

DAFTAR PUSTAKA

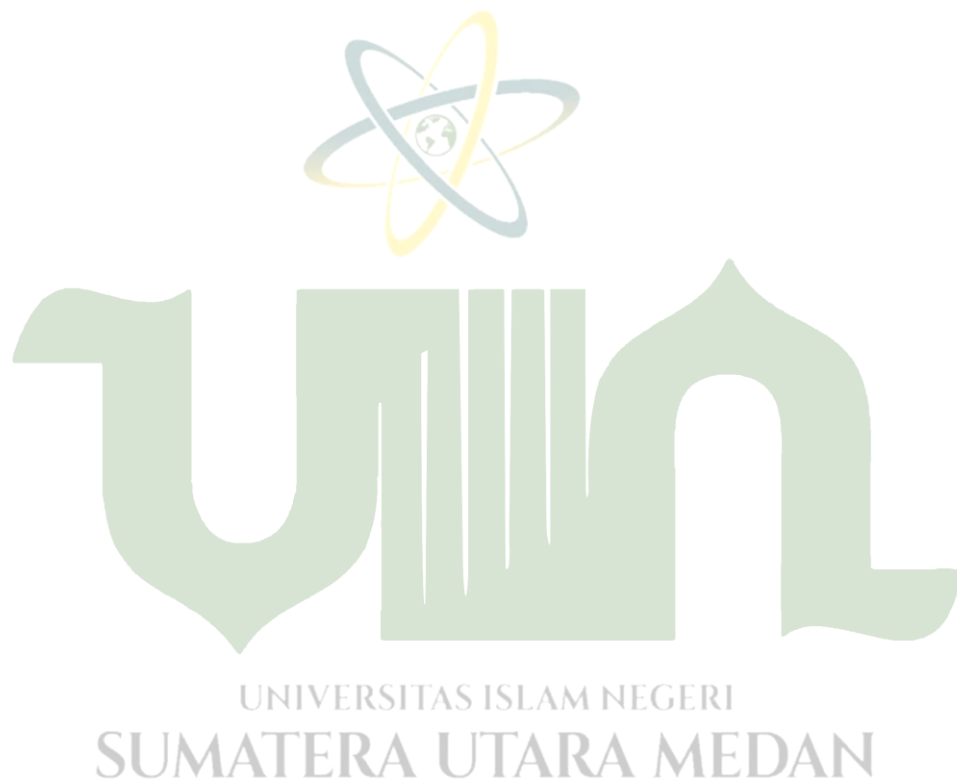
- Agustinus, Wahyudi Sri. 1996. *Manajemen Strategik: Pengantar Proses Berpikir Strategi*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Ali, Zainuddin. 2009. *Hukum Ekonomi Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika
- Al-Qur'an Al-Karim Dan Terjemah Bahasa Indonesia (Ayat Pojok). 2016. Menara Kudus, Kudus.
- Arifah, Iaily. 2009. *Analisis SWOT pada Bank Bukopin Syariah Cabang Surabaya*. Skripsi. IAIN Sunan Ampel.
- Hunger dan Wheelen. 2003. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Andi
- Hermawan Iwan, 2019, *metodologi penelitian pendidikan kualitatif, kuantitatif, mixed method*
- Ismail. 2011. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Prenamedia Group
- Istiqomah dan Andriyanto, Irsad . 2017. *Analisis Swot Dalam Pengembangan Bisnis*. Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam. Vol. 5. No. 2
- Muhammad. 2004. *Etika Bisnis Islam*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- M Robert, Grant. 1997. *Analisis Strategi Kontemporer: Konsep, Teknik, Aplikasi*. Jakarta: Erlangga
- Prayitno, Arief. 2019. *Strategi Bersaing: Dalam Perspektif Militer dan Bisnis*. Bandung: ALFABETA
- Puji suci, Rahayu. 2015. *Esensi Manajemen strategi*. Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Rangkuti, fredy. 2006. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Ryzki Wiryawan, Muhammad. 2020. *Analisis SWOT Pada Layanan Jasa Mobile Banking Di PT Bank Panin Dubai Syariah*, Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi, Vol. 12, No. 2
- Sodiq, Amirus. 2017. *Analisis SWOT Perkembangan Perbankan Syariah Di Indonesia*. Jurnal Malia
- Tjiptono, Fandi. 2002. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi
- Umar, Husein. 2010. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo

Yunus, Eddy. 2016. *Manajemen strategis*. Yogyakarta: Penerbit Andi


Yusanto, Muhammad Ismail. 2003. *Manajemen Strategis Perspektif Syariah*. Jakarta: Khairul Bayaan

Bank Sumut, *Info jaringan kantor dan atm*,
<https://www.banksumut.co.id/jaringan-kantor-atm/>

Iskandar, Putong. 2009. *Teknik Pemanfaatan Analisis Swot Tanpa skala Industri*.
<http://ejournal.gunadarma.ac.id/index>.



LAMPIRAN



Memberikan Pelayanan Terbaik

KANTOR CABANG SYARIAH:
Medan Ring Road

KANTOR PUSAT
Jl. Imam Bonjol No. 18, Medan
Phone : (061) 415 5100 - 451 5100
Facsimile : (061) 414 2937 - 451 2652
Medan, 07 Mei 2021

Nomor : ¹⁶⁸ /KCSy06-OPS/L/2021
Lampiran :-

Kepada Yth.
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Di-
Tempat

Hal : Izin Riset

Assalamualaikum Wr. Wb
"Semoga Bapak dan seluruh staff selalu diberi kesehatan dan perlindungan dari Allah SWT, dalam melaksanakan tugas dan aktifitas sehari-hari. Aamiin"


Sehubungan dengan surat dari Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam No. B- 3373/EB.I/KS.02/03/2021 tanggal 30 Maret 2021 Hal: Izin Riset, dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

- Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang tersebut di bawah ini disetujui untuk melakukan riset di PT. Bank Sumut maksimal 3 (tiga) bulan sejak tanggal surat ini diterbitkan dengan rincian sebagai berikut:

| Nama | NIM | Unit Kantor |
|-------------------------|------------|----------------------------------|
| Siti Khodijah Harahap | 050317335 | Capem Syariah Simpang Kayu Besar |
| Annisa Nasution | 0503171031 | Capem Syariah Simpang Kayu Besar |
| Mita Novia Dewi Siagian | 0503172177 | Capem Syariah Simpang Kayu Besar |

- Selama melaksanakan riset mahasiswa tersebut dibimbing oleh Pemimpin Capem Syariah Simpang Kayu Besar, menjaga kerahasiaan Bank serta menerapkan protokoler antisipasi Covid-19 .
- Selesai penulisan skripsi mahasiswa bersangkutan diwajibkan menyerahkan 1 (satu) eksemplar Skripsi kepada Bank Sumut Capem Syariah Simpang Kayu Besar.

Powered by



Dipindai dengan CamScanner

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb,
Pls. Pemimpin Operasional
Cabang Syariah Medan Ringroad

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA
ANALISIS SWOT DALAM PENENTUAN STRATEGI PERBANKAN
PADA PT BANK SUMUT CABANG PEMBANTU SYARIAH

Nama Responden: Bapak Bambang Purnama

Jabatan: Pemimpin Capem

Lokasi: Jl. Limau Manis, Tanjung Morawa

1. Bagaimana tata kelola dan perilaku atau budaya PT. Bank SUMUT cabang pembantu syariah simpang kayu besar?
2. Bagaimana keadaan iklim investasi pada PT. Bank SUMUT cabang pembantu syariah simpang kayu besar?
3. Bagaimana keadaan daya dukung investasi pada PT. Bank SUMUT cabang pembantu syariah simpang kayu besar?
4. Adakah sarana pendukung pada PT. Bank SUMUT cabang pembantu syariah simpang kayu besar?
5. Adakah aturan pendukung pada PT. Bank SUMUT cabang pembantu syariah simpang kayu besar?
6. Bagaimana tanggapan PT Bank SUMUT cabang pembantu syariah simpang kayu besar terhadap perkembangan perbankan syariah lainnya?
7. Bagaimana kontribusi positif PT. Bank SUMUT cabang pembantu syariah simpang kayu besar terhadap masyarakat dan kelestarian lingkungan?
8. Bagaimana sistem promosi yang dilakukan pihak PT. Bank SUMUT cabang pembantu syariah simpang kayu besar?
9. Adakah hambatan pemasaran pada PT. Bank SUMUT cabang pembantu syariah?
10. Apakah nasabah yang ada di PT. Bank SUMUT cabang pembantu syariah mayoritas muslim?
11. Apa saja produk dan layanan yang ada di PT. Bank sumut cabang pembantu syariah simpang kayu besar?
12. Menurut Bapak, apa saja kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman bersaing yang ada pada PT. Bank SUMUT cabang pembantu syariah simpang kayu besar?



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS DIRI

Nama : Siti Khodijah Harahap
NIM : 0503173335
Tempat / Tanggal Lahir : Mananti, 13 -08-1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Alamat : Jln. Tuasan, Sidorejo Hilir
Status : Belum Menikah
No Hp : 0852543335
Alamat Email : khodijah1308@gmail.com
Anak ke : 1 Dari 7 Bersaudara
Nama Orngtua
Ayah : Zaid Harahap
Ibu : Rohani Nasution

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tahun 2005 – 2011 : SDN 101800 UJUNG BATU JAE
2. Tahun 2011 – 2014 : MTs S AHMADUL JARIAH KOTA PINANG
3. Tahun 2014 – 2017 : SMA NEGERI 1 MATAULI PANDAN
4. Tahun 2017 – 2021 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

III. RIWAYAT ORGANISASI

1. Tahun 2017 - 2021 : Himpunan Mahasiswa Luat Ujung Batu (HIMALUB).
2. Tahun 2018 - 2019: Kelompok Studi Ekonomi Islam Universal Islamic Economic (KSEI UIE) UINSU