

**FAKTOR –FAKTOR YANG MENYEBABKAN MAHASISWA JURUSAN
PERBANKAN SYARIAH MEMILIH BERTRANSAKSI DENGAN
BANK KONVENSIONAL**

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UINSU Stambuk 2017)

SKRIPSI

DANDI PRATAMA SIREGAR

NIM. 0503173253



SUMA

EDAN

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

2022 M / 1443 H

**FAKTOR –FAKTOR YANG MENYEBABKAN MAHASISWA JURUSAN
PERBANKAN SYARIAH MEMILIH BERTRANSAKSI DENGAN
BANK KONVENSIONAL**

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UINSU Stambuk 2017)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Jurusan Perbanka Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

OLEH:

DANDI PRATAMA SIREGAR

NIM. 0503173253

SUM



DAN

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
2022 M / 1443 H**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dandi Pratama Siregar

NIM 0503173253

Tempat/Tgl.Lahir : Lubuk Pakam, 29 Oktober 1998

Pekerjaan : Mahasiswa

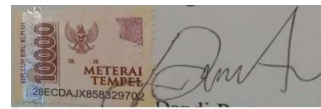
Alamat : Dusun 1 Desa Pardomuan kec. Dolok Masihul Kab.

Serdang Begadai

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "*FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH BERTRANSAKSI DENGAN BANKONVENSIONAL*" benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 17 Januari 2022
Yang membuat pernyataan



Dandi Pratama Siregar
NIM. 0503173253

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul

**FAKTOR- FAKTOR YANG MENYEBABKAN MAHASISWA JURUSAN PERBANKAN
SYARIAH BERTRANSAKSI DENGAN
BANK KONVENSIONAL**

Oleh:

Dandi Pratama Siregar

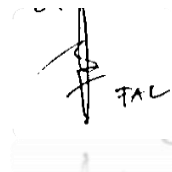
NIM. 0503173253

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Perbankan Syariah

Medan, 06 Oktober 2021

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Fauzi Arif Lubis.MA
NIDN.2024128401

UNIVERSITAS ISLAM NEG
SUMATERA UTARA MEDAN



Reni Armayani Hasibuan, M.E.I
NIDN.2007098804

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Tuti Anggraini, MA
NIDN.2031057701

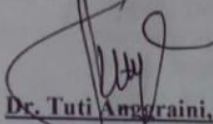
PENGESAHAN

Skripsi berjudul "FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN MAHASISWA JURUSAN PERBANKAN SYARIAH MEMILIH BERTRANSAKSI DENGAN BANK KONVENSIONAL" atas nama Dandi Pratama Siregar, NIM 0503173253 Program Studi Perbankan Syariah telah di sidangkan pada tanggal 03 Februari 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan, 25 Februari 2022

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah

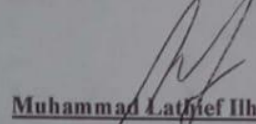
Ketua



Dr. Tuti Angraini, M.A

NIDN. 2031057701

Sekretaris



Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I

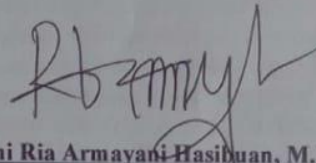
NIDN. 2026048901

Anggota



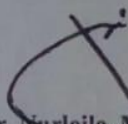
Dr. Fauzi Arif Lubis, M.A

NIDN. 2024128401



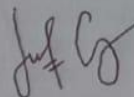
Reni Ria Armayani Hasiduan, M.E.I

NIDN. 2007098804



Dr. Nurlaila, M.A

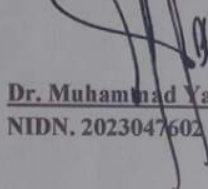
NIDN. 2021057503



Lavlan Syafina, M. Si

NIDN. 2027089103

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara



Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag

NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Dandi Pratam Siregar (2021), Skripsi Berjudul “Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Memilih Bertransaksi Dengan Bank Konvensional (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Stambuk 2017)”, Dibawah Bimbingan Bapak Fauzi Arif Lubis, MA Sebagai Pembimbing I dan Ibu Reni Armayani Hasibuan, M. E. I Sebagai Pembimbing II .

Terdapat dua jenis perbankan di Indonesia yakni Perbankan Syariah dan Perbankan Konvensional. Perbankan Syariah beroperasi berdasarkan prinsip syariah yang mengharamkan riba sedangkan Bank Konvensional beroperasi dengan prinsip konvensional yang menggunakan riba sebagai alat mencari keuntungan. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara merupakan perguruan tinggi negeri yang memiliki program study S1 Perbankan Syariah. Dimana mahasiswa dibekali dengan ilmu yang berkaitan dengan perbankan syariah dan dasar hukum diharamkannya riba. Namun, sebagai sumber daya manusia yang paham akan perbankan syariah masih terdapat mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang justru menggunakan jasa perbankan konvensional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara memilih bertransaksi dengan Bank Konvensional. Penelitian ini termasuk kedalam penelitian lapangan (*field research*), sedangkan sifat penelitian ini adalah *deskriptif kualitatif*. Sumber data penelitian ini ada dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UIN Sumatera Utara angkatan 2017 dengan mendokumentasikan dokumen dan literature yang terkait dengan penelitian. Semua data yang diperoleh dianalisis secara induktif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor yang mempengaruhi mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UIN Sumatera Utara memilih bertransaksi dengan Bank Konvensional didasari oleh dua faktor yakni faktor eksternal dan faktor internal. Faktor eksternal yang menjadi dasar dalam memilih jasa Bank Konvensional diantaranya adalah faktor sosial pelayanan, keluarga, lokasi, dan kelompok acuan. Sedangkan faktor internal yang menjadi dasar mahasiswa dalam memilih jasa perbankan konvensional adalah faktor Pekerjaan dan persepsi. Sehingga pengetahuan dan ilmu yang telah diperoleh tidaklah menjadi sebuah fondasi dalam memilih jasa perbankan.

Kata Kunci : Bertransaksi, Bank Konvensional, Bank Syariah.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt, karena atas rahmat dan hidayah –Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan shalawat berangkaikan salam untuk Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa petunjuk, ilmu dan pengetahuan kepada umatnya dari zaman gelap gulita menjadi terang benderang sebagaimana yang kita rasakan saat ini. Serta tak lupa ucapan terima kasih yang sedalamnya kepada orang tua, keluarga dan kerabat ang senantiasa terus mendukung dan mengiring doa dan juga perjuangan yang panjang ini. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul *FAKTOR - FAKTOR YANG MENYEBABKAN MAHASISWA JURUSAN PERBANKAN SYARIAH BERTRANSAKSI DENGAN BANK KONVENSIONAL. (STUDI KASUS MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH STAMBUK 2017)*. Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana stars (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Pada Jurusan Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwasanya terdapat kekurangan. Dan banyaknya kesulitan-kesulitan yang dihadapi dapat terlewati dengan baik tidak luput dari bantuan, dorongan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu dengan hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kemudahan, perlindungan dalam setiap langkah. Yang tidak bisa kiranya di utarakan dengan kata-kata semoga kira Allah selalu Memberkahi setiap jalan yang kita lakukan.
2. Kepada Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara , Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA.

3. Kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak Dr, Muhammad Yafiz, M.Ag, Selaku Dekan dan segenap jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Kepada Ibu Tuti Anggraini, MA selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Kepada Bapak Fauzi Arif Lubis, MA selaku pembimbing I saya yang dengan sabar dan murah hati dalam membimbing penulis, memberikan banyak arahan, masukan serta motivasi dalam membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kepada Ibu Reni Armayani Hasibuan, M.E.I selaku Pembimbing II saya yang dengan sabar, lembut dan murah hati selalu membimbing, memberikan banyak arahan, masukan serta motivasi kepada penulis.
7. Kepada seluruh Staff dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU yang telah banyak memberikan ilmu, wawasan, motivasi, dan pembelajaran berharga dari awal sampai akhir perkuliahan.
8. Ucapan Teristimewa penuh haru dan kasih kepada keluarga tercinta saya. Ayah Saparuddin Siregar, Ibu saya Herlina Sitorus

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Penulis menyadari bahwa karya ini masih terdapat ketidaksempurnaan, karenanya kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Medan, 25 februari 2022

Penulis



Dandi Pratama Siregar

0503173253

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian.....	5
E. Batasan Istialah	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konsumen	8
1. Faktor Budaya	8
2. Faktor Sosial.....	9
3. Faktor Pribadi.....	10
4. Faktor Psikologi.....	12
B. Perilaku Konsumen.....	14
C. Pengertian Dan Fungsi Bank.....	17
D. Kajian Terdahulu.....	24
E. Kerangka Teoritis	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
C. Subjek dan Objek Penelitian	31
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian	32
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisa Data	35
G. Uji Keabsahan Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. HASIL DAN PEMBAHASAN	38
1. Sejarah Singkat Jurusan Perbankan Syariah UIN Sumatera Utara.....	41
2. Visi Dan Misi Jurusan Perbankan Syariah UIN Sumatera Utara.....	42

3. Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara	48
B. Pembahasan Dan Hasil.....	43
1. Faktor yang Menyebabkan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UINSU Angkatan 2017 Bertransaksi pada Bank Konvensional	43
2. Analisis Faktor- faktor Yang Menyebabkan Mahasiswa Perbankan Syariah Stambuk 2017 Bertransaksi Dengan Bank Konvensional.....	46
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	72

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Daftar Tabel

1.1. Alasan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah memilih Bertransaksi dengan Bank Konvensional.....	4
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
4.1. Data Mahasiswa yang bertransaksi dengan Bank Konvensional.....	50

Daftar Gambar

4.1. Struktur Organisasi Universitas Islam Sumatera Utara.....	42
--	----

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN