

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah. (2017). *Faktor-faktor yang mempengaruhi pasien dalam pemanfaatan layanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin*. Skripsi. Makasar: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.
- Alfi, R. Kusuma (2021). *Analisis kemampuan dan kemauan membayar iuran pasien PBPJ Jaminan Kesehatan Nasional di RSUD Sufina Aziz Medan*. Skripsi. Medan: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Adisasmita, W. A. (2014). *Sistem Kesehatan*. Edisi Kedua. Rajawali Pers, Jakarta.
- Adisasmito, Wiku. (2008). *Rancangan peraturan daerah tentang penyelenggaraan pelayanan kesehatan*. Skripsi. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Azhari, A, Tarigan. (2012). *Tafsir ayat-ayat ekonomi. Sebuah eksplorasi melalui kata kunci dalam Al-Qur'an*. Cita Pustaka. Prodi Ekonomi Islam Fakultas Syari'ah IAIN.SU. Medan.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan tahun 2019. (2019).
- Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara 2019. (2019)
- Badan penyelenggara Jaminan Kesehatan Kota Medan 2019. (2019).
- Data peserta BPJS Rumah Sakit Haji Umum medan 2019. (2019).
- Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN). 2019. Data Peserta BPJS Kesehatan tahun 2019. (2019)
- Damayanti, R. (2010). *Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kemampuan dan kemauan membayar pasien membayar biaya Rawat Inap*

kelas III RSUD Muhammadiyah Kudus. Jurnal. Semarang: Universitas Diponegoro, Semarang.

Darmawansyah, M. (2018). *Penetapan tarif rasional pelayanan kesehatan RSUD tenriawaru kabupaten Bone. Jurnal media: Kesehatan Masyarakat Indonesia.*

Fauziyyah, Ismah. (2016). *Analisis ATP dan WTP terhadap keputusan penentuan kelas Iuran Jaminan Kesehatan Kota Semarang. Semarang: Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Semarang.*

Febri Endra B, Setiawan. (2015). *Sistem Pembiayaan Kesehatan. Jurnal Vol.11 No.2 Tahun 2015. Universitas Muhammadiyah Malang Fakultas Kedokteran. Kota Malang.*

Halimah tusyakkadiyah, saragih, dan Endra Budi. (2015). *Determinan pemanfaatan pelayanan kesehatan polri di rumah sakit bhayangkara tebing tinggi. Medan: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.*

Hendriyanto. (2009). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pasien instalasi rawat jalan RSD Ciawi kabupaten Bogor. Tesis. FKM Universitas Indonesia, Depok.*

Joyce Y. Silalahi, Arifah D. Fitriani, dan Megawati. *Analisis Mutu pelayanan Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit Advent Medan. Jurnal Kesehatan Perintis. 2019.*

Kementerian sekretariat Negara Republik Indonesia, tahun 2015. Tentang pelaksanaan sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

Koentjoro, T. (2011). *Regulasi Kesehatan di Indonesia, penerbit Andi, Yogyakarta.*

- Maulzya, I, Anita. (2018). *Determinan kemauan membayar iuran peserta jamkesmas mandiri di wilayah kerja Puskesmas Mandala*. Skripsi. Medan: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
- Mudayana, Ahid, Ahmad. (2015). *Analisis kemampuan dan kemauan membayar pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Bantul*. Jurnal Vol. 9. No.1. Issn 1978-0575. Yogyakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 52 tahun 2016*. (2016). Tentang tarif pelayanan kesehatan dalam program jaminan kesehatan.
- Peraturan presiden Indonesia No. 64 tahun 2020*. Tentang iuran jaminan kesehatan bagi peserta BPJS.
- Peraturan Presiden Indonesia No.12 tahun 2013*. Tentang jaminan kesehatan.
- Peraturan Presiden Indonesia No. 19 tahun 2016*. Tentang perubahan kedua atas Peraturan presiden No.12 tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 4 tahun 2018*. Tentang kewajiban rumah sakit dan kewajiban pasien.
- Priyoto. (2014). *Teori sikap dan perilaku dalam kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Anjani Pungky & B. Puspita Sari. *Penataan Ulang Program BPJS Kesehatan Dengan Penggunaan Chat Eksperimen dan Memperhatikan Kesiediaan Membayar (WTP) Masyarakat Terhadap Iuran Jaminan Kesehatan*. (2014). Jurnal Vol.3 No.3. Universitas Diponegoro Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri.

