

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN AKREDITASI PUSKESMAS DALAM PELAYANAN
BIDANG ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN DI PUSKESMAS SENTOSA BARU
MEDAN PERJUANGAN**

SKRIPSI



CHOPIPAH HIDAYAH SIAGIAN
NIM:0801173323

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN AKREDITASI PUSKESMAS DALAM PELAYANAN
BIDANG ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN DI PUSKESMAS SENTOSA BARU
MEDAN PERJUANGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)

Oleh :

CHOPIPAH HIDAYAH SIAGIAN

0801173323

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN AKREDITASI PUSKESMAS DALAM PELAYANAN BIDANG ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN DI PUSKESMAS SENTOSA BARU MEDAN PERJUANGAN

ABSTRAK

Latar Belakang: Kebijakan akreditasi puskesmas merupakan upaya peningkatan mutu dan kinerja pelayanan yang memenuhi standar dan instrumen akreditasi puskesmas. Akreditasi yang diperoleh Puskesmas sentosa baru bidang perjuangan tahun 2017 adalah Madya. **Tujuan Penelitian:** Menganalisis pelaksanaan akreditasi Puskesmas dalam bidang administrasi dan manajemen di Puskes Sentosa Baru Medan. **Metode Penelitian:** Menggunakan penelitian kualitatif dengan desain fenomenologis. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi, dengan 6 petugas kesehatan yang bekerja di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan berpartisipasi dalam penelitian ini. **Hasil Penelitian:** Hal ini menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan akreditasi Sentosa Puskes baru di medan perang berjalan dengan baik, namun masih belum maksimal, terdapat kendala, mis. Sejak kedatangan Covid 19 di Indonesia, proses akreditasi Puskesmas sempat tertunda karena terkendala biaya. **Kesimpulan:** Penerapan kebijakan akreditasi Puskesmas akan mempengaruhi pelaksanaan Pelayanan Puskesmas (PPP), Peningkatan Mutu Puskesmas (PMP) dan Manajemen dan Tata Kelola Puskesmas (KMP) di Puskesmas Sentosa Baru Medan.

Kata kunci : *Kebijakan akreditasi, administrasi dan manajemen*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**IMPLEMENTASI OF THE PUSKESMAS ACCREDITATION POLICY IN
ADMINISTRATION AND MANAGEMENT SERVICES AT THE NEW SENTOSA
PUSKESMAS, THE FIELD OF STRUGGLE**

CHOPIPAH HIDAYAH SIAGIAN

0801173323

ABSTRACT

Background: Puskesmas accreditation policy is an effort to improve service quality and performance that meets Puskesmas accreditation standards and instruments. The accreditation obtained by the new Sentosa Health Center in the field of struggle in 2017 is Madya. **Research Objectives:** To analyze the implementation of Puskesmas accreditation in the field of administration and management at the Sentosa Baru Health Center in Medan. **Research Methods:** Using qualitative research with a phenomenological design. Data was collected through in-depth interviews and observation, with 6 health workers working at the Sentosa Baru Health Center Medan Perjuangan participating in this study. **Research Results:** This shows that in general the implementation of the new Sentosa Health Center accreditation on the battlefield is going well, but it is still not optimal, there are obstacles, eg. Since the arrival of Covid 19 in Indonesia, the accreditation process for Puskesmas has been delayed due to financial constraints. **Conclusion:** The implementation of the Puskesmas accreditation policy will affect the implementation of Puskesmas Services (PPP), Puskesmas Quality Improvement (PMP) and Puskesmas Management and Governance (KMP) at the Sentosa Baru Health Center Medan.

Keywords : *Accreditation policy, administration and management*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Chopipah Hidayah Siagian
NIM : 080117323
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tgl Lahir : Lobu Rappa, 16 November 1999
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Akreditasi Puskesmas Dalam Bidang Administrasi dan Manajemen di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain (plagiarism), maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 10 Agustus 2022



Chopipah Hidayah Siagian

NIM : 0801173323

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN AKREDITASI PUSKESMAS DALAM
PELAYANAN BIDANG ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN DI PUSKESMAS
SENTOSA BARU MEDAN PERJUANGAN**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

CHOPIPAH HIDAYAH SIAGIAN

NIM: 0801173323

Telah Diuji dan Dipertahankan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 10 Agustus 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



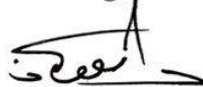
Zuhrina Aidha, S.Kep, M.Kes
NIP. 1100000084

Penguji I



Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes
NIP. 1100000110

Penguji II



Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes
NIP. 199006062019031016

Penguji Integrasi Keislaman



Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M.Comp, Sc
NIP. 198008062006041003

Medan, 10 Agustus 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
PLT Dekan.



Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M.Comp, Sc
NIP. 198008062006041003

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Chopipah Hidayah Siagian

NIM : 0801173323

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN AKREDITASI PUSKESMAS DALAM
PELAYANAN BIDANG ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN DI PUSKESMAS
SENTOSA BARU MEDAN PERJUANGAN**

Dinyatakan bahwa skripsi ini telah diperiksa dan di pertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi




Fitriani Pramita Gurning, S.KM, M.Kes
NIP .1100000110

Medan, 10 Agustus 2022

Diketahui,

Pembimbing Integrasi Keislaman



Dr. Mhd. Furqan S.Si, M.Comp, Sc
NIP. 198008062006041003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP (*CURRICULUM VITAE*)

Nama : Chopipah Hidayah Siagian
NIM : 0801173323
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl Lahir : Lobu Rappa / 16 November 1999
Agama : Islam
Anak ke : 7 dari 8 Bersaudara
Status Perkawinan : Belum Menikah
Alamat Lengkap : Lobu Rappa Dusun II Kec. Aek Songsongan Kab. Asahan
No. Hp : 0822-7611-7750
Email : chopipahhidayahsiagian@gmail.com

Data Orang Tua

Nama Ayah : Jainal Abdi Siagian
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Rismawati
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Lobu Rappa Dusun II Kec. Aek Songsongan Kab. Asahan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
Riwayat Pendidikan
SUMATERA UTARA MEDAN

1. 2006-2011 : SDN 019533 Lobu Rappa
2. 2011-2014 : SMP Negeri 1 Aek Songsongan
3. 2014-2017 : SMA Negeri 1 Aek Songsongan
4. 2017-2022 : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Kebijakan Akreditasi Puskesmas Dalam Pelayanan Bidang Administrasi dan Manajemen di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan”, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara khususnya Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari keterlibatan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara moral maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Alm. Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Bapak Dr. Mhd. Furqan S.Si,M.Comp,Sc selaku PLT dekan dan pembimbing integrasi keislaman
4. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan Ilmu kesehatan Masyarakat, yang telah memberikan saran dan pengarahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku dosen penguji saya yang telah memberikan saran dan pengarahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes, selaku dosen pembimbing dan selaku dosen Peminatan Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan

Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah banyak memberikan saya ilmu serta saran dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.

7. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, S.Pd, M.Kes, selaku dosen dan Penasihat Akademik yang telah banyak memberikan saran dan nasihat selama proses perkuliahan.
8. Kepada seluruh dosen dan staf di fakultas Kesehatan Masyarakat UIN-SU medan yang telah memberikan ilmu, arahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat selama dibangku perkuliahan sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 saya.
9. Kepada Kepala Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan yang telah memberikan izin dilakukannya penelitian dan memperoleh data Puskesmas.
10. Kepada seluruh staf tenaga kesehatan yang ada di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan yang telah memberikan izin dalam mengakses data dan melakukan penelitian.
11. Kepada kedua orang tua, ayah saya Jainal Abdi Siagian dan ibu saya Rismawati, yang telah melahirkan, mendoakan dan membimbing penulis sampai akhir hayat mereka.
12. Terimakasih untuk keluarga kandung penulis kakak abang dan adik, Nurman Abdi Siagian SE, Netty Herawati Siagian Amd. Keb, Irfan Abdi Siagian Amd.com, dr. Devi Harianty Siagian, Dedi Abdi Siagian S.kom, Mhd. Arif Siagian, Hairunisa Siagian, Yang telah memberikan doa serta support kepada penulis.
13. Terimakasih kepada sahabat penulis, Athifah, Ayu Ariska, Eka Agus Widiastuti, Dila Syindi Marpaung, Fatimah Azzahra, Santi Raulina Hutaeruk, Sishi Wulandari, Yang telah membantu dan memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
14. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan yang disengaja maupun tidak sengaja

semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta membalas semua kebaikan.

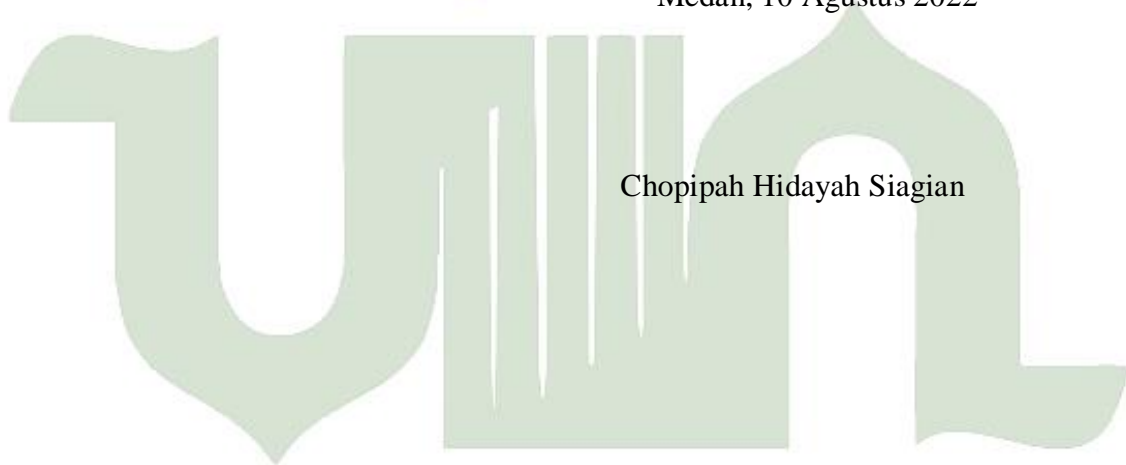
Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam cara penulisan dan isi. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan isi skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Medan, 10 Agustus 2022

Chopipah Hidayah Siagian



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Kajian Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	7
2.1. Kebijakan	7
2.1.1. Definisi Kebijakan	7
2.1.2. Implementasi Kebijakan	8
2.1.3. Model Edward III.....	10
2.2. Akreditasi Puskesmas	12
2.2.1. Pengertian Akreditasi Puskesmas	12
2.2.2. Dasar Hukum Akreditasi Puskesmas	13
2.2.3. Tujuan Akreditasi Puskesmas	13
2.2.4. Pelaksana Akreditasi Puskesmas	14
2.2.5. Manfaat Akreditasi Puskesmas.....	16
2.2.6. Standar Akreditasi Puskesmas	17
2.2.7. Jenis Akreditasi Puskesmas	19
2.3. Bidang Administrasi dan Manajemen	20
2.3.1. Administrasi	20
2.3.2. Manajemen	22
2.3.3. Bidang Administrasi dan Manajemen	25
2.4. Kajian Integrasi Keislaman	28
2.5. Kerangka Pikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	33
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.3. Informan Penelitian	33
3.4. Sumber Data	34
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6. Instrumen Penelitian	36

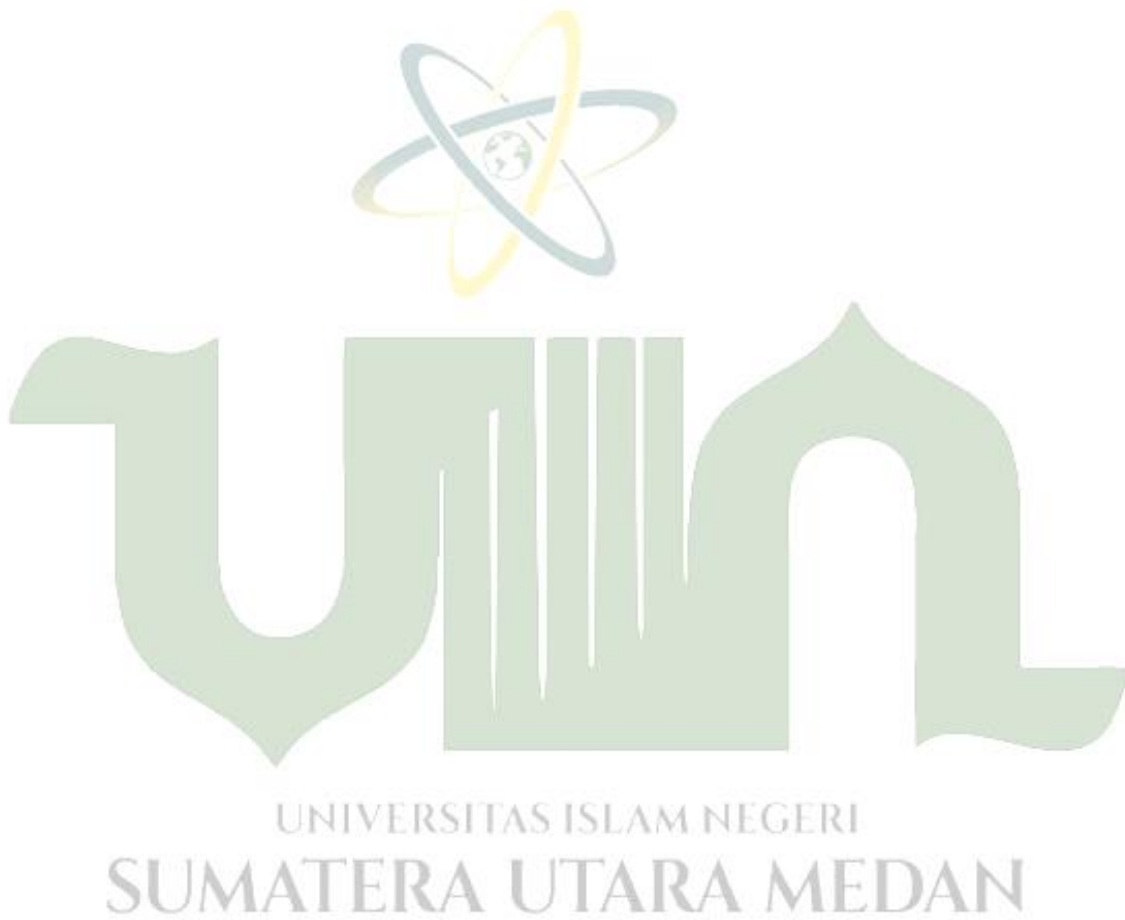
3.7. Keabsahan Data (Triangulasi)	36
3.8. Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran umum lokasi	37
4.1.1. Kondisi Geografis dan Demografis	37
4.1.2. Kondisi Lingkungan	38
4.1.3. Sarana dan Prasarana di Puskesmas	39
4.1.4. Wilayah Kerja Puskesmas	39
4.1.5. Karakteristik Tenaga Kesehatan di Puskesmas	40
4.1.6. Karakteristik Informan Penelitian	41
4.2. Implementasi Kebijakan Akreditasi Puskesmas	42
4.3. Implementasi kebijakan akreditasi dalam bidang administrasi dan manajemen di puskesmas	43
4.4. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP	59
KESIMPULAN	59
SARAN	59
DAFTAR PUSTAKA	61



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

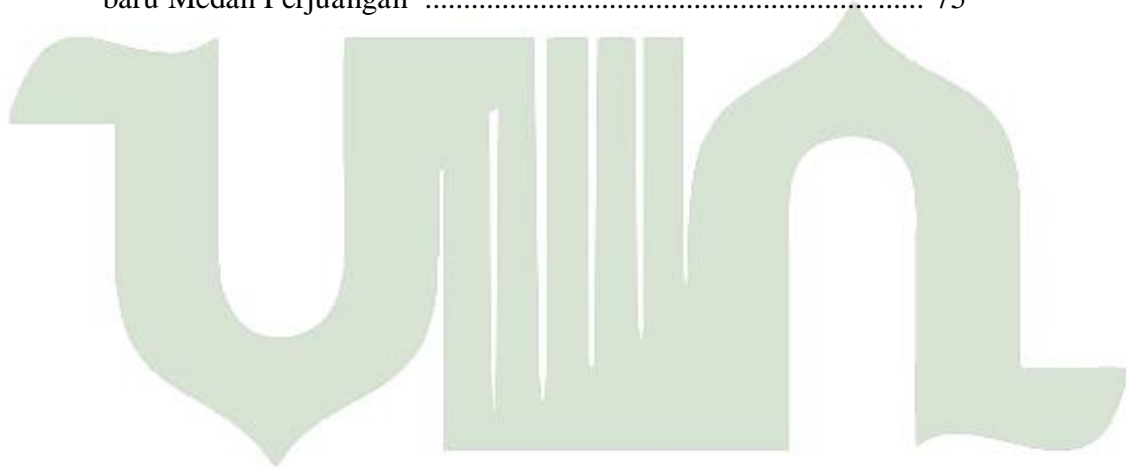
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pengajuan Penilaian Akreditasi Puskesmas	15
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin awal penelitian dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara	63
Lampiran 2 Surat izin penelitian dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara	64
Lampiran 3 Surat izin dari Dinas Kesehatan Kota Medan	65
Lampiran 4 Pedoman wawancara mendalam tentang Implementasi kebijakan akreditasi puskesmas dalam pelayanan bidang administrasi dan manajemen di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan	66
Lampiran 5 Hasil wawancara mendalam tentang Implementasi kebijakan akreditasi puskesmas dalam pelayanan bidang administrasi dan manajemen di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan	69
Lampiran 6 Bukti Akreditasi Madya Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan	74
Lampiran 7 Bukti dokumentasi pengambilan data di Puskesmas Sentosa baru Medan Perjuangan	75



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Geografi, demografi kecamatan medan perjuangan	38
Tabel 4.2. Luas wilayah/ jumlah penduduk kecamatan medan perjuangan tahun 2020.....	40
Tabel 4.3. Karakteristik Tenaga Kesehatan	41
Tabel 4.4. Karakteristik Informan Penelitian	42
Tabel 4.5. Hasil wawancara tentang Penyelenggaraan Pelayanan Puskesmas (PPP) di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan	43
Tabel 4.6. Hasil wawancara tentang Peningkatan Mutu Puskesmas di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan	45
Tabel 4.7. Hasil wawancara tentang Kepemimpinan dan Manajemen Mutu Puskesmas di Puskesmas Sentosa Baru Medan Perjuangan	46



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN