

**ANALISIS PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DALAM PERSPEKTIF
TRIPLE BOTTOM LINE (Studi Pada PT BPRS Puduarta Insani)**

Oleh :

RAFIKA HAYATI DALIMUNTHE

NIM 0503181042

Program Studi :

PERBANKAN SYARIAH



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**ANALISIS PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DALAM PERSPEKTIF
TRIPLE BOTTOM LINE (Studi Pada PT BPRS Puduarta Insani)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Oleh :

RAFIKA HAYATI DALIMUNTHE

NIM 0503181042

Program Studi :

PERBANKAN SYARIAH



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ANALISIS PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DALAM PERSPEKTIF *TRIPLE BOTTOM LINE* (Studi Pada PT BPRS Puduarta Insani)” an. Rafika Hayati Dalimunthe, NIM 0503181042 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU Medan pada tanggal 21 Oktober 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah.


Medan, 31 Oktober 2022

Panitia Sidang Munaqasyah

Program Studi Perbankan Syariah UIN-SU

Sekretaris

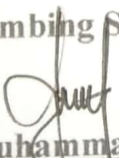
Ketua


Dr. Futi Anggraini, M.A
NIDN. 2031057701

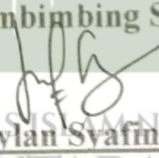

Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I
NIDN. 2026048901

Anggota

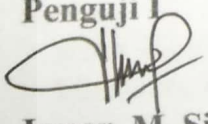
Pembimbing Skripsi I


Dr. Muhammad Arif, MA
NIDN. 2112018501

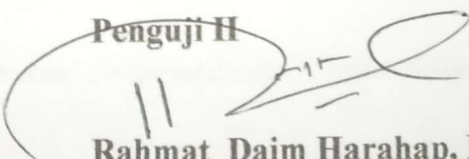
Pembimbing Skripsi II


Laylan Svafina, M. Si
NIDN. 2027089103

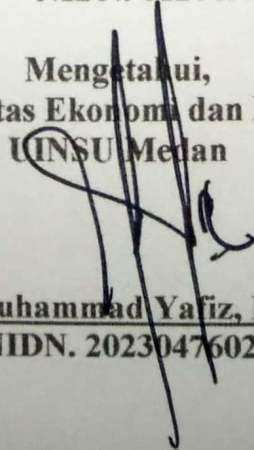
Penguji I


Imsar, M. Si
NIDN. 2003038701

Penguji II


Rahmat Daim Harahap, M. Ak
NIDN. 0126099001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UINSU Medan


Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**ANALISIS PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DALAM PERSPEKTIF
TRIPLE BOTTOM LINE (Studi Pada PT BPRS Puduarta Insani)**

Oleh:

Rafika Hayati Dalimunthe


0503181042

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE) Pada Program Studi Perbankan Syariah


Medan, 27 September 2022

Dosen pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Muhammad Arif, MA

NIDN. 2112018501

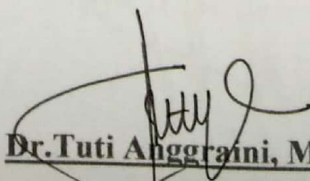

Laylan Syafina, M. Si

NIDN. 2027089103

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui Ketua

Jurusan Perbankan Syariah


Dr. Tuti Angrami, MA

NIDN. 2031057701

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rafika Hayati Dalimunthe
NIM : 0503181042
Tempat/Tanggal Lahir : Kampung Jawa/03 Mei 2000
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jalan Ahmad Yani Marbau

Menyatakan dengan sebenarnya bahwasanya skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pada Lembaga Keuangan Syariah Dalam Perspektif *Triple Bottom Line* (Studi Pada PT BPRS Puduarta Insani)” benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Medan, 11 Oktober 2022
Yang membuat pernyataan



Rafika Hayati Dalimunthe
0503181042

ABSTRAK

Rafika Hayati Dalimunthe (2022), NIM : 0503181042 Judul : “Analisis Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pada Lembaga Keuangan Syariah Dalam Perspektif *Triple Bottom Line* (Studi Pada PT BPRS Puduarta Insani)” Dibawah bimbingan Pembimbing I Bapak Dr. Muhammad Arif, MA dan Pembimbing II Ibu Laylan Syafina, M. Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada PT BPRS Puduarta Insani dan melihat kesesuaian dengan konsep *triple bottom line*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan Direktur Utama dan Staff Personalia PTBPRS Puduarta Insani. Data sekunder diperoleh dari buku-buku, jurnal ilmiah, skripsi dan dokumen lain yang berhubungan dengan penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun analisis data dilakukan dengan cara mereduksi data, penyajian data, memverifikasi data dan menarik kesimpulan. Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan di PT BPRS Puduarta Insani dapat disimpulkan bahwa penerapan CSR sudah berjalan dengan baik. Apabila ditinjau dari konsep *triple bottom line*, CSR pada PT BPRS Puduarta Insani telah dijalankan dengan baik di aspek *profit* dan *people*. Tanggung jawab ekonomi (*profit*) dapat dilihat dari komitmen perusahaan yang tetap fokus terhadap keuntungan demi keberlangsungan hidup perusahaan dan menyisihkan 4% sampai 5% dari laba tahunan untuk kegiatan CSR. Tanggung jawab sosial (*people*) secara nyata dilaksanakan melalui program CSR seperti bantuan santunan yatim, bantuan beasiswa, pembangunan masjid dan kegiatan sosial lainnya. Hanya saja pada aspek *planet*, PT BPRS Puduarta Insani belum pernah melaksanakan kegiatan yang bersentuhan langsung dengan alam, hanya didalam lingkup internal perusahaan saja, seperti pada saat *Covid-19* menyediakan tempat cuci tangan dan *hand sanitizer*, tetap menjaga kebersihan dan kenyamanan lingkungan pekerjaan agar karyawan yang bekerja merasa nyaman.

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility*, *Triple Bottom Line*, PT BPRS Puduarta Insani

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat beriringkan salam penulis ucapkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan umat dalam menjalankan segala aktivitas sehari-hari dan semoga kelak kita mendapatkan syafaat di hari akhir. *Aamiin ya rabbal alamin.*

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (Sarjana Ekonomi) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan. Dalam hal ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pada Lembaga Keuangan Syariah Dalam Perspektif *Triple Bottom Line* (Studi Pada PT BPRS Puduarta Insani).”**

Dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai pihak yang ikut membantu dari segala aspek, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang berjasa dalam kepenulisan skripsi ini. Terima kasih kepada yang tersayang dan teristimewa yaitu kedua orang tua penulis, Ibu saya **Maisyaroh Tanjung** dan Ayah saya **Mamora Dalimunthe** yang telah memberikan kasih sayang tak terhingga kepada putrinya dengan memenuhi segala kebutuhan, dukungan, motivasi serta doa tanpa henti yang selalu dilangitkan disetiap harinya agar penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini, semoga Allah SWT membalas dengan segala berkah-Nya dan semoga penulis menjadi jalan kebahagiaan untuk mereka kelak. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

2. Bapak **Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu **Dr. Tuti Anggraini, MA** selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara serta bapak **Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I** selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak **Dr. Andri Soemitra, MA** selaku Pembimbing Akademik.
5. Kepada yang terhormat pembimbing skripsi penulis bapak **Dr. Muhammad Arif, MA** selaku Pembimbing Skripsi I dan kepada ibu **Laylan Syafina, M. Si** selaku Pembimbing Skripsi II, yang telah meluangkan waktu dan pikiran dengan penuh kesabaran dan kebaikan hati untuk memberikan bimbingan serta arahan dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mengarahkan serta membantu penulis selama berada di bangku perkuliahan.
7. Ibu **Mailiswarti, SE., MA** selaku Direktur Utama PT BPRS Puduarta Insani serta para staf karyawan PT BPRS Puduarta Insani yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan banyak memberikan bantuan selama penelitian.
8. Kepada adik satu-satunya **Faisal Anwar Dalimunthe** yang telah memberi dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada sahabat ambisku **Rabiatul Rahma Siregar, S.E** yang telah menemani dari awal perkuliahan hingga sekarang, menjadi teman disaat senang maupun sedih serta tempat berkeluh kesah dan sahabatku **M Kahfi Rahza** yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga

persahabatan kita akan terus berlanjut dan kebaikan kalian di balas oleh Allah SWT.

10. Kepada para penguni kost Al bayan, sahabat perempuanku yaitu **Vera Wati, S.Pd** yang paling baik hati dan selalu membantuku, sahabat sekaligus sepupuku **Wina Romadona Dalimunthe, S.Pd** lalu sahabat baikku **Ummul Hidayati, S.Ag** dan sahabatku **Dira Hamimi, S.Pd** yang telah menjadi keluarga di perantauan, menemani perjalanan perkuliahan, merasakan apa arti rindu dan arti kehidupan, yang selalu mendorong dan mendukung sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita menjadi orang yang sukses dan bisa menjadi kebanggaan orang tua.
11. Kepada keluarga besar **Lembaga Dakwah Kampus (LDK) Al-Izzah UINSU** terima kasih telah menjadi salah satu wadah penulis dalam perjalanan perkuliahan, kebersamaan dalam jalan dakwah, memberi pengalaman berharga, tempat ternyaman disaat hati berantakan, serta tempat pengingat disaat diri ini masih sering lalai.
12. Kepada keluarga besar **Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU** terima kasih telah menjadi salah satu wadah penulis dalam berproses di Organisasi Intra Fakultas.
13. Kepada keluarga besar **Ikatan Mahasiswa Kecamatan Marbau (IMKM)** terimakasih telah memberi banyak pengalaman, menjadikan penulis merasa tidak sendiri di perantauan, dan menjadi pribadi yang lebih mandiri.
14. Kepada teman-teman seperjuangan di Perbankan Syariah F tahun akademik 2018, terima kasih telah menemani dan memberikan banyak pengalaman baru di bangku perkuliahan. Semoga segala cita dan angan menjadi kenyataan yang membahagiakan.
15. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga segala doa dan kebaikan kembali kepada yang memberikan.

16. Dan yang terakhir penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah kuat menjalani masa-masa skripsi dan maaf kalau terkadang jam tidur menjadi berantakan serta asupan yang sering tertunda dan tidak teratur.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua. Aamiin



Medan, 11 Oktober 2022



Rafika Hayati Dalimunthe

0503181042

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

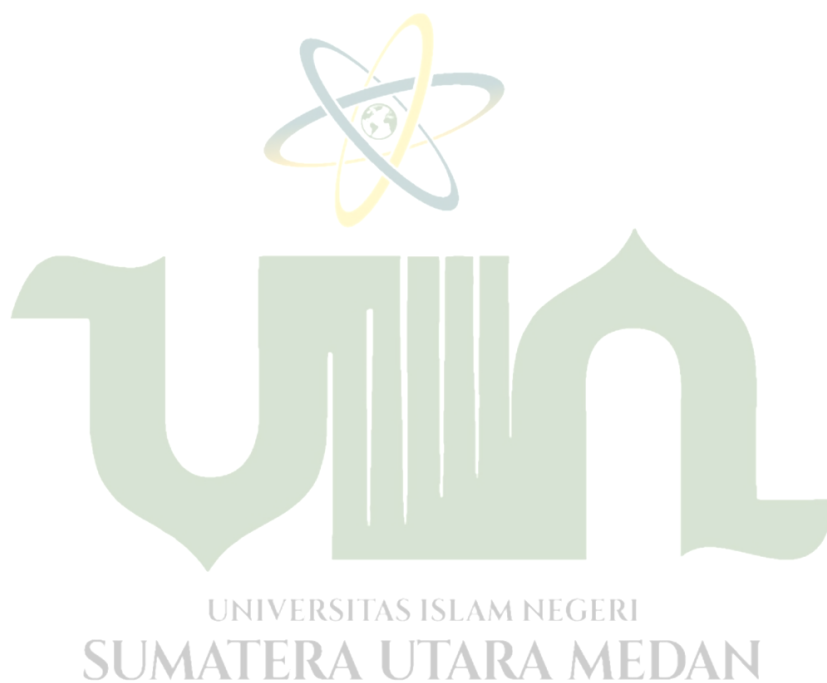
DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	9
A. Landasan Teori.....	9
1. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	9
2. <i>Konsep Bottom Line</i> (TBL)	22
3. Lembaga Keuangan Syariah (LKS).....	27
B. Kajian Terdahulu	30
C. Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	38
D. Jenis dan Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data	40
G. Keabsahan Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Perusahaan	43
1. Sejarah PT BPRS Puduarta Insani.....	43

2. Visi dan Misi PT BPRS Puduarta Insani	44
3. Logo PT BPRS Puduarta Insani	45
4. Struktur Organisasi PT BPRS Puduarta Insani	45
5. <i>Job Description</i> PT BPRS Puduarta Insani.....	47
6. Produk-Produk PT BPRS Puduarta Insani.....	50
B. Temuan Penelitian.....	52
1. Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT BPRS Puduarta Insani	52
2. Penerapan Konsep <i>Triple Bottom Line</i> Pada Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT BPRS Puduarta Insani	56
C. Pembahasan	57
1. Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT BPRS Puduarta Insani	57
2. Penerapan Konsep <i>Triple Bottom Line</i> Pada Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT BPRS Puduarta Insani	60
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Dana CSR PT BPRS Puduarta Insani Tahun 2019-2021	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	37
Tabel 4.1 Dana CSR PT BPRS Puduarta Insani Tahun 2019-2021	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ruang Lingkup CSR.....	14
Gambar 2.2 Ilustrasi Konsep <i>Triple Bottom Line</i>	22
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Logo PT BPRS Puduarta Insani	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT BPRS Puduarta Insani	46
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT BPRS Puduarta Insani Cabang UINSU	47
Gambar 4.4 CSR PT BPRS Puduarta Insani	59



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN