

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M. (2019). Kepemimpinan Dalam Islam. *Resolusi*, Vol. 2 No. 2.
- Andelina, V. (2018). Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Petugas. *Fakultas Kesehatan Masyarakat*.
- Arismunandar. (2019). Hubungan Tingkat Kecemasan Pasien Dengan. *Fakultas Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta*.
- Hasim, R. P. (2018). Gambaran Kecemasan Ibu Hamil. *Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Hendryk Priyatna, M. M. (2021). Gambaran Tingkat Kecemasan Dan Stres Kerja Tenaga Kesehatan Puskesmas Saat Pandemi Covid-19. *Journal Of Holistic Nursing And Health Science*, Hal. 74-82.
- Iriawan, H. (2020). Peranan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*.
- Kemendes RI. (2021). *Data Dan Informasi*, Retrieved From <https://www.kemkes.go.id/>.
- Kurniawan, A. (2021). Pengertian, Contoh, Tahap, Tujuan, Para Ahli. *Analisis*.
- Nidawati. (2018). Kepemimpinan Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Pendidikan*.
- Nurjaya. (2020). Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi, Pengaruhnya Terhadap. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*.
- Profil Kesehatan Sumatera Utara. (2021). Profil Kesehatan Provinsi Sumatera Utara. Retrieved From <http://dinkes.sumutprov.go.id/unduh/downloadfile?id=1568>.
- Rosyid, K. (2016). Kepemimpinan Menurut Hadist Nabi Saw. *Fakultas Ushuluddin*.
- Sirajuddin. (2018). Analisis Peranan Kepemimpinan Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Kantor Dinas Catatan Sipil Kabupaten Gowa Sulawesi Selatan. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, Hal.135-141.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif Dan R&D. *Bandung: Cv Alfabeta*.
- Suherman, U. D. (2019). Pentingnya Kepemimpinan Dalam Organisasi. *Jurnal Ilmu Akuntansi Dan Bisnis Syariah*.
- Syafnidawaty. (2020). Analisis. *Universitas Raharja*.

Tambaru, R. (2020). Pengaruh Kecemasan Pandemi Covid-19 Terhadap Pengeluaran Asi Ibu Post Partum Di Bidan Praktik Mandiri Hj. Rusmawati Di Muara Badak. *Politeknik Kesehatan Kalimantan Timur*.

Who. (2020). *Covid-19*, Retrieved From <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Survei Awal Dari FKM UIN SU



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.3275 /Un.11/KM.I/PP00.9/11/2021

03 November 2021

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Kepala RSUD Kota Padangsidimpuan

Assalamulaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama	: Mhd. Zulfadly Lubis
NIM	: 0801171050
Tempat/Tanggal Lahir	: Padangsidimpuan, 20 Januari 1999
Program Studi	: Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester	: X (Sepuluh)
Alamat	: Jl dr. payungan dlt Kelurahan Tobat Kecamatan Padangsidimpuan utara

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. Dr. F.L. Kantin. Kota Padangsidimpuan, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Analisis Peran Kepemimpinan Dengan Tingkat Kecemasan Tenaga Kesehatan Masa Pandemi Covid-19 di RSUD Padangsidimpuan Tahun 2121

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 03 November 2021
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Digitally signed

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Dari FKM UIN SU



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B. 120 /Un. TI/KM. I/PP. 00. 9/07/2022
Lampiran : -
Hal : Izin Riset

11 Juli 2022

Yth. Bapak/Ibu Kepala RSUD KOTA PADANGSIDIMPUAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama	: Mhd. Zulfadly Lubis
NIM	: 0801171050
Tempat/Tanggal Lahir	: Padangsidimpuan, 20 Januari 1999
Program Studi	: Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester	: X (Sepuluh)
Alamat	: Jl dr. payungan dlt Kelurahan Tobat Kecamatan Padangsidimpuan utara

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di , guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 11 Juli 2022
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan




Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.
NIP. 198008062006041003

Tembusan:

- Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan

SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 3. Surat Balasan Selesai Penelitian Dari RSUD Kota Padangsidempuan.


PEMERINTAH KOTA PADANG SIDEMPUAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jl. DR. F. L. Tobing No. 10 Padang Sidempuan Telp. 0834 – 21780 / 21251

Padang Sidempuan, 18 Juni 2022

Nomor : 445/3998/VI/2022
 Lampiran : -
 Perihal : Selesai Penelitian

Kepada
 Yth. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
 Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
 di -
 MEDAN


Menindaklanjuti surat kami nomor : 445/3103/III/2022 tanggal 29 Maret 2022 perihal izin Penelitian atas nama :

Nama : MHD. ZULFADLY LUBIS
 NIM : 0801171050
 Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Berkenaan dengan hal tersebut, dengan ini kami menyatakan bahwa nama tersebut diatas benar telah menyelesaikan Penelitian dengan judul Analisis Peran Kepemimpinan dengan tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi COVID-19 di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padangsidempuan.

Demikian surat ini diperbuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

An. DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
 KOTA PADANG SIDEMPUAN
 KEPALA BAGIAN TATA USAHA


 NUR IMA RANGKUTI, S.Sos
 Pembina
 NIP. 197410171994032001

Lampiran 4. Pedoman wawancara mendalam

1. Pedoman wawancara mendalam untuk Direktur RSUD Kota Padangsidempuan

ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT KECEMASAN TENAGA KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID19 DI RSUD KOTA PADANGSIDEMPUAN

Daftar Pertanyaan Untuk Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan

I. Identitas Informan

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Tanggal Wawancara :

II. Daftar Pertanyaan

A. Peranan Pribadi (Interpersonal Role)

1. Apakah Bapak sebagai contoh (Figur Head) dalam pelaksanaan peranan pribadi bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai contoh (Figur Head) dalam pelaksanaan peranan pribadi terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?

2. Apakah Bapak sebagai pemberi bimbingan dan petunjuk (Leader) dalam pelaksanaan peranan pribadi bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai pemberi bimbingan dan petunjuk (Leader) dalam pelaksanaan peranan pribadi terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?

3. Apakah Bapak sebagai penghubung (Liaison) dalam pelaksanaan peranan pribadi bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai penghubung (Liaison) dalam pelaksanaan peranan pribadi terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?

B. Peranan Pembuat Keputusan (Decision Making)

1. Apakah Bapak mempunyai keahlian (Entrepreneur) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai yang mempunyai keahlian (Entrepreneur) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?
2. Apakah Bapak dapat menghilangkan rintangan-rintangan yang dapat menghalangi jalannya pekerjaan (Disturbance Handler) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai yang dapat menghilangkan rintangan-rintangan yang dapat menghalangi jalannya pekerjaan (Disturbance Handler) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?
3. Apakah Bapak dapat mengendalikan penggunaan sumber daya (Resource Allocation) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai yang memiliki Kewenangan dalam mengendalikan penggunaan sumber daya (Resource Allocation) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?

4. Apakah Bapak berpartisipasi dalam kegiatan negoisasi dengan organisasi lain dan individu (Negotiator) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai yang Bapak berpartisipasi dalam kegiatan negoisasi dengan organisasi lain dan individu (Negotiator) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?

C. Peranan Sumber Informasi (Informational Role)

1. Apakah Bapak memonitor dan menyaring berbagai informasi (Monitor and Desiminator) dalam pelaksanaan peranan sumber informasi bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai yang memonitor dan menyaring berbagai informasi (Monitor and Desiminator) dalam pelaksanaan peranan sumber informasi terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?
2. Apakah Bapak sebagai pembicara bagi organisasi (Spoke Person) dalam pelaksanaan peranan sumber informasi bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai pembicara bagi organisasi (Spoke Person) dalam pelaksanaan peranan sumber informasi terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?

2. Pedoman wawancara mendalam untuk tenaga kesehatan RSUD Kota Padangsidempuan.

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT
KECEMASAN TENAGA KESEHATAN PADA MASA PANDEMI
COVID19 DI RSUD KOTA PADANGSIDEMPUAN**

Daftar Pertanyaan Untuk Tenaga Kesehatan RSUD. Kota Padangsidempuan

II. Identitas Informan

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Tanggal Wawancara :

II. Daftar Pertanyaan

D. Peranan Pribadi (Interpersonal Role)

1. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Bapak Direktur sebagai pemimpin dapat menjadi contoh (Figur Head) dalam pelaksanaan peranan pribadi bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai contoh (Figur Head) dalam pelaksanaan peranan pribadi terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?
2. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Bapak Direktur sebagai pemimpin dapat menjadi pemberi bimbingan dan petunjuk (Leader) dalam pelaksanaan peranan pribadi bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang

biasa Bapak lakukan sebagai pemberi bimbingan dan petunjuk (Leader) dalam pelaksanaan peranan pribadi terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?

3. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Bapak Direktur sebagai pemimpin dapat menjadi penghubung (Liaison) dalam pelaksanaan peranan pribadi bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai penghubung (Liaison) dalam pelaksanaan peranan pribadi terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?

E. Peranan Pembuat Keputusan (Decision Making)

1. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Bapak Direktur sebagai pemimpin mempunyai keahlian (Enterpreneur) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai yang mempunyai keahlian (Enterpreneur) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?
2. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Bapak Direktur sebagai pemimpin dapat menghilangkan rintangan-rintangan yang dapat menghalangi jalannya pekerjaan (Disturbance Handler) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai yang dapat menghilangkan rintangan-rintangan yang dapat menghalangi jalannya pekerjaan (Disturbance Handler) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?

3. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Bapak Direktur sebagai pemimpin dapat mengendalikan penggunaan sumber daya (Resource Allocation) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai yang memiliki Kewenangan dalam mengendalikan penggunaan sumber daya (Resource Allocation) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?
4. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Bapak Direktur sebagai pemimpin berpartisipasi dalam kegiatan negosiasi dengan organisasi lain dan individu (Negotiator) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai yang Bapak berpartisipasi dalam kegiatan negosiasi dengan organisasi lain dan individu (Negotiator) dalam pelaksanaan peranan pembuat keputusan terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?

F. Peranan Sumber Informasi (Informational Role)

1. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Bapak Direktur sebagai pemimpin dapat memonitor dan menyaring berbagai informasi (Monitor and Desinator) dalam pelaksanaan peranan sumber informasi bagi tenaga kesehatan, serta apa saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai yang memonitor dan menyaring berbagai informasi (Monitor and Desinator) dalam pelaksanaan peranan sumber informasi terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?
2. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Bapak Direktur sebagai pemimpin dapat menjadi sebagai pembicara bagi organisasi (Spoke Person) dalam pelaksanaan peranan sumber informasi bagi tenaga kesehatan, serta apa

saja kegiatan yang biasa Bapak lakukan sebagai pembicara bagi organisasi (Spoke Person) dalam pelaksanaan peranan sumber informasi terkait peran pemimpin terhadap tingkat kecemasan tenaga kesehatan pada masa pandemi covid-19 ?



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian**KUESIONER PENELITIAN****A. Data Umum Responden**

1. Nama : Tn. MA
2. Umur : 48 Tahun
3. Jenis kelamin : Laki-laki
4. Jabatan : Penyuluh kesehatan masyarakat

Petunjuk

1. Jawablah masing-masing pertanyaan di bawah ini sesuai dengan keadaan yang ada selama masa pandemik covid-19 ketika anda bekerja sebagai tenaga kesehatan di RSUD. Kota Padangsidempuan.
2. Pilihlah
3. salah satu jawaban dari kelima alternatif jawaban yang ada dengan cara memberi tanda centang (✓) pada jawaban yang anda pilih.

B. Tingkat Kecemasan Tenaga Kesehatan

Keterangan: UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

Nilai 0: Tidak Ada Gejala

Nilai 1: Gejala Ringan

Nilai 2: Gejala Sedang

Nilai 3: Gejala Berat

Nilai 4: Gejala Berat Sekali

Pertanyaan	Nilai				
	0	1	2	3	4
Apakah Bapak/Ibu mengalami cemas ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?				✖	
Apakah Bapak/Ibu mengalami ketegangan ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?				✖	
Apakah Bapak/Ibu mengalami ketakutan ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?					✖
Apakah Bapak/Ibu mengalami gangguan tidur selama masa pandemi covid-19?			✖		
Apakah Bapak/Ibu mengalami gangguan kecerdasan selama masa pandemi covid-19?		✖			
Apakah Bapak/Ibu mengalami perasaan depresi selama masa pandemi covid-19?				✖	
Jumlah	15				
Keterangan	Tingkat kecemasan ringan				

C. Peran Kepemimpinan

Keterangan:

Sangat Setuju (SS) = Skor 5

Setuju (S) = Skor 4

Cukup Setuju (Cs) = Skor 3

Kurang Setuju (Ks) = Skor 2

Tidak Setuju (Ts) = Skor 1

Peran Interpersonal	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan dapat berinteraksi dengan karyawan didalam dan diluar organisasi		X			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan bertanggung jawab untuk memotivasi dan mengarahkan arahan kepada tenaga kesehatan		X			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan memberikan perhatian khusus kepada tenaga kesehatan yang mampu membuat sesuatu bagi rumah sakit		X			
Peran Informasional	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan tidak berperan sebagai pemantau arus informasi yang terjadi diluar dan didalam rumah sakit			X		

Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan sebagai pembimbing informasi.		✘			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan sebagai juru bicara informasi.		✘			
Peran Pengambil Keputusan	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan mampu berperan sebagai intrepeneur diharapkan mampu mengkaji terus menerus berbagai peluang dari situasi yang dihadapi rumah sakit.		✘			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan belum mampu berperan sebagai peredam gangguan dengan tanggung jawab untuk mengambil tindakan korektif apabila rumah sakit mengalami gangguan		✘			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan berperan sebagai pembagi sumber daya manusia dengan wewenangnya untuk menempatkan orang pada posisi tertentu dan mempromosikan tenaga kesehatan yang berprestasi.		✘			

KUESIONER PENELITIAN

B. Data Umum Responden

5. Nama : Ny. NA
6. Umur : 42 Tahun
7. Jenis kelamin : Perempuan
8. Jabatan : Bidan

Petunjuk

4. Jawablah masing-masing pertanyaan di bawah ini sesuai dengan keadaan yang ada selama masa pandemik covid-19 ketika anda bekerja sebagai tenaga kesehatan di RSUD. Kota Padangsidempuan.
5. Pilihlah
6. salah satu jawaban dari kelima alternatif jawaban yang ada dengan cara memberi tanda centang (√) pada jawaban yang anda pilih.

B. Tingkat Kecemasan Tenaga Kesehatan

Keterangan:

Nilai 0: Tidak Ada Gejala

Nilai 1: Gejala Ringan

Nilai 2: Gejala Sedang

Nilai 3: Gejala Berat

Nilai 4: Gejala Berat Sekali

Pertanyaan	Nilai				
	0	1	2	3	4
Apakah Bapak/Ibu mengalami cemas ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?					✖
Apakah Bapak/Ibu mengalami ketegangan ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?					✖
Apakah Bapak/Ibu mengalami ketakutan ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?					✖
Apakah Bapak/Ibu mengalami gangguan tidur selama masa pandemi covid-19?				✖	
Apakah Bapak/Ibu mengalami gangguan kecerdasan selama masa pandemi covid-19?			✖		
Apakah Bapak/Ibu mengalami perasaan depresi selama masa pandemi covid-19?					✖
Jumlah	21				
Keterangan	Tingkat kecemasan sedang				

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

C. Peran Kepemimpinan

Keterangan:

Sangat Setuju (SS) = Skor 5

Setuju (S) = Skor 4

Cukup Setuju (Cs) = Skor 3

Kurang Stuju (Ks) = Skor 2

Tidak Setuju (Ts) = Skor 1

Peran Interpersonal	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan dapat berinteraksi dengan karyawan didalam dan diluar organisasi		✘			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan bertanggung jawab untuk memotivasi dan mengarahkan arahan kepada tenaga kesehatan		✘			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan memberikan perhatian khusus kepada tenaga kesehatan yang mampu membuat sesuatu bagi rumah sakit			✘		
Peran Informasional	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan tidak berperan sebagai pemantau arus informasi yang terjadi diluar dan didalam rumah sakit		✘			

Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan sebagai pembimbing informasi.		✗			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan sebagai juru bicara informasi.		✗			
Peran Pengambil Keputusan	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan mampu berperan sebagai intrepeneur diharapkan mampu mengkaji terus menerus berbagai peluang dari situasi yang dihadapi rumah sakit.	✗				
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan belum mampu berperan sebagai peredam gangguan dengan tanggung jawab untuk mengambil tindakan korektif apabila rumah sakit mengalami gangguan		✗			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan berperan sebagai pembagi sumber daya manusia dengan wewenangnya untuk menempatkan orang pada posisi tertentu dan mempromosikan tenaga kesehatan yang berprestasi.		✗			

KUESIONER PENELITIAN

C. Data Umum Responden

9. Nama : Ny. EIN
10. Umur : 51 Tahun
11. Jenis kelamin : Perempuan
12. Jabatan : Perawat

Petunjuk

7. Jawablah masing-masing pertanyaan di bawah ini sesuai dengan keadaan yang ada selama masa pandemik covid-19 ketika anda bekerja sebagai tenaga kesehatan di RSUD. Kota Padangsidempuan.
8. Pilihlah
9. salah satu jawaban dari kelima alternatif jawaban yang ada dengan cara memberi tanda centang (√) pada jawaban yang anda pilih.

B. Tingkat Kecemasan Tenaga Kesehatan

Keterangan:

Nilai 0: Tidak Ada Gejala

Nilai 1: Gejala Ringan

Nilai 2: Gejala Sedang

Nilai 3: Gejala Berat

Nilai 4: Gejala Berat Sekali

Pertanyaan	Nilai				
	0	1	2	3	4
Apakah Bapak/Ibu mengalami cemas ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?					✖
Apakah Bapak/Ibu mengalami ketegangan ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?					✖
Apakah Bapak/Ibu mengalami ketakutan ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?					✖
Apakah Bapak/Ibu mengalami gangguan tidur selama masa pandemi covid-19?					✖
Apakah Bapak/Ibu mengalami gangguan kecerdasan selama masa pandemi covid-19?				✖	
Apakah Bapak/Ibu mengalami perasaan depresi selama masa pandemi covid-19?					✖
Jumlah	23				
Keterangan	Tingkat kecemasan sedang				

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

C. Peran Kepemimpinan

Keterangan:

Sangat Setuju (SS) = Skor 5

Setuju (S) = Skor 4

Cukup Setuju (Cs) = Skor 3

Kurang Stuju (Ks) = Skor 2

Tidak Setuju (Ts) = Skor 1

Peran Interpersonal	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan dapat berinteraksi dengan karyawan didalam dan diluar organisasi	✘				
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan bertanggung jawab untuk memotivasi dan mengarahkan arahan kepada tenaga kesehatan	✘				
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan memberikan perhatian khusus kepada tenaga kesehatan yang mampu membuat sesuatu bagi rumah sakit	✘				
Peran Informasional	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan tidak berperan sebagai pemantau arus informasi yang terjadi diluar dan didalam rumah sakit		✘			

Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan sebagai pembimbing informasi.	✘				
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan sebagai juru bicara informasi.	✘				
Peran Pengambil Keputusan	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan mampu berperan sebagai intrepeneur diharapkan mampu mengkaji terus menerus berbagai peluang dari situasi yang dihadapi rumah sakit.		✘			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan belum mampu berperan sebagai peredam gangguan dengan tanggung jawab untuk mengambil tindakan korektif apabila rumah sakit mengalami gangguan	✘				
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan berperan sebagai pembagi sumber daya manusia dengan wewenangnya untuk menempatkan orang pada posisi tertentu dan mempromosikan tenaga kesehatan yang berprestasi.		✘			

KUESIONER PENELITIAN

D. Data Umum Responden

13. Nama : Ny. M
14. Umur : 46 Tahun
15. Jenis kelamin : Perempuan
16. Jabatan : Lab. kesehatan

Petunjuk

10. Jawablah masing-masing pertanyaan di bawah ini sesuai dengan keadaan yang ada selama masa pandemik covid-19 ketika anda bekerja sebagai tenaga kesehatan di RSUD. Kota Padangsidempuan.

11. Pilihlah

12. salah satu jawaban dari kelima alternatif jawaban yang ada dengan cara memberi tanda centang (✓) pada jawaban yang anda pilih.

B. Tingkat Kecemasan Tenaga Kesehatan

Keterangan:

Nilai 0: Tidak Ada Gejala

Nilai 1: Gejala Ringan

Nilai 2: Gejala Sedang

Nilai 3: Gejala Berat

Nilai 4: Gejala Berat Sekali

Pertanyaan	Nilai				
	0	1	2	3	4
Apakah Bapak/Ibu mengalami cemas ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?				✘	
Apakah Bapak/Ibu mengalami ketegangan ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?					✘
Apakah Bapak/Ibu mengalami ketakutan ketika bekerja selama masa pandemi covid-19?					✘
Apakah Bapak/Ibu mengalami gangguan tidur selama masa pandemi covid-19?				✘	
Apakah Bapak/Ibu mengalami gangguan kecerdasan selama masa pandemi covid-19?				✘	
Apakah Bapak/Ibu mengalami perasaan depresi selama masa pandemi covid-19?				✘	
Jumlah	20				
Keterangan	Tingkat kecemasan ringan				

C. Peran Kepemimpinan

Keterangan:

Sangat Setuju (SS) = Skor 5

Setuju (S) = Skor 4

Cukup Setuju (Cs) = Skor 3

Kurang Stuju (Ks) = Skor 2

Tidak Setuju (Ts) = Skor 1

Peran Interpersonal	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan dapat berinteraksi dengan karyawan didalam dan diluar organisasi		✘			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan bertanggung jawab untuk memotivasi dan mengarahkan arahan kepada tenaga kesehatan		✘			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan memberikan perhatian khusus kepada tenaga kesehatan yang mampu membuat sesuatu bagi rumah sakit		✘			
Peran Informasional	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan tidak berperan sebagai pemantau arus informasi yang terjadi diluar dan didalam rumah sakit			✘		

Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan sebagai pembimbing informasi.		✘			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan sebagai juru bicara informasi.		✘			
Peran Pengambil Keputusan	SS	S	CS	KS	TS
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan mampu berperan sebagai intrepeneur diharapkan mampu mengkaji terus menerus berbagai peluang dari situasi yang dihadapi rumah sakit.		✘			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan belum mampu berperan sebagai peredam gangguan dengan tanggung jawab untuk mengambil tindakan korektif apabila rumah sakit mengalami gangguan		✘			
Apakah Pemimpin/Direktur RSUD. Kota Padangsidempuan berperan sebagai pembagi sumber daya manusia dengan wewenangnya untuk menempatkan orang pada posisi tertentu dan mempromosikan tenaga kesehatan yang berprestasi.		✘			

Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.

Lokasi Penelitian



Wawancara dengan Direktur RSUD Kota Padangsidempuan



Wawancara dengan tenaga kesehatan RSUD Kota Padangsidempuan



Alat Pendukung Penanganan Covid-19



Lampiran 7. Hasil Wawancara mendalam

Hasil Wawancara Mengenai Peran Pemimpin *Figurehead*

Informan	Pernyataan
Informan 1	Saya sebagai pemimpin selalu menerapkan sikap 3M, yaitu memakai masker, menjaga jarak, dan mencuci tangan menggunakan sabun untuk memberi contoh pada pegawai disini dalam mencegah penularan covid-19 serta mengatasi kecemasan tenaga kesehatan.
Informan 2	Pak direktur selalu menjadi contoh yang baik bagi tenaga kesehatan di rumah sakit ini seperti selalu menggunakan masker, terkadang beliau menegur langsung apabila pegawai yang tidak memakai masker.
Informan 3	Beliau selalu menerapkan perilaku hidup sehat terkhususnya setelah terjadinya pandemi covid-19. Hal tersebut dapat menjadi acuan ataupun contoh bagi kami para bidan.
Informan 4	Pak direktur selalu memberikan contoh perilaku yang baik bahkan kadang menegur langsung apabila ada perawat yang tidak memakai masker dan berkumpul membuat keramaian.
Informan 5	Beliau sangat disiplin dalam menerapkan sikap 3M pada masa pandemi ini. Seperti saat bertemu langsung, beliau selalu menjaga jarak untuk mencegah penularan covid-19.

Hasil Wawancara Mengenai Peran Pemimpin Leader

Informan	Pernyataan
Informan 1	Saya selalu memberi arahan kepada pegawai rumah sakit. Misal, setelah upacara yang diadakan setiap hari senin. Saya selalu memberikan arahan ataupun motivasi mengenai pencegahan penularan covid-19 serta mengatasi kecemasan pegawai (tenaga kesehatan).
Informan 2	Pak direktur selalu memberi arahan pada kesempatan-kesempatan tertentu, contohnya ketika selesai upacara ataupun memberi arahan ketika jumpa secara langsung.
Informan 3	Beliau sering mengadakan rapat dan memberikan arahan seperti kebijakan-kebijakan baru dari pemerintahan kota maupun pusat. Serta selalu memotivasi kami untuk tidak cemas dan selalu menjaga kesehatan
Informan 4	Selalu memotivasi kami para perawat untuk tetap menjaga kesehatan dan mengaplikasikan pola hidup sehat. Terkadang beliau juga mengajak untuk bergurau dengan tujuan mengurangi rasa cemas.
Informan 5	Pak direktur memberi motivasi kepada kami pegawai labolatorium baik secara langsung, ataupun menggunakan media sosial. Serta menjelaskan secara baik mengenai arahan-arahan yang akan dilakukan selanjutnya.

Hasil Wawancara Mengenai Peran Pemimpin Liasion

Informan	Pernyataan
Informan 1	Saya selaku pemimpin di rumah sakit ini selalu memelihara kontak dengan jaringan luar dan menginformasikan kepada pegawai disini mengenai apa saja informasi ataupun arahan dari berbagai pihak terkait. Contohnya saya selalu menghadiri rapat luar baik di dalam

	maupun luar kota. Setelahnya saya akan mangajak para pegawai untuk rapat mengenai arahan atau kebijakan terbaru untuk diaplikasi di rumah sakit ini. Serta saya selalu memberikan dukungan untuk masukan masukan yang baik dari pegawai disini.
Informan 2	Beliau sering mengajak saya untuk menghadiri acara undangan dan selalu memberi kami pegawai disini informasi terbaru dan juga mengajak rapat untuk cara pengaplikasian di rumah sakit ini.
Informan 3	Pak direktur sering ke luar kota mengadakan rapat dan memberikan informasi yang di sampai ketika rapat para pemimpin yang biasa dilakukan di pusat provinsi (medan) seperti kebijakan-kebijakan baru dari pemerintahan.
Informan 4	Selalu menghadiri undangan dari pihak luardan memberi infrormasi kepada kami para perawat biasanya melalui chat via whatsapp , kemudian beliau juga meminta saran untuk kebijakan yang akan dilaksanakan dapat berjalan dengan baik.
Informan 5	Biasanya Pak direktur selalu menghadiri undangan dari luar dan memberi informasi kepada kami pegawai labolatorium dengan cepat baik secara langsung, ataupun menggunakan media sosial.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
Hasil Wawancara Mengenai Peran Pemimpin Entrepreneur
 SUMATERA UTARA MEDAN

Informan	Pernyataan
Informan 1	Saya sebagai pemimpin selalu memperbarui kebijakan-kebijakan sesuai arahan dari pusat, ataupun sesuai kondisi yang ada. Seperti kebijakan setiap pegawai dsini wajib untuk rapid test minimal sekali dalam sebulan. Serta kebijakan wajib memakai masker, menjaga jarak, dan mencuci tangan menggunakan sabun untuk memberi

	contoh pada pegawai disini dalam mencegah penularan covid-19 dan mengurangi rasa cemas para pegawai disini.
Informan 2	Untuk peran ini pak direktur sering memperbarui kebijakan yang ada disini, misalnya ketika kemaren tingginya angka penularan covid-19. Pak direktur menerapkan kebijakan seluruh pegawai disini wajib rapid test minimal sekali dalam sebulan. Kemudian, angka penularan covid-19 mulai menurun, pak direktur memperbarui kembali yang wajib rapid test hanya tenaga kesehatan yang menangani pasien covid-19 ataupun yang masuk ruang isolasi.
Informan 3	Beliau selalu membuat keputusan ataupun kebijakan baru, misalnya kebijakan pembagian waktu kerja pada masa pandemi covid-19 yang dimana waktu kerja lebih di optimalkan dan efisien untuk menjaga mental dan kesehatan tenaga kesehatan disini.
Informan 4	Pak direktur selalu memberikan kebijakan yang baik, seperti mengadakan tunjangan dana untuk perawat pengadaan APD (alat pelindung diri) yang dimana kebijakan tersebut dapat berdampak baik untuk para perawat.
Informan 5	Beliau sangat sering untuk memperbarui kebijakan yang ada dirumah sakit ini. Seperti mengadakan dana untuk membeli alat-alat pendukung yang diperuntukan mendukung pegawai labolatorium lebih efisien dalam bekerja ataupun lebih jelas seperti alat-alat untuk test rapid, swab, dan lain-lain.

Hasil Wawancara Mengenai Peran Pemimpin Disturbance Handler

Informan	Pernyataan
Informan 1	<p>Saya selaku pemimpin disini bertanggung jawab atas gangguan-gangguan mendadak dan penting, seperti kebijakan-kebijakan sesuai arahan dari pusat sering bertolak belakang dengan keadaan yang ada disini. Bertolak belakang yang saya maksud yaitu kurangnya alat-alat ataupun kurangnya sumber daya manusia nya. Dari situ saya akan adaptasikan dan sesuaikan agar kebijakan tersebut dapat dilaksanakan dengan baik.</p>
Informan 2	<p>Pada peran ini pak direktur sering memperbarui kebijakan yang diperintahkan dari pusat, misalnya untuk mengadakan tenaga kesehatan wajib rapid test, dengan keadaan disini dengan alat yang kurang memadai. Pak direktur langsung mengadakan rapat dan bertanggung jawab atas kendala tersebut.</p>
Informan 3	<p>Beliau selalu bertanggung jawab atas kendala-kendala yang ada. Contoh ketika kemarin ada nya kendala dalam APD yang kurang memadai untuk tenaga kesehatan, beliau bertanggung jawab dan membuat pendanaan untuk pengadaan APD tersebut untuk menjaga mental dan kesehatan tenaga kesehatan disini.</p>
Informan 4	<p>Pak direktur selalu memberikan kebijakan yang baik pada saat adanya kendala, seperti ketika tingginya jam kerja perawat. Kemudian pak direktur membahas ulang untuk jadwal yang efisien untuk kami para perawat yang dimana kebijakan tersebut dapat berdampak baik untuk menjaga mental dan kesehatan tenaga kesehatan perawat disini.</p>
Informan 5	<p>Beliau sangat baik dalam bertindak dalam menghadapi sebuah kendala yang tidak disangka ataupun mendadak. Contoh ketika pegawai labolatorium yang awalnya kurang</p>

	memahami akan rapid, swab dan lain-lain. Pak direktur langsung mengadakan pelatihan akan perihal tersebut.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hasil Wawancara Mengenai Peran Pemimpin Resource Allocation

Informan	Pernyataan
Informan 1	Saya sebagai pemimpin disini selalu mengadakan rapat apabila adanya kebijakan ataupun kendala yang harus dibicarakan dengan tiap-tiap terkait ataupun tenaga kesehatan di rumah sakit ini. Kemudian meminta masukan ataupun saran dari tenaga kesehatan, dari situ saya dapat memutuskan keputusan-keputusan yang baik untuk dilaksanakan.
Informan 2	Beliau sering mengadakan rapat terkhususnya pada saat pandemi covid-19 sekarang ini dan selalu mengajak kami para penyuluh sebagai pihak terkait untuk membahas kebijakan-kebijakan yang menyangkut penyuluhan yang akan dilaksanakan baik terhadap tenaga kesehatan maupun terhadap masyarakat. Contohnya pada penyuluhan kebijakan gerakan 3M (memakai masker, menjaga jarak, dan mencuci tangan).
Informan 3	Pak direktur selalu mengambil dan menyetujui keputusan-keputusan yang penting dan dapat mengurangi rasa cemas ataupun mencegah penyebaran covid-19 terkhusus pada keputusan yang terkait dengan kami para bidan. Contohnya keputusan yang mengatur jam kerja para bidan.
Informan 4	Beliau selalu menyetujui keputusan terkait kami para perawat contohnya keputusan pengadaan APD (Alat Pelindung Diri) yang dimana keputusan tersebut sangat berpengaruh pada kami untuk mencegah rasa cemas dan penyebaran covid-19.

Informan 5	Beliau sangat baik dalam mengambil keputusan seperti mengadakan pelatihan untuk mendongkrak pengetahuan para pekerja laboratorium mengenai penanganan covid-19.
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hasil Wawancara Mengenai Peran Pemimpin Negotiator

Informan	Pernyataan
Informan 1	Saya sebagai pemimpin disini bertanggung jawab untuk mewakili rapat yang diadakan di dalam maupun di luar kota yang biasanya diwakili para direktur maupun para pemimpin lainnya. Biasanya untuk rapat luar kota itu minimal satu kali dalam sebulan kemudian rapat di dalam kota itu minimal lima kali dalam sebulan yang dimana rapat tersebut ketika kemarin tingginya angka penyebaran covid-19 dilaksanakan melalui via zoom dan sekarang mulai kembali seperti normal.
Informan 2	Selaku pemimpin di sini Pak direktur selalu menghadiri rapat undangan dari luar dan tidak jarang mengajak kami para Penyuluh Kesehatan Masyarakat untuk menghadirinya terkhusus rapat mengenai kebijakan baru untuk diterapkan pada tenaga kesehatan maupun masyarakat dengan awal mengadakan kegiatan penyuluhan.
Informan 3	Beliau selalu bertanggung jawab sebagai yang mewakili untuk rapat luar dari pihak terkait contohnya undangan rapat dari luar kota ataupun pusat.
Informan 4	Pak direktur selalu menghadiri rapat luar sebagai perwakilan misalnya rapat yang membahas mengenai jam kerja para perawat.

Informan 5	Beliau sangat rajin pergi ke luar kota untuk menghadiri rapat yang dimana kurang lebih satu kali dalam sebulan misalnya rapat yang diadakan Dinas Kesehatan Provinsi.
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hasil Wawancara Mengenai Peran Pemimpin Monitor And Dessiminator

Informan	Pernyataan
Informan 1	Saya selaku menerima informasi ataupun masukan-masukan dari pihak terkait, kemudian meneruskan informasi tersebut kepada rekan lain nya yang saya anggap membutuhkan informasi tersebut. Seperti kemarin ketika bapak walikota memberikan informasi bahwa rumah sakit ini akan dijadikan sebagai rumah sakit rujukan pasien covid-19 saya langsung menginformasikan kepada pegawai-pegawai disini dan menanyakan akan kesiapan mereka.
Informan 2	Untuk peran ini pak direktur sangat tanggap dalam menerima dan memberikan informasi, apalagi dengan kondisi saat ini yang dimana kami para tenaga kesehatan harus siap dengan keadaan yang serba mendadak dan tidak dapat diduga. Seperti kemarin ketika adanya informasi vaksin untuk para tenaga kesehatan, kami para penyuluh kesehatan harus siap dalam penyuluhan mengenai vaksin.
Informan 3	Beliau selalu bertanggung jawab untuk dalam memberikan informasi-informasi yang ada, misalnya ketika adanya informasi akan pelaksanaan vaksin pada tenaga kesehatan, pak direktur langsung memberikan informasi kepada kami melalui via whatsapp.
Informan 4	Pak direktur selalu meminta informasi dari kami para perawat mengenai keadaan di rumah sakit ini. Contohnya ketika adanya perawat yang sakit, beliau akan menanyai

	akan keadaan tersebut dan akan memberi informasi selanjutnya apa saja yang akan dilaksanakan.
Informan 5	Beliau sangat baik dalam bertindak dalam menerima bahkan terkadang meminta akan keadaan atau pun apa saja kendala yang ada di labolatorium dan tidak lupa untuk memberikan informasi selanjutnya.

Hasil Wawancara Mengenai Peran Pemimpin Spoke Person

Informan	Pernyataan
Informan 1	Saya selaku pemimpin disini akan mewakili sebagai pembicara kepada pihak luar apa saja kendala ataupun kegiatan selanjutnya yang akan dilakukan rumah sakit ini. Seperti ketika kemarin untuk mencegah rasa cemas para tenaga kesehatan saya membuat kebijakan untuk melakukan swab/anti gen minimal sekali sebulan, kemudian saya akan menyampaikan kebijakan tersebut dengan dinas kesehatan untuk dibicarakan lebih lanjut.
Informan 2	Pada peran ini pak direktur dapat mewakili kami sebagai pembicara untuk acara-acara terkait, seperti adanya rapat luar atau acara lainnya.
Informan 3	Beliau pembicara yang handal dan dapat mewakili para tenaga kesehatan disini. Seperti ada nya kendala di rumah sakit ini. Beliau dengan sabar akan menyampaikan dengan baik atas kendala tersebut agar bisa dimaklumi oleh pihak luar tersebut.
Informan 4	Pak direktur dapat diandalkan untuk menyampaikan informasi kepada pihak luar, seperti ketika adanya seminar terkait rumah sakit ini. Beliau menjelaskan dengan jelas dan rinci sehingga dapat mudah dimengerti para audiens.

Informan 5	Untuk peran ini beliau tidak perlu diragukan lagi. Menurut saya beliau adalah penyampai informasi yang dapat diunggulkan. Contohnya ketika kami meminta untuk pengadaan alat-alat untuk penanganan covid-19, beliau dapat menyampaikan kepada dinas terkait dan langsung disetujui oleh dinas terkait tersebut.
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN