

**ANALISIS KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL (JKN) PESERTA MANDIRI DI KELURAHAN  
NELAYAN INDAH KECAMATAN MEDAN LABUHAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ANGGITA KARINA BR BERUTU**

**NIM: 0801182235**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**ANALISIS KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN  
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PESERTA MANDIRI  
DI KELURAHAN NELAYAN INDAH KECAMATAN  
MEDAN LABUHAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**

**OLEH :**

**ANGGITA KARINA BR BERUTU**

**NIM : 0801182235**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**

## ABSTRAK

Jaminan Kesehatan Nasional wajib bagi seluruh rakyat Indonesia baik yang mampu maupun tidak mampu, penyelenggara jaminan kesehatan dilaksanakan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan. Tercatat Peserta Mandiri di Kelurahan Nelayan Indah sebanyak 641 jiwa dan tunggakan iuran sebesar Rp. 364.000.550,- per Februari 2022 dengan adanya tunggakan tersebut menjadi hal yang menarik untuk melihat kemampuan dan kemauan membayar iuran. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kemampuan dan kemauan membayar iuran JKN pada peserta mandiri di Kelurahan Nelayan Indah. Jenis Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Sampel penelitian ini sebanyak 90 sampel. Hasil yang diperoleh berdasarkan penelitian ini adalah responden ATP 1 kategori mampu yang tertinggi di kelas III yaitu sebanyak 35,1%, ATP 2 non makanan kategori mampu yang tertinggi di kelas III sebanyak 21,1% dan ATP 2 non esensial kategori mampu tertinggi ada di kelas III sebanyak 38,6%. Sedangkan padakemauan membayar berdasarkan pengetahuan kategori baik di kelas III 33,3%, kemauan berdasarkan riwayat katastropik tertinggi di kelas III sebanyak 21,1%. Oleh karena itu, peneliti menyarankan kepada Pemerintah diharapkan untuk mengidentifikasi secara langsung bagaimana kemampuan dan kemauan masyarakat dalam mengikuti dan membayar iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

**Kata Kunci : JKN, Kemampuan membayar (ATP), Kemauan membayar (WTP)**

## ABSTRACT

National Health Insurance is obligatory for all Indonesian people, both those who can afford it and those who can't afford it, the health insurance provider is carried out by the Health Social Security Administering Body (BPJS). There are 641 Mandiri Participants in Nelayan Indah Village and Rp. 364,000,550,- as of February 2022, with the arrears, it is interesting to see the ability and willingness to pay contributions. The purpose of this study was to analyze the ability and willingness to pay JKN contributions to independent participants in Nelayan Indah Village. This type of research is a quantitative research with a cross sectional research design. The sample of this research is 90 samples. The results obtained based on this study were that the highest capable category of ATP 1 respondents was in class III, namely 35.1%, the highest non-food ATP 2 was in the third category as much as 21.1% and the highest non-essential ATP 2 was in the category of capable. class III as much as 38.6%. Meanwhile, willingness to pay based on good knowledge category in class III was 33.3%, willingness based on catastrophic history was highest in class III as much as 21.1%. However, there is no relationship between willingness to pay based on knowledge and history of catastrophic disease with JKN contributions for independent participants. Therefore, the researcher suggests that the Government is expected to identify directly how the ability and willingness of the community to participate in and pay the National Health Insurance (JKN) contributions is.

**Keywords: JKN, Ability to pay (ATP), Willingness to pay (WTP)**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Anggita Karina Berutu  
Nomor Induk Mahasiswa : 0801182235  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 05 November 2000  
Judul Skripsi : Analisis Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Peserta Mandiri di Kelurahan Nelayan Indah Kecamatan Medan Labuhan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.

Medan, 29 Agustus 2022



**Anggita Karina Br Berutu**  
Nim. 0801182235

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Anggita Karina Br Berutu

NIM : 0801182235

Judul : Analisis Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Peserta Mandiri Di Kelurahan Nelayan Indah Kecamatan Medan Labuhan

Dinyatakan bahwa Skripsi dari Mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU Medan).

Medan, 29 Agustus 2022

**Menyetujui:**

**Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dosen Pembimbing Umum**

**Dosen Integrasi Keislaman**



**Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes**  
NIP.1100000110

**Hery Sahputra, M.TH**  
NIP.198706132019081001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul:

**ANALISIS KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN  
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PESERTA MANDIRI  
DI KELURAHAN NELAYAN INDAH KECAMATAN  
MEDAN LABUHAN**

Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan Oleh:

**ANGGITA KARINA BR BERUTU**  
**NIM.0801182235**

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 29 Agustus 2022 Dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**  
**Ketua Penguji**



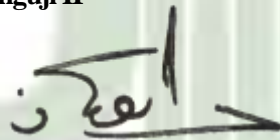
**Zuhrina Aidha, S.Kep, M.Kes**

**Penguji I**



**Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes**  
**NIP. 1100000110**

**Penguji II**



**Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes**  
**NIP. 199006062019031016**  
**NIP.1100000084**

**Penguji III**



**Hery Sahputra, M.TH**  
**NIP. 198706132019081001**

Medan, 29 Agustus 2022

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM)  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Nama : Anggita Karina Br Berutu  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tgl, Lahir : Medan, 05 November 2000  
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia  
Tinggi, Berat Badan : 157 cm, 50 kg  
Agama : Islam  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Alamat Lengkap : Jl.Qubah gg. Pribadi No. 9f Kwala Bekala  
Kecamatan Medan Johor  
Alamat KTP : Jl.Qubah gg. Pribadi No. 9f Kwala Bekala  
Kecamatan Medan Johor  
No. HP : 081397134421  
Email : anggitarina0511@gmail.com  
IPK : 3.59

## **PENDIDIKAN FORMAL**

- 2006-2012 : SD Nurul Huda
- 2012-2015 : SMP Dharma Pancasila
- 2015-2018 : SMA Al-Azhar Medan



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillah robill ‘alamin. Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT. Karena dengan limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta berkat bimbingan bapak/ibu dosen, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Peserta Mandiri di Kelurahan Nelayan Indah Kecamatan Medan Labuhan”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara khususnya Peminatan Kesehatan Lingkungan.

Dalam penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari keterlibatan banyak pihak yang telah memebantu dan memberikan dukungan baik seara moral ataupun material. Oleh karena itu. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih dan sebagai penghargaan terhadap :

1. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si.,M.Comp.Sc, selaku Dosen Pembimbing Keintegrasian Agama dalam pembuatan skripsi ini sekaligus Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Perlengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam.
4. Bapak Dr. Salamuddin, MA selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes selaku, Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

6. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM,M.kes, selaku Dosen Pembimbing dan Masukan dalam pembuatan skripsi ini.
8. Bapak alm. Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd dan Bapak Hery Sahputra M.Th selaku Dosen Pembimbing Kajian Integrasi Keislaman yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku Pengujii Umum yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan juga arahan dalam penulisan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen dan Staf Akademik di Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah banyak memberikan bantuan dan ilmu selama masa perkuliahan sehingga peulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak Hilal Bahri, SE selaku Kepala Kelurahan yang telah memberikan izin dalam melalukan penelitian di Kelurahan Nelayan Indah.
12. Teristimewa kepada kedua orang tua saya tercinta dan tersayang Bapak Ir. Baharuddin Berutu dan Ibu Betty Solin yang sudah banyak berkorban, memberi dukungan moril dan materil serta selalu memberi do'a yang tidak pernah putus dan menyemangati penulis setiap harinya dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga senantiasa Allah selalu melindungi beliau berdua, aamiin.
13. AlmhOppungku,Kakakku Arfiena Fitria Berutu, Kakakku Sri Ayu Berutu dan Adikku Tegar Arianda yang telah memberikan semangat setiap harinya.
14. SahabatkuTatik, Dewik, Odi, Sintia dan Zizah yang selalu menyemangati, menemani, membantu dan selalu ada di setiap pengerjaan skripsi ini.
15. Sahabat ku sejak SMA Cut Intan, Zahra Nevira dan Farisa yang telah memberikan support dan cinta selama pengerjaan skripsi ini.
16. *Last but not least, I wanna to thank me. I want to thank me for believing in me. I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for*

*having no days off. I want to thank me for never quitting. I want to thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I want to thank me for trying to do more right than wrong. I want to thank me for just being me all the times.*

Akhirnya, penulis meluapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan jika ada yang tidak disebutkan penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan YME, Aamiin.

Medan, 29 Agustus 2022



**Anggita Karina Br Berutu**

**Nim. 0801182235**

UNIVERSITAS SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional .....	7
2.1.1 Definisi Jaminan Kesehtan Nasional (JKN) .....	7
2.1.2 Prinsip-Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional .....	8
2.1.3 Kepesertaan Jaminan Kesehatan Naisonal (JKN) .....	9
2.1.4 Pembiayaan Jaminan Kesehtan Nasional (JKN) .....	11
2.1.5 Manfaat Jaminan Kesehtan Nasional (JKN) .....	13
2.2 Kemampuan Membayar ( <i>Abillity to pay</i> ).....	14
2.2.1 Definisi Kemampuan Membayar ( <i>Abillity to pay</i> ) .....	14
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kemampuan Membayar ( <i>Abillity to pay</i> ) .....	15
2.2.3 Pengukuran Kemampuan Membayar ( <i>Abillity to pay</i> ).....	16
2.3 Kemauan Membayar ( <i>willingness to pay</i> ).....	18
2.3.1 Definisi Kemauan Membayar ( <i>willingness to pay</i> ) .....	18
2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kemauan Membayar ( <i>willingness to pay</i> ) .....	19
2.4 Kajian Integrasi Islam .....	22
2.4.1 Kajian Integrasi Keislaman Tentang Tolong Menolong .....	22
2.5 Kerangka Teori .....	26
2.6 Kerangka Konsep .....	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	29
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	29
3.2.2 Waktu Penelitian .....	29

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.3.1 Populasi .....	29
3.3.2 Sampel .....	29
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	30
3.4 Variabel Penelitian .....	31
3.5 Definisi Operasional .....	31
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.7.1 Jenis Data .....	38
3.7.2 Alat atau Instrumen Penelitian .....	38
3.7.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	38
3.8. Analisis Data .....	38
3.8.1 Analisis Univariat .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN KESIMPULAN</b>	
4.1 Hasil .....	39
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	39
4.1.2 Uji Univariat .....	39
4.1.2.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	39
4.1.2.2 Kemampuan Membayar ( <i>Ability to pay</i> ) .....	42
4.1.2.3 Kemauan Membayar ( <i>Willingness to pay</i> ) .....	48
4.2 Pembahasan .....	54
4.2.1 Kemampuan Membayar ( <i>Ability to pay</i> ) .....	54
4.2.2 Kemauan Membayar ( <i>Willingness to pay</i> ) .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasioanal.....	31
Tabel 3. 2 Hasil uji Validitas kuisioner Pendapatan .....	36
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Jumlah Tanggungan .....	36
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar .....	37
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan .....	37
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Riwayat Katastropik.....	37
Tabel 3.7 Hasil Uji Reabilitas .....	37
Tabel 4. 1 Distribusi Karakteristik Responden di Kelurahan Nelayan IndahKecamatan Medan Labuhan Tahun 2022. ....	41
Tabel 4. 2Distribusi responden berdasarkan pendapatan keluarga per bulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	43
Tabel 4. 3Distribusi responden berdasarkan pengeluaran pangan keluarga per bulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	44
Tabel 4. 4Distribusi responden berdasarkan pengeluaran non pangan keluarga per bulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	45
Tabel 4. 5Distribusi responden berdasarkan pengeluaran non esensial keluarga per bulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	46
Tabel 4. 6Distribusi responden berdasarkan ATP 1 keluarga per bulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	47
Tabel 4. 7Distribusi responden berdasarkan ATP 1 keluarga per bulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	47
Tabel 4. 8Distribusi responden berdasarkan ATP 2 keluarga per bulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	48
Tabel 4. 9 Rangkuman kemampuan membayar rumah tangga (ATP) perbulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	49
Tabel 4. 10Distribusi responden berdasarkan WTP pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	50
Tabel 4. 11Distribusi responden berdasarkan Pengetahuan tentang tarif JKN pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	51
Tabel 4. 12Distribusi responden berdasarkan Riwayat Penyakit Katastropik pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	51
Tabel 4. 13Hubungan kemampuan membayar responden berdasarkan pendapatan keluarga per bulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	52
Tabel 4. 14Hubungan kemampuan membayar berdasarkan pengeluaran ATP 1 keluarga per bulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	52
Tabel 4. 15Hubungan kemampuan membayar berdasarkan pengeluaran ATP 2 non pangan keluarga per bulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	53
Tabel 4. 16Hubungan kemampuan membayar berdasarkan pengeluaran ATP 2 non esensial keluarga per bulan pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022. ....	53

Tabel 4. 17 Hubungan kemauan membayar terhadap Iuran JKN pada peserta mandiri Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022 .....54  
Tabel 4. 18 Hubungan kemauan membayar berdasarkan Pengetahuan tentang tarif JKN pada peserta mandiri iuran JKN Kelurahan Nelayan Indah tahun 2022.....54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	26
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	27





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 Surat Izin.....	77
Lampiran 3 Data Jumlah Peserta JKN dan Tunggakan Iuran JKN di Kelurahan Nelayan Indah .....	80
Lampiran 4 Output .....	82





UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
SUMATERA UTARA MELAKUKAN