Razak, A. (2016). *Ekonomi layanan Rumah Sakit*, Makassar: Edukasi Mitra Grafika.

Sihaloho, E.N. (2015). *Determinan kemauan membayar iuran peserta jaminan kesehatan Nasional mandiri di wilayah kerja dinas kesehatan Kota Semarang*. Skripsi. Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Semarang. Semarang.

Sugiyono. (2015). *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Undang-undang Dasar No. 24 tahun 2011. Tentang jaminan Kesehatan. (2011).

Undang-undang Dasar No. 40 Tahun 2004. Tentang Prinsip Jaminan Kesehatan (2004).

Vasileta, Fabyenne. (2014). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien BPJS kesehatan terhadap kualitas pelayanan Rawat Inap kelas III Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang*. Palembang: Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang.

Yandrizal, Rifa'i, dan Utami. (2016). *Analisis kemampuan dan Kemauan membayar iuran terhadap pencapaian UHC JKN di Kota Bengkulu*. Padang: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas.

Yanuar, Anafia. (2019). *Kemampuan dan kemauan pasien umum rawat inap dalam membayar pelayanan kesehatan rawat inap di rumah sakit umum kaliwates kabupaten jember*. Jurnal FKM UI. Vol 4. No.2. Jember: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.



LAMPIRAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Surat pernyataan Persetujuan menjadi Responden

(Informed consent)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Umur :

Telah menerima penjelasan mengenai tujuan dari penelitian yang dilakukan

oleh:

Nama : Sri Hartati Handayani

Nim : 0801163061

Saya Bersedia menjadi responden dan bersedia mengisi kuesioner dengan lengkap berdasarkan keadaan yang saya alami.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan kesadaran saya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Medan, 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

()

KUESIONER

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN RAWAT INAP KELAS III RSU HAJI MEDAN

A. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

B. Karakteristik Responden

Umur :

Pendidikan :

1. Tidak sekolah
2. SD
3. SMP
4. SMA
5. Diploma/Akademi/SI

Pekerjaan :

1. Wiraswasta/pedagang
2. Karyawan swasta
3. Buruh
4. Tenaga ahli pekerja bebas
5. Supir
6. Ibu Rumah Tangga
7. Lainnya

Pekerjaan anggota keluarga lain :

1. Pegawai Swasta
2. Wiraswasta
3. Asisten Rumah tangga
4. Buruh Harian
5. Tukang Parkir
6. Pedagang Pasar
7. Pedagang Kaki Lima
8. Tidak Bekerja

Variabel penelitian

C. Kemampuan Membayar

a. Pendapatan Responden

Pendapatan total per-bulan : Rp.....

b. Pengeluaran Responden

1. Total Pengeluaran Makanan per-bulan : Rp.....

2. Total Pengeluaran Non-Makanan Perbulan : Rp.....

3. Total pengeluaran Non-Essensial per-bulan : Rp.....

4. Apakah ada keluarga yang merokok? (jika ada jawab pertanyaan berikut)

a. Berapa kotak/bungkus dalam sehari?.....

b. Berapa biaya yang dikeluarkan?.....

c. Jumlah Anggota Keluarga Responden

Jumlah anggota keluarga dalam satu rumah : orang.

D. Kemauan Membayar

a. Pengetahuan

Pernyataan seputar JKN/BPJS (beri tanda X pada kotak Ya atau Tidak dibawah ini sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu)

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Program Jaminan Kesehatan Nasional dimulai sejak tahun 2014 dan bertujuan mencakup semesta pada tahun 2019		
2.	Pemerintah tidak mewajibkan seluruh masyarakat Indonesia menjadi peserta JKN		
3.	Program JKN dikelola oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan)		
4.	Jaminan Kesehatan Nasional dibagi kedalam 3 kelas perawatan		
5.	Iuran JKN berjumlah Rp 1.000.000 di 3 kelas perawatan		
6.	Iuran BPJS harus dibayarkan sebelum tanggal 10 setiap bulan		
7.	Keterlambatan pembayaran iuran lebih dari 1 bulan sejak tanggal 10, penjaminan peserta diberhentikan selamanya		
8.	BPJS berfungsi untuk menyelenggarakan kepentingan umum		
9.	BPJS tidak memiliki hak untuk memberikan sanksi kepada administratif kepada peserta		
10.	Salah satu prinsip dari JKN adalah Prinsip kegotong royongan		
11.	Peserta yang iurannya dibayarkan oleh pemerintah masuk kedalam kepesertaan Penerima Bantuan Iuran (PBI)		
12.	TNI, POLRI termasuk kedalam kepesertaan Bukan Penerima Bantuan Iuran (Non-PBI)		

b. Riwayat Penyakit

1. Apakah ibu/bapak memiliki riwayat penyakit seperti jantung, kanker, ginjal, atau penyakit berat lainnya yang membutuhkan banyak biaya pengobatan?

a. Ya

b. Tidak

2. Apakah anggota keluarga lainnya ada yang memiliki riwayat penyakit seperti jantung, kanker, ginjal atau penyakit berat lainnya yang membutuhkan banyak biaya pengobatan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 3. Apakah dengan tidak adanya riwayat penyakit tertentu maka mendorong ibu/bapak untuk tidak menjadi peserta JKN?
 - a. Ya
 - b. Tidak
- c. Fasilitas Ruang Rawat Inap
1. Apakah ibu/bapak mendapatkan ruang/bangsral yang baik (tempat tidur tidak rusak dan nyaman)?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 2. Apakah ruang tidur ibu/bapak dijamin kebersihannya (di sapu dan di pel setiap hari)?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 3. Apakah kamar mandi/wc ibu/bapak selalu dibersihkan (tidak licin dan tidak berbau)?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 4. Apakah air kamar mandi selalu cukup tersedia untuk keperluan ibu/bapak selama berada di ruang rawat inap?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 5. Apakah tempat tidur ibu/bapak selalu dijamin kebersihannya dengan cara mengganti sprei dan selimut jika kotor?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 6. Apakah ruang rawat inap ibu/bapak selalu mendapatkan pencahayaan yang cukup terang baik siang/malam?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 7. Apakah fasilitas ruang rawat inap yang di dapatkan sudah sesuai dengan keinginan/harapan ibu/bapak?
 - a. Ya
 - b. Tidak
- d. Pelayanan Kesehatan
1. Apakah ibu/bapak sudah sering dirawat di rumah sakit?
 - a. Ya
 - b. Tidak

2. Apakah selama di rumah sakit ibu/bapak mendapatkan pelayanan yang baik?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 3. Apakah dokter yang bertugas sigap menangani masalah yang ibu/bapak hadapi?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 4. Apakah perawat yang bertugas selalu ramah dan melontarkan senyum saat melakukan pemeriksaan terhadap bapak/ibu?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 5. Apakah ibu/bapak mendapatkan pelayanan yang cepat?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 6. Apakah ibu/bapak diberikan obat-obatan yang tepat sesuai dengan penyakit yang di alami?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 7. Apakah jadwal pelayanan rumah sakit yang dijalankan tepat waktu?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 8. Apakah pihak lab medis nya memperlakukan ibu/bapak dengan baik dan sesuai dengan standar yang berlaku?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 9. Apakah ibu/bapak mendapatkan tempat yang nyaman untuk menunggu hasil pemeriksaan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
 10. Apakah pelayanan kesehatan yang diberikan sesuai dengan kondisi yang ibu/bapak rasakan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
- e. Alasan tidak menggunakan JKN
1. Apa yang menjadi alasan ibu/bapak tidak menggunakan JKN?
 - a. Tidak pernah sakit
 - b. Tidak tahu digunakan untuk apa
 - c. Ikut dengan tetangga
 - d. Lainnya.....

Lampiran 2: surat izin



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

Jl. IAIN No. 1 Medan Kode Pos 20235 Email : fkm@uisu.ac.id

Nomor : B.301/Un.11/KM.V/PP.00.9/03/2020
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Survey Pendahuluan

02 Maret 2020

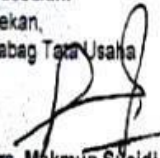
Kepada Yth.
Kepala Kantor BPJS Kota Medan
di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, kami mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memberi izin untuk melakukan survey pendahuluan dengan judul "ANALISIS KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL" kepada mahasiswa berikut:

NO	Nama	NIM	Pelaksanaan/Lokasi
1	Affi Rofifah Kusuma	0801163070	2 s.d 16 Maret 2020 / Kantor BPJS Kota Medan
2	Sri Hartati Handayani	0801163061	

Demikianlah surat permohonan ini kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam
a.n. Dekan,
Kabag Tata Usaha

Drs. Makmun Suidi Harahap
NIP.196212311987031013

Tembusan:
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.776 /Un.11/KM.I/PP.00.9/02/2022

01 Maret 2022

Lampiran : -

Hal : **Izin Riset**

Yth. Bapak/Ibu Kepala RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN

Assalamulaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Sri Hartati Handayani
NIM : 0801163061
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 10 Oktober 1998
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester : XII (Dua Belas)
Alamat : Jl. platina VII komp. Taman Citra blok ww no.42 titipapan
Kelurahan titipapan Kecamatan medan deli

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. Rumah Sakit H. No.47, Kenangan Baru, Kec. Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20371., guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan dan kemauan membayar pelayanan kesehatan pada pasien rawat inap kelas III di RSU Haji Medan.

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 01 Maret 2022
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Digitally Signed

BIDANG PENDIDIKAN & PENELITIAN
RUMAH SAKIT UMUM HAJI MEDAN

Medan, 16 Maret 2022

Nomor: 18/R/DIKLIT/RSUHM/III/2022
Lamp : --
Hal. : Penelitian

Kepada Yth,
Ka. Ruangan Annisa
di,-
Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.


Bersama ini kami kirimkan mahasiswa/i Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan :

NAMA : SRI HARTATATI HANDAYANI
NIM : 0801163061
JUDUL : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR PELAYANAN
KESEHATAN PADA PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI RSU.
HAJI MEDAN.

Untuk melaksanakan Penelitian di bagian Bapak/Ibu Pimpin.

Demikian disampaikan, atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalam,
Ka. Bidang Akademik & Pendidikan
Rumah Sakit Umum Haji Medan


DAHLIA SKM, M.Si
PEMBINA. IV/a
NIP. 19701107 199001 2 001

Lampiran 3: Data Rekam Medik RSU Haji Medan

RUMAH SAKIT HAJI MEDAN
KUNJUNGAN RAWAT JALAN POLIKLINIK TAHUN 2020

NO	POLIKLINIK	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AGT	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH
1	INTERIST	464	351	407	341	395	359	426	456	445	503	435	461	5043
2	PSIKIATRI	157	148	145	133	139	129	182	174	213	251	233	158	2092
3	NEUROLOGI	219	228	220	224	220	195	246	272	238	274	275	279	2590
4	FHT	222	184	214	217	232	171	283	235	259	292	256	315	2580
5	MATA	131	93	111	102	99	127	146	105	121	149	135	99	1418
6	PARU	192	145	174	152	183	134	181	191	175	185	190	184	2056
7	OBST	96	64	83	76	77	63	99	95	75	94	83	84	989
8	GIGI	77	71	69	62	52	36	53	49	70	54	66	60	719
9	BEDAH	166	138	121	136	99	68	120	123	152	179	152	151	1605
10	KULIT	53	66	80	87	57	48	86	89	76	64	93	75	874
11	PSIKIATRI	131	74	87	80	88	72	67	67	71	63	109	60	969
12	KARDIOLOGI	271	150	171	186	217	199	209	284	291	308	302	308	2936
13	FISIOTERAPI	480	483	442	659	681	354	656	749	750	810	723	627	7614
14	B PLASTIK	9	5	12	5	11	8	18	20	23	22	14	20	167
15	ORTHOPAEDI	91	103	121	114	112	54	114	110	133	150	104	157	1365
16	IGD	426	392	431	373	405	482	443	425	486	532	517	319	5229
17	RD	221	196	223	241	258	238	282	292	299	352	323	532	3457
18	VEF	99	87	94	95	121	79	118	117	119	115	113	118	1275
	JUMLAH	3505	2978	3405	3283	3446	2816	3769	3851	3996	4397	4125	4037	43608

NO	POLIKLINIK	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AGT	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH
1	BPD	2486	2127	2476	2466	2549	2080	2825	2918	2993	3334	3153	3005	32032
2	PRIBADI	922	740	857	745	800	691	872	867	935	1003	937	972	10381
3	PERUSAHAAN													0
4	DAN/LOMAS/DA													0
5	GRATIS	97	71	72	72	77	65	72	66	68	60	35	60	795
	Jumlah	3505	2978	3405	3283	3446	2816	3769	3851	3996	4397	4125	4037	43608

Medan, 03 Januari 2021
R-S Haji Medan

RUMAH SAKIT HAJI MEDAN
REKAPITULASI JUMLAH PASIEN RAWAT INAP 2020

NO	PEMBAYARAN	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AGT	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH
1	ASKEP													0
2	PRIBADI	27	59	49	61	56	38	49	38	53	171	84	34	699
4	BPD	701	563	639	569	581	574	642	708	922	913	855	794	8461
5	PERUSAHAAN													0
	JUMLAH	728	622	688	610	637	612	691	746	975	1084	939	828	9160

RINCIAN OPNAME

DARI IGD	709	607	671	593	626	608	679	718	956	1036	896	790	881	881
DARI POLY	19	15	17	17	13	8	12	28	21	48	43	38	29	279
JUMLAH	728	622	688	610	637	612	691	746	975	1084	939	828	916	9160

Medan, 03 Januari
2021

Lampiran 4: Hasil Uji Statistik (SPSS)

pendapatan pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
rendah	51	56,7	56,7	56,7
Valid cukup	39	43,3	43,3	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Makanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
>1.500.000	32	35,6	35,6	35,6
Valid <1.500.000	58	64,4	64,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

non makanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
>1.300.000	49	54,4	54,4	54,4
Valid <1.300.000	41	45,6	45,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Essensial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
<500.000	53	58,9	58,9	58,9
Valid >500.000	37	41,1	41,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

jumlah anggota keluarga

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1-3 orang	21	23,3	23,3	23,3
Valid 4-6 orang	50	55,6	55,6	78,9
>6 orang	19	21,1	21,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

pengetahuan pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
baik	59	65,6	65,6	65,6
Valid buruk	31	34,4	34,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

riwayat penyakit pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ada	13	14,4	14,4	14,4
Valid tidak ada	77	85,6	85,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

fasilitas rawat inap

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
baik	64	71,1	71,1	71,1
Valid buruk	26	28,9	28,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	

pelayanan kesehatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ya	63	70,0	70,0	70,0
Valid tidak	27	30,0	30,0	100,0
Total	90	100,0	100,0	

alasan responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
tidak pernah sakit	43	47,8	47,8	47,8
tidak tau digunakan untuk apa	23	25,6	25,6	73,3
Valid ikut tetangga	13	14,4	14,4	87,8
alasan lain	11	12,2	12,2	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
pendapatan pasien *	90	100,0%	0	0,0%	90	100,0%
kemampuan membayar makanan * kemampuan membayar	90	100,0%	0	0,0%	90	100,0%
non makanan * kemampuan membayar	90	100,0%	0	0,0%	90	100,0%
essensial * kemampuan membayar	90	100,0%	0	0,0%	90	100,0%
jumlah anggota keluarga * kemampuan membayar	90	100,0%	0	0,0%	90	100,0%

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
pengetahuan pasien *	90	100,0%	0	0,0%	90	100,0%
kemauan membayar riwayat penyakit pasien *	90	100,0%	0	0,0%	90	100,0%
kemauan membayar fasilitas rawat inap *	90	100,0%	0	0,0%	90	100,0%
kemauan membayar pelayanan kesehatan * kemauan membayar	90	100,0%	0	0,0%	90	100,0%

Lampiran 5: Dokumentasi Lapangan



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

