

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP  
PENYEBARAN COVID-19 PADA MASYARAKAT DI KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**OLEH:**

**EKA MAYLA NINGRUM**  
**0801173384**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP  
PENYEBARAN COVID-19 PADA MASYARAKAT DI KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat  
(SKM)**

**OLEH :**

**EKA MAYLA NINGRUM  
0801173384**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

# IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP PENYEBARAN COVID-19 PADA MASYARAKAT DI KOTA MEDAN

EKA MAYLA NINGRUM

0801173384

## ABSTRAK

**Latar Belakang :** Kebijakan protokol kesehatan merupakan Suatu kebijakan yang dapat terbentuk dengan adanya dorongan atau dukungan dari pihak yang membutuhkan suatu kebijakan tersebut guna untuk mengatasi masalah yang terjadi di lingkungan sosialnya. Indonesia merupakan salah satu negara yang tidak luput dari serangan penyakit ini dan menduduki peringkat 24 terbanyak kasus terpapar covid 19 secara dunia, dimana berdasarkan data dari Kementerian Kesehatan RI (2020) sampai pada 4 Agustus tercatat 109.936 kasus dengan 5.139 orang meninggal. Salah satu landasan hukum penerapan kebijakan protokol kesehatan yaitu KEPMENKES NO HK.01.07/MENKES/382/2020 tentang Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat. **Tujuan Penelitian :** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan protokol kesehatan terhadap penyebaran covid 19 pada masyarakat kota Medan. **Metode Penelitian :** Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif lapangan (field research) dengan desain penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi, informan pada penelitian ini berjumlah 4 orang tenaga kesehatan serta tim satgas Covid-19 dan 4 orang informan triangulasi yaitu masyarakat. **Hasil :** Untuk mengetahui keberhasilan dari implementasi kebijakan protokol kesehatan terhadap penyebaran Covid-19 pada Masyarakat di Kota Medan ada 4 Faktor menurut tepri Edward III yang harus diperhatikan yaitu Faktor Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi. Salah satu hasil yang dijelaskan yaitu faktor komunikasi hasil wawancara menjelaskan bahwa menurut informan dari pihak Dinkes dan Tim Satgas Covid-19 bahwa kebijakan protokol kesehatan berjalan sebagaimana mestinya sesuai dengan arahan dari pihak pemerintah pusat mereka hanya menjalankan perintah dan ada beberapa instansi seperti Dinas Perhubungan, Kominfo, Satpol PP, dan lain-lainnya, namun ada kendala menurut penjelasan dari informan triangulasi yaitu masyarakat Kota Medan tepatnya di Kecamatan Medan Tembung bahwa kebijakan tersebut tidak berjalan sebagaimana mestinya karena pihak instansi bergerak hanya di bagian pusat kota saja tidak berjalan di perkampungan yang jauh dari perkotaan, sehingga angka Covid semakin meningkat. **Kesimpulan :** Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Implementasi pelaksanaan kebijakan protokol kesehatan di Kota Medan belum berjalan efektif dikarenakan 4 faktor keberhasilan menurut Edward belum terlaksanakan.\

**Kata kunci : Protokol kesehatan, Implementasi, Covid-19**

# **IMPLEMENTATION OF HEALTH POLICY PROTOCOL ON THE SPREAD OF COVID-19 IN THE COMMUNITY OF MEDAN CITY**

**EKA MAYLA NINGRUM**

**0801173384**

## **ABSTRACT**

**Background :** Health protocol policy is a policy that can be formed with encouragement or support from parties who need a policy in order to overcome problems that occur in their social environment. Indonesia is one of the countries that has not escaped the attack of this disease and is ranked 24th in the most cases exposed to COVID-19 in the world, where based on data from the Indonesian Ministry of Health (2020) as of August 4, there were 109,936 cases with 5,139 people dying. One of the legal foundations for implementing health protocol policies is KEPMENKES NO. HK.01.07/MENKES/382/2020 concerning Public Health Protocols. **Research Objectives :** This study aims to analyze the implementation of health protocol policies against the spread of covid 19 in the people of the city of Medan. **Research Method :** This study uses a qualitative field research method (field research) with a descriptive research design. Data collection was carried out through in-depth interviews and observations, the informants in this study amounted to 4 health workers and the Covid-19 task force team and 4 triangulation informants, namely the community. **Result :** To determine the success of the implementation of health protocol policies on the spread of Covid-19 in the Community in Medan City, There are 4 factors according to Edward III's theory that must be considered, namely the Communication, Resources, Disposition, and Bureaucratic structure factors. One of the results of the research described, namely the communication factor from the interview, explained that according to informants from the health office and the Covid-19 task force team that the health protocol policy was running as it should be in accordance with the direction of the central government they only carried out orders and there were several agencies such as the Department of Transportation, Kominfo, Satpol PP, and others, but there are obstacles according to the explanation of the triangulation informant, namely the people of Medan City, precisely in the Medan Tembung District that the policy is not working properly because the agency operates only in the city center and does not run in villages that are far from urban areas, so the number of covid is increasing. **Conclusion :** It can be concluded that the implementation of the implementation of health protocol policies in the city of Medan has not been effective because the four success factors according to Edward have not been implemented.

**Keywords:** Health protocol, Implementation, Covid-19

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Eka Mayla Ningrum  
NIM : 0801173384  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)  
Tempat/Tanggal Lahir : Sigambal/ 01 Mei 1999  
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Protokol Kesehatan Terhadap Penyebaran Covid-19 Pada Masyarakat Di Kota Medan

**Dengan ini menyatakan bahwa :**

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya ini bukan hasil karya saya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

**Medan, 08 Agustus 2022**



**Eka Mayla Ningrum**  
**NIM: 0801173384**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Nama : Eka Mayla Ningrum  
Nim : 0801173384

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP  
PENYEBARAN COVID-19 PADA MASYARAKAT DI KOTA MEDAN**

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan)

Medan, 08 Agustus 2022

**Disetujui,**

**Dosen Pembimbing**



**Dewi Agustina, S.Kep, Ns, M.Kes.**  
NIP. 19700817201002006

**Dosen Integrasi**



**Dr. Mhd Furqan, S.Si., M. Comp. SC**  
NIP. 19800806200641003

**HALAMAN PENGESAHAN**  
Skripsi Dengan Judul :

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP  
PENYEBARAN COVID-19 PADA MASYARAKAT DI KOTA MEDAN**


Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan Oleh :

**EKA MAYLA NINGRUM**  
**NIM : 0801173384**


Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 08 Agustus 2022 dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**


**Ketua Penguji**

  
**Wasiyem, S.Pd, M.Si**  
**NIP. 196807211997032001**

**Penguji I**

  
**Dewi Agustina, S.Kep, Ns, M.Kes**  
**NIP. 19700817201002006**

**Penguji II**


  
**Delfriana Ayu A, SST, M.Kes**  
**NIP. 1100000083**

**Penguji Integrasi**

  
**Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M. Comp. Sc.**  
**NIP. 19808062006041003**

Medan, 08 Agustus 2022  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

**Plt Dekan,**

  
**Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp. Sc.**  
**NIP. 19808062006041003**



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP  
(CURRICULUM VITAE)**

Nama : Eka Mayla Ningrum  
NIM : 0801173384  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tgl Lahir : Sigambal / 01 Mei 1999  
Agama : Islam  
Anak ke : 1 dari 3 bersaudara  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Alamat : Rantauprapat, Labuhanbatu  
No. Hp : 0822-8895-2202  
Email : ekamaylaningrum@gmail.com

**Data Orang Tua**

Nama Ayah : Tugino  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Nama Ibu : Wagini  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Rantauprapat, Labuhanbatu

**Riwayat Pendidikan**

1. 2006-2011 : SDN 115534
2. 2011-2014 : SMP Negeri 2 Rantau Selatan
3. 2014-2017 : SMA Negeri 2 Rantau Selatan
4. 2017-2022 : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

*Alhamdulillah* *rabbil'alamin*, dengan mengucapkan puji dan syukur terhadap kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang dan telah memberi berkat, rahmat, hidayah serta karunia-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya sebagai upaya memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam hal ini saya menyadari bahwa terdapat keterbatasan dalam diri saya baik itu pengetahuan maupun pengalaman, tanpa adanya bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan selesai dengan baik. Untuk itu, saya ingin mengucapkan terima kasih untuk pertama kalinya kepada Kedua Orang Tua saya yaitu Bapak Tugino dan Ibu Wagini yang tiada hentinya mendo'akan saya, serta memberikan semangat, kasih sayang, kesabaran dan dukungan baik moral dan materil yang tak pernah putus dan untuk kedua adik kandung saya Fadli Dwi Novrizal dan Diza Naifah Ningrum dan keluarga besar yang sudah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Kemudian terimakasih juga yang sebesar-besarnya kepada semua orang yang terlibat dalam proses perkuliahan saya hingga sampai pada tahap ini yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag sebagai Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Alm Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Mhd Furqan, S.Si., M. Comp. SC sebagai Plt Dekan dan Wakil

Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Sekaligus Pembimbing Integrasi dan Penguji.

4. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA sebagai Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Salamuddin, MA sebagai Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara.
6. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara.
7. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara
8. Ibu Dewi Agustina S.Kep,Ners,. M.kes, selaku Dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan arahan, bimbingan dan masukannya serta senantiasa meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan baik secara *online* maupun langsung sehingga saya segera menyelesaikan skripsi saya.
9. Ibu Fitriani pramitha Gurning, SKM, M.Kes, selaku Dosen penguji seminar proposal saya yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
10. Ibu Delfriana Ayu A, SST, M.kes, selaku Dosen penguji Sidang Munaqasyah saya yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan arahan.
11. Ibu Wasiyem, S.Pd, M.Si, selaku Dosen Ketua Penguji Sidang Munaqasyah saya yang telah memberikan bimbingan dan arahan.

12. Ibu Zuhrina Aidha, SKM., M.Kes, selaku Dosen pembimbing akademik saya yang telah membimbing dan mengarahkan saya dari pertama kali berada di FKM UIN Sumatera Utara.
13. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan pelajaran selama saya berada di bangku perkuliahan.
14. Pegawai Dinkes Kota Medan yang terlibat dalam penelitian saya dengan bersedia memberikan data dan membantu saya memperoleh informasi untuk skripsi saya.
15. Petugas dan Pegawai di kantor Kecamatan Medan Tembung dan di Kantor Kelurahan Sidorejo Hilir yang membantu saya untuk mendapatkan informasi terkait penelitian saya.
16. Tim SATGAS Covid-19 Kota Medan yang sudah memberikan waktunya untuk saya wawancara guna dapat memberikan informasi mengenai penelitian saya.
17. Seluruh Teman-teman saya di Kelas IKM-J dan di Kelas Peminatan AKK-A sebagai pemacu saya untuk tetap berkembang dan semangat selama 4 tahun ini, semoga bisa meraih kesuksesan bersama-sama baik dunia maupun akhirat.
18. Kepada Sahabat saya Rini Widi Afuza, Siti Nurhadizah Siregar serta teman-teman kost saya yang sangat baik yang telah memberikan saya semangat dan menjadi *support system* bagi saya, Nuri Parida Ritonga, Nila Sari Dalimunthe, Widia Alwiyah Nst, Galuh Ayu Nainggolan.
19. Kepada semua teman-teman, saudara dan pihak-pihak yang berjasa dalam

hidup saya, membantu saya menyelesaikan skripsi ini dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terima kasih banyak dan mohon maaf atas kesalahan yang pernah diperbuat. Semoga Allah Swt membalas kebaikan dan melimpahkan keberkahan- Nya kepada semua pihak yang terlibat dalam proses perkuliahan dan proses hidup saya. Saya berharap semoga skripsi ini akan memberi manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan menambah wawasan.



Medan, 08 Agustus 2022



Penulis

Eka Mayla Ningrum

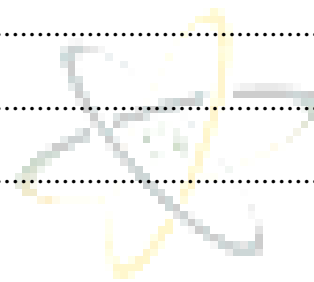
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
2.1 Kebijakan Publik.....	6
2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	6
2.1.2 Ciri-Ciri Kebijakan Publik.....	7
2.1.3 Proses Kebijakan Publik .....	10

2.2 Implementasi Kebijakan.....	13
2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan.....	13
2.2.2 Implikasi Dan Tahap-Tahap Implementasi .....	14
2.2.3 Faktor Penentu Implementasi Kebijakan.....	15
2.2.4 Model Implementasi Kebijakan George C. Edward III.....	17
2.3 Penerapan Protokol Kesehatan .....	20
2.4 Penanganan Wabah Covid-19.....	23
2.5 Penyebaran Penyakit Covid-19.....	24
2.6 Kebijakan Protokol Kesehatan .....	25
2.7 Kajian Integrasi Keislaman .....	26
2.8 Kerangka Pikir .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	32
3.2.2 Waktu Penelitian.....	32
3.3 Informan Penelitian.....	32
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	33
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	34
3.5 Keabsahan Data .....	34
3.6 Analisis Data.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	36
4.2 Karakteristik Informan .....	37
4.3 Hasil Wawancara Penelitian .....	37
4.4 Pembahasan .....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	56



UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
SUMATERA UTARA MEDAN

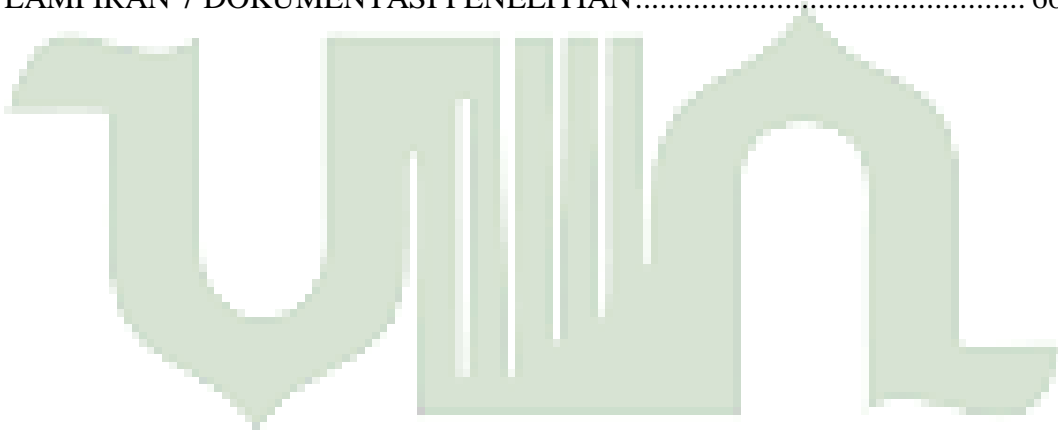
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Proses Kebijakan Publik.....	10
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian .....	37
Tabel 4.2 Hasil Wawancara mengenai Tim Satgas Covid yang sudah melakukan sosialisasi tentang kebijakan Protokol Kesehatan di Masyarakat Kota Medan. ....	38
Tabel 4.3 Hasil wawancara Triangulasi.....	39
Tabel 4.4 Hasil wawancara mengenai hambatan dalam melakukan proses sosialisasi kebijakan protokol kesehatan terhadap penyebaran covid-19 dan cara mengatasi hambatan tersebut.....	40
Tabel 4.5 Hasil Wawancara komunikasi dari pihak-pihak intern dan ekstern dalam proses melakukan kebijakan protokol kesehatan di Kota Medan.....	41
Tabel 4.6 Hasil Wawancara untuk jumlah SDM/ Implementor kebijakan dalam penanganan protokol kesehatan di Kota Medan.....	41
Tabel 4.7 Hasil Wawancara mengenai sikap pelaksana/Implementor terhadap kebijakan protokol kesehatan terhadap masyarakat. ....	42
Tabel 4.8 Hasil Wawancara mengenai Pengawasan dan Pengendalian dalam kebijakan protokol kesehatan covid-19.....	42
Tabel 4.9 Hasil Wawancara mengenai SOP kebijakan protokol kesehatan covid-19. ....	43
Tabel 4.10 Hasil Wawancara mengenai pencatatan dan pelaporan kebijakan protokol kesehatan covid-19. ....	43
Tabel 4.11 Hasil Observasi tentang Implementasi Kebijakan Protokol Kesehatan terhadap Penyebaran Covid-19.....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA TIM SATGAS COVID .....	58
LAMPIRAN 2 PEDOMAN WAWANCARA DINAS KESEHATAN KOTA MEDAN .....	60
LAMPIRAN 3 PEDOMAN WAWANCARA TRIANGULASI .....	61
LAMPIRAN 4 LEMBAR OBSERVASI .....	62
LAMPIRAN 5 DATA HARIAN PERKEMBANGAN COVID-19 DI KOTA MEDAN .....	63
LAMPIRAN 6 SURAT IZIN PENELITIAN .....	64
LAMPIRAN 7 DOKUMENTASI PENELITIAN .....	66



UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
SUMATERA UTARA MEDAN