

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP PELAKSANAAN  
LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING PADA MASA SETELAH  
DARING DI SMP AL-WASHLIYAH 30 MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Oleh :

**FATIMAH ZAHRA  
NIM. 0303181035**



---

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA**

**2022**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP PELAKSANAAN  
LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING PADA MASA SETELAH  
DARING DI SMP AL-WASHLIYAH 30 MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Oleh:

**FATIMAH ZAHRA  
NIM. 0303181035**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Drs. Purbatua Manurung, M.Pd  
NIP. 196605171987031000**

**Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd  
NIP. 196212031989031002**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA**

**2022**



**SURAT PENGESAHAN**

Skripsi ini yang berjudul “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING PADA MASA SETELAH DARING DI SMP AL-WASHLIYAH 30 MEDAN” yang disusun oleh Fatimah Zahra yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan pada tanggal:

**22 Agustus 2022 M**  
**24 Muharam 1444 H**

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

**Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi**  
**Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan**

**Ketua**

**Sekretaris**

**Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi**  
**NIP. 198212092009122002**

**Alfin Siregar, M.Pd.I**  
**NIP. 198607162015031002**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
**Anggota Penguji**

**1. Drs. Purbatua Manurung, M.Pd**  
**NIP. 196605171987031000**

**2. Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd**  
**NIP. 196212031989031002**

**3. Dr. Akmal Walad Ahkas, MA**  
**NIP. 198012122009121001**

**4. Dr. Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si**  
**NIP. 197411042005011004**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan**

**Dr. Mardianto, M.Pd**  
**NIP.196712121994031004**

Nomor : -  
Lamp : -  
Hal : Skripsi

Medan, 14 juni 2022  
Kepada Yth :  
Bapak Dekan Fakultas Ilmu  
Tarbiyah dan Keguruan UIN  
Sumatera Utara di Medan

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti, dan memberi saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi Fatimah Zahra yang berjudul “”**Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling Pada Masa Setelah Daring di SMP Al-Washliyah 30 Medan**” maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Saudara kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Medan, 14 Juni 2022

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Drs, Purbatua Manurung, M.Pd**  
**NIP. 196605171987031000**

**Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd**  
**NIP. 196212031989031002**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling Pada Masa Setelah Daring di SMP Al-Washliyah 30 Medan” adalah karya saya sendiri. Pengutipan yang terdapat dalam skripsi ini dilakukan dengan cara-cara yang sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila suatu hari nanti ada pihak lain yang keberatan terhadap keaslian skripsi saya ini atau ditemukan bukti yang sangat kuat adanya unsur plagiasi atau penciplakan atau pengutipan yang melanggar etika keilmuan.

Medan, 25 Mei 2022  
Yang membuat pernyataan

**Fatimah Zahra**  
**Nim.0303181035**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## ABSTRAK



Nama : Fatimah Zahra  
Nim : 0303181035  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling Pada Masa Setelah Daring di SMP Al-Washliyah 30 Medan  
Pembimbing I : Drs, Purbatua Manurung, M.Pd  
Pembimbing II : Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan siswa terhadap layanan bimbingan dan konseling pada masa setelah daring di SMP Al-Washliyah 30 Medan, rumusan masalah dari penelitian ini adalah Bagaimana tingkat kepuasan siswa terhadap layanan bimbingan dan konseling setelah masa daring di SMP Al-Washliyah 30 Medan metode dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan banyak siswa yang merasa puas dengan layanan orientasi yang diberikan oleh guru BK karena guru BK menceritakan untuk apa BK digunakan di sekolah dan menjelaskan apa saja larangan yang tidak boleh dilakukan di sekolah, banyak siswa yang kurang puas dengan layanan informasi yang diberikan karena guru BK hanya memberikan materi atau nasehat dan bimbingan kepada siswa yang melakukan kesalahan, banyak siswa yang puas dengan layanan pembelajaran yang diberikan oleh guru BK karena jika guru BK memberikan bimbingan belajar di dalam kelas membuat siswa lebih memperhatikan kondisi belajarnya, banyak siswa yang puas dengan layanan konseling individu karena guru BK membantu menyelesaikan masalah, pikiran siswa menjadi terbuka dan lega setelah menceritakan masalah tersebut kepada guru BK, Banyak siswa yang merasa puas dengan layanan bimbingan kelompok karena adanya bimbingan kelompok peserta saling berinteraksi, bebas mengutarakan pendapat, menanggapi, dan semuanya bermanfaat bagi saya dan teman-teman lainnya.

**Kata Kunci :** Kepuasan Siswa, Layanan Bimbingan Konseling.

Pembimbing I

**Drs, Purbatua Manurung, M.Pd**  
**NIP. 196605171987031000**

## ABSTRACT



Name : Fatimah Zahra  
 Nim : 0303181035  
 Faculty : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
 Judul Skripsi : Analysis The Level of Sstudent Satisfaction With Guidance and Counseling Services in The Period After Being in The Network at SMP Al-Washliyah 30 Medan  
 Pembimbing I : Drs, Purbatua Manurung, M.Pd  
 Pembimbing II : Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd

This study aims to determine how the level of student satisfaction with guidance and counseling services in the period after being in the network at SMP Al-Washliyah 30 Medan, The formulation of the problem in this study is how the level of student satisfaction with guidance and counseling services in the period after being in the network at SMP Al-Washliyah 30 Medan, the method in this research is to use qualitative methods which is descriptive.

The results showed that many students were satisfied with the orientation services provided by the BK teacher because the BK teacher told what BK was used for in schools and explained what were the prohibitions that should not be done at school, many students are less satisfied with the information services provided because BK teachers only provide material or advice and guidance to students who make mistakes, many students are satisfied with the learning services provided by the BK teacher because if the BK teacher provides tutoring in the classroom it makes students pay more attention to their learning conditions, many students are satisfied with individual counseling services because the counseling teacher helps solve problems, students' minds become open and relieved after telling the problem to the counseling teacher, Many students are satisfied with the group guidance service because of the participant group guidance interact with each other, freely express opinions, respond, and all of them are useful for me and other friends.

**Keywords :** Student Satisfaction, Counseling Guidance Service.

Pembimbing I

**Drs, Purbatua Manurung, M.Pd**  
**NIP. 196605171987031000**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING PADA MASA SETELAH DARING DI SMP AL-WASHLIYAH 30 MEDAN”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Dr. Mardianto, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi selaku Ketua Prodi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam, Seketaris Prodi Bapak Alfin Siregar, M.Pd dan Staf Prodi Ibu Ade Chita Putri, M.Pd, Kons Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti untuk menyelesaikan berbagai administrasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs, Purbatua Manurung, M.Pd dan Bapak Drs. Khairuddin, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada peneliti dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Akmal Walad Ahkas, MA dan Bapak Dr. Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si selaku Dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.



6. Bapak Kepala Sekolah SMP Al-Washliyah 30 Medan yang telah bersedia menerima peneliti untuk melakukan penelitian di sekolah.
7. Guru BK beserta murid-murid SMP Al-Washliyah 30 Medan yang telah suka rela memberikan waktunya untuk peneliti wawancara
8. Teristimewa kedua orang tua penulis, Ayah Irianto dan Mama Erida Hasibuan, untuk beliau Berdualah skripsi ini peneliti persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing peneliti selama ini sehingga dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan peneliti dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
9. Saudara kandung peneliti Kakak Khairunnisa S.Km dan adik Nabila, Aisyah, Khadijah terima kasih selalu percaya pada mimpi-mimpi peneliti, kalian adalah yang terbaik
10. Teman hidup Tua Ragan Harahap yang selalu memberikan semangat serta sabar mendengarkan keluh kesah dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat sekaligus saudara Marisa Gretha, Stefani Hutabarat, Elita Handayani, Nadya Aurelia yang selalu ada dalam menyelesaikan skripsi ini kalian hebat.
12. Sahabat penulis dari semester satu, Fazirah Syafruddin, Rahmi Adewardhani Siregar, terimakasih atas kenangan indah bersama kalian selama ini.

Kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini peneliti memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Terakhir, harapan Penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Medan, 14 Juni 2022  
Peneliti

**Fatimah Zahra**  
**NIM:0303181035**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTARTABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	4
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Bimbingan dan Konseling .....	7
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling .....	7
2. Fungsi Bimbingan dan Konseling di Sekolah .....	10
3. Guru Bimbingan dan Konseling .....	13
4. Tugas Pokok Guru Bimbingan dan Konseling .....	14
5. Layanan Bimbingan dan Konseling .....	16
B. Kepuasan Siswa Terhadap Kegiatan .....	26
C. Penelitian yang Relevan .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
C. Subjek Penelitian .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
1. Observasi .....	34
2. Wawancara .....	34
3. Studi Dokumentasi .....	35
E. Teknik Analisis Data .....	35
F. Teknik Penjaminan Keabsahan Data .....	37

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Temuan Umum Penelitian .....	38
1. Sejarah SMP Al-Washliyah 30 Medan .....	38
2. Profil SMP Al-Washliyah 30 Medan .....	38
3. Visi, Misi dan Tujuan SMP Al-Washliyah 30 Medan .....	39
4. Struktur Organisasi SMP Al-Washliyah 30 Medan .....	40
5. Keadaan Guru SMP Al-Washliyah 30 Medan .....	40
6. Keadaan Guru BKSMP Al-Washliyah 30 Medan .....	41
7. Keadaan Siswa SMP Al-Washliyah 30 Medan .....	42
8. Keadaan Sarana dan Prasarana BKSMP Al-Washliyah 30 Medan .....	43
B. Temuan Khusus Penelitian .....	45
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	61

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	71
-----------------------------	----

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Daftar Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMP Al-Washliyah 30 Medan	41
Tabel 4.2 Daftar Peserta Didik SMP Al-Washliyah 30 Medan T.A 2021/2022..43	
Tabel 4.3 Keadaan Prasarana SMP Al-Washliyah 30 Medan.....44	

