

DAFTAR PUSTAKA

- bin Abdurahman bin Ishaq Al-Syeikh, A. bin M. (2003a). *Tafsir Ibnu Katsir Jilid 2*. Pustaka Imam asy-Syafi'i.
- bin Abdurahman bin Ishaq Al-Syeikh, A. bin M. (2003b). *Tafsir Ibnu Katsir Jilid 4*. Pustaka Imam asy-Syafi'i.
- bin Abdurahman bin Ishaq Al-Syeikh, A. bin M. (2003c). *Tafsir Ibnu Katsir Jilid 5*. Pustaka Imam asy-Syafi'i.
- bin Abdurahman bin Ishaq Al-Syeikh, A. bin M. (2004). *Tafsir Ibnu Katsir Jilid 7*. Pustaka Imam asy-Syafi'i.
- Farisatunnisa. (2020). Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Bandar Khalipah Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang. In *Skripsi*.
- Kemkes. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Puskesmas* (Vol. 45, Issue 45).
- Kristanto, A. (2018). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Gava Media.
- Lubis, N. (2017). *Pelaksanaan Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (Sp2Tp) Di Wilayah Kerja Puskesmas Terjun Kecamatan Medan Marelان Tahun 2017*. <https://library.usu.ac.id>
- Mamik. (2015). *Metode Kualitatif*. Zifatama Publisher.
- Profil Puskesmas Mutiara*. (2021).
- Rahmah U. A. (2019). *Analisis Pelaksanaan Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) Di Puskesmas Mulyorejo Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019*.
- RI, P. P. (2014). *Peraturan Pemerintah RI No 46 Tahun 2014 Tentang Sistem Informasi Kesehatan* (Issue 184).
- Sari Putri, N. (2019). *Analisis Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) Di Puskesmas Kertapati Palembang Tahun 2019*. STIK Bina Husada Palembang.
- Shafira, S. R. (2019). *Deskripsi penyusunan sistem informasi manajemen puskesmas (simpus) di puskesmas medan deli tahun 2018*.
- Sianturi, E., Sihombing, K. P., Widiyanto, T. W. W., Argaheni, M. D. N. B., Ediana, D., & M, M. (2021). *Sistem Informasi Kesehatan* (J. Simarmata (Ed.)). Yayasan Kita Menulis.

Siyoto, S., & Ali Sodik, M. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.

Sulaeman, S. E. (2014). *Manajemen kesehatan teori dan praktik di puskesmas*. Yogyakarta: UGM.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Fakultas Kesehatan Masyarakat Uinsu



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.2181/Un.11/KM.1/PP.00.9/07/2022

23 Juli 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Asahan

Assalamulaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Ila Azlina Sinaga
NIM : 0801181103
Tempat/Tanggal Lahir : Kisaran, 17 Februari 2000
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester : IX (Sembilan)
Alamat : Mutiara, jalan budi utomo Kelurahan Mutiara Kecamatan Kisaran timur

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Puskesmas Mutiara, Jalan Budi Utomo No. 297 Kecamatan Kisaran Timur Kabupaten Asahan, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Analisis Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 23 Juli 2022
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Digitaly Signed

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.
NIP. 198008062006041003

Tembusan:

- Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan Kabupaten Asahan



PEMERINTAH KABUPATEN ASAHAN DINAS KESEHATAN

Jalan Tusam Nomor 5 Telepon (0623) 41122
KISARAN - 21216

Kisaran, 01 Agustus 2022

Nomor : 440.446/ 1030/2022
Sifat : Biasa
Perihal : Izin Riset

Kepada Yth,
Kepala UPTD Puskesmas Mutiara
Kabupaten Asahan

Di -
Tempat

Sehubungan dengan surat Dekan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Nomor : B.218/Un.11/KM.1/PP.00.9/07/2022 tanggal 23 Juli 2022 Hal : Permohonan Izin Riset.


Berkaitan dengan hal tersebut diatas, diharapkan kepada Kepala UPTD dan Staff UPTD Puskesmas Mutiara Kecamatan Kisaran Timur Kabupaten Asahan dapat membantu mahasiswi tersebut dalam rangka melakukan Riset dalam penulisan skripsi dengan judul "Analisis Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas", atas nama :

Nama : Ila Azlina Sinaga
NIM : 0801181103
Prodi : S1 Kesehatan Masyarakat

Selanjutnya setelah mahasiswa yang bersangkutan menyelesaikan Riset diharapkan menyerahkan 1 (satu) eksampler skripsi ke Dinas Kesehatan Kabupaten Asahan.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama kami ucapkan terima kasih.

An.KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN ASAHAN
SEKRETARIS


Dr.HARI SAPNA
PEMBINA
NIP. 19840128 200903 1 009

Tembusan :
1. Kepala Dinas Kab. Asahan (sebagai laporan).
2. Dekan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN ASAHAN
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS MUTIARA



KECAMATAN KOTA KISARAN TIMUR
Jl. Budi Utomo No. 295 Kisaran, Kode Pos : 21223
Telp (0623) 4562666 Email : puskesmasmutiara_kab.asahan@yahoo.com

Nomor : 441/1446 /MTR/2022.
Lampiran : -
Perihal : Telah Selesai Melaksanakan
Riset

Kisaran, 10 Agustus 2022
Kepada Yth :
UIN Sumatera Utara
di
Tempat

- Menindaklanjuti Surat Dekan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Nomor : B.218/Un.11/KM.1/PP.00.9/07/2022 Perihal pokok surat diatas, maka bersama ini kami beritahukan bahwa Mahasiswi yang tersebut di bawah ini :
N a m a : ILA AZLINA SINAGA
N I M : 0801181103
Judul Penelitian : "Analisis Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas"
Telah selesai melaksanakan Penelitian di Puskesmas Mutiara Kec.Kota Kisaran Timur Kabupaten Asahan.
- Demikian surat ini diperbuat untuk dapat dimaklumi dan dipergunakan seperlunya.


dr. ENI SINDU ARITA BY. BARUS
NIP. 19740607 200604 2 010

Lampiran 4 Lembar Permohonan Menjadi Responden

Kepada Yth:

Bapak/ibu Responden

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Nama : Ila Azlina Sinaga

Nim : 0801181103

Akan melakukan penelitian dengan judul “Analisis Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) di Puskesmas Mutiara Kecamatan Kisaran Timur Kabupaten Asahan”. Dengan ini memohon kesediaan Bapak/ibu untuk berkenan berpartisipasi menjadi responden penelitian ini. Informasi yang Bapak/ibu berikan akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Sehubung dengan hal tersebut, apabila Bapak/ibu bersedia untuk ikut serta dalam penelitian ini dimohon untuk menanda tangani kolom yang telah disediakan. Atas kesediaan dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

Medan, 2022

Ila Azlina Sinaga

0801181103

Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang akan dilakukan oleh:

Nama : Ila Azlina Sinaga

Nim : 0801181103

Judul Penelitian : Analisis Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) di Puskesmas Mutiara Kecamatan Kisaran Timur Kabupaten Asahan

Demikian pernyataan persetujuan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam paksaan siapapun dan dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas bantuan dan partisipasinya diucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 2022

Responden

Lampiran 6 Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara Untuk Kepala Puskesmas Mutiara

- **Identitas Informan**

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :



- **Daftar Pertanyaan**

1. Sudah berapa lama ibu menjabat sebagai kepala puskesmas?
2. Berapa jumlah ketenagaan petugas terkait SP2TP?
3. Siapa yang bertanggungjawab mengenai pelaksanaan SP2TP?
4. Bagaimana dengan proses pencatatan dan pelaporan puskesmas?
5. Apakah pelaporan data selalu dikirimkan lengkap dan tepat waktu?
6. Bagaimana ketersediaan alat dan prasarana terkait SP2TP?
7. Hambatan apa yang sering terjadi dalam pelaksanaan SP2TP?

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Pedoman Wawancara Untuk Kordinator SP2TP Puskesmas Mutiara

- **Identitas Informan**

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

- **Daftar Pertanyaan**

1. Sudah berapa lama ibu menjabat sebagai koordinator SP2TP?
2. Apakah ibu pernah mengikuti pelatihan SP2TP?
3. Bagaimana pengetahuan ibu mengenai SP2TP?
4. Bagaimana proses pengumpulan data-datanya?
5. Apakah laporan yang dikirimkan selalu lengkap dan tepat waktu?
6. Bagaimana dengan alat dan prasarana terkait SP2TP?
7. Hambatan apa yang sering terjadi dalam pelaksanaan SP2TP?
8. Kapan laporan SP2TP dikirimkan ke Dinas Kesehatan?
9. Siapa yang bertugas mengirimkan laporan ke Dinas Kesehatan?

Pedoman Wawancara Untuk Pelaksana SP2TP Puskesmas Mutiara

- **Identitas Informan**

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

- **Daftar Pertanyaan**

1. Sudah berapa lama ibu menjabat sebagai pelaksana SP2TP?
2. Bagaimana sistem pencatatan dan pelaporannya?
3. Apakah ibu pernah mengikuti pelatihan SP2TP?
4. Bagaimana pengetahuan ibu mengenai SP2TP?
5. Siapa yang bertanggungjawab dalam mengirimkan laporan ke Dinas Kesehatan?
6. Bagaimana dengan ketersediaan alat dan prasarana terkait SP2TP?
7. Apakah terdapat buku pedoman dan formulir SP2TP?
8. Apakah laporan yang dikirimkan selalu lengkap dan tepat waktu?
9. Hambatan apa yang sering terjadi dalam pelaksanaan SP2TP?

Pedoman Wawancara Untuk Kepala Tata Usaha (KTU) Puskesmas Mutiara

- **Identitas Informan**

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

- **Daftar Pertanyaan**

1. Sudah berapa lama ibu menjabat sebagai kepala bagian tata usaha?
2. Bagaimana pengetahuan ibu mengenai SP2TP?
3. Bagaimana sistem pencatatan dan pelaporan puskesmas?
4. Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana terkait SP2TP?
5. Apakah laporan yang diberikan selalu lengkap dan tepat waktu?
6. Hambatan apa yang sering terjadi dalam pelaksanaan SP2TP?

Pedoman Wawancara Untuk Koordinator SP2TP Dinas Kesehatan

Kabupaten Asahan

- **Identitas Informan**

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :



- **Daftar Pertanyaan**

1. Sudah berapa lama ibu menjabat sebagai koordinator di Dinas Kesehatan?
2. Kapan seharusnya laporan dikirimkan Puskesmas ke Dinas Kesehatan?
3. Apakah terdapat buku pedoman dan formulir SP2TP yang diberikan kepada Puskesmas Mutiara?
4. Bagaimana mengenai pencatatan laporan yang dilakukan Puskesmas Mutiara?
5. Bagaimana mengenai pengiriman laporan yang dilakukan Puskesmas Mutiara?
6. Apakah laporan yang dikirimkan Puskesmas Mutiara selalu lengkap dan tepat waktu?
7. Bagaimana sistem pengiriman laporan yang dilakukan Puskesmas Mutiara?

Lampiran 7 Transkrip Wawancara

Keterangan

P : Peneliti

N : Narasumber

Informan Kepala Puskesmas

P : Izin bu, disini saya mau mengajukan beberapa pertanyaan mengenai pelaksanaan program sistem pencatatan dan pelaporan terpadu di puskesmas ini bu.

N : Iya boleh, silahkan.

P : Sebelumnya bu, saya mau bertanya kira-kira ibu sudah berapa lama ya menjadi kepala puskesmas disini bu?

N : Saya sudah menjabat sebagai kepala puskesmas sejak tahun 2017 sampai dengan sekarang. Sudah lima tahun lebih tepatnya.

P : Ohiya bu, kalau untuk pendidikan terakhir ibu?

N : Ibu S1 Kedokteran Usu dek.

P : Bu saya mau tanya, disini petugas pelaksana SP2TP ada berapa orang ya bu?

N : Kalau disini petugas SP2TP itu hanya satu orang saja, itu sudah sekaligus sebagai koordinator dan juga pelaksananya.

P : Sebelumnya apakah ibu pernah mengikuti pelatihan SP2TP?

N : Pernah dek.

P : Jadi bu, menurut ibu apa yang dimaksud dengan SP2TP ini bu?

N : Sistem pencatatan dan pelaporan terpadu puskesmas itu merupakan kegiatan pencatatan dan pelaporan dari semua kegiatan yang ada di puskesmas ini.

P : Kalau yang bertanggung jawab untuk pelaksana program ini siapa ya bu?

N : Yang bertanggung jawab itu koordinatornya tapi tidak lepas dari pengawasan ibu juga selaku kepala puskesmas disini dek.

P : Oh iya bu, disini sistem pencatatannya bagaimana bu? Apakah ada kendalanya bu?

N : Sistem pencatatan datanya masih dilakukan secara manual. Dan untuk datanya para pemegang program masing-masing yang mencatatnya kemudian diserahkan ke koordinator SP2TP. Untuk kendala paling keterlambatan laporan yang disampaikan para program masing-masing ke koordinator SP2TP, mungkin karena kegiatannya juga banyak yang dikerjakan dek.

P : Apakah disini tersedia buku pedoman SP2TP dan juga formulir pencatatannya bu?

N : Kalau untuk buku pedoman itu memang tidak ada diberikan, yang ada hanya formulir pencatatan saja dek. Biasanya tata cara pengisiannya mengikuti format yang ada di formulir itu saja.

P : Untuk sarana prasarana disini bagaimana bu? Seperti ATK dan komputer?

N : Kalau untuk sarana seperti ATK ya pastinya tersedia, tapi kalau sarana prasarananya masih terbatas dek.

P : Kalau untuk pengiriman laporannya bu?

N : Kalau untuk pengirimannya itu langsung diantar ke Dinas Kesehatan dan yang mengantarkan laporannya itu koordinator SP2TP nya langsung.

P : Apakah laporan yang dikirimkan selalu tepat waktu bu?

N : Sudah dek.

P : Bagaimana dengan kelengkapan laporannya bu, apakah sudah lengkap semua bu?

N : Lengkap.

P : Baik bu, mungkin hanya itu yang ingin saya tanyakan. Terimakasih banyak ya bu sudah meluangkan waktunya bu.

N : Iya sama sama ya.

Informan Koordinator SP2TP

P : Permisi bu, izin bu saya mau sedikit bertanya mengenai program SP2TP ini bu.

N : Boleh, sini dek. Apa itu yang mau ditanyakan?

P : Pertamanya bu, mau tanya ibu sudah berapa lama ya menjadi koordinator SP2TP di sini bu?

N : Sebelumnya yang bertanggung jawab atas pelaksanaan SP2TP ini ibu yang sekarang menjadi Kepala Tata Usaha, saya sejak tahun 2017 sampai dengan sekarang. Lima tahunan juga dek.

P : Kalau pendidikan terakhir ibu?

N : Ibu d4 kebidanan.

P : Bu mau tanya, disini petugas program SP2TP ada berapa ya bu?

N : Pelaksana sama koordinator itu sama orangnya, jadi hanya satu orang.

P : Sebelumnya apakah ibu pernah mengikuti pelatihan SP2TP?

N : Selama saya disini belum pernah mengikuti pelatihan simpus dan memang tidak pernah diadakan.

P : Jadi bu, apa yang ibu ketahui tentang SP2TP ini bu?

N : Setau saya SP2TP ini catatan laporan kegiatan yang diperoleh dari masing-masing pemegang program. Lalu nanti akan saya rekap kemudian di kirimkan ke Dinas Kesehatan.

P : Siapa yang bertanggung jawab atas program ini bu?

N : Ya ibu lah dek. Tapi gak lepas dari kepala puskesmas selaku penanggung jawab di puskesmas.

P : Kalau sistem pencatatan disini bagaimana ya bu? Apakah ada kendala dalam pencatatan ini bu?

N : Pencatatannya masih manual dan biasanya para pemegang program masing-masing mencatat kegiatannya, setelah itu diberikan ke ibu. Kendalanya ya pasti ada, apalagi sistem pencatatannya kan masih manual dek. Kendala yang sering terjadi itu dari pemegang program yang lama ngasihkin laporannya ke ibu. Dan kadang juga masih ada beberapa formulir yang masih kosong dek.

P : Kalau untuk buku pedoman dan formulir SP2TP apakah ada bu?

N : Tidak ada kalau buku pedoman dek, tapi kalau formulir pencatatannya memang selalu ada, dan format yang ada di formulir itu sudah sesuai sama yang ada di Dinas Kesehatan Asahan.

P : Bagaimana dengan sarana prasarannya bu? Seperti ATK atau komputer?

N : Menurut saya kalau untuk sarana prasarana memang belum lengkap dek. ATK itu ada tapi kalau untuk komputer dan printer itu tidak ada diberikan dalam pengerjaan SP2TP ini. Jadi sistem pencatatannya masih manual. Adapun komputer tapi tidak khusus dipakai untuk pencatatan laporan.

P : Bagaimana sistem pelaporannya bu? Laporan apa saja yang dikirimkan bu?

N : Pengirimannya itu ke Dinas Kesehatan Asahan dan langsung saya antarkan sendiri dek. Untuk data yang dikirimkan itu ya semuanya lah dek seperti LB1, LB3 dan LB4 tapi kalau LB2 nya langsung dikirimkan oleh penanggung jawab programnya.

P : Apakah laporan yang dikirimkan selalu tepat waktu bu?

N : Insyaallah sudah dek.

P : Bagaimana dengan kelengkapan laporannya bu? Apakah lengkap bu?

N : Kalau kelengkapan data ya lengkap dek, hanya LB2 saja yang di kirimkan langsung oleh pemegang programnya .

P : Apakah pemegang program LB2 tidak memberikan laporannya ke ibu?

N : Tidak dek.

P : Baik ibu, mungkin ini saja bu yang ingin saya tanyakan. Terimakasih atas ketersediaan ibu untuk menjawab pertanyaan saya.

N : Iya dek.

Informan Kepala Tata Usaha Puskesmas Mutiara

P : Ibu, saya izin mau mengajukan beberapa pertanyaan mengenai pelaksanaan program SP2TP bu.

N : Ohiya silahkan.

P : Ibu sudah berapa lama menjadi kepala tata usaha bu?

N : Kalau saya kerja di puskesmas ini sejak tahun 2006 tapi kalau untuk jadi kepala tata usaha dari tahun 2017 sampai sekarang dek. Kurang lebih 5 tahunan juga.

P : Kalau pendidikan terakhir ibu?

N : S2 Kesehatan Masyarakat.

P : Sebelumnya apakah ibu pernah mengikuti pelatihan SP2TP?

N : Pernah dek.

P : Apa yang ibu ketahui mengenai SP2TP ini bu?

N : Pencatatan data yang ada di puskesmas dan dikirimkan secara rutin ke dinas kesehatan asahan.

P : Apakah ada diberikan buku pedoman dan formulir pencatatannya bu?

N : Setau saya buku pedoman memang tidak ada diberikan tapi kalau untuk formulir pencatatannya ada. Dari formulir pencatatan itulah yang diikuti.

P : Bagaimana dengan ketersediaan sarana prasarannya bu?

N : Komputer ada tapi tidak digunakan untuk pencatatan laporan, tapi kalau ATK aja ya sudah tersedia. Kalau untuk sarana prasarana masih belum lengkaplah dek.

P : Bagaimana proses pencatatan datanya bu?

N : Pencatatannya itu dilakukan oleh para pemegang program masing-masing, setelah itu para pemegang program itu akan memberikan hasilnya pada koordinator SP2TP untuk direkap. Setelah direkap nantinya koordinator SP2TP itu yang akan mengirimkan seluruh laporannya ke Dinas Kesehatan Kabupaten Asahan.

P : Untuk proses pengiriman laporannya bagaimana bu?

N : Yang mengantarkan laporannya pastinya koordinator SP2TP nya dek karena dia yang bertanggung jawab jugakan.

P : Apakah laporan yang dikirimkan selalu tepa waktu bu?

N : Setau saya sudah tepat waktu dek.

P : Bagaimana dengan kelengkapannya bu? Apakah selalu lengkap bu?

N : Ya pastinya dikirimkan sudah lengkap.

P : Baik bu, mungkin hanya ini yang saya tanyakan. Terimakasih ya bu atas ketersediaan ibu menjawab pertanyaan saya.

N : Iya dek sama sama.

Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian

Wawancara mendalam dengan Kepala Puskesmas Mutiara (EJ, 48 Tahun).



Wawancara mendalam dengan Koordinator Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) Puskesmas Mutiara (RS, 48 Tahun).



Wawancara mendalam dengan Kepala Sub Bagian Tata Usaha Puskesmas Mutiara
(HN, 47 Tahun)



Wawancara mendalam dengan Triangulasi Sumber Staf Perencanaan Dinas
Kesehatan Kabupaten Asahan (Y, 47 Tahun).

