

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang penulis lakukan pada Bank Sumut Syariah KCP Karya sebagai berikut:

1. Pada saat ini bank sudah menerapkan metode *Collaboration, Excellent, Respect, Integrity* dan *Accountability* (CERIA) khususnya pada produk pembiayaan *murabahah* dan sudah menerapkan metode CERIA yang sejalan dengan budaya perusahaan Bank Sumut Syariah yaitu “memberikan pelayanan TERBAIK (Terpercaya, Enerik, Ramah, Bersahabat, Aman, Integritas Tinggi dan Komitmen)”. Pada metode *collaboration* atau kerja sama bank sudah mengupayakan semaksimal mungkin untuk menjalin kerja sama sesama pegawai maupun antara pegawai dengan nasabah pembiayaan *murabahah*. Bentuk kerja sama ini terjalin karena bank sebisa mungkin untuk selalu melakukan pendekatan dengan nasabah.
2. Dampak metode *Collaboration, Excellent, Respect, Integrity* dan *Accountability* (CERIA) dalam meningkatkan kualitas produk pembiayaan *murabahah* di Bank Sumut Syariah KCP Karya yaitu dengan menerapkan metode CERIA pada pembiayaan *murabahah* semakin meningkat kualitasnya dilihat dari pembiayaan yang berakhir sesuai dengan jangka waktu yang ditetapkan dan nasabah melakukan pembiayaan berulang pada Bank Sumut Syariah KCP Karya dan beberapa nasabah dengan sukarela mempromosikan Bank Sumut Syariah KCP Karya dari mulut ke mulut (*word of mouth marketing*).
3. Tantangan metode *Collaboration, Excellent, Respect, Integrity* dan *Accountability* (CERIA) pada produk pembiayaan *murabahah* di Bank Sumut Syariah KCP Karya yaitu mengupayakan agar terjalin hubungan yang baik dengan nasabah agar kerja sama dapat berjalan semestinya,

dalam hal ini pihak Bank Sumut Syariah KCP Karya harus rutin mem*follow-up* nasabahnya dan tingkat margin yang kurang berkompetitif juga menjadi tantangan yang harus dihadapi. Sedangkan hambatan yang ada dalam penerapan metode CERIA ialah karakter nasabah yang berbeda-beda yaitu tidak semua nasabah bersikap kooperatif serta hambatan yang ada pada nasabah itu sendiri seperti informasi keuangam yang tidak lancar.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bank Sumut Syariah KCP Karya diharapkan dapat terus meningkatkan penerapan metode *Collaboration, Excellent, Respect, Integrity* dan *Accountability* (CERIA) dalam semua kegiatan yang dilakukan yaitu *funding* maupun *landing*.
2. Kepada seluruh pegawai diharapkan dapat melalui tantangan serta hambatan yang ada, sehingga Bank Sumut Syariah KCP Karya dapat berkompetitif dengan bank syariah lainnya.
3. Secara terus menerus melakukan peningkatan produk khususnya produk pembiayaan *murabahah*, sehingga nasabah tetap mempertahankan Bank Sumut Syariah KCP Karya sebagai bank pilihannya.
4. Secara terus menerus melakukan pembaharuan dalam pelayanan dan terus berinovasi pada produk-produk, sehingga nasabah semakin percaya terhadap Bank Sumut Syariah KCP Karya serta meningkatkan citra sebagai lembaga keuangan berdasarkan nilai-nilai islam.