

**HUBUNGAN KEBISINGAN DI TEMPAT KERJA DENGAN STRESS KERJA  
PADA KARYAWAN SPBU KECAMATAN MEDAN AREA**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA **Oleh:** UTARA MEDAN

**DEWI YUNITA SEMBIRING**

**NIM: 0801173390**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**HUBUNGAN KEBISINGAN DI TEMPAT KERJA DENGAN STRESS KERJA  
PADA KARYAWAN SPBU KECAMATAN MEDAN AREA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**



**Oleh:**

**DEWI YUNITA SEMBIRING**

**NIM: 0801173390**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

# HUBUNGAN KEBISINGAN DI TEMPAT KERJA DENGAN STRESS KERJA PADA KARYAWAN SPBU KECAMATAN MEDAN AREA

**DEWI YUNITA SEMBIRING**

**NIM: 0801173390**

## ABSTRAK

Stasiun pengisian bahan bakar umum merupakan lokasi yang memiliki potensi yang tinggi untuk terpapar oleh kebisingan dikarenakan letaknya berada didekat jalan raya, dimana kebisingan dapat mempengaruhi para pekerja. Tujuan untuk penelitian yakni agar mengetahui hubungan kebisingan ditempat kerja dengan stress kerja pada karyawan SPBU Kecamatan Medan Area. Desain penelitian ini yaitu *cross sectional* dengan jumlah populasi 32. Teknik saat mengambil sample penelitian yaitu dengan menggunakan total *sampling*. Alat ukur yang dipergunakan untuk dapat mengetahui tingkat kebisingan adalah *sound level meter* dan juga kuesioner dibagikan untuk melihat tingkat gangguan pendengaran akibat paparan kebisingan. Uji yang di pakai didalam penelitian yaitu analisis bivariat dengan memakai *uji chi square*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan antara kebisingan dengan stres kerja pada karyawan SPBU Kecamatan Medan Area dengan nilai *P value* 0,002 yang dimana lebih kecil dari nilai  $\alpha$  0,05. Kesimpulan untuk penelitian ini yaitu terdapat hubungan diantara kebisingan ditempat kerja dengan stres kerja pada karyawan SPBU Kecamatan Medan Area.

**Kata Kunci** : Kebisingan; Stres kerja; Karyawan SPBU

***THE RELATIONSHIP BETWEEN NOISE IN THE WORKPLACE WITH WORK  
STRESS ON GAS STATION EMPLOYEES DISTRICTS MEDAN AREA***

**DEWI YUNITA SEMBIRING**  
**NIM: 0801173390**

***ABSTRACT***

*The public gas station is a high potential location as it is located on a highway which may affect workers. The purpose of this research is to find out the connection between job and job stress for employees of petrol stations in the Medan district and the surrounding area. The type used in this study is a quantitative type with an analytical character through a cross-sectional approach with a total population of 32 people in this study. The measuring tools used to determine the levels in the production department are sound level meters and questionnaires that are distributed to see the hearing loss due to the incident. The test used in bivariate analysis is the chi-square test. The results of the study indicate that there is an association with job stress among gas station attendant employees in the Medan district with a P-value of 0.002, which is less than 0.05.*

***Keywords :*** Noise; Work stress; Gas station employees

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dewi Yunita Sembiring  
Nim : 0801173390  
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Tempat/Tanggal Lahir : Sei Kencana /15 Juni 1999  
Judul Skripsi : Hubungan Kebisingan Di Tempat  
Kerja Dengan Stres Kerja Pada  
Karyawan SPBU Kecamatan Medan  
Area

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 pada Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.



Medan, 8 Agustus 2022

**DEWI YUNITA SEMBIRING**  
**NIM: 0801173390**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Nama** : Dewi Yunita Sembiring  
**Nim** : 0801173390  
**Peminatan** : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)  
**Program Studi** : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
**Fakultas** : Kesehatan Masyarakat  
**JudulSkripsi** : Hubungan Kebisingan Di Tempat Kerja  
Dengan Stres Kerja Pada Karyawan SPBU  
Kecamatan Medan Area

**Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi**



**Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes**

**NIP. 110000111**

**Pembimbing Integrasi Keislaman**



**Dr. Watni Marpaung, MA**

**NIP. 198205152009121007**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan Judul :

**HUBUNGAN KEBISINGAN DI TEMPAT KERJA DENGAN STRESS KERJA  
PADA KARYAWAN SPBU KECAMATAN MEDAN AREA**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

**DEWI YUNITA SEMBIRING**

**NIM: 0801173390**

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 8 Agustus 2022 Dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**



**Fitriani Pranita Guruh, SKM, M.Kes**

**NIP. 1100000110**

**Penguji I**



**Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes**

**NIP. 1100000111**

**Penguji II**



**Putra Apriadi Siregar, SKM, M.Kes**

**NIP. 198904162019031012**

**Penguji Integrasi**



**Dr. Watni Marpaung, M.A**

**NIP. 198205152009121007**

Medan, 8 Agustus 2022

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

**Dekan,**



**Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd**

**NIP. 196207161990031004**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dewi Yunita Sembiring  
JenisKelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Sei Kencana, 15 Juni 1999  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat : Perumahan Faiz Sabial, Jl.Teluk  
Betung, Rambung Timur, Binjai  
Selatan, Kota Binjai  
KodePos : 20735  
Nomer Telepon : 085270258043  
Status : Belum Menikah  
Email : [dewiyunitasbr@gmail.com](mailto:dewiyunitasbr@gmail.com)

Latar Belakang Pendidikan  
SD : SD N 022 Senama Nenek  
SMP : SMP N 1 Tapung Hulu  
SMA : SMA N 2 Bangkinan Kota  
Universitas : Universitas Islam Negeri Sumatera  
Utara Medan

### Data Orang Tua

Nama Ayah : Johan Sembiring  
Nama Ibu : Herlince Br.Marbun  
Alamat Orang Tua : Sei Kencana, Desa/Kel. Senama  
Nenek, Kec. Tepung Hulu,  
Kab.Kampar, Riau



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi ALLAH SWT yang mana telah menganugerahkan nikmat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi tentang **“Hubungan Kebisingan Di Tempat Kerja Dengan Stres Kerja Pada Karyawan SPBU Kecamatan Medan Area”**. Dan tidak lupa juga Shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sebagai *uswatun hasanah* dalam kehidupan sehari-hari.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk disetujui sebagai langkah awal penyusunan skripsi yang ditujukan dalam rangka meraih gelar Strata Satu (S1) jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Bapak Dr.Mhd Furqan, S.Si, M.Comp.Sc selaku wakil dekan 1, Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A Selaku wakil dekan 2 dan bapak, Bapak Dr.Salamuddin, M.A
3. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

4. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes selaku Pembimbing dan kepala peminatan K3 dan dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Kepada seluruh Dosen dan staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara atas dukungannya kepada penulis.
6. Seluruh karyawan Spbu Medan Area yang bersedia menjadi responden dan telah meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner.
7. Orang tua tercinta Bapak/Abah saya dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moril dan materil selama saya menempuh perkuliahan saya dan juga selama penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Ilmu Kesehatan Masyarakat 2017 terima kasih atas kebersamaan kalian semua selama kurang lebih 4 tahun yang telah banyak memberikan masukan dari arti kebersamaan kepada saya.
9. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas do'a dan motivasinya. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan rezekiNya kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca umum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktik.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Kebisingan.....	7
2.1.1 Pengertian.....	7
2.1.2 Jenis-jenis Kebisingan.....	7

2.1.3 Nilai Ambang Batas Kebisingan.....	8
2.1.4 Pengaruh Kebisingan.....	10
2.1.5 Faktor yang mempengaruhi kebisingan.....	11
2.1.6 Pengukuran Kebisingan.....	13
2.2 Stres Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian.....	14
2.2.2 Faktor-faktor penyebab stres kerja.....	15
2.2.3 Jenis-jenis Stres.....	16
2.2.4 Sumber Stres.....	17
2.2.5. Gejala Stres.....	19
2.2.6 Manajemen Stres.....	21
2.2.7 Dampak dan Akibat Stres.....	23
2.3 Integrasi Keislaman.....	24
2.3.1 Konsep Kebisingan dan stres kerja dalam islam.....	24
2.4 Kerangka Teori.....	32
2.5 Kerangka Konsep.....	33
2.6 Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	34
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sempel.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sempel.....	35
3.3.3 Teknik Pengambilan Sempel.....	35
3.4 Variabel Penelitian.....	35
Variabel Bebas (Independent).....	35
Variabel Terikat (Dependent).....	35
3.5 Definisi Operasional.....	36

3.6 Aspek Pengukuran.....	37
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.7.1 Uji Validitas.....	37
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.8.1 Jenis Data.....	38
3.8.2 Alat atau Instrumen Penelitian .....	39
3.8.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	40
3.9 Analisis Data.....	41
3.9.1 Analisis Univariat.....	41
3.9.2 Analisis Bivariat .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil.....	42
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	42
4.1.2 Analisis Univariat.....	42
4.1.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik.....	42
4.1.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan shift kerja .....	43
4.1.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tempat Kerja .....	43
4.1.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Kebisingan .....	44
4.1.2.5 Distribusi Responden Berdasarkan Stres Kerja.....	44
4.1.3 Analisis Bivariat .....	44
4.1.3.1 Hubungan Kebisingan Dengan Stres Kerja.....	44
4.2 Pembahasan.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	33



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	36
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik .....	42
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan shift kerja .....	43
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tempat Kerja .....	43
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Kebisingan .....	44
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Stres Kerja .....	44
Tabel 4.6 Hubungan Kebisingan Dengan Stres Kerja.....	44



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 2 : Uji Univariat.....	56
Lampiran 3 : Uji Bivariat .....	58
Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian.....	59



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN