

ANALISIS *CULTURE SsHOCK* PADA MAHASISWA MALAYSIADALAM

MENYESUAIKAN DIRI KETIKA *STUDY* KE INDONESIA DI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

Siti Fatimah

NIM.0102173167

Program Study : Bimbingan Penyuluhan Islam



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Analisis Culture Shock* Pada Mahasiswa Malaysia Dalam Menyesuaikan Diri Ketika *Study* Ke Indonesia Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, An. Siti Fatimah telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah pada tanggal 17 Februari 2022, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

**Panitia Ujian Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UINSU Medan**

Ketua

Sekretaris

Dr. Zainun, MA
NIP. 19700615 199803 1 007

Dr. Nurhanifah, MA
NIP. 19750722 200604 2 001

Anggota Penguji

- 1 Dr Erwan Effendi, MA
NIP. 2030126301
- 2 Dr, Winda Kustiawan, MA
NIP. 19831027 201101 1 004
- 3 Dr Nispul Khair, M. Ag
NIP. 19720406 200701 1 047
- 4 Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIP. 19751204 200901 1 002

Mengetahui
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA



Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIP. 19620411 1989021002



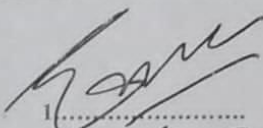
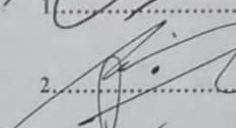
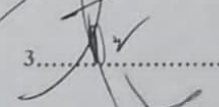
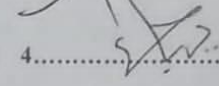
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudari :

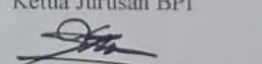
Nama : Siti Fatimah
NIM : 0102173167
Judul : "Analisis *Culture Shock* Pada Mahasiswa Malaysia Dalam Menyesuaikan Diri Ketika *Study* Ke Indonesia Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan".

Anggota Penguji

- | | |
|---|--|
| 1. Dr. Erwan Effendi, MA
NIP. 2030126301 | 1.....
 |
| 2. Dr. Winda Kustiawan, MA
NIP. 19831027 201101 1 004 | 2.....
 |
| 3. Dr. Nispul Khair, M. Ag
NIP. 19720406 200701 1 047 | 3.....
 |
| 4. Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIP. 19751204 200901 2 002 | 4.....
 |

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 14 November 2022
An Dekan
Ketua Jurusan BPI


Dr. Zainun, MA
NIP. 19700615 199803 1 007

**ANALISIS *CULTURE SHOCK* PADA MAHASISWA MALAYSIA DALAM
MENYESUAIKAN DIRI KETIKA *STUDY* KE INDONESIA DI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

**Siti Fatimah
NIM : 0102173167**

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Pembimbing I



**Dr. H. Nispul Khair, M. Ag
NIP. 197204062007011047**

Pembimbing II



ALL PSI
28-01-2022

Dr. Irma Yusriani Simamora, MA

NIP. 197512042009012002

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

MEDAN

2022

Nomor : Istimewa
Lampiran : -
Hal : Skripsi
A.n Siti Fatimah

Medan, 22 Januari 2022
Kepada Yth:
Bapak Dekan Fakultas Dakwah
dan Komunikasi UIN SU
Di-
Medan

Assalamu'alaikum Wr.Wb

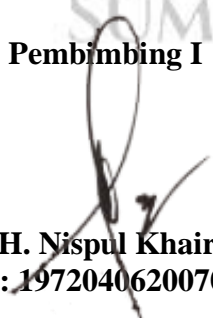
Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi Mahasiswa Siti Fatimah yang berjudul “Analisis *Culture Shock* Pada Mahasiswa Malaysia Dalam Menyesuaikan Diri Ketika *Study* Ke Indonesia Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan” maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, kiranya saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikian untuk dimaklumi dan atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. H. Nispul Khair, M. Ag
NIP: 197204062007011047

Pembimbing II


Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIP: 197512042009012002

PERNYATAAN KEASLIAN SKIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Fatimah

Nim : 0102173167

Tempat Tanggal Lahir: Sei Baruhur, 25 Februari 1998

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Alamat : Jln. Sentosa Lama, No. 01

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis *Culture Shock* Pada Mahasiswa Malaysia Dalam Menyesuaikan Diri Ketika *Study* Ke Indonesia Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan”. Benar-benar karya ilmiah saya, kecuali sumber-sumber yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Medan, 22 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Siti Fatimah
Nim. 0102173167

ABSTRAK

Nama : Siti Fatimah

Nim : 0102173167

Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Analisis *Culture Shock* Pada Mahasiswa Malaysia Dalam Menyesuaikan Diri Ketika *Study* ke Indonesia di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Peneitian ini bertujuan untuk mengetahui “Analisi *Cuture Shock* Pada Mahasiswa Malaysia Dalam Menyesuaikan Diri Ketika *Study* Ke Indonesia Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara medan”. Dengan menganalisis dapat mengetahui bagaimana *culture shock* yang dialami dalam menyesuaikan diri dan dapat mengetahui bagaimana cara yang dilakukan oleh Mahasiswa perantau Internasional seperi Mahasiswa Malaysia dalam menyesuaikan diri di lingkungan baru, Bentuk dari penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan lapangan (*field-research*). Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang didapat kemudian di analisis dengan menggunakan analisis data kualitatif, yaitu: reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini, 90% Mahasiswa Malaysia mengalami *culture shock* dan merasa takut, cemas, gelisah, *nervous*, khawatir, ragu, bingung dan lain sebagainya yang dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu : 1). Faktor pergaulan, 2). Faktor teknologi, 3). Faktor geografis, 4). Faktor Bahasa keseharian dan 5). Faktor adat istiadat. Cara yang Mahasiswa Malaysia lakukan untuk bisa menyesuaikan diri dengan lingkungan baru yaitu terutama dengan bertanya kepada senior dan teman-teman, kemudian berusaha berbaur untuk bisa lebih paham akan budaya di lingkungan baru tersebut.

Kata kunci ; culture shock, penyesuaian diri

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: “ **Analisis Culture Shock Pada Mahasiswa Malaysia Dalam Menyesuaikan Diri Ketika Study ke Indonesia Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara**”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih yang pertama disampaikan kepada orang tua saya, Ayahanda tercinta Carso Parto dan Ibunda tercinta Wagiem yang sudah mendoakan serta mendukung dengan sebaik-baik dukungan, baik secara moril maupun materil kepada peneliti, sehingga peneliti sampai jenjang perguruan tinggi. Dan tak lupa pula saya ucapkan terimakasih kepada Kakak tersayang Wiwin Komariyah dan Adik tersayang saya Kholil Sholihin yang telah memberikan dukungan beserta motivasi semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Kemudian peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, baik moril maupun materil, khususnya kepada:

1. Rektor UIN Sumatera Utara yaitu Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag, kemudian kepada Wakil Rektor 1 Bapak Prof. Hasan Asari, MA, Wakil Rektor II Ibu Dr. Hasnah, MA, Wakil Rektor III Bapak Dr. H. Nispul Khair, M.Ag.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yaitu Bapak Prof. Dr. Lahmudin Lubis, MA serta Wakil Dekan 1 Bapak Dr. Rubino, MA, Wakil Dekan II Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag, Wakil Dekan III Dr. H. Muaz Tanjung, MA.
3. Ketua Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam yaitu Bapak Dr. Zainun, MA, dan Ibu Dr. Hj. Nurhanifah, MA Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
4. Bapak Dr. H. Nispul Khair, M. Ag dan Ibu Dr. Irma Yusriani Simamora, MA selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Dr. Elfi Yanti Ritonga, MA selaku penasihat akademik, serta Bapak dan Ibu dosen dan staff pegawai di Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membantu dalam bidang administrasi sehingga segala proses surat menyurat dapat terlaksana dengan baik.
6. Mahasiswa Malaysia yang telah bersedia menjadi *participant* dalam penelitian ini yang sudah meluangkan waktunya, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
7. Terkhusus ucapan terima kasih disampaikan kepada para sohib seperjuangan saya yang telah menemani dan memberikan nasehat, serta semangat atas pembuatan skripsi sehingga selesainya penulisan skripsi ini yaitu: Astuti

Handayani Saragi, Diah Ayu Lestari, Dhesella Butar-butur, dan Vina Ardia Garini.

8. Terima kasih disampaikan juga kepada teman Kos saya Delima Al-Fauziah Siregar, Rani Maya sari dan Rahmaito Siregar yang telah banyak memberikan motivasi dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.

Atas keterbatasan kemampuan peneliti dalam penelitian dan penyelesaian skripsi ini, diharapkan kepada para pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan hasil penelitian ini. Akhirnya dengan menyerahkan diri kepada Allah Swt, semoga Allah memberikan balasan yang setimpal kepada para pihak yang turut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini, kiranya hasil penelitian ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih dalam meningkatkan kualitas Pendidikan di Negeri ini. Semoga Karya Ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum

Medan, 22 Januari 2022
Peneliti,

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Siti Fatimah
Nim: 0102173167

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Batasan Istilah.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Pengertian <i>Culture Shock</i>	9
1. <i>Culture</i>	9
2. <i>Shock</i>	12
3. <i>Culture Shock</i>	13
B. Komponen-komponen <i>Culture Shock</i>	15
1. Aspek-aspek <i>Culture Shock</i>	15
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Culture Shock</i>	16
3. Dimensi <i>Culture Shock</i>	18
4. Gejala-gejala <i>Culture Shock</i>	19
5. Fase-fase <i>Culture Shock</i>	20

6. <i>Culture Shock</i> dalam Perspektif Islam	23
C. Teori Penyesuaian Diri.....	24
1. Pengertian Penyesuaian Diri	24
2. Aspek-aspek Penyesuaian Diri	25
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri.....	26
D. Kajian Terdahulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
C. Sumber Data	36
D. Informan Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN TEMUAN	
A. Deskripsi Data.....	40
B. Temuan Penelitian.....	41
C. Hasil Temuan Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR	P

Daftar tabel

NO	NAMA	JURUSAN	FAKULTAS	JENIS KELAMIN	TAHUN AKADEMIK
1	Nazrul Nizam bin Alias	BPI	FDK	Laki-laki	2017
2	Fatin Syuhada binti Mat Saidi	BPI	FDK	Laki-laki	2017
3	Muhammad Zul Ikhsan bin Mohd Zulkifli	BPI	FDK	2017	2017
4	Nursyafiqah binti Azman	IAT	FUSI	2017	2017
5	Muhammad bin Noh	IAT	FUSI	2017	2017
6	Muhamma Haziqi bin Hussin	IAT	FUSI	2018	2018
7	Nur Anis Izzatul binti Nubludin	AS	FSH	2017	2017
8	Awfa Yumna binti Mohd Salmi	AS	FSH	2018	2018

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN