

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT
KECEMASAN TENAGA KESEHATAN PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI RSUD KOTA
PADANGSIDEMPUAN**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH:

MHD ZULFADLY LUBIS

NIM. 0801171050

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT
KECEMASAN TENAGA KESEHATAN PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI RSUD KOTA
PADANGSIDEMPUAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**

OLEH:

MHD ZULFADLY LUBIS

NIM. 0801171050

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT
KECEMASAN TENAGA KESEHATAN PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI RSUD KOTA
PADANGSIDEMPUAN**

MHD ZULFADLY LUBIS

0801171050

ABSTRAK

Covid-19 ialah penyakit menular kontak langsung yang disebabkan oleh virus corona. Tenaga kesehatan merupakan garda terdepan dalam menghadapi risiko tekanan psikologis (perasaan cemas) saat bekerja untuk pasien covid-19. Ribuan tenaga kesehatan di Indonesia terdokumentasi terdampak covid-19 dari berbagai provinsi termasuk Sumatera Utara, dengan kasus covid-19 tenaga kesehatan mencapai 348, sehingga peran pemimpin di rumah sakit sangat dibutuhkan untuk mencegah penyebaran covid-19 dan gangguan psikologis (kecemasan) pada tenaga kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran pemimpin dalam tingkat kecemasan petugas kesehatan selama masa pandemi covid-19 di RSUD Kota Padangsidempuan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan 5 informan. Penelitian dilakukan di RSUD Kota Padangsidempuan pada bulan November sampai Juli 2022. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran manajemen RSUD Kota Padangsidempuan dilakukan dengan cukup baik. Disiplin selalu menjadi fokus, sehingga peran kepemimpinan merupakan kegiatan yang bisa dikatakan sangat penting dalam mengurangi penyebaran covid-19 dan gangguan psikologis (kecemasan) pada tenaga kesehatan.

Kata kunci: *Analisis, Peran Pemimpin, Kecemasan, Tenaga Kesehatan, Pandemi Covid-19*

**ANALYSIS OF THE ROLE OF LEADERSHIP TOWARDS THE
LEVEL OF ANXIETY OF HEALTH PERSONNEL DURING
THE COVID-19 PANDEMIC AT PADANGSIDEMPUAN
CITY HOSPITAL**

MHD ZULFADLY LUBIS

0801171050



Covid-19 is a direct contact infectious disease caused by the corona virus. Health workers are at the forefront of dealing with the risk of psychological pressure (feeling anxious) while working for covid-19 patients. Thousands of health workers in Indonesia have been documented to be affected by covid-19 from various provinces including North Sumatra, with cases of covid-19 health workers reaching 348, so the role of leaders in hospitals is urgently needed to prevent the spread of covid-19 and psychological disorders (anxiety) in health workers. . This study aims to determine the role of management in the level of anxiety of health workers during the covid-19 pandemic at Padangsidempuan City Hospital. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. Data were obtained through in-depth interviews with 5 informants. The research was carried out at the Padangsidimpuan City Hospital from November to July 2022. The results showed that the management role of the Padangsidimpuan City Hospital was carried out quite well. Discipline is always the focus, so the role of leadership is an activity that can be said to be very important in reducing the spread of covid-19 and psychological disorders (anxiety) in health workers.

Keywords: *Analysis, Role of Leaders, Anxiety, Health Workers, Covid-19 Pandemic.*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Mhd Zulfadly Lubis
Nim : 0801171050
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tanggal Lahir : Padangsidempuan, 20 Januari 1999
Judul Skripsi : Analisis Peran Kepemimpinan Terhadap Tingkat Kecemasan Tenaga Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di RSUD Kota Padangsidempuan.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Medan.



Medan, 22 Agustus 2022


MHD ZULFADLY LUBIS

0801171050

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT KECEMASAN TENAGA KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RSUD KOTA PADANGSIDEMPUAN

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

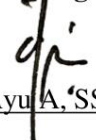
MHD ZULFADLY LUBIS

0801171050

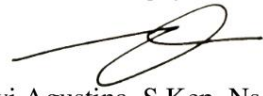
Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 22
Agustus 2022 Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI


Ketua Penguji


Delfriana Ayu A., SST., M.Kes
NIP.1100000083

Penguji I


Dewi Agustina, S.Kep, Ns, M.Kes
NIP.197008172010012006

Penguji II


Eliska, S.KM, M.Kes
NIP.1110000025

Penguji Integrasi


Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp. Sc
NIP.19800806 200604 1 003

Medan, 22 Agustus 2022

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan


Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp. Sc

NIP.19800806 200604 1 003

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : MHD ZULFADLY LUBIS

NIM : 0801171050

ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT KECEMASAN TENAGA KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RSUD KOTA PADANGSIDIMPUAN

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UIN-SU Medan).

Medan, 22 Agustus 2022

Disetujui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Integrasi Keislaman



Dewi Agustina, S.Kep., Ners, M.Kes
NIP.197008172010012006



Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.
NIP.198008062006041003

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah menganugerahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi tentang **“Analisis Peran Kepemimpinan Terhadap Tingkat Kecemasan Tenaga Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di RSUD Kota Padangsidempuan.”**. Shalawat dan salam juga tidak lupa tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sebagai uswatun hasanah dalam kehidupan sehari-hari.

Adapun maksud dari Penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk disetujui sebagai langkah awal penyusunan Skripsi yang ditujukan dalam rangka meraih gelar Strata satu (S1) jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulisan dengan senang hati menyampaikan terimah kasih kepada yang terhormat :

1. Penulis berterimah kasih kepada orangtua ayahanda Drs. H. Safludin Lubis dan Ibunda Hj. Tetty Warni Nasuition yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan baik secara moril dan materil selama perkuliahan serta selama penulisan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag selaku Plt. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp. Sc selaku Plt. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara serta selaku Dosen Pembimbing Kajian Integrasi Keislaman yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan arahan kepada penulis.
4. Ibu Susilawati, S.KM. M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

5. Ibu Dewi Agustina, S.Kep, Ns, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Eliska S.KM, M.Kes selaku Penguji Umum yang telah berkenan memberikan saran dan masukan serta pengarahan dalam penulisan skripsi.
7. Ibu Delfriana Ayu A, SST., M.Kes selaku Ketua Penguji Sidang Munaqasyah yang telah meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam menyelesaikan Sidang Munaqasyah.
8. Ibu Reni Agustina Harahap, SST, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. Kepada seluruh Dosen dan Staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara atas dukungannya kepada Penulis.
10. Kepada Bapak Direktur dan Pegawai RSUD Kota Padangsidempuan yang telah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian di RSUD Kota Padangsidempuan.
11. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimah kasih atas do'a dan motivasinya. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan rezeki-Nya kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa Penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca umum.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh

Medan, 22 Agustus 2022



MHD ZULFADLY LUBIS

0801171050

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Mhd Zulfadly Lubis
T.T.L : Padangsidempuan, 20 Januari 1999
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat : Jl. Dr. Payungan Dlt, Padangsidempuan
Telepon : 089521184633
Email : muhammzadzulfadlylubis@gmail.com

DATA PENDIDIKAN FORMAL

Sd Negeri 10 Padangsidempuan (2005-2011)
Mtsn 1 Padangsidempuan (2011-2014)
Sma N 4 Padangsidempuan (2014-2017)
Universitas Negeri Islam Sumatera Utara (2017-2022)

PENGALAMAN ORGANISASI

Persatuan Mahasiswa Padangsidempuan (2018-2022)

PENGALAMAN MAGANG

LKP Rumah Sakit Haji Medan (2021)

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	3
1.3.Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum.....	3
1.3.2. Tujuan Khusus.....	3
1.4. Manfaat Peneltian	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 KAJIAN TEORI	5
2.1.Kajian Analisis	5
2.1.1. Defenisis Analisis.....	5
2.1.2. Tahap Pelaksanaan Analisis	6
2.2.Kajian Kepemimpinan	7
2.2.1. Defenisi Kepemimpinan	7
2.2.2. Peran Kepemimpinan.....	8
2.3.Kajian Kecemasan	9
2.3.1. Defenisi Kecemasan	9
2.3.2. Gejala Kecemasan	10
2.3.3. Jenis-Jenis kecemasan.....	10
2.3.4. Tingkat Kecemasan	11

2.3.5.	<u>Pengukuran Tingkat Kecemasan</u>	11
2.3.6.	<u>Faktor Penyebab Kecemasan</u>	13
2.4.	<u>Kajian Tenaga Kesehatan</u>	14
2.4.1.	<u>Defenisi Tenaga Kesehatan</u>	14
2.4.2.	<u>Jenis Tenaga Kesehatan</u>	15
2.5.	<u>Kajian Pandemi Covid-19</u>	16
2.5.1.	<u>Defenisi Pandemi Covid-19</u>	16
2.5.2.	<u>Mekanisme Penularan Covid-19</u>	16
2.5.3.	<u>Gejala Klinis Covid-19</u>	17
2.5.4.	<u>Pencegahan Penularan Covid-19</u>	17
2.6.	<u>Kajian Integrasi Keislaman</u>	18
2.7.	<u>Kerangka Pikir</u>	22
BAB 3	<u>METODE PENELITIAN</u>	28
3.1.	<u>Jenis dan Desain Penelitian</u>	28
3.2.	<u>Lokasi dan Waktu Penelitian</u>	29
3.3.	<u>Informan Penelitian</u>	29
3.4.	<u>Metode Pengumpulan Data</u>	30
3.4.1.	<u>Alat Penelitian</u>	31
3.4.2.	<u>Tehnik Pengambilan Data</u>	31
3.4.3.	<u>Prosedur Pengambilan Data</u>	31
3.5.	<u>Validasi Data</u>	32
3.6.	<u>Analisis Data</u>	32
BAB 4	<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	33
4.1	<u>Hasil Penelitian</u>	33
4.1.1	<u>Gambaran Umum RSUD Kota Padangsidempuan</u>	33
4.1.2	<u>Keadaan Geografi</u>	33
4.1.3	<u>Tugas Dan Fungsi RSUD Kota Padangsidempuan</u>	34
4.1.4	<u>Struktur Organisasi RSUD Kota Padangsidempuan</u>	36
4.1.5	<u>Sumber Daya Manusia RSUD Kota Padangsidempuan</u>	37
4.1.6	<u>Karakteristik Informan Penelitian</u>	37
4.1.7	<u>Pelaksanaan Peran Pemimpin</u>	38

4.2Pembahasan.....	51
4.2.1 <u>Peran Pemimpin Dalam Peranan Pribadi</u>	51
4.2.2 <u>Peran Pemimpin Dalam Pembuat Keputusan</u>	54
4.2.3 <u>Peran Pemimpin Dalam Sumber Informasi</u>	59
<u>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</u>	62
5.1Kesimpulan	62
5.2Saran	63
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	64



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peran Kepemimpinan	8
Tabel 3.1 Distributor Informan	30
Tabel 4.1 Struktur RSUD Kota Padangsidempuan	36
Tabel 4.2 Sumber Daya Manusia RSUD Kota Padangsidempuan	37
Tabel 4.3 Karakteristik Informan Penelitian	38
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Peran Pemimpin <i>Figurhead</i>	39
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Peran Pemimpin <i>Leader</i>	40
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Peran Pemimpin <i>Lission</i>	41
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Peran Pemimpin <i>Entrepreneur</i>	43
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Peran Pemimpin <i>Distrubance Hendler</i>	44
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Peran Pemimpin <i>Resource Allocation</i>	46
Tabel 4.10 Hasil Wawancara Peran Pemimpin <i>Negotiator</i>	47
Tabel 4.11 Hasil Wawancara Peran Pemimpin <i>Monitor and dessionimator</i>	49
Tabel 4.12 Hasil Wawancara Peran Pemimpin <i>Spoke Person</i>	50

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Survei Awal Dari FKM UIN-SU	69
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Dari FKM UIN-SU	67
Lampiran 3. Surat Balasan Dari RSUD Kota Padangsidempuan	68
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	69
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian	92
Lampiran 7. Hasil Wawancara	95



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN