

KINERJA HUMAS KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
TOBA SAMOSIR DALAM MENINGKATKAN
PENGETAHUAN JEMAAH CALON HAJI
SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatra Utara
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.kom)

OLEH

MUHARIMAN SIREGAR

NIM: 0105183379

Program Studi : Ilmu Komunikasi



FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

2022



**KINERJA HUMAS KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
TOBA SAMOSIR DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN
JEMAAH CALON HAJI
SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom.) Dalam Ilmu Sosial*

**MUHARIMAN SIREGAR
NIM: 0105183379
Program Studi : Ilmu Komunikasi**

Medan, November 2022

Pembimbing I

Dr. Hasan Sazali. M.A
NIP: 19760222007011018

Pembimbing II

Dr. Indira Fatra Deni P.MA
NIDN. 2024068602

**FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERRSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

2022

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial
UIN Sumatera Utara Medan
Di Medan

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Muhariman Siregar

NIM : 0105183379

Judul Skripsi : Kinerja Humas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Toba Samosir Dalam meningkatkan pengetahuan Jemaah Calon Haji.

Sudah dapat diajukan untuk mengikuti sidang Munaqasyah kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/ Program Studi Ilmu Komunikasi, Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Medan, September 2022

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Hasan Sazali, MA

NIP. 19760222007011018

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA



Dr. Indira Fatra Deni. P, MA

NIDN. 2024068602

PENGESAHAN

Skripsi berjudul **Kinerja Humas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Toba Samosir Dalam Meningkatkan Pengetahuan Jemaah Calon Haji** atas nama **Muharinan Siregar**, NIM 0105183379, Program Studi Ilmu Komunikasi telah dimanaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah di Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 13 Oktober 2022.

Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada program studi Ilmu Komunikasi.

Medan, November 2022

Ketua Program Studi




Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos, M. Si
NIDN. 2023028301

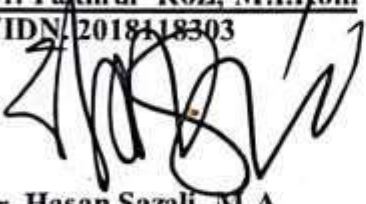
Sekretaris Program Studi




Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIDN. 2013067301

Penguji

1. 
Dr. Fakhur Rozi, M.I.Kom
NIDN. 2018118303

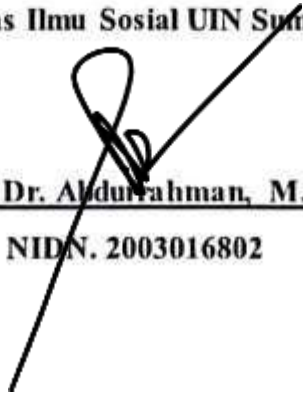
3. 
Dr. Hasan Sazali, M.A
NIP. 19760222007011018

2. 
Dr. Abdul Rasvid, MA
NIDN. 2002046401

4. 
Dr. Indira Fatra Deni P.MA
NIDN. 2024068602

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara


Prof. Dr. Abdulrahman, M.Pd
NIDN. 2003016802

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhariman Siregar

NIM : 0105183379

Tempat/Tgl Lahir : Balige, 27 April 2000

Pekerjaan : Mahasiswi Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara

Alamat : Jl. P,siantar Km 2,5 saribu raja janji maria, kota Balige

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Strategi Humas Kantor kementerian Agama Kabupaten Toba Samosir Dalam meningkatkan pengetahuan calon Jemaah Haji" adalah benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.

Medan,

Yang membuat pernyataan



0105183379

ABSTRAK



Nama : Muhariman Siregar
Nim : 0105183379
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Pembimbing I : Dr. Hasan Sazali, MA
Pembimbing II : Dr. Indira Fatra Deni P, MA.
Judul Skripsi : Kinerja Humas Kantor
Kementerian Agama Kabupaten Toba Samosir Dalam
Meningkatkan Pengetahuan Jemaah Calon Haji.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi Humas kantor Kementerian Agama kabupaten Toba Samosir dalam meningkatkan pengetahuan calon Jemaah Haji, dan faktor penghambat dan pendukung kantor Kementerian Agama Kabupaten Toba Samosir dalam meningkatkan pengetahuan calon jemaah haji. data pada penelitian ini didapat dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi lalu diolah menggunakan metode kualitatif. Penelitian ini memiliki hasil dimana strategi yang dilakukan Humas kantor kementerian Agama kabupaten toba samosir yaitu 1) menemukan fakta dengan melakukan pendataan terhadap calon Jemaah haji, 2) melakukan perencanaan, dengan menyusun kegiatan terkait pelaksanaan ibadah Haji, 3) Aksi dan komunikasi, melaksanakan rencana kegiatan seperti sosialisasi, manasik haji dan pembinaan 4) evaluasi, melakukan evaluasi mendalam baik dengan tingkat kabupaten maupun provinsi dengan rapat koordinasi. Faktor penghambat humas kantor kementerian Agama berupa perbedaan karakteristik jemaah, kurangnya SDM di kantor kementerian Agama, dan jarak antara kantor kementerian Agama dengan calon Jemaah, sedangkan Factor pendukung adalah, kepercayaan para calon Jemaah terhadap panitia, fasilitas komunikasi dan dukungan dari berbagai pihak.

Kata Kunci : Humas, Strategi, Kantor Kementerian Agama.

Pembimbing I



Dr. Hasan Sazali, MA

NIP. 197602222007011018

MOTTO

إِعْلَمُوا أَنَّهَا الْحَيَاةُ الدُّنْيَا لَعِبٌ

"Dan kehidupan dunia ini tidak lain hanyalah kesenangan yang menipu."

- Q.S Al-Hadid: 20 –

"What ever you decide to do, make sure it makes you happy"



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala Berkah, Rahmat, serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Strategi Humas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Toba Samosir dalam meningkatkan Pengetahuan Jemaah Calon Haji**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat memperoleh gelar Sarjana Ilmu komunikasi (Ikom) pada program studi Komunikasi S1, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag** selaku Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak **Prof. Dr. Abdurrahman M.Pd.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial
3. Bapak **Dr Muhammad Alfikri Matondang, M.Si.** selaku Ketua jurusan Ilmu Komunikasi S1 Fakultas Ilmu social Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu **Yusra Dewi Siregar, MA** selaku pembimbing Akademik yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran selama proses perkuliahan dari semester 1 hingga saat ini.
5. Kepada Bapak **Dr. Hasan Sazali, M.A** selaku pembimbing yang telah berkenan mengorbankan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran selama proses penulisan skripsi ini.
6. Kepada Bapak **Dr. Indira Fatra Deni P.MA** selaku pembimbing yang telah berkenan mengorbankan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran selama proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada segenap staf pengajar, Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah sabar memberikan ilmu selama perkuliahan.

8. Kepada pihak Kantor Kementerian Agama Kabupaten Toba Samosir Yang telah memberikan penulis Kesempatan dalam melakukan riset dan penulisan skripsi di instansi tersebut.
9. Kepada kedua orang tuaku tercinta Ayahanda **Mangkuto Siregar** dan Ibunda **Nursani Hutagaol** yang selalu memberikan kasih sayang, dan semangat serta doa yang tiada henti untuk diriku.
10. Terima kasih kepada Muhammad Adhan purba, Ari kurnia, dan Hafiz Azizi Lubis karena telah menjadi teman seperjuangan yang selalu ada selama saya kuliah di UINSU
11. Serta seluruh pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwasanya skripsi ini tidak luput dari segala kekurangan. Maka dari itu apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat kesalahan kata yang tidak berkenan maka penulis memohon maaf kepada pembaca. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang berkepentingan.

Medan 20 september 2022

Peneliti



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Muhariman Siregar

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK..... IV

MOTTO..... II

KATA PENGANTAR III

DAFTAR ISI..... V

DAFTAR TABEL..... VII

DAFTAR GAMBAR..... VII

BAB I : PENDAHULUANERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

A. Latar belakang.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Batasan Istilah.....**Error! Bookmark not defined.**

C. Rumusan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Tujuan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

E. Manfaat Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

F. Sistematika Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II : LANDASAN TEORETISERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

A. Pengertian Humas**Error! Bookmark not defined.**

B. Ruang Lingkup Dan Tugas Humas**Error! Bookmark not defined.**

C. Tujuan dan Fungsi Public Relation.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Strategi Humas**Error! Bookmark not defined.**

- E. Defenisi Haji**Error! Bookmark not defined.**
- F. Kerangka konsep.....**Error! Bookmark not defined.**
- G. Penelitian terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III : METODE PENELITIANERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

- A. Pendekatan dan Jenis penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Lokasi dan waktu Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- C. Informan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Sumber data.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik pengumpulan data**Error! Bookmark not defined.**
- F. Teknik Analisa data**Error! Bookmark not defined.**
- G. Teknik pemeriksaan keabsahan data.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASANERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

- 1) Deskripsi Lokasi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 2) HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Strategi Humas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Toba Samosir dalam meningkatkan pengetahuan Jemaah Calon Haji**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Faktor penghambat dan Pendukung Humas Kantor Kementerian Agama dalam meningkatkan pengetahuan Jemaah Calon Haji.**Error! Bookmark not defined.**

BAB V : PENUTUP.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

- A. KESIMPULAN**Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

LAMPIRAN- LAMPIRANERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Table 1 : Data peserta Haji dari tahun 2015 hingga 2019 ...**Error! Bookmark not defined.**

Table 2 : Tabel Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Table 3: Tabel Informan penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 DOKUMENTASI TEMPAT PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

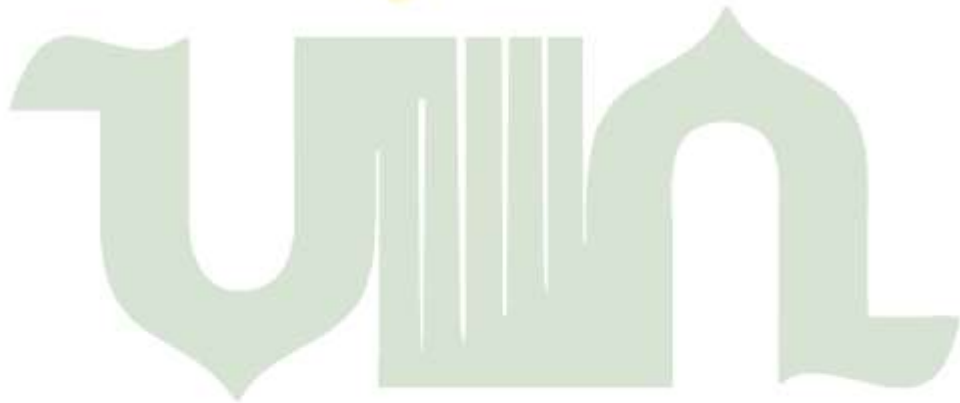
GAMBAR 2 Foto bersama Kepala SUBBAG KTU Sekaligus PLT Penyelenggara Haji dan Umrah saat melakukan observasi.**Error! Bookmark not defined.**

GAMBAR 3 : wawancara dengan Bapak Hukdin Samosir, S.Ag,M.Kom.I selaku Kepala Sub bagian tata usaha dan Plt sementara Bagian penyelenggara Haji dan umrah.....**Error! Bookmark not defined.**

GAMBAR 4 : dokumentasi ketika meminta data kepada salah satu staff pegawai penyelenggara haji dan umrah.....**Error! Bookmark not defined.**

GAMBAR 5 Data Media tentang pemberengkatan Haji pada tahun 2018 Di tobasa**Error! Bookmark not defined.**

GAMBAR 6 Wawancara Dengan Bapak Mauluddin Nainggolan selaku Humas kantor Kementerian Agama kabupaten Toba Samosir **Error! Bookmark not defined.**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN