

**STRATEGI KOMUNIKASI PENGASUH ASRAMA DALAM
MEMBENTUK *SOFT SKILL* SANTRIWATI DI PONDOK PESANTREN
MODREN AL-HASYIMIYAH KOTA TEBING TINGGI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Indah Nurhasanah Sinambela

NIM: 0101173127

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021

STRATEGI KOMUNIKASI PENGASUH ASRAMA DALAM MEMBENTUK *SOFT*

***SKILL* SANTRIWATI- DI PONDOK PESANTREN MODREN**

AL-HASYIMIYAH KOTA TEBING TINGGI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan

Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Indah Nur Hasanah Sinambela

Nim: 0101173127

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

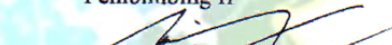
Pembimbing I



Dr. Zainun, MA

NIP. 19700615 199803 1 007

Pembimbing II



Dr. Winda Kustiawan, MA

NIP. 19831027 202201 1 004

UIN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683

www.fdk.uinsu.ac.id

PENGESAHAN

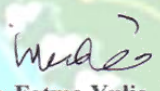
Skripsi yang berjudul : Strategi Komunikasi Pengasuh Asrama Dalam Membentuk *Soft Skill* Santriwati di Pondok Pesantren modern Al- Hasyimiyah Kota Tebing Tinggi An. Indah Nur Hasanah Sinambela telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah pada tanggal 10 November 2021, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

**Panitia Ujian Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UINSU Medan**

Ketua

Sekretaris


Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIP. 197512 04 200901 2 002


Dr. Fatma Yulia, MA
NIP. 19760721 200501 2 003

Anggota Penguji

1. Prof. Dr. Abdullah, M. Si
NIP. 196212311989031047
2. Tengku Walisyah, M.A
NIP. 19840601 201101 2 018
3. Dr. Zainun, M.A
NIP. 1970 0615 199803 1 007
4. Dr. Winda Kustiawan, M.A
NIP. 19831027



1.....


2.....


3.....


4.....


Mengetahui
**DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUMATERA UTARA
MEDAN**


Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIP. 19620411 1989021002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara/i :

Nama : Indah Nurhasanah Sinambela
NIM : 0101173127
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul : Strategi Komunikasi Pengasuh Asrama Dalam membentuk *Soft Skill* Santriwati Di Pondok Pesantren Modren Al-Hasyimiyah Kota Tebing Tinggi

Anggota Penguji

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. Abdullah, M. Si

NIP. 196212311989031047

2. Tengku Walisyah, M.A

NIP. 19840601 201101 2 018

3. Dr. Zainun, M.A

NIP. 1970 0615 199803 1 007

4. Dr. Winda Kustiawan, M.A

NIP. 19831027 202201 1 004

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan,
An. Dekan
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIP. 197512 04 200901 2 002

Nomor : Istimewa

Medan, 22 Oktober 2021

Lamp : 4 (Empa)

Kepada Yth:

Hal : Skripsi

Bapak Dekan Fakultas

An. Indah Nurhasanah Sinambela

Dakwah dan Komunikasi

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Indah Nurhasanah Sinambela yang berjudul: Strategi Komunikasi Pengasuh Asrama Dalam Membentuk *Soft Skill* Santriwati Di Pondok Pesantren Modren Al-Hasyimiyah Kota Tebing Tinggi, kami mendapatkan bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudari tersebut dapat di panggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam siding Munaqasyah Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sumatera Utara

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I

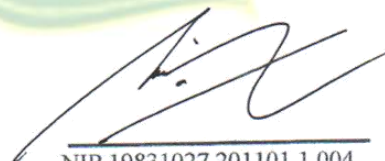
Pembimbing II

Dr. Zainun, S.Ag, MA

Dr. Winda Kustiawan, MA



NIP. 19700615 199803 1 007



NIP.19831027 201101 1 004

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Indah Nurhasanah Sinambela

NIM : 0101173127

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pengasuh Asrama Dalam Membentuk *Soft Skill* Santriwati Di Pondok Pesantren Modren Al-Hasyimah Kota Tebing-Tinggi

Menyatakan dengan seharusnya yang saya serahkan ini benar-benar karya asli saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya, apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh institusi batal saya terima.

Medan, 22 Oktober 2021

Saya yang meenyatakan



Indah Nurhasanah Sinambela

0101173127

Indah Nurhasanah Sinambela. “Strategi Komunikasi Pengasuh Asrama Dalam Membentuk *Soft skill* Santriwati Di Pondok Pesantren Modren Al-Hasyimiyah Kota Tebing Tinggi”

Skripsi, Medan: Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara
Medan, (2021)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi pengasuh asrama dalam membentuk *soft skill* santriwati di Pondok Pesantren Modren Al-Hasyimiyah Kota Tebing Tinggi. Selain itu, penelitian ini juga dimaksudkan untuk mengetahui apa saja faktor penghambat dan faktor pendukung dalam membentuk *soft skill* santriwati Pondok Pesantren Modren Al-Hasyimiyah Kota Tebing Tinggi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Metode ini dilakukan terkait dengan fenomena yang ada di lapangan dengan cara mengumpulkan data, terutama dari informan penelitian. Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data pada penelitian ini adalah teknik utama yang di gunakan seperti observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian yang ditemukan sebagai berikut, strategi komunikasi yang digunakan oleh pengasuh asrama dalam membentuk *soft skill* santriwati yaitu dengan menggunakan strategi komunikasi persuasif, informatif, koersif dan intruksional. Dari hasil penelitian gambaran strategi komunikasi pengasuhan Pondok Pesantren Modren Al-Hasyimiyah adalah dengan menggunakan semua bentuk-bentuk komunikasi yang ada . Selain itu bidang pengasuhan juga melibatkan Organisasi Santriwati Pesantren Al-Hasyimiyah (OSPA) dalam melakukan komunikasi dan pengawasan kepada Santriwati. Dan *soft skill* yang muncul pada santriwati yaitu: kedisiplinan, kejujuran, tanggung jawab, motivasi diri, percaya diri, mampu berkomunikasi dan kepemimpinan. Faktor yang menjadi pendukung dalam pembentukan *soft skill* santriwati adalah adanya berbagai macam kegiatan ekstrakurikuler yang ada di Pondok Pesantren Modren Al-Hasyimiyah. Faktor penghambat pembentukan *soft skill* santriwati Perbedaan karakter Santriwati yang datang dari latar belakang pendidikan berbeda menjadi kendala komunikasi antara Santriwati dengan pengasuh. Maka hasil wawancara menunjukkan bahwa strategi yang digunakan cukup efektif dalam pembentukan *soft skill* santriwati.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, *Soft Skill*, Santriwati

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: Strategi Komunikasi Pengasuh Asrama Dalam Membentuk *Soft Skill* Santriwati Di Pondok Pesantren Modren Al-Hasyimiyah Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat pelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ucapan terima kasih yang tiada tara untuk kedua orang tua penulis, Ayahanda Muhammad Sulaiman Sinambela dan Ibunda Rismawana Purba yang telah melahirkan, mengasuh, membesarkan, dan mendidik penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang serta telah memberikan segala nya kepada penulis baik moral maupun materi, motivasi, doa dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

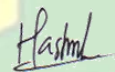
2. Bapak Prod. Dr. Syahrin Harapap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Bapak Prof Hasan Asari, MA (WR 1), Ibu Dr Hasnah, MA(WR 2), Bapak Dr. Nisful Khairi, MA(WR 3), Beserta para staf rektorat biro UIN Sumatera Utara
3. Bapak Prof. Dr. H. Lahmuddin Lubis, M. Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Bapak Dr. Rubino, Ma (WD 1), Bapak Dr. Syawaluddin Nst, MA (WD 2), Bapak Dr. Muaz Tanjung MA (WD 3), Beserta para staf/pegawai di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara
4. Ibu Dr. Irma Yusriani Simamora, MA selaku ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, serta ibu Dr. Fatma Yulia, MA selaku Seketaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Beserta staf jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
5. Bapak. Dr. Zainun, S.Ag, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak. Dr. Winda Kustiawan, MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan semasa perkuliahan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Stambuk 2017 dan sahabat-sahabat yang saya sayang, yang selalu berbagi suka duka selama menjalani lika-liku perkuliahan hingga saat ini dan yang selalu memberi semangat kepada peneliti, Juni Indriani Nasution, Novita Sari dan Putri Balqis Lubis

7. Sepupu penulis Dilla Aulia Ningsih Sipayung, Rizky Ayu Syahfitri Purba serta adik perempuan Siti Nurhalijah Sinambela, Nur Afni Fadhilah Sinambela dan Nur Rahmadhani Syahfitri Sinambela yang senantiasa memberi dukungan, semangat dan motivasi sehingga penulis mampu berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis baik material dan spiritual. Atas semua bantuan yang diberikan penulis beroda kepada Allah Swt semoga di balas dengan imbalan yang baik dan berlipat ganda di sisi Allah SWT.

Atas keterbatasan kemampuan penulis dalam penelitian dan penyelesaian skripsi ini diharapkan kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran sehat demi kesempurnaan hasil penelitian ini. Kiranya hasil penelitian ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih dalam meningkatkan kualitas pendidikan Negeri ini, semoga skripsi ini menjadi karya tulis yang bermanfaat bagi kita semua *Aamin Ya Rabbal'Alamin*

Medan, 22 Oktober 2021

Penulis



Indah Nurhasanah Sinambela

NIM. 0101173127

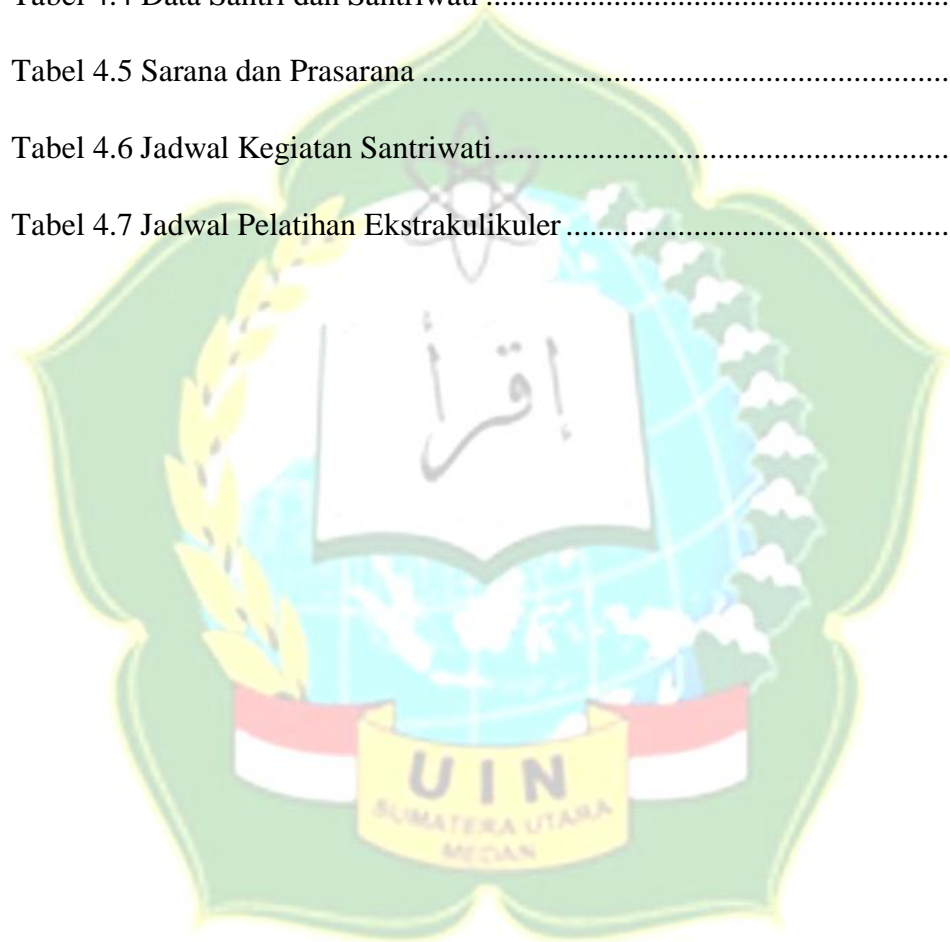
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TAEBL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Batasan Istilah	10
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Pengertian Strategi Komunikasi.....	13
1. Pengertian Strategi	13
2. Pengertian Komunikasi.....	14
3. Pengertian Strategi Komunikasi.....	17
4. Tujuan Strategi Komunikasi	18
5. Teori Strategi Komunikasi	19
B. Unsur-Unsur Komunikasi	27
C. Hambatan Komunikasi.....	32
D. <i>Soft Skill</i>.....	35
a. Pengertian <i>Soft Skill</i>	35
b. Aspek <i>Soft Skill</i>	37
c. Pengembangan <i>Soft Skill</i>	38
d. Bentuk-Bentuk <i>Soft Skill</i>	41

e. Manfaat <i>Soft Skill</i>	44
E. Santri	44
F. Penelitian Terdahulu	47
G. Kerangka Berpikir	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	58
A. Metode Penelitian.....	58
B. Waktu Penelitian	59
C. Lokasi Penelitian.....	59
D. Informan	59
E. Sumber Data.....	62
F. Teknik Pengumpulan Data.....	62
G. Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Hasil penelitian.....	74
B. Pembahasan Penelitian	93
BAB V PENUTUP	122
A. Kesimpulan	122
B. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN-LAMPIRAN	129

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan.....	60
Tabel 4.1 Struktur Organisasi	70
Tabel 4.2 Strategi Pembentukan <i>Soft Skill</i> Santriwati.....	85
Tabel 4.3 Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	148
Tabel 4.4 Data Santri dan Santriwati	151
Tabel 4.5 Sarana dan Prasarana	151
Tabel 4.6 Jadwal Kegiatan Santriwati.....	152
Tabel 4.7 Jadwal Pelatihan Ekstrakurikuler	153



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	57
Gambar 2 Profil Pondok Pesantren	72
Gambar 3 Hasil Wawancara.....	120

