

## DAFTAR PUSTAKA

- Ira Susanti Ensha, 2018, Pengaruh implementasi kebijakan akreditasi puskesmas terhadap manajemen pelayanan kesehatan masyarakat dalam mewujudkan produktivitas kerja, vol. 12 hlm 12-23
- Ratna Dwi Wulandari, Ilham Akhsanu Ridho, S. Supriyanto, M. Bagus Qodmarrudim, Nyoman Anita Damayanti, Agung Dwi Laksono, Alida Nella Fedelina Rassa, 2019, Pengaruh Pelaksanaan Akreditasi Terhadap Kepuasan Pasien, vol.15 No.3 hlm. 228-236
- Misnaniarti dan Putri Kemala Destari, Aspek Penting Akreditasi Puskesmas dalam Mendukung Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional, 2018, vol. 2 No. 1, hlm 10-16
- Wahyu Widyastuti, 2019, Hubungan Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Wilayah Kabupaten Semarang, Universitas Negeri Semarang
- Intan Nurjannah Pratiwi Trisna, 2018, Hubungan Status Akreditasi Puskesmas Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan, Universitas Negeri Semarang
- Amalia Rofita, 2017, Gambaran Kesiapan Akreditasi Tahun 2017 Pada Kelompok Administrasi dan Manajemen di Puskesmas Senduro Kabupaten Lumajang, Universitas Jember
- Dewi Kertika Ratri, 2014, Implementasi Peraturan Walikota Nomor 36 Tahun 2013 Tentang Kebijakan Kota Layak Anak, Universitas Brawijaya

Sefrina Werni, Lin Nurlinawati, dan Rosita, 2017, Penyelenggaraan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Esensial di Puskesmas Terpencil dan Sangat Terpencil, vol. 1 No. 1 hlm 1-8

Nurochim & Siti Ngaisah Nurochman, 2020, Upaya Kesehatan Upaya Kolaboratif untuk Kesehatan anak, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta hlm 476-483

Andika Wanda Yanti, 2018, Praktek Pelayanan Kesehatan Masyarakat Dalam Pandangan Hukum Islam Dan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung

Prof. Mirrin Sjojfan Arif, M.Ec. (PA), Ph.D, 2017 Hubungan antara administrasi, organisasi dan manajemen 2017

Konsep manajemen dalam perspektif al-quran: suatu analisis dalam bidang administrasi pendidika, Uin Ar-Raniry, Banda Aceh 2019

Analisis pelaksanaan pendamping akreditasi puskesmas pada kelompok kerja administrasi dan manajemen di kabupaten balang, Hendra Teguh Setiawan, Sutopo Patria Jati, Eka Yunila Fatmasari, Universitas Diponegoro, Jawa Tengah, 2018

Lampiran 1 Surat izin survei awal Penelitian FKM UINSU



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

Jl. IAIN No. 1 Medan Kode Pos 20235. Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. (061) 6615683  
Website: [www.fkm.uinsu.ac.id](http://www.fkm.uinsu.ac.id) Email: [fkm@uinsu.ac.id](mailto:fkm@uinsu.ac.id)

Nomor : B.101/Un.11/KM.I/PP.00.9/01/2021  
Lamp. : -  
Hal : **Permohonan Izin Survei Awal**

14 Januari 2021

Kepada Yth.  
**Kepala Puskesmas Sentosa Baru**  
**Kota Medan**  
di  
**Tempat**

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Dengan hormat, kami mohon kepada Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin melakukan Survei Awal dalam rangka penyusunan proposal skripsi dengan judul "*Pengaruh Implementasi Kebijakan Akreditasi Puskesmas Terhadap Manajemen Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan*" di wilayah kerja yang Bapak/Ibu pimpin kepada mahasiswa kami yang tersebut di bawah ini, dengan rencana lokasi dan pelaksanaan sebagai berikut:

NAMA / NIM	Lokasi	Pelaksanaan
Chopipah Hidayah Siagian / 0801173323	Puskesmas Sentosa Baru, Kec. Medan Perjuangan	14 Januari s.d. 13 Februari 2021

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

**Wassalam**

an Dekan,  
Kabag Tata Usaha



**Drs. Makmun Suaidi Harahap**  
NIP. 19621231 198703 1 013

Tembusan :  
Dekan FKM UIN Sumatera Utara Medan;



