

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kompetensi individu yang mengelola suatu organisasi/perusahaan sangat penting bagi keberhasilannya dalam mencapai tujuannya. Sebagai metode pengelolaan organisasi, manajemen dapat digambarkan sebagai seni menyelesaikan sesuatu melalui orang/manusia. (Purnama, 2016). Kata *al-tadbir* digunakan dalam konteks Islam untuk menggambarkan manajemen (peraturan). Istilah ini berasal dari kata *dabbara* (mengatur), yang sering muncul dalam Al-Qur'an, seperti firman Allah SWT:

يُدَبِّرُ الْأَمْرَ مِنَ السَّمَاءِ إِلَى الْأَرْضِ ثُمَّ يَعْرُجُ إِلَيْهِ فِي يَوْمٍ كَانَ مِقْدَارُهُ أَلْفَ سَنَةٍ مِّمَّا تَعُدُّونَ ﴿٥﴾

Artinya : Dia mengatur urusan dari langit ke bumi, kemudian (urusan) itu naik kepadanya dalam satu hari yang kadarnya adalah seribu tahun menurut perhitunganmu (Qs. As-Sajdah 32:5).

Sesuai dengan ayat di atas, Allah swt adalah pengatur alam (*Al Mudabbir*/pengelola). Tatanan alam semesta merupakan bukti keagungan Tuhan dalam mengelolanya. (Goffar, 2018). Untuk mencapai suatu tujuan melalui proses manajemen, diperlukan adanya sistem yang handal, seperti sistem informasi, yaitu sistem informasi manajemen (SIM) yang menyediakan data berupa informasi yang tepat waktu dan akurat yang akan digunakan kedepannya untuk pengambilan keputusan, apakah itu strategi, operasi, fungsi, atau teknologi (Zulaikah, 2019).

Busrain *Bakery* merupakan sebuah usaha di bidang industri makanan, khususnya roti yang berdiri pada tahun 2019. Busrain *Bakery* terletak di Jl. Datuk Kabu No.47, Kec. Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang. Pabrik ini memproduksi berbagai macam jenis roti, seperti roti tawar, roti paha ayam, roti keju, roti isi kelapa, donat kacang dan lain-lain. Pabrik ini memiliki jumlah karyawan sebanyak 18 orang, yang dapat memproduksi hingga 16.000 pcs per harinya dan profit yang dihasilkan dalam sehari berkisar antara Rp 5.000.000 –

7.000.000,. Berdasarkan wawancara dengan sekretaris pabrik, Saat ini, pabrik masih mencatat pendapatan dan pengeluaran menggunakan Microsoft Excel 2007 dan pengelolaannya terbatas pada format sederhana, yang menyebabkan banyak kesalahan dalam pencatatan data pendapatan dan pengeluaran. Untuk mencegah dan mengendalikan proses bisnis yang sedang berjalan secara *real time*, diperlukan sistem yang terkomputerisasi untuk mengendalikan dan mengelola risiko kesalahan manusia dalam pencatatan data stok, data pengeluaran, data pendapatan, dan data karyawan dengan baik..

Salah satu penerapan sistem informasi manajemen adalah Enterprise Resource Planning (ERP) untuk mengatasi masalah perencanaan manajemen. ERP adalah cara perencanaan untuk mengelola semua masalah terkait dalam perusahaan. ERP memiliki kemampuan untuk meningkatkan efisiensi dan meningkatkan keuntungan bisnis (Purwaningtias & Mukmin, 2019). Implementasi ERP merupakan solusi bagi karyawan perusahaan untuk mengelola biaya dan persediaan. ERP menawarkan keuntungan untuk fungsi sistem informasi manajemen, yaitu perencanaan pengendalian harga, pertukaran informasi, integrasi produksi dan penjualan, serta biaya. Dan diharapkan dengan adanya SIM ini dapat meningkatkan keuntungan dan efisiensi data yang tersedia di perusahaan dan mengembangkannya untuk membuat perusahaan semakin besar. (Mahfiza, 2020).

Penelitian terdahulu dilakukan oleh (Nst, 2016) dengan judul "*Implementasi Sistem Informasi Persediaan Bahan Baku Produksi Berbasis Sistem Erp Pada PT. XYZ*" hanya membahas tentang sistem persediaan bahan baku yang disebabkan kurangnya keakuratan data dan pembuatan laporan yang masih manual sehingga cepat mempengaruhi informasi yang dibutuhkan. Selanjutnya penelitian dilakukan oleh (Purwaningtias & Mukmin, 2019) dengan judul "*Pemodelan Enterprise Resource Planning Pada Z-Tech Komputer*". Penelitian ini menggunakan aplikasi Odoo, sebuah platform open source yang disediakan oleh TinySPRL yang memiliki beberapa modul terintegrasi. Dari penelitian yang dilakukan, penulis mengembangkan beberapa fitur dari penelitian sebelumnya, antara lain fitur manajemen keuangan, manajemen sumber daya

manusia, manajemen persediaan, pelaporan data keuangan, pelaporan data sumber daya manusia, dan pelaporan inventaris. Penulis juga membangun *web* dengan *Framework* Laravel versi 8, bahasa pemrograman php 7.4, serta MySQL sebagai *database*.

Berdasarkan referensi di atas dan beberapa perusahaan yang telah berhasil mengimplementasikan ERP (*Enterprise Resource Planning*) dalam pengelolaan aktivitas bisnisnya, maka penulis membuat penelitian yang berjudul “**Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada Sistem Informasi Manajemen Pabrik Roti Busrain Bakery**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat diajukan adalah:

1. Bagaimanakah merancang dan menerapkan *Enterprise Resource Planning* pada Sistem Informasi Manajemen Pabrik Roti Busrain Bakery?
2. Bagaimanakah membangun Sistem Informasi Manajemen berbasis *web* menggunakan *framework* Laravel 8?

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem berbasis *web*.
2. Sistem menggunakan *framework* Laravel 8.
3. Sistem menggunakan teks editor *visual studio code*, bahasa pemrograman php 7.4, serta *database* mySQL.
4. Dalam sistem ini terdapat fitur manajemen keuangan, manajemen sumber daya manusia, manajemen inventaris barang.
5. Dalam fitur manajemen keuangan, hanya terdiri dari menu data pengeluaran perusahaan dan laporan data pengeluaran, data pemasukan dan laporan data pemasukan, data absensi dan penggajian karyawan dan laporan data absensi dan penggajian karyawan.

6. Pada fitur manajemen sumber daya manusia, hanya terdiri dari data pengguna, data karyawan dan laporan data karyawan, data *reseller* dan laporan data *reseller* serta data *supplier* dan laporan data *supplier*.
7. Pada fitur manajemen inventaris barang, terdiri dari data bahan baku dan data barang jadi.
8. Aplikasi ini digunakan oleh bendahara, kepala produksi, sekretaris, dan pimpinan perusahaan.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian mengenai Sistem Informasi Manajemen ini memiliki tujuan untuk:

1. Merancang dan menerapkan *Enterprise Resource Planning* pada Sistem Informasi Manajemen Pabrik Roti Busrain Bakery.
2. Membangun Sistem Informasi Manajemen berbasis *web* dengan menggunakan *framework* Laravel 8.

#### 1.5 Manfaat penelitian

1. Bagi Universitas
  - a. Diharapkan penelitian ini dapat menambah pengetahuan khususnya bagi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, dan menjadi bahan bacaan bagi perpustakaan universitas.
  - b. Meningkatkan literasi dan dapat memberikan referensi kepada mahasiswa lain mengenai Sistem Informasi Manajemen dan aplikasinya.
2. Bagi Peneliti
  - a. Sebagai bahan untuk membandingkan teori dan praktek, penting bagi penulis untuk menambahkan fokus pada Sistem Informasi Manajemen dan aplikasinya yaitu *Enterprise Resource Planning* (ERP).
  - b. Mampu mengembangkan *website* untuk mengembangkan pengetahuan tentang *framework* Laravel.

### 3. Bagi Objek Penelitian

- a. Mengintegrasikan proses bisnis yang sedang berlangsung ke dalam sistem terstruktur.
- b. Dapat menyederhanakan sistem kerja manual saat ini dengan sistem komputer dan juga meningkatkan tingkat akurasi.
- c. Berkontribusi pada proses pengambilan keputusan dalam memilih alternatif terbaik.
- d. Memperoleh informasi yang diperlukan secara akurat, cepat, tepat dan dalam waktu yang singkat.
- e. Menjadikan sistem informasi manajemen yang lebih rapi, efektif dan efisien.

