

**PERAN GURU BK MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
TERHADAP PERILAKU *BULLYING* DI MTs. NEGERI 1 DELI
SERDANG TAHUN AJARAN 2021/2022**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan
(S.Pd) pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

OLEH :

PUTRI LUTHFIYAH ZAHRA

NIM. 0303182121



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

2022

**PERAN GURU BK MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
TERHADAP PERILAKU *BULLYING* DI MTs. NEGERI 1 DELI
SERDANG TAHUN AJARAN 2021/2022**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat untuk
Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan
Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*

OLEH :

Putri Luthfiah Zahra
NIM. 030318212

Pembimbing I



Sri Wahyuni, M.Psi
NIP. 19740621 201411 2 002

Pembimbing II



Dr. Akmal Walad Ahkas, M.A
NIP. 19801212 200912 1 001



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

2022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Telp. 6615683- 6622925, Fax. 6615683,

Email : Fitk@uinsu.ac.id

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul “**PERAN GURU MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP PERILAKU BULLYING DI MTs NEGERI 1 DELI SERDANG TAHUN AJARAN 2021/2022**” yang disusun oleh Putri Luthfiyah Zahra yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan pada tanggal:

22 Agustus 2022 M

24 Muharam 1444 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Ketua

Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi

NIP. 198212092009122002

Sekretaris

Amin Siregar, M.Pd.I

NIP. 198607162015031002

Anggota Penguji

1. Sri Wahyuni, M.Psi

NIP. 197406212014112002

2. Dr. Akmal Walad Ahkas, M.A

NIP. 198012122009121001

3. Fauziah Nasution, M.Psi

NIP. 197509032005012004

4. Alfin Siregar, M.Pd.I

NIP. 198607162015031002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan



Dr. H. Mardianto, M.Pd

NIP. 19671212 199403 1 004

Nomor : Istimewa

Medan, Juli 2022

Lamp : -

Kepada Yth

Hal : Skripsi

Bapak Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah
dan Keguruan UIN Sumatera Utara

di Medan

An. Putri Luthfiyah Zahra

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti dan memberi saran-saran perbaikan sepenuhnya terhadap skripsi A.n Putri Luthfiyah Zahra yang berjudul "**Peran Guru BK Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Perilaku *Bullying* Di MTs. Negeri 1 Deli Serdang Tahun Ajaran 2021/2022**". Kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk di Munaqosahkan pada sidang Munaqosah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara.

Demikian kami sampaikan atas perhatian saudara kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I

Pembimbing II



Sri Wahyuni, M.Psi
NIP. 19740621 201411 2 002



Dr. Akmal Walad Ahkas, M.A
NIP. 19801212 200912 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Luthfiyah Zahra

NIM : 0303182121

T. Tanggal Lahir : Medan, 19 Februari 2001

Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Alamat : Jl. Abdul Sani Muthalib Kec. Medan Marelan Kel. Terjun

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Peran Guru BK Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Perilaku *Bullying* Di Mts. Negeri 1 Deli Serdang Tahun Ajaran 2021/2022”** adalah karya saya sendiri. Pengutipan yang terdapat dalam skripsi ini dilakukan dengan cara-cara yang sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila suatu hari nanti ada pihak lain yang keberatan terhadap keaslian skripsi saya ini atau ditemukan bukti yang sangat kuat adanya unsur plagiasi atau penciplakan atau pengutipan yang melanggar etika keilmuan.

Medan, 22 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Putri Luthfiyah Zahra

NIM. 0303182121

ABSTRAK



Nama : Putri Luthfiyah Zahra
Nim : 0303182121
Jurusan : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Pembimbing I : Sri Wahyuni., M.Psi
Pembimbing II : Dr. Akmal Walad Ahkas., M.A
Judul : Peran Guru BK Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Perilaku *Bullying* Di MTs. Negeri 1 Deli Serdang Tahun Ajaran 2021/2022”.

Salah satu dari berbagai masalah yang muncul di tiap sekolah yaitu kasus *bullying*. Permasalahan perilaku *bullying* yang terjadi di MTs Negeri 1 Deli Serdang yaitu *bullying* verbal, dimana siswa masih banyak yang belum mengetahui bentuk maupun dampak yang dihasilkan dari perilaku *bullying* verbal.

Penelitian ini dilakukan di MTs Negeri 1 Deli Serdang, adapun penelitian ini bertujuan. 1. Mendeskripsikan bagaimana bentuk perilaku *bullying* yang ada di MTs Negeri 1 Deli Serdang 2. Mendeskripsikan bagaimana pelaksanaan bimbingan kelompok yang telah dilakukan guru BK terhadap perilaku *bullying* di MTs Negeri 1 Deli Serdang. 3. Mendeskripsikan apa yang menyebabkan peserta didik melakukan perilaku *bullying* di MTs Negeri 1 Deli Serdang. Subjek dalam penelitian ini adalah 10 siswa dan guru BK. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif guna mendeskripsikan peran guru BK. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian yaitu wawancara, observasi, dokumentasi dengan analisis data dari penelitian ini, dilakukan berdasarkan analisis deskriptif, yang mana analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa peran guru BK terhadap perilaku *bullying* melalui layanan bimbingan kelompok sangat berpengaruh terhadap perilaku *bullying* verbal siswa yang dulunya sering menggunakan bahasa yang kurang baik ketika berbicara maupun bercanda kini bisa lebih memperhatikan tutur kata dalam berbicara maupun bercanda dengan teman-teman. Implikasi layanan bimbingan kelompok terhadap perilaku *bullying* berupa layanan responsive meliputi konseling individu, kolaborasi wali kelas, bimbingan teman sebaya yang diintegrasikan dalam program bimbingan dan konseling di MTs Negeri 1 Deli Serdang.

Kata Kunci: *layanan bimbingan kelompok, perilaku bullying*

Mengetahui
Pembimbing I

Sri Wahyuni, M.Psi
NIP. 19740621 201411 2 002

ABSTRACT



Name : Putri Luthfiyah Zahra
Nim : 0303182121
Major : Islamic Education Counseling Guidance
Thesis Adviser I : Sri Wahyuni., M.Psi
Thesis Adviser II : Dr. Akmal Walad Ahkas., M.A
Title : The Role of BK Teachers Through Tutoring Servicesgan Group Against Bullying Behavior In MTs. Negeri 1 Deli Serdang School Year 2021/2022".

One of the various problems that arise in each school is the case of *bullying*. The problem of *bullying* behavior that occurs in MTs Negeri 1 Deli Serdang is verbal *bullying*, where many students still do not know the form and impact resulting from verbal *bullying* behavior.

This research was conducted at MTs Negeri 1 Deli Serdang, while this research was aimed at. 1. Describe how the form of *bullying* behavior exists in MTs Negeri 1 Deli Serdang 2. Describes how the implementation of group guidance that has been carried out by BK teachers on *bullying* behavior in MTs Negeri 1 Deli Serdang. 3. Describe what causes students to engage in *bullying* behavior in MTs Negeri 1 Deli Serdang. The subjects in this study were 10 BK students and teachers. This type of research is descriptive qualitative research to describe the role of BK teachers. The techniques used in the collection of research data, namely interviews, observations, documentation with data analysis from this study, were carried out based on descriptive analysis, where data analysis consisted of data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this study show that the role of BK teachers in *bullying* behavior through group guidance services is very influential on the verbal *bullying* behavior of students who used to often use poor language when speaking and joking, now they can pay more attention to speech in talking and joking with friends. Implications of group guidance services on *bullying* behavior in the form of responsive services including individual counseling, homeroom collaboration, peer guidance integrated in the program guidance and counseling at MTs Negeri 1 Deli Serdang

Keywords: *group guidance, bullying behavior*

Thesis Adviser I



Sri Wahyuni, M.Psi
NIP. 19740621 201411 2 002

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang tak terhingga peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat karunia-Nya dan shalawat serta salam peneliti hanturkan kepada suri tauladan umat islam, baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya yang telah memberikan tuntutan menuju jalan terang (ilmu pengetahuan) dengan akhlak yang mulia.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Pendidikan dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara, maka disusunlah skripsi ini dengan judul; **“Peran Guru BK Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Perilaku *Bullying* Di Mts. Negeri 1 Deli Serdang Tahun Ajaran 2021/2022”**.

Dalam penelitian skripsi ini peneliti menyadari bahwa banyak kesulitan yang di hadapi, namun dengan usaha dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan walaupun masih jauh dari kata kesempurnaan. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Pimpinan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Prof. Dr.H. Syahrin Harahap, MA. selaku Rektor UIN Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sumatera Utara Medan
3. Ibu Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi. selaku Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.
4. Ibu Sri Wahyuni, M.Psi selaku Pembimbing I yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberikan motivasi kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian dan menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi, mulai dari awal, sampai selesai.
5. Bapak Dr. Akmal Walad Ahkas, M.A selaku Pembimbing II yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberikan motivasi kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian dan menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi, mulai dari awal, sampai selesai.
6. Bapak Dr. H. Makmur Syukri., M.Pd selaku Penasehat Akademik peneliti yang selalu memberikan semangat dan juga nasihat terbaiknya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal.
7. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar dan membimbing peneliti selama berada di bangku perkuliahan UIN Sumatera Utara serta civitas akademik FITK UIN Sumatera Utara.
8. Kepada Kepala Sekolah MTs Negeri 1 Deli Serdang Bapak Drs. Syarifuddin kepada Ibu Siam Widiatika, S.Pd, M.Si, selaku Guru BK MTs Negeri 1 Deli Serdang yang telah banyak memberikan bantuan dan informasi kepada peneliti selama penelitian , kepada Staff KTU MTs Negeri 1 Deli Serdang, dan siswa/i MTs Negeri 1 Deli Serdang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam penelitian ini.

9. Teristimewa untuk kedua orangtua saya yang tidak dapat ternilai kasih sayangnya ayahanda Zen Abdi Sugara, ST dan Ibunda Lies Kurnia Sari ST yang selalu mendoakan, mencurahkan cinta dan kasih sayangnya kepada saya. Kedua adik tersayang Rizky Raihan Nugraha dan Ihsan Lutfi Wiryawan yang selalu mendoakan saya dan memberikan dukungan tiada hentinya dan tak lupa pula seluruh keluarga yang telah banyak memberikan semangat pada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman baik saya dari sejak TK, SD, SMP, SMA sampai saat ini yaitu Fauzan, Evelyn, Amel, Sasa, Mita, Ciput, Lala, Firdha terimakasih telah membantu peneliti dalam berbagai bentuk dukungan apapun dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.
11. Rekan-rekan mahasiswa stambuk 2018 yang secara langsung atau tidak langsung telah memberi motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan penyelesaian penyusunan penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan di dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.



Wassalam,

Medan, 22 Agustus 2022

Peneliti,

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Putri Luthfiyah Zahra

NIM 0303182121

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	i
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Peran Guru Bimbingan dan Konseling.....	8
2.1.1 Pengertian Peran Bimbingan dan Konseling.....	8
2.1.2 Macam-macam Peran Guru Bimbingan dan Konseling	9
2.1.3 Indikator Peran Guru Bimbingan dan Konseling.....	10
2.2 Bimbingan Kelompok	12
2.2.1 Pengertian Bimbingan Kelompok	12
2.2.2 Jenis Bimbingan Kelompok	15
2.2.3 Tujuan Bimbingan Kelompok.....	17
2.2.4 Manfaat Bimbingan Kelompok.....	17
2.2.5 Asas Bimbingan Kelompok	18
2.2.6 Tahapan Bimbingan Kelompok	19
2.3 <i>Bullying</i>	21
2.3.1 Pengertian <i>Bullying</i>	21
2.3.2 Jenis-jenis <i>Bullying</i>	24
2.3.3 Penyebab <i>Bullying</i>	25
2.3.4 Dampak <i>Bullying</i>	27

2.3.5	Upaya Mengatasi <i>Bullying</i>	28
2.4	Penelitian yang Relevan	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2	Jenis Penelitian	32
3.3	Subjek Penelitian	33
3.4	Sumber Data Penelitian	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6	Teknik Analisis Data	35
3.7	Teknik Menjamin Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		38
4.1	Temuan Umum Penelitian.....	38
4.1.1	Sejarah Berdirinya MTs Negeri 1 Deli Serdang	38
4.1.2	Profil Madrasah	39
4.1.3	Visi dan Misi MTs Negeri 1 Deli Serdang.....	39
4.1.4	Tujuan MTs Negeri 1 Deli Serdang	40
4.1.5	Struktur Organisasi	41
4.1.6	Struktur Organisasi Pelayanan BK di MTs Negeri 1 Deli Serdang	42
4.1.7	Keadaan Sarana Prasarana MTs Negeri 1 Deli Serdang	43
4.1.8	Jumlah Siswa MTs Negeri 1 Deli Serdang	45
4.2	Temuan Khusus	45
4.3	Pembahasan	53
BAB V PENUTUP.....		75
1.1	Kesimpulan.....	75
1.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77

DAFTAR TABEL

Tabel I Analisis Data

Tabel II Struktur Organisasi MTs Negeri 1 Deli Serdang

Tabel III Struktur Organisasi Pelayanan BK MTs Negeri 1 Deli Serdang

Tabel II Jumlah Sarana dan Prasarana MTs Negeri 1 Deli Serdang

Tabel III Jumlah Siswa MTs Negeri 1 Deli Serdang



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I RPL Bimbingan Konseling

Lampiran II Materi Layanan Bimbingan Kelompok

Lampiran III Draft Wawancara

Lampiran IV Hasil Wawancara

Lampiran V Pedoman dan Hasil Observasi

Lampiran VI Dokumentasi Foto