Lampiran 2 Surat Izin Penelitian FKM UINSU



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.722 /Un.11/KM.I/PP.00.9/02/2022

24 Februari 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

**Yth. Bapak/Ibu Kepala Dinas Kesehatan Kota Medan**

*Assalamulaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Chopipah Hidayah Siagian  
NIM : 0801173323  
Tempat/Tanggal Lahir : Lobu Rappa, 16 November 1999  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Semester : IX (Sembilan)  
Alamat : LOBU RAPPa DUSUN II kec.Aek Songsongan Kelurahan LOBU RAPPa Kecamatan Aek Songsongan

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

***IMPLEMENTASI KEBIJAKAN AKREDITASI PUSKESMAS DALAM PELAYANAN BIDANG ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN DI PUSKESMAS SENTOSA BARU MEDAN PERJUANGAN***


Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 24 Februari 2022  
a.n. DEKAN  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



**Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.**

Lampiran 3 Surat Penelitian Dinkes kota Medan

**PEMERINTAH KOTA MEDAN**  
**DINAS KESEHATAN**  
Jalan Rotan Komplek Petisah Telepon/Faksimile(061) 4520331  
Website : dinkes.pemkomedan.go.id email : dinkes@pemkomedan.go.id  
**M E D A N**

---

Medan, ☾ Maret 2022

Nomor : 440/89.34/III/2022  
Lamp : -  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth :  
**Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat**  
**Universitas Islam Negeri Sumatera**  
**Utara Medan**

**DI**  
**MEDAN**

Sehubungan dengan surat Wakil Dekan Bidang Akademik Dan Kelembagaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Nomor : B.722/Un.11/KM.III/PP.00.9/02/2022 Tanggal 24 Februari 2022 Perihal tentang melaksanakan izin penelitian di lingkungan Dinas Kesehatan Kota Medan, kepada:


Nama : Chopipah Hidayah Siagian  
NIM : 0801173323  
Judul : Implementasi Kebijakan Akreditasi Puskesmas Dalam Pelayanan Bidang Administrasi Dan Manajemen Di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan.

Berkenaan hal tersebut diatas, maka dengan ini kami sampaikan bahwa kami dapat menyetujui kegiatan penelitian yang dilaksanakan oleh yang bersangkutan tersebut sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan yang berlaku, serta mematuhi pelaksanaan protokol kesehatan penanganan COVID - 19 di Wilayah Kerja Puskesmas Sentosa Baru Kota Medan.

Dalam rangka meningkatkan Validasi Data hasil penelitian maka diharapkan kepada saudara agar memberikan hasil penelitian, dalam bentuk hard copy dan soft copy ke Dinas Kesehatan Kota Medan.

Demikian kami sampaikan agar dapat dimaklumi, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

**A.n. KEPALA DINAS KESEHATAN**  
**KOTA MEDAN**  
**SEKRETARIS**

  
**Dr. MARDOHAN TAMBUNAN, M.Kes**  
**PEMBINA**  
**NIP.19650407 200212 1 001**

Tembusan :

1. Kepala Puskesmas Sentosa Baru Kota Medan
2. Yang Bersangkutan
3. Peringgal,-

## Lampiran 4 Pedoman Wawancara

### A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
Umur :  
Jenis kelamin :  
Pendidikan Terakhir :  
Jabatan :

### B. PERTANYAAN

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan benar:

#### A. Penyelenggaraan Pelayanan Puskesmas (PPP)

1. Apakah analisis kebutuhan masyarakat dan perencanaan puskesmas sudah berjalan dengan baik?
2. Apa saja hal yang dilakukan puskesmas untuk mendapatkan akreditasi madya pada puskesmas?
3. Bagaimana implementasi yang dilakukan puskesmas untuk mendapatkan akreditasi pada puskesmas?
4. Apakah ada kendala yang dihadapi terkait dana dalam menjalankan akreditasi puskesmas?
5. Siapa saja yang terlibat dalam mendapatkan akreditasi pada puskesmas?
6. Apa saja hambatan dalam mendapatkan akreditasi di puskesmas?
7. Apakah penanggung jawab puskesmas sudah mengambil langkah untuk revisi/perbaikan rencana?
8. Apakah kinerja puskesmas dan strategi pelayanan dan penyelenggaraan upaya puskesmas sudah berjalan dengan baik?
9. Apakah evaluasi yang dilakukan terhadap efektivitas dan efesiensi penyelenggaraan pelayanan sudah sesuai dengan rencana?
10. Apakah pelayanan di puskesmas sudah memenuhi kebutuhan dan harapan oleh masyarakat



## B. Kepemimpinan dan Manajemen Puskesmas (KMP)

1. Apakah lokasi pendirian puskesmas sudah sesuai dengan tata ruang daerah?
2. Apakah bangunan puskesmas sentosa baru medan perjuangan bersifat permanen dan tidak bergabung dengan tempat tinggal unit kerja lainnya?
3. Apakah bangunan puskesmas sudah memenuhi persyaratan lingkungan sehat?
4. Apakah bangunan puskesmas sudah memperhatikan fungsi, keaman, kenyamanan dan kemudahan dalam pelayanan kesehatan?
5. Apakah sarana dan prasarana yang ada telah sesuai dengan perencanaan target akreditasi puskesmas?
6. Seberapa penting sarana dan prasarana dalam terlaksananya akreditasi di puskesmas?
7. Apa saja yang menjadi kendala dalam hal ketersediaan sarana dan prasarana untuk mencapai keberhasilan pelaksanaan akreditasi puskesmas?
8. Apakah peralatan medis dan non medis di puskesmas sudah tersedia dan berfungsi dengan baik?
9. Apakah peralatan yang ada di puskesmas sudah sesuai dengan standart SOP?
10. Ada berapakah tenaga kesehatan yang bekerja di puskesmas sentosa baru medan perjuangan?

### C. Peningkatan Mutu Puskesmas (PMP)

1. Apakah visi dan misi puskesmas sentosa baru medan perjuangan sudah berjalan sesuai dengan yang di inginkan?
2. Siapa yang bertanggung jawab dalam menjalankan pelayanan bidang administrasi dan manajemen di puskesmas sentosa baru medan perjuangan?
3. Apakah peningkatan mutu puskesmas sudah berjalan dengan baik?
4. Apakah pimpinan puskesmas sudah melakukan tugasnya dengan baik?
5. Apakah pimpinan puskesmas sudah bertanggung jawab dalam pelaksanaan bidang administrasi dan manajemen di puskesmas?
6. Bagaimana jika upaya atau kegiatan puskesmas tidak mencapai target, apa yang akan dilakukan?
7. Apakah pernah dilakukan kaji banding (Benchmarking) Antar puskesmas lain tentang kinerja yang dilakukan oleh puskesmas sentosa baru medan perjuangan?
8. Apakah benar perbaikan mutu kinerja puskesmas dengan tata nilai, visi, misi dan tujuan puskesmas dilaksanakan oleh pimpinan puskesmas, penanggung jawab upaya puskesmas dan pelaksana?
9. Apakah evaluasi kegiatan perbaikan kinerja melalui audit internal yang dilakukan secara periodik?
10. Apakah memperdayakan pengguna puskesmas berperan serta dalam memperbaiki kinerja pada puskesmas?



## Lampiran 5 Hasil Wawancara

Transkrip hasil wawancara mendalam (indepth Interview) kebijakan akreditasi puskesmas dalam bidang administrasi dan manajemen di puskesmas sentosa baru medan perjuangan sebagai berikut:

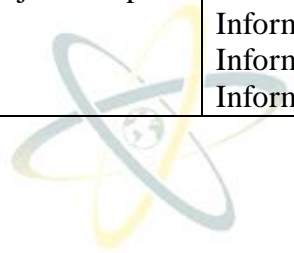
No.	Pertanyaan	Pernyataan
1.	Apakah analisis kebutuhan masyarakat dan perencanaan puskesmas sudah berjalan dengan baik?	Informan 1 : Ya Informan 2 : Sudah Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
2.	Apa saja hal yang dilakukan puskesmas untuk mendapatkan akreditasi madya pada puskesmas?	Informan 1 : Mendaftar, melakukan persiapan, penilaian dari surveyor Informan 2 : Meningkatkan mutu Informan 3 : Meningkatkan mutu dan perbaikan Informan 4 : Meningkatkan Pelayanan Informan 5: Meningkatkan Pelayanan di puskesmas Informan 6: Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di puskesmas
3.	Bagaimana implementasi yang dilakukan puskesmas untuk mendapatkan akreditasi pada puskesmas?	Informan 1 : Daftar, persiapan, penilaian surveyor Informan 2 : Meningkatkan Pelayanan di puskesmas Informan 3 : Meningkatkan mutu dan memperbaiki Informan 4 : Meningkatkan mutu pada puskesmas Informan 5 : Meningkatkan manajemen pelayanan di puskesmas Informan 6 : Meningkatkan manajemen dan pelayanan di puskesmas
4.	Apakah ada kendala yang dihadapi terkait dana dalam menjalankan akreditasi puskesmas?	Informan 1 : Ada, pada saat pandemi Informan 2 : Tidak ada Informan 3 : Ada Informan 4 : Ada, pada saat pandemi Informan 5 : Tidak ada Informan 6 : Ada
5.	Siapa saja yang terlibat dalam mendapatkan akreditasi pada puskesmas?	Informan 1 : Semua tenaga kesehatan Informan 2 : Seluruh tenaga kesehatan Informan 3 : Semuanya Informan 4 : Semua tenaga kesehatan Informan 5 : Seluruh tenaga kesehatan yang

		bekerja di puskesmas Informan 6 : Semua tenaga kesehatan tanpa terkecuali
6.	Apa saja hambatan dalam mendapatkan akreditasi di puskesmas?	Informan 1 : Pada saat pandemi Informan 2 : Pada saat pandemi Informan 3 : Ada, saat virus covid 19 datang Informan 4 : Pada saat datangnya covid 19 Informan 5 : Pada saat pandemi Informan 6 : Pada saat covid 19
7.	Apakah penanggung jawab puskesmas sudah mengambil langkah untuk revisi/perbaikan rencana?	Informan 1 : Sudah Informan 2 : Sudah sempat Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
8.	Apakah kinerja puskesmas dan strategi pelayanan dan penyelenggaraan upaya puskesmas sudah berjalan dengan baik?	Informan 1 : Sudah Informan 2 : Sudah Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
9.	Apakah evaluasi yang dilakukan terhadap efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pelayanan sudah sesuai dengan rencana?	Informan 1 : Sudah Informan 2 : Karena pandemi jadi terhambat Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
10.	Apakah pelayanan di puskesmas sudah memenuhi kebutuhan dan harapan oleh masyarakat?	Informan 1 : Sudah Informan 2 : Sudah Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
11.	Apakah lokasi pendirian puskesmas sudah sesuai dengan tata ruang daerah?	Informan 1 : Belum Informan 2 : Sudah Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
12.	Apakah bangunan puskesmas sentosa baru medan perjuangan bersifat permanen dan tidak bergabung dengan tempat tinggal unit kerja lainnya?	Informan 1 : Permanen Informan 2 : Permanen Informan 3 : Permanen Informan 4 : Permanen Informan 5 : Permanen Informan 6 : Permanen
13.	Apakah bangunan puskesmas sudah memenuhi persyaratan lingkungan sehat?	Informan 1 : Sudah Informan 2 : Sudah Informan 3 : Sudah

		Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
14.	Apakah bangunan puskesmas sudah memperhatikan fungsi, keaman, kenyamanan dan kemudahan dalam pelayanan kesehatan?	Informan 1 : Sudah Informan 2 : Sudah Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
15.	Apakah sarana dan prasarana yang ada telah sesuai dengan perencanaan target akreditasi puskesmas?	Informan 1 : Sudah Imorrman 2 : Sesuai Informan 3 : Ya Informan 4 : Sudah, kalau belum tidak mungkin puskesmas dapat akreditasi Informan 5 : Sesuai Informan 6 : Sangat Sesuai
16.	Seberapa penting sarana dan prasarana dalam terlaksananya akreditasi di puskesmas?	Informan 1 : Sangat penting Imorrman 2 : Sangat penting Informan 3 : Sangat penting Informan 4 : Sangat penting Informan 5 : Sangat penting, kalau sarana dan prasarana kurang tidak mungkin puskesmas sentosa baru mendapatkan akreditasi madya Informan 6 : Sangat penting, karena sangat mempengaruhi terhadap syarat ter akreditasi nya puskesmas
17.	Apa saja yang menjadi kendala dalam hal ketersediaan sarana dan prasarana untuk mencapai keberhasilan pelaksanaan akreditasi puskesmas?	Informan 1 : Ada, salah satu nya biaya Imforman 2 : Tidak ada Informan 3 : Biaya Informan 4 : Tidak ada Informan 5 : Tidak ada Informan 6 : Kurang nya dana
18.	Apakah peralatan medis dan non medis di puskesmas sudah tersedia dan berfungsi dengan baik?	Informan 1 : Sudah Imforman 2 : Sudah Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah pasti Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
19.	Apakah peralatan yang ada di puskesmas sudah sesuai dengan standart SOP?	Informan 1 : Sudah Imforman 2 : Sudah Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
20.	Ada berapakah tenaga kesehatan yang bekerja di puskesmas sentosa baru medan perjuangan?	Informan 1 : 66 orang Imforman 2 : Tanya TU Informan 3 : 66 orang

		Informan 4 : 66 orang Informan 5 : Kurang tau Informan 6 : 66 orang
21.	Apakah visi dan misi puskesmas sentosa baru medan perjuangan sudah berjalan sesuai dengan yang diinginkan?	Informan 1 : Sudah Informan 2 : Sudah Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
22.	Siapa yang bertanggung jawab dalam menjalankan pelayanan bidang administrasi dan manajemen di puskesmas sentosa baru medan perjuangan?	Informan 1 : Eppi Mariati Informan 2 : KTU Informan 3 : Bagian administrasi Informan 4 : TU Informan 5 : KTU Informan 6 : Eppi Mariati
23.	Apakah peningkatan mutu puskesmas sudah berjalan dengan baik?	Informan 1 : Belum sempurna Informan 2 : Sudah Informan 3 : Sudah Informan 4 : Belum Informan 5 : Sudah Informan 6 : Belum
24.	Apakah pimpinan puskesmas sudah melakukan tugasnya dengan baik?	Informan 1 : Sudah Informan 2 : Sudah Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
25.	Apakah pimpinan puskesmas sudah bertanggung jawab dalam pelaksanaan bidang administrasi dan manajemen di puskesmas?	Informan 1 : Sudah Informan 2 : Sudah Informan 3 : Sudah Informan 4 : Sudah Informan 5 : Sudah Informan 6 : Sudah
26.	Bagaimana jika upaya atau kegiatan puskesmas tidak mencapai target, apa yang akan dilakukan?	Informan 1 : Di lakukan perbaikan Informan 2 : Meningkatkan kinerja Informan 3 : Meningkatkan manajemen pelayanan nya Informan 4 : Melakukan perbaikan Informan 5 : Melakukan perbaikan Informan 6 : Memperbaiki kinerja nya
27.	Apakah pernah dilakukan kaji banding (Benchmarking) Antar puskesmas lain tentang kinerja yang dilakukan oleh puskesmas sentosa baru medan perjuangan?	Informan 1 : Pernah Informan 2 : Pernah sebelum covid Informan 3 : Pernah Informan 4 : Pernah Informan 5 : Pernah sebelum covid Informan 6 : Pernah
28.	Apakah benar perbaikan mutu kinerja puskesmas dengan tata nilai, visi,	Informan 1 : Ya Informan 2 : Ya

	misi dan tujuan puskesmas dilaksanakan oleh pimpinan puskesmas, penanggung jawab upaya puskesmas dan pelaksana?	Informan 3 : Ya Informan 4 : Ya Informan 5 : Ya Informan 6 : Ya
29.	Apakah evaluasi kegiatan perbaikan kinerja melalui audit internal yang dilakukan secara periodik?	Informan 1 : Ya Informan 2 : Ya Informan 3 : Ya Informan 4 : Ya Informan 5 : Ya Informan 6 : Ya
30.	Apakah memperdayakan pengguna puskesmas berperan serta dalam memperbaiki kinerja pada puskesmas?	Informan 1 : Ya Informan 2 : Ya Informan 3 : Ya Informan 4 : Ya Informan 5 : Ya Informan 6 : Ya



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 6 bukti Akreditasi Madya Puskesmas



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## Lampiran 7 Bukti dokumentasi

### 1. Bukti dokumentasi wawancara dengan kepala puskesmas



### 1. Bukti dokumentasi wawancara dengan bagian administrasi dan manajemen di puskesmas



2. Bukti dokumentasi foto Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN