyriq, 1986, Cet. Ke-28.
- Muzayyanah, Iklilah; Fajriyah, Dini; Khoirizi; dan Djunaedi, Wawan. *Buku Saku Manasik Haji Perempuan*. Jakarta: Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2020.
- Nashrullah, Rulli. *Teori dan Riset Media Siber (Cybermedia)*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2016.
- Nawawi, Hadari. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 1998.
- Nugroho D, Riant. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: Elex Media, 2004.
- Nurudin. *Sistem Komunikasi Indonesia*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2008.

- Petunjuk Teknis Pemeriksaan dan Pembinaan Haji (Petunjuk Teknis Permenkes No. 15 Tahun 2016).
- Profil Kantor Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara.
- Rakhmat, Jalaluddin. *Metode Penelitian Komunikasi: Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.
- . *Psikologi Komunikasi*, Cet. XXVI. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008.
- . *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007.
- Raya, Ahmad Thib. dan Mulia, Siti Musdah. *Menyelami Seluk Beluk dalam Islam*. Jakarta: Prenada Media, 2003.
- Rencana Kegiatan Tahunan (RKT) Kanwil Kemenag Prov. Sumatera Utara Tahun 2019.
- Rencana Strategis Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara Tahun 2020-2024.
- Ritonga, Hasnun Jauhari. *Manajemen Organisasi: Pengantar Teori dan Praktek*. Medan: Perdana Publishing, 2015.
- . *Pengantar Filsafat Ilmu Komunikasi Islam*. Medan: Perdana Publishing, 2021.
- Ritzer, George. *Modern Sociological Theory*. Boston: McGraw-Hill, 2008.
- Rochimi, Abdurachman. *Segala Hal tentang Haji dan Umrah*. Jakarta: Gelora Aksara Pratama, 2010.
- Rokhmad, Ali.; Alshodiq, Mukhtar; & Iskandar, Yudiarto. (Editor). *Hikmah dan Filosofi Haji: Modul Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji*. Jakarta: Kemenag RI Dirjen PHU, 2018.
- Rokhmad, Ali; Alshodiq, Mukhtar; & Iskandar, Yudiarto (Editor). *Manajemen Perhajian Indonesia: Modul Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji*. Jakarta: Kemenag RI Dirjen PHU, 2018.
- Rosmawaty H. P., *Mengenal Ilmu Komunikasi*. Bandung: Penerbit Widya Padjadjaran, 2010.
- Ruliana, Poppy. *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2014.

- Simanjuntak, B. dan Pasaribu, I. L. *Membina dan Mengembangkan Generasi Muda*. Bandung: Tarsito, 2001.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Subianto, Agus. *Kebijakan Publik Tinjauan Perencanaan, Implementasi dan Evaluasi*. Surabaya: Brilliant PT Menuju Insan Cemerlang, 2020.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Suhandang, Kustadi. *Manajemen Pers Dakwah: dari Perencanaan hingga Pengawasan*. Bandung: Marja, 2007.
- Suharno. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Suharto, Edi. *Analisis Kebijakan Publik, Panduan Praktis Mengakaji Masalah dan Kebijakan Sosial*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- As-Syatībi, Abu Ishāq. *Al-Muawaffaqat fi Usul al-Ahkam*. Beirut: Dār al-Fikr, 1341 H.
- Syaukani, Imam. *Kepuasan Jamaah Haji terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430 H/2009 M*, cet. I. Jakarta: Putlisbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2011.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. *Kebijakan Publik yang Membumi, Konsep, Strategi dan Kasus*. Yogyakarta: Lukman Offset dan YPAPI, 2003.
- Taufiqurokhman. *Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Beragama (Pers), 2014.
- Tim Kehidupan Keagamaan: Marmiati Mawardi, Sulaiman, dkk., “Pengaruh Pelayanan Ibadah Haji oleh Kementerian Agama Terhadap Kemandirian Jemaah Haji di Jatim, NTB, dan Kalsel” dalam *Laporan Penelitian Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Kementerian Agama*, Semarang, 2015.
- Tim Penulis, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa, 2008.
- Thoha, Miftah. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.1993.

Umar, Husein. *Metode Riset Komunikasi Organisasi: Sebuah Pendekatan Kuantitatif Dilengkapi dengan Contoh Proposal dan Hasil Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2002.

United Nations, *Innovations in the Public Sector: Compendium of Best Practices*. New York: UNDESA, 2005.

Wahab, Solichin Abdul. *Evaluasi Kebijakan Publik, Konsep, Tipologi Penelitian dan Strategi Pemanfaatannya*. Malang: FIA Universitas Brawijaya. 1997.

Westra, Pariata,; Sutarto, dan Syamsi, Ibnu. (ed.), *Ensiklopedi Administrasi*. Jakarta: Haji Masagung, 1989.

Widjaya, A. W. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bina Aksara, 1986.

Zakaria, Zainal Arifin. *Tafsir Inspirasi: Inspirasi dari Kitab Suci Alquran*, cet. V. Medan: Duta Azhar, 2016.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah, “Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1440 H/2019 M” dalam *PowerPoint pada RDK Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Utara Tahun 1440 H/2019 M*.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tanggal 10 Juli 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Nomor: 549 Tahun 2019 Tentang Pedoman Pengisian Kelompok Terbang Berbasis Zonasi/Wilayah Bagi Jemaah Haji Reguler.

Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Nomor 146 Tahun 2019 Tentang Pedoman Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji oleh Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota dan Kantor Urusan Agama Kecamatan.

Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Nomor 149 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji oleh Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota dan Kantor Urusan Agama Kecamatan.

- Kementerian Agama RI, *Efektivitas Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dalam Memberikan Pelayanan dan Bimbingan terhadap Jamaah Haji*. Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Puslitbang Kehidupan Keagamaan Kementerian Agama RI, 2014.
- Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Nomor: D/223 Tahun 2015 Tentang Pedoman Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji diubah menjadi Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah (Ditjen PHU) Kementerian Agama RI No. D/127 Tahun 2016, tertanggal 6 April 2016 Tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Nomor D/223/2015 Tentang Pedoman Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji.
- Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah (Ditjen PHU) Kementerian Agama RI No. D/127 Tahun 2016, tertanggal 6 April 2016 Tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Nomor D/223/2015 Tentang Pedoman Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji.
- Peraturan Menteri Agama Nomor 14 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler.
- Peraturan Menteri Agama Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 14 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler.
- Peraturan Menteri Agama Nomor 29 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Agama Nomor 14 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler.
- Peraturan Menteri Agama Nomor 39 Tahun 2015 tentang Pengelolaan Dana Abadi Umat.
- Peraturan Menteri Agama Nomor 42 Tahun 2016 tentang Organisasi Tata Kerja (Ortaker) Kementerian Agama.
- Peraturan Menteri Agama Nomor 44 Tahun 2014 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Perubahan Penyebutan Departemen Agama Menjadi Kementerian Agama.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 23 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Khusus.

- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2016 Tentang Pembiayaan dan Penggunaan Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2019 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Khusus.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 30 Tahun 2013 Tentang Bank Penerima Setoran Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2017 Tentang *Amirul Hajj*.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2016 Tentang Pengelolaan Barang Milik Haji.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2017 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 44 Tahun 2014 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Dana Haji.
- Peraturan Presiden No. 63 Tahun 2011 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama.
- Peraturan Menteri Agama RI No. 19 Tahun 2019 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama.
- Persetujuan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor B/1090/M.PAN-RB/4/2012 tanggal 1 April 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal di lingkungan Kementerian Agama.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2015 Tentang Kementerian Agama.

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 15 Tahun 2016 Tentang Istitha'ah Kesehatan Jemaah Haji.

Penjelasan Atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

Surat Edaran Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Nomor B-15.006/Dj/Dt.II.1/1/Hj.01/04/ 2019 tentang Pelaksanaan Binbingan Manasik Haji Kabupaten/Kota dan Kantor Urusan Agama Kecamatan serta Pembekalan Ketua Regu dan Ketua Rombongan.

Surat Direktur Pelayanan Haji Dalam Negeri Dirjen PHU Kementerian Agama RI Nomor: B-10024/DJ/Dt.II.II.4/ Hj.05/01/2020 tertanggal 10 Januari 2020.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

JURNAL & KARYA ILMIAH LAIN:

Abdal. "Implementasi Kebijakan tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Jemaah Haji di Kabupaten Garut" dalam *Jurnal Inovasi Penelitian* Vol.2 No.1 Juni 2021, h. 129-136; ISSN 2722-9475 (Cetak) ISSN 2722-9467 (Online) Sekolah Tinggi Pariwisata Mataram tahun 2021.

Aji, Rustam. "Digitalisasi, Era Tantangan Media (Analisis Kritis Kesiapan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Menyongsong Era Digital)" dalam *Islamic Communication Journal* Vol. 01, No. 01, Mei-Oktober 2016.

Asrori S., M. Hudi. "Rekonstruksi Kebijakan Penyelenggaraan Ibadah Haji Dalam Konteks Perlindungan Hukum Terhadap Kepentingan Jamaah Haji" dalam *Disertasi Program Doktor Ilmu Hukum Universitas Diponegoro Semarang* Tahun 2011.

Fajriansyah, Farhan Surya. "Strategi Komunikasi Kementerian Agama Republik Indonesia dalam Mensosialisasikan Aplikasi "Haji Pintar", merupakan penelitian pemula pada Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta tahun 2018.

- Hasab-Elnaby, Abdel-Hamid Mohamed. "Power Structure and Social Participation in Community Action: A Case Study" *Dissertation Doctor of Philosophy* Department Sociology and Anthropology, Major: Rural Sociology of Iowa State University, 1988.
- Herman. "Pengembangan Model Pembinaan Disiplin Yang Efektif Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil" dalam *Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS* Vol. 2, No.2, November 2008.
- Holloway, Geoff. "Access to Power: The Organisational Structure of The Wilderness Conservation and Anti-Nuclear Movements In Australia" *Dissertation Doctor of Philosophy* of Faculty of Arts, Department of Sociology, University of Tasmania, May 1991.
- Jannah, Rina Farihatul. "Kebijakan Penyelenggaraan Perjalanan Haji Indonesia Tahun 1945–2000 M" dalam *Tesis* Program Studi Dirasah Islamiyah Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Tahun 2018.
- Jia, Ruixue.; Roland, Gérard.; and Xie, Yang. "A Theory of Power Structure and Institutional Compatibility: China vs. Europe Revisited" in *NBER Working Paper* No. 28403, January 2021 JEL No. N40,O17, P48.
- Kartini, Tintin. "Pengaruh Implementasi Kebijakan Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Mewujudkan Kualitas Pelayanan Pada Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah Di Kementerian Agama Kota Bandung" *disertasi* pada Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung tahun 2016.
- Kilanin, Akhyar. "Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Jamaah Haji KBIH Muhammadiyah Palembang" penelitian di Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Jurusan Dakwah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang tahun 2020.
- Kurnia, Heny. "Penggunaan Media Sosial sebagai Sarana Informasi dan Sosialisasi Haji dan Umrah di Kementerian Agama Kota Pekanbaru" penelitian pemula di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2021.
- Lievrouw, Leah A. "Oppositional and Activist New Media: Remediation, Reconfiguration, Participation" in *Proceedings of the ninth Participatory Design Conference*, Trento, Italy, August 1-5, 2006, Volume 1 August 2006, p. 116 or <https://doi.org/10.1145/1147261.1147279>.
- Luzar, Laura Christina & Monica. "Penerapan Cultural Studies dan Aliran Filsafat Dalam Desain Komunikasi Visual" dalam *Jurnal Humaniora* Vol. 5 No. 2 Oktober 2014.

- Mandang, Rendy S. “Studi Tentang Sistem Komunikasi Di Kalangan Preman Teling Atas Manado” dalam *e-Journal “Acta Diurna”* Vol. IV No. 5 Tahun 2015.
- Mubasyaroh. “Dakwah dan Komunikasi (Studi Penggunaan Media Massa dalam Dakwah)” dalam *AT-TABSYIR: Jurnal Komunikasi Penyiaran Islam* Vol. 4, No. 1 Juni 2016.
- Mudha, Ulfa. “Sistem Komunikasi Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Sebagai Fasilitator Toleransi Umat Beragama di Kota Banda Aceh” penelitian pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh tahun 2018.
- Munawaroh, Zahrotun. “Efektifitas Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji.” dalam *Jurnal Ilmu Dakwah* Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang tahun 2015.
- Munawaroh, Zahrotun. “Efektifitas Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji.” dalam *Jurnal Ilmu Dakwah* Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang tahun 2015.
- Muttaqin, Khoirul. “Strategi Komunikasi dalam Bimbingan Ibadah Haji di KBIH Bina Umat Kota Yogyakarta” penelitian di Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2018.
- Poentarie, Emmy. “The Implementation Of Communication Strategy In "PLIK Nanggulan 2" in *Jurnal Studi Komunikasi dan Media* Vol. 17 No. 2 (Juli - Desember 2013).
- Purnamaningsih, Esti Hayu., *et.al.* “Efektivitas Pelatihan Komunikasi Efektif pada Kelompok Remaja”, dalam *Jurnal Psikologi*, vol. 23, no. 2, tahun. 1996.
- Pustovitovskij, Andrej. “Recopceptualising Struuctural Power: A New Concept Made Out of Streling Parts” in *E-International Relations* ISSN 2053-8626.
- Rismanto, Jajang.; Suhirwan, dan Simatupang, Haposan. “Implementasi Sistem Komunikasi Dalam Tugas Pokok Tni Au (Implementation of Communication Systems In The Air Force's Main Task Force)” dalam *Jurnal Strategi Pertahanan Darat* | Volume 6 Nomor 1 Tahun 202.
- Rubino. “Konseptualisasi Mekanistik Dalam Perspektif Komunikasi” dalam *Jurnal HIKMAH*, Volume 13 Nomor 1, Juni 2019.

- Sikumbang, Ahmad Tamrin. “Komunikasi Bermedia” dalam *Jurnal Iqra'* Volume 08 Nomor 01 Mei 2014.
- Suyadi. “Kajian Yuridis Terhadap Jamaah Haji Sebagai Konsumen Jasa Pelayanan Penyelenggaraan Ibadah Umroh dan Haji Plus Berdasarkan UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen” dalam *Jurnal SAINTEKS*. Vol. 7, No 2. Tahun 2011 UMP Purwokerto.
- Syamsir, Ahmad. “Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler di Kota Bandung Tahun 2016” dalam *Disertasi* Program Studi Administrasi Publik FISIPOL Universitas Padjadjaran Bandung tahun 2018.
- Tirtawati, A.A. Rai. “Sistem Komunikasi Indonesia: Arti Pers dalam Sistem Komunikasi” dalam *Jurnal Kajian Ilmu Komunikasi* Vol. 10 No. 1 (2015), P-ISSN: 1907-5413 E-ISSN: 2722-9122, atau <https://doi.org/10.46650/jkik.10.1.84.%25p>.
- Tudjuka, Nina Selviana. “Makna Denotasi dan Konotasi Pada Ungkapan Tradisional Dalam Konteks Pernikahan Adat Suku Pamona” dalam *Jurnal Bahasa dan Sastra* Volume 3 No. 2 (2018) ISSN 2302-2043.
- Tulus. “Refleksi Perjalanan SISKOHAT”, dalam *Realita Haji*, edisi 02 Mei 2014.
- Utami, Faiqatul Isma Dwi. “Efektivitas Komunikasi Negosiasi Dalam Bisnis” dalam *Jurnal Komunike*, Volume ix, No. 2, Desember 2017.
- van Dijk, Teun A. “Power and the News Media. Amsterdam: University of Amsterdam.
- Vanri, Keken Frita dan Hasbiyalloh, Benni Yusriza. “Game Online dan Katarsis Virtual: Studi Kasus dengan Analisis Psikoanalisis Freud pada Kecenderungan Permainan Game Interaktif *Point Blank* dan *Second Life*” dalam *IJNMT (International Journal of New Media Technology)* Volume IV, Nomor 2 Agustus 2012, Online ISSN: 2581-1851 Printed ISSN: 2355-0082.
- Yovinus. “Peran Komunikasi Publik Media Sosial dalam Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Di Kota Bandung” dalam *Jurnal Academia Praja* Volume 1 Nomor 1 - Februari 2018.

INTERNET:

Akbar, Prima Soultani. “Bentuk Komunikasi” dalam <http://www.kesehatanterapan.com/wp-content/uploads/2019/02/Bentuk-Komunikasi.pdf>.

Atmaja, Marhaendra Wija. “Pemahaman Dasar Hukum dan Kebijakan Publik” dalam Risalah Bahan Kuliah Hukum dan Kebijakan Publik Fakultas Hukum Universitas Udayana Denpasar 2013 https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_pendidikan_1_dir/8159142213c932b8de4301815e21f78c.pdf.

Djuhaeni S.K., Henni. “Pendekatan Sistem” dalam http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2009/09/pendekatan_sistem.pdf.

“E-Learning Universitas Bina Sarana Informatika” dalam <https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/240403/Psikologi-Komunikasi-12.pdf>.

<http://amarsuteja.blogspot.com>.

<http://staffnew.uny.ac.id/upload/132296048/pendidikan/Komunikasi+++Unsur,+Prinsip,+Model.pdf> .

<http://setiadarmawan.blogspot.com/2013/07>.

<https://adoc.pub/bab-ii-profil-instansi-sejarah-kantor-kementerian-agama-prov.html>.

<https://adoc.pub/queue/bab-i-pendahuluan-2008-h-vii-1-jalaluddin-rahmat-psikologi-k.html>

<https://badanbahasa.kemdikbud.go.id/lamanbahasa/content/apa-perbedaan-makna-perlindungan-dan-pelindungan>.

<https://brainly.co.id/tugas/8276293>.

<https://www.dpr.go.id/bk/perlak-uu/id/1739>.

<https://haji.kemenag.go.id/v4/content/jemaah-haji-mandiri>.

<https://indonesiabaik.id/infografis/ketentuan-baru-penyelenggaraan-ibadah-haji-umrah>.

<https://kabar24.bisnis.com/read/20190425/79/915536/pelayanan-katering-haji-masih-diselimiti-masalah>.

<https://kbbi.web.id/panasea>.

<https://kbbi.web.id/pelayanan>.

<https://lektur.id/arti-bina/>.

<https://lektur.id/arti-irreversible/>.

<https://www.merdeka.com/napoleon-bonaparte/profil/>

<https://nasional.kontan.co.id/news/pelayanan-catering-haji-paling-tidak-memuaskan>.

<https://news.detik.com/berita/d-4149180/mengenal-siskohat-sistem-besar-di-balik-penyelenggaraan-haji>.

<https://pakarkomunikasi.com/hambatan-interaksi-verbal-dalam-komunikasi-massa>.

<https://pakarkomunikasi.com/karakteristik-komunikasi-massa-menurut-wright>.

<https://www.integraindonesia.co.id/e-government/>.

<https://www.slideshare.net/muchlissoleiman/komunikasi-dan-sistem-komunikasi-58645473>

<https://www.suara.com/news/2021/06/01/161548/pengertian-komunikasi-dan-cara-menerapkannya-dalam-kehidupan?page=all>.

Mulyani, Tri. “Pemahaman Dasar Tentang Hukum dan Kebijakan Publik” Universitas Negeri Semarang, 2015 dalam https://fh.usm.ac.id/file/materi_kuliah/HUKUM_KEBIJAKAN_PUBLIK.pdf.

Prajarto, Nunung. “Modul 1 Perbandingan Sistem Komunikasi”, h. 1.26-1.27 dalam <http://repository.ut.ac.id/4518/2/SKOM4434-M1.pdf>.

Widodo A.S., “Modul 1 Landasan Konseptual Sistem Komunikasi Indonesia” dalam <http://repository.ut.ac.id/4420/2/SKOM4207-M1.pdf>.

Windasari, Ermalia. “Sistem Komunikasi Indonesia”, dalam <http://ermaliawinda.blogspot.com/2010/02/sistem-komunikasi-indonesia.html>.