

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut kesimpulan yang dapat diambil dari hasil analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pembayaran pelayanan rumah sakit kelas III di RSUD Haji Medan:

1. Faktor kemampuan yang mempengaruhi kemampuan dan kemauan membayar pelayanan rawat inap kelas III adalah pemasukan dan pengeluaran yang tidak perlu.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan dan kemauan membayar pelayanan kesehatan pelayanan perawatan rumah sakit kelas III yaitu institusi kesehatan

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan membayar dan kemauan membayar pelayanan rumah sakit kategori III di RSUD Haji Medan, maka saran yang akan diajukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi masyarakat atau pasien yang menggunakan pelayanan kesehatan, khususnya masyarakat atau pasien tanpa jaminan kesehatan, sebaiknya mendaftar menjadi peserta JKN (BPJS) saat sehat, tidak disarankan mendaftar saat sakit. Lebih baik bersiap sebelum terjadi kesalahan.
2. Diharapkan pihak BPJS/JKN terus mensosialisasikan dan mengedukasi masyarakat luas tentang manfaat pendaftaran peserta BPJS dan pemanfaatan BPJS serta pemahaman tentang BPJS terkait.

3. Untuk pemerintah diharapkan lebih memperhatikan kondisi masyarakat. Bagaimana kepercayaan dari masyarakat itu sendiri terkait dengan BPJS Kesehatan. Alangkah baiknya jika pemerintah ikut terjun langsung kelapangan untuk memperhatikan masyarakatnya dan menanyakan kondisi serta alasan masyarakat tidak menggunakan BPJS.

