

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS MEDAN SUNGGAL
KOTA MEDAN**

SKRIPSI



Oleh :

PUTRI RAPIQ RAHAYU
NIM. 0801183360

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022

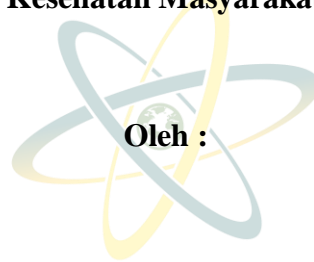
**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS MEDAN SUNGGAL
KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)



Oleh :

PUTRI RAPIQ RAHAYU
NIM. 0801183360

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS MEDAN SUNGGAL
KOTA MEDAN**

PUTRI RAPIQ RAHAYU
NIM. 0801183360

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan salah satu hal yang penting dalam pencapaian tujuan organisasi. Namun, pada pencapaiannya terdapat beberapa kendala yang memungkinkan tidak tercapainya tujuan organisasi yang diakibatkan karena kualitas dan kuantitas kinerja setiap individu. Saat ini Puskesmas Medan Sunggal mengalami permasalahan terkait penurunan kinerja pegawainya, hal tersebut diduga karena faktor kepemimpinan dan beban kerja. Untuk permasalahan kepemimpinan yaitu kurangnya pengawasan dari kepala puskesmas dikarenakan jarang berada di Puskesmas, sementara permasalahan beban kerja yaitu kurangnya sumber daya manusia yang bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kepemimpinan dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Medan Sunggal. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain studi *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini sebanyak 43 pegawai dengan prosedur pengambilan sampel *non-probability sampling* dengan menggunakan teknik *total sampling*. Analisis data pada penelitian ini menggunakan uji korelasi *spearman rho* untuk menguji kekuatan hubungan dan arah hubungan setiap variabelnya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja pegawai, dimana nilai koefisien korelasi sebesar 0,270, dengan nilai $p\text{-value} > \alpha$ (0,05). Terdapat hubungan antara Beban kerja dengan kinerja pegawai Puskesmas Medan Sunggal, dimana nilai koefisien korelasi sebesar 0,691, dengan nilai $p\text{-value} < \alpha$ (0,05). Dalam hal ini diharapkan dengan adanya manajemen kepemimpinan yang baik dan beban kerja yang sesuai kemampuan pegawainya dapat meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Beban Kerja, Kinerja, Puskesmas

**THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP AND WORKLOAD ON
THE PERFORMANCE OF MEDAN SUNGGAL PUBLIC HEALTH
CENTER EMPLOYEES IN MEDAN CITY**

PUTRI RAPIQ RAHAYU
NIM. 0801183360

ABSTRACT

Employee performance is one of the important things in achieving organizational goals. However, in its achievement there are several obstacles that make it possible not to achieve organizational goals due to the quality and quantity of each individual's performance. Currently the Medan Sunggal Health Center is experiencing problems related to the decline in employee performance, this is thought to be due to leadership and workload factors. For leadership problems, namely the lack of supervision from the head of the puskesmas due to being rarely at the Puskesmas, while the workload problem is the lack of human resources who work in accordance with their main duties and functions. This research is a quantitative research using a cross sectional study design. The sample in this study was 43 employees with a non-probability sampling procedure using a total sampling technique. Data analysis in this study used the Spearman Rho correlation test to test the strength of the relationship and the direction of the relationship between each variable. The results of this study indicate that there is no relationship between leadership and employee performance, where the correlation coefficient value is 0.270, with p-value $> (0.05)$. There is a relationship between workload and employee performance at the Medan Sunggal Public Health Center, where the correlation coefficient value is 0.691, with a p-value $< (0.05)$. In this case, it is hoped that good leadership management and workloads that match the capabilities of employees can improve employee performance.

Keywords: Leadership, Workload, Performance, Puskesmas

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Putri Rapiq Rahayu
NIM : 0801183360
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tgl Lahir : Kampung Dalam, 07 Februari 2000
Judul Skripsi : Hubungan Kepemimpinan dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Medan Sunggal Kota Medan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 16 September 2022

PUTRI RAPIQ RAHAYU
NIM. 0801183360

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Putri Rapiq Rahayu

NIM : 0801183360

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS MEDAN SUNGGAL KOTA MEDAN**

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UIN SU Medan)

Medan, 16 September 2022

Disetujui,

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

Pembimbing Integrasi Keislaman

Dewi Agustina, S.Kep., Ners., M.Kes
NIP. 197008172010012006

Hery Sahputra, M.TH
NIP. 198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS MEDAN SUNGGAL KOTA MEDAN**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

PUTRI RAPIQ RAHAYU

NIM. 0801183360

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 16 September 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji

Zuhrina Aidha, S.Kep., M.Kes

NIP.1100000084

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Dewi Agustina, S.Kep., Ners., M.Kes
NIP.197008172010012006

Rapotan Hasibuan, SKM., M.Kes
NIP.199006062019031016

Hery Sahputra, M.TH
NIP.198706132019081001

Medan, 16 September 2022
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
SUMATERA UTARA MEDAN
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan,

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp. Sc
NIP. 198008062006041003

KATA PENGANTAR

Assalamu'alakikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat serta karunia-Nya, sehingga penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS MEDAN SUNGGAL”**. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 pada Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Alm. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara sekaligus dosen pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan yang mengarah pada ayat-ayat Al-Quran dan Hadits yang berkaitan dengan judul penelitian.
3. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp., Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

4. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Salamuddin, MA selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Susilawati SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat UINSU.
7. Ibu Dewi Agustina, S. Kep., Ners., M.Kes selaku dosen pembimbing Skripsi dan ketua penguji skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahannya kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Hery Sahputra, M.TH selaku dosen pembimbing integrasi keislaman skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahannya kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM., M.Kes selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ibu Zuhrina Aidha, S.Kep., M.Kes selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Ibu Meutia Nanda, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing akademik.
12. Seluruh Staff dan Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu selama saya duduk dibangku kuliah.

13. Kepada ibu Dr. Hj. Efa Fartini, M.K.M selaku Kepala Puskesmas Medan Sunggal yang telah memberi izin dalam mengakses data dan melakukan penelitian di lingkungan kerjanya.
14. Seluruh pegawai Puskesmas Medan Sunggal yang menjadi responden penelitian dan bersedia untuk meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
15. Kepada yang teristimewa saya mengucapkan terimakasih banyak kepada kedua orang tua saya yang saya sayangi yaitu Bapak Arbai dan Ibu Jumiah yang selalu memberikan arahan, dukungan, serta doa yang tiada hentinya kepada saya.
16. Kepada yang tercita kakak saya Visti Nurhidayati yang selalu menyemangati, menasihati, mendoakan dan memberikan ilmunya kepada penulis.
17. Kepada semua queen (Lulu, Nisa Rifqa) yang selalu memberi support kepada saya selama saya berkuliah di FKM UIN-SU.
18. Kepada Cindy Wulandari, Ayu Safitri, Irna, Hafizah, Ummu yang telah mendukung saya dan meluangkan waktunya untuk saya reportkan.
19. Kepada manusia baik yang banyak membantu perjalanan saya dalam terciptanya skripsi ini (Hafidh Zulhaidi Tanjung).

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta membalas semua kebaikan.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam cara penulisan dan isi. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan isi skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Medan, 16 September 2022



Putri Rapiq Rahayu
NIM. 0801183360



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

RIWAYAT HIDUP

Nama : Putri Rapiq Rahayu
T.T.L : Kampung Dalam, 07 Februari 2000
Umur : 21 tahun
NIM : 0801183360
Jenis Kelamin : Perempuan
Fak/Jur/Sem : Kesehatan Masyarakat/IKM/VIII
Alamat Rumah : Desa Kampung Dalam, Kecamatan Bilah Hulu
Kabupaten Labuhanbatu
No. Hp : 082238035688
Alamat email : putrirapiq07@gmail.com
Latar Belakang Pendidikan
2006-2012 : SD Negeri 116240
2012-2015 : SMP Negeri 2 Bilah Hulu
2015-2018 : SMA Negeri 2 Rantau Selatan
2018-2022 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU)
Medan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Jurusan
Ilmu Kesehatan Masyarakat, Peminatan
Administrasi Kebijakan Kesehatan.

Riwayat Organisasi :

2020-2021 : *Health Reaserch Student Association (HERSA)*
2020-2021 : Senat Mahasiswa Fakultas FKM UINSU

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Bagi Peneliti.....	9
1.4.2 Bagi UPT Puskesmas Medan Sunggal.....	9
1.4.3 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	9
BAB 2 LANDASAN TEORITIS	10
2.1 Kinerja	10
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	11
2.1.3 Penilaian Kinerja	18
2.1.4 Indikator Kinerja Pegawai	19
2.2 Kepemimpinan	21
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	21
2.2.2 Fungsi-fungsi Kepemimpinan	22
2.2.3 Indikator Kepemimpinan	24
2.3 Beban Kerja.....	25
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	25
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	26

2.3.3 Dimensi Beban Kerja.....	26
2.3.4 Indikator Beban Kerja.....	27
2.4 Puskesmas	28
2.4.1 Pengertian Puskesmas.....	28
2.4.2 Kedudukan dan Fungsi Puskesmas.....	28
2.5 Kajian Integrasi Keislaman.....	29
2.5.1 Kajian Integrasi Keislaman tentang Kinerja	30
2.5.2 Kajian Integrasi Keislaman tentang Kepemimpinan	34
2.5.3 Kajian Integrasi Keislaman tentang Beban Kerja	36
2.6 Kerangka Teori.....	39
2.7 Kerangka Konsep	40
2.8 Hipotesis	40
BAB 3 METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Variabel Penelitian	42
3.5 Definisi Operasional.....	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.6.1 Uji Validitas	46
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7.1 Jenis Data	49
3.7.2 Instrumen Penelitian	49
3.7.3 Prosedur Pengumpulan Data	50
3.8 Teknik Analisis Data	51
3.8.1 Analisis Univariat	51
3.8.2 Analisis Bivariat	52
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum UPT Puskesmas Medan Sunggal	53
4.1.2 Struktur Organisasi Puskesmas Medan Sunggal	54
4.1.3 Karakteristik Responden Penelitian.....	55
4.1.4 Analisis Univariat	57

4.1.5 Analisis Bivariat	59
4.2 Pembahasan.....	61
4.2.1 Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Medan Sunggal	61
4.2.2 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Medan Sunggal	65
4.3 Keterbatasan Penelitian	71
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
5.2.1 Bagi Kepala Puskesmas dan Staff	75
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	75
5.2.3 Bagi Instansi	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja.....	47
Tabel 3.3 Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan.....	47
Tabel 3.4 Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja.....	48
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	49
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Kinerja.....	57
Tabel 4.6 Distribusi Kinerja Pegawai Puskesmas Medan Sunggal	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Kepemimpinan.....	58
Tabel 4.8 Distribusi Kepemimpinan Pegawai Puskesmas Medan Sunggal	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Beban Kerja	59
Tabel 4.10 Distribusi Beban Kerja Pegawai Puskesmas Medan Sunggal	59
Tabel 4.11 Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Medan Sunggal.....	60
Tabel 4.12 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Medan Sunggal.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	40
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas	54



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN