

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR PELAYANAN
KESEHATAN PADA PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI
RSU HAJI MEDAN**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH:

SRI HARTATI HANDAYANI

NIM : 0801163061

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR PELAYANAN
KESEHATAN PADA PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI
RSU HAJI MEDAN**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**

Oleh:

SRI HARTATI HANDAYANI

NIM : 0801163061

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul
**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAMPUAN DAN
KEMAUAN MEMBAYAR PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN
RAWAT INAP KELAS III DI RSU HAJI MEDAN**
Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

SRI HARTATI HANDAYANI
NIM: 0801163061

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 08 September 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



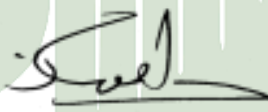
Dewi Agustina, S.Kep, Ns, M.Kes
NIP. 197008172010012006

Penguji I



Fitriani P. Gurning, SKM, M.Kes
NIP. 1100000110

Penguji II



Rapotan Hasibuan, SKM, M.kes
NIP. 199006062019031016

Penguji Integrasi



Prof. Dr. Nurnayati, M.Ag
NIP. 197405172003122003

SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, Oktober 2022

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan,



Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M.Comp.Sc.
NIP. 1980080620060041003

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI RSU HAJI MEDAN

SRI HARTATI HANDAYANI

NIM : 0801163061

ABSTRAK

Masing-masing orang atau masyarakat harus menjadi peserta dan dapat terlindungi di dalam asuransi kesehatan sosial nasional. Pada kenyataan yang ada masyarakat belum seluruhnya menjadi peserta asuransi kesehatan, dalam hal ini BPJS. Faktor kemampuan dan kemauan seseorang menjadi pengaruh/alasan masyarakat tidak menggunakan asuransi dalam pelayanan kesehatan. Ada beberapa faktor yang menjadi pemicunya. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor yang mempengaruhi kemampuan dan kemauan membayar pelayanan kesehatan di RSUD Haji Medan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang bersifat studi deskriptif dengan desain *crosssectional*. Hasil yang diperoleh berdasarkan penelitian ini adalah faktor pendapatan dan faktor pengeluaran non-essensial mempengaruhi kemampuan membayar pelayanan kesehatan pasien dengan jumlah terbanyak pada kategori rendah (< Rp 3.300.000,-) sebanyak 56,7%. Serta tingkat pengeluaran non-essensial terbanyak pada kategori < Rp 1.500.000,- sebanyak 58,9%. Dan faktor Pelayanan Kesehatan mempengaruhi kemauan membayar pelayanan kesehatan pasien dengan jumlah terbanyak pada kategori baik sebanyak 70,0%.

**Kata Kunci: Kemampuan membayar (ATP), Kemauan membayar (WTP),
pelayanan kesehatan Rumah Sakit.**

**ANALYSIS OF THE FACTORS THAT INFLUENCE THE ABILITY AND
WILLINGNESS TO PAY FOR HEALT SERVICES IN CLASS III
INPATIENTS AT HAJI PUBLIC HOSPITAL MEDAN**

SRI HARTATI HANDAYANI

NIM : 0801163061

ABSTRACT

Every individual is required to be a participant and can be protected under the national social health insurance. In reality, the community has not entirely become participants in health insurance, in this case BPJS. The factors of a person's ability and willingness to influence/reason people do not use insurance in health services. There are several factors that trigger it. The purpose of this study was to determine the factors that affect the ability and willingness to pay for health services at RSU Haji Medan. This study uses a quantitative research method that is a descriptive study with a cross-sectional design. The result obtained based on this research are income level factors affecting the ability to pay for patient health services with the highest number in the low category (< Rp 3.300.000,-) as much as 56,7%. And the highest level of non-essential expenditure in the category as < Rp 1.500.000,- much as 58,9%. And health service factors affect the willingness to pay for patient health services with the highest number in the good category as much as 70%.

Keywords: Ability to pay (ATP), Willingness to pay (WTP), Hospital health services.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

(*CURRICULUM VITAE*)

DATA PRIBADI

Nama : Sri Hartati Handayani
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 10 Oktober 1998
Agama : Islam
Status : Mahasiswi
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : K. Taman Citra Blok ww No.42 LK I, Titipapan
E-mail : hani.azizah32@gmail.com
Telepon/WA : 0812-1120-9406/0896-4438-7793

RIWAYAT PENDIDIKAN

2016 – Sekarang : Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan,
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat,
Fakultas Kesehatan Masyarakat, UIN Sumatera
Utara Medan
2013 – 2016 : SMA Laksamana Martadinata, Medan
2010 – 2013 : SMP Negeri 43, Medan
2004 – 2010 : SD Negeri 067253, Medan
2003 – 2004 : TK Farahdina, Medan

RIWAYAT ORGANISASI

2018 – 2019 : Bendahara Umum HMJ Prodi Ilmu Kesehatan
Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN
Sumatera Utara, Medan
2011 – 2012 : Pembina Pramuka Tingkat SMP Sederajat SMPN
43, Medan

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sri Hartati Handayani
Nim : 0801163061
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 10 Oktober 1998
Judul Skripsi : Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan
Dan Kemauan Membayar Pelayanan Kesehatan Pada
Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Haji Medan

Dengan ini Menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar strata 1 di program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, Oktober 2022



SRI HARTATI HANDAYANI
NIM : 0801163061

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Sri Hartati Handayani

Nim : 0801163061

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI RSU HAJI MEDAN

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan)

Medan, Oktober 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Disetujui,

Dosen Pembimbing



Fitriani P. Gurning, SKM, M.Kes

NIP. 1100000110

Dosen Pembimbing Integrasi Keislaman



Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag

NIP. 197405172003122003

LEMBAR PERSEMBAHAN

Atas ridho Allah SWT, skripsi ini berhasil saya (penulis) selesaikan. Dengan penuh rasa hormat, skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang telah mendukungku dan memberikan segala ketulusannya. Yang pertama adalah orang tua saya. Ibu dan bapak yang telah memberikan segala cinta dan kasih nya serta terus mendukung, memberikan nasihat baik kepada saya sampai saat ini. Dan sekalipun kalian tidak lupa memberikan doa disetiap langkah yang saya ambil. Terimakasih atas segala nya, semoga kebahagiaan dunia akhirat meliputi kalian, Aamiin ya rabbal'alamiin.

Tidak lupa pula teruntuk nenek saya, yang sudah merawat saya sejak kecil hingga kini, terimakasih atas cinta dan kasih serta doa yang nenek berikan, semoga kebahagiaan dunia akhirat meliputi nenek. Dan juga teruntuk kedua adikku terimakasih untuk selalu mendukung dan mendoakan saya (kakak) dalam setiap proses pendidikan yang ditempuh. Terimakasih kepada keponakan saya kayla yang selalu ceria dengan tingkah lucu nya sehingga menjadi penghapus lelah onty nya.

Terimakasih juga kepada seluruh keluarga yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih karena sudah memberikan dukungan dan doa kepada saya. Semoga Allah membalas atas semua kebaikan kalian semua serta semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah, dilimpahkan kebahagiaan, kesuksesan dan kesehatan. aamiin aamiin ya rabbal'alamiin.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat karunia-Nya. Rasa syukur yang tak terhingga atas segala nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan dan Kemauan Membayar Pelayanan Kesehatan pada Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Haji Medan”. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir pada jenjang pendidikan Sarjana (S1) di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat.

Ucapan serta cinta kasih saya ucapkan kepada orang tua saya yaitu bapak Taufik Hidayat dan Ibunda tercinta Ramadhani Susi Astuti. Dukungan yang sangat luar biasa dari orang tua saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas skripsi ini. Terima kasih atas segala do'a, support dan bantuan yang tak terhingga dari awal hingga akhir.

Kemudian saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini. Saya ucapkan terimakasih kepada:

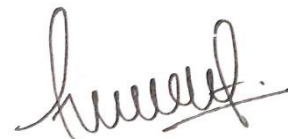
1. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Alm.Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd.
2. Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Bapak Dr. Mhd. Furqon, S.SI, M.Comp.
3. Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A.

4. Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Bapak Dr. Salamuddin, M.A.
5. Ketua prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Ibu Susilawati, SKM, M.Kes
6. Sekretaris Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes
7. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan semangat, kritik, saran, dan arahan yang sangat membantu sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Ibu Dr. Nurhayati, M.Ag. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikat semangat serta arahan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Ibu Eliska SKM, M.kes. selaku dosen Penasihat Akademik yang telah banyak memberikan semangat serta nasihat selama proses perkuliahan.
10. Kepada seluruh dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, serta arahan sealam dibangku perkuliahan.
11. Kepala Rumah Sakit Umum Haji serta pegawai dan jajarannya yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam melakukan penelitian.
12. Kakak Sofi Dan abangda Ai unit staff Diklit dan Administrasi serta perawat ruang rawat inap kelas III yang telah membantu saya selama penelitian di RSU Haji Medan.
13. Terimakasih kepada yang terkasih nenek saya yaitu nenek Rusmini, yang sudah bersedia merawat sejak bayi hingga saat ini, serta doa dan semangat yang diberikan sampai saat ini.
14. Terimakasih kepada Saudara/i ku yaitu: Nurul Mahdiyyah dan Muhammad Zuhri Fikri yang memberikan semangat.

15. Terimakasih kepada sahabat tersayang dari kecil Khairan Nawali Rizki, Dinda Kartika, dan Zia Maulida atas segala semangat yang diberikan, membantu setiap proses perskripsian saya.
16. Terimakasih kepada team “ghibah” Noni Nazlatun Nida S.K.M, M.Ridho Armadhan, Anggun Hendriana S.ST, Rizqa Sarah Wahyuni S.K.M, dan Aqil Fachriza S.Pd yang telah memberikan semangat setiap hari.
17. Terimakasih kepada sahabat perkuliahan Yuyun Firdaus S.K.M, Alfi Rofifah Kusuma S.K.M, Nadya Aulia Permata Putri, Ema R.S S.K.M, Fatimah Malahayati S.K.M, dan Mila sari S.K.M yang telah bersedia memberikan semangat, mendukung, mendoakan saya selama ini.
18. Seluruh teman-teman IKM-B dan juga teman-teman peminatan AKK FKM UINSU tahun 2016 atas segala kerjasama selama diruang kelas ataupun dilapangan.
19. Teman-teman organisasi FKM UINSU, HMJ FKM UINSU, terimakasih atas segala kerjasama dan semangat yang diberikan.
20. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, dukungan, saran serta masukan yang diberikan selama ini.

SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 2022



Sri Hartati Handayani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Bagi Instansi	9
1.4.2 Bagi Keilmuan	9
1.4.3 Bagi Peneliti	9
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Kemampuan Membayar (<i>ability to pay</i>)	10
2.1.1 Pengertian Kemampuan Membayar	10
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Membayar	11
2.3.1 Metode Pengukuran ATP	12
2.2 Kemauan Membayar (<i>willingness to pay</i>)	13
2.2.1 Pengertian Kemauan Membayar	13

2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar	14
2.2.3	Metode Pengukuran WTP	16
2.3	Rumah Sakit	17
2.3.1	Pengertian Rumah Sakit	17
2.3.2	Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	19
2.3.3	Klasifikasi Rumah Sakit	19
2.3.4	Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit	20
2.4	Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	23
2.4.1	Pengertian JKN	23
2.4.2	Peserta JKN	24
2.4.3	Iuran JKN	25
2.4.4	Fasilitas Kesehatan BPJS	27
2.4.5	Manfaat Akomodasi Rawat Inap	29
2.5	Kajian Integrasi Keislaman	30
2.6	Kerangka Teori	37
2.7	Kerangka Konsep	38
2.8	Hipotesis Penelitian	38
BAB 3 METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	39
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.2.1	Lokasi Penelitian	39
3.2.2	Waktu Penelitian	39
3.3	Populasi dan Sampel	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel	40
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	40
3.4	Kriteria Inklusi dan Eksklusi	41
3.4.1	Kriteria Inklusi	41
3.4.2	Kriteria Eksklusi	41
3.5	Variabel Penelitian	41
3.5.1	Variabel Dependen	41
3.5.2	Variabel Independen	42

3.6	Definisi Operasional	42
3.7	Teknik Pengumpulan Data	45
3.7.1	Jenis Data	45
3.7.2	Alat atau Instrumen penelitian	45
3.7.3	Metode Pengumpulan Data	46
3.8	Sumber Data	46
3.8.1	Data Primer	46
3.8.2	Data Sekunder	46
3.9	Teknik Pengolahan Data	47
3.10	Analisis Data	47
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	49
4.1.2	Karakteristik Responden Penelitian	50
4.1.3	Analisis Univariat	52
4.1.4	Analisis Bivariat	64
4.2	Pembahasan Penelitian	71
4.2.1	Faktor Kemampuan Membayar (ATP)	71
4.2.2	Faktor Kemauan Membayar (WTP)	81
4.3	Kajian Integrasi Keislaman	92
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.6 Definisi Operasional
- Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden
- Tabel 4.2 Distribusi Tingkat Pendapatan
- Tabel 4.3 Distribusi Tingkat Pendapatan
- Tabel 4.4 Distribusi Tingkat Pengeluaran Makanan
- Tabel 4.5 Distribusi Tingkat Pengeluaran Non Makanan
- Tabel 4.6 Distribusi Tingkat Pengeluaran Non Essensial
- Tabel 4.7 Distribusi Jumlah Anggota Keluarga
- Tabel 4.8 Distribusi Jumlah Kemampuan Membayar ATP 1
- Tabel 4.9 Distribusi Kemampuan Membayar ATP 1
- Tabel 4.10 Distribusi kelas pelayanan kemampuan Membayar ATP 1
- Tabel 4.11 Distribusi Jumlah Kemampuan Membayar ATP 2
- Tabel 4.12 Distribusi Kemampuan Membayar ATP 2
- Tabel 4.13 Distribusi Kelas Pelayanan Kemampuan Membayar ATP 2
- Tabel 4.14 Distribusi Tingkat Pengetahuan
- Tabel 4.15 Distribusi Riwayat Penyakit
- Tabel 4.16 Distribusi Fasilitas Ruang Rawat Inap
- Tabel 4.17 Distribusi Pelayanan Kesehatan
- Tabel 4.18 Distribusi Kemauan Aktual
- Tabel 4.19 Distribusi Kemauan Membayar pelayanan
- Tabel 4.20 Distribusi Kelas Pelayanan Kemauan Membayar
- Tabel 4.21 Distribusi Alasan tidak menggunakan/Menjadi Peserta BPJS
- Tabel 4.22 Distribusi Pengaruh Pendapatan dengan Kemampuan Membayar
- Tabel 4.23 Distribusi Pengaruh Pengeluaran Makanan dengan Kemampuan Membayar
- Tabel 4.24 Distribusi Pengaruh Pengeluaran Non Makanan dengan Kemampuan Membayar
- Tabel 4.25 Distribusi Pengaruh Pengeluaran Non Essensial dengan Kemampuan Membayar
- Tabel 4.26 Distribusi Pengaruh Jumlah Anggota Keluarga dengan Kemampuan Membayar

- Tabel 4.27 Distribusi Pengaruh Pengetahuan dengan Kemauan Membayar
- Tabel 4.28 Distribusi Pengaruh Riwayat Penyakit dengan Kemauan Membayar
- Tabel 4.29 Distribusi Pengaruh Fasilitas Ruang Rawat Inap dengan Kemauan Membayar
- Tabel 4.30 Distribusi Pengaruh Pelayanan Kesehatan dengan Kemauan Membayar

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Kerangka Teori 37
- Gambar 2 Kerangka Konsep 38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin
- Lampiran 3 Rekam Medik RSUD Haji Medan
- Lampiran 4 Hasil Uji Statistik (SPSS)
- Lampiran 5 Dokumentasi Lapangan



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN