

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar. (2019). *Evaluasi Pembelajaran Menurut Al-Qur'an*. 15(1), 47–59.
- Apriadi Siregar, P., Mawar, L., Chairunnisa, W. R., Rezkiyah, M., Hidayah, A. N., & Purba, R. D. (2019). Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan Puskesmas Kota Matsum Di Medan Menggunakan Pendekatan Instrumen Health Metrics Network. *Contagion: Scientific Periodical Journal of Public Health and Coastal Health*, 1(01). <https://doi.org/10.30829/contagion.v1i01.4820>
- Ayu, I. K., & Nuryasin, N. (2021). Analisis Usability Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) dengan Metode Heuristic Evaluation pada Puskesmas 1 Ajibarang. *Applied Information System and Management (AISM)*, 2(2), 51–56. <https://doi.org/10.15408/aism.v2i2.20085>
- Gaol, A. L. L., Mawarni, A., & Nugroho, D. (2017). Analisis evaluasi implementasi SIK 5NG pada bidan desa dengan metode TAM di wilayah kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Demak tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 180–189. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Hasanah, Y., Dai, R. M., & Sari, D. S. (2021). Implementasi Kebijakan Fungsi Puskesmas Selama Pandemi Covid 19 Di Puskesmas Margahayu Selatan Kabupaten Bandung. *Responsive*, 3(4), 223. <https://doi.org/10.24198/responsive.v3i4.33339>
- Hidayat, R., & Wijaya, C. (2017). Ayat-ayat tentang Manajemen Pendidikan

Islam. In *Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia* (Vol. 1).

Lubis, M. S. I. (2021). Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Prosiding Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 79–88.

Mahmudi, I. (2019). Urgensi perilaku keagamaan pada Era Society 5.0. *Prosiding Seminar Nasional Bimbingan Dan Konseling*, 3(1), 8–17. <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SNBK/article/view/1371>

Maruapey, A. (2022). *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Dalam Penunjang Pelayanan Rekam Medis Di Puskesmas*. 03 No 02, 2310–2318.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2019*. 45(45), 95–98.

Pinerdi, S., Ardianto, E. T., Nuraini, N., & Nurmawati, I. (2020). Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Kabupaten Jember. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(2), 104–112. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i2.2242>

Pusdatin. (2012). *Roadmap Sistem Informasi Kesehatan Tahun 2011-2014*.

Soraya, I., Adawiyah, W. R., & Sutrisna, E. (2019). Pengujian Model Hot Fit Pada Sistem Informasi Manajemen Obat Di Instalasi Farmasi Rsgmp Unsoed Purwokerto. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 21(1), 1–16. <https://doi.org/10.32424/jeba.v21i1.1261>

Stepanili Dwitri, hasbiyalah, A. samsul bambang. (2019). Evaluasi Pendidikn
Perspektif Islam (Analisis Tafsir QS. Qaff AYAT 17-18. □□□ □□□ □
3(September), 288–300.

Sudjiman, P. E., & Sudjiman, L. S. (2020). Analisis Sistem Informasi
Manajemen Berbasis Komputer Dalam Proses Pengambilan Keputusan.
TeIKa, 8(2), 55–66. <https://doi.org/10.36342/teika.v8i2.2327>

Thenata, A. P. (2019). *Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen
Kepegawaian Menggunakan Model HOT-Fit dan UTAUT2 (Studi Kasus :
Kanwil Kemenkumham Sulawesi Barat)*. 18–32. [http://e-
journal.uajy.ac.id/id/eprint/19528](http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/19528)

Thenu, V. J., Sedyono, E., & Purnami, C. T. (2018). Evaluation of Health
Center Management Information System to Support the Implementation of
Generic SIKDA using HOT (fit) method in District of Purworejo. *Jurnal
Manajemen Kesehatan Indonesia*, 4(2), 129–138.
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/13623>

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Dari FKM UINSU

8/1/2022

<https://siselma.uinsu.ac.id/pengajuan/cetakaktif/Nzg5MTE=>



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.2211/Un.11/KM.I/PP.00.9/07/2022
Lampiran : -
Hal : Izin Riset

26 Juli 2022

Yth. Bapak/Ibu Kepala Kepala Puskesmas Delitua

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Meidya Ningsih
NIM : 0801181114
Tempat/Tanggal Lahir : Lampahan, 05 Mei 2000
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : JLN H.M SAID 53 Kelurahan DURIAN Kecamatan MEDAN TIMUR

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. Kesehatan No.58, Kel. Deli Tua Timur, Kec. Deli Tua, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20355, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIMPUS) Di Puskesmas Delitua

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 26 Juli 2022
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Digitally Signed

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.
NIP. 198008062006041003

Tembusan:

- Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan

info : Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat

<https://siselma.uinsu.ac.id/pengajuan/cetakaktif/Nzg5MTE=>

1/1

Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian Dari Puskesmas Delitua



**PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS DELITUA**

Jl. Kesehatan No 58 A Kel. Delitua Timur Kec. Delitua Kode Pos : 20355
No.Tlp : 0813-7745-4535 ,email : puskesmasdelitua18@gmail.com



Nomor : *84* /PKM.DT / VIII / 2022

Delitua, 04 Agustus 2022

Lampiran :-

Kepada Yth : Dekan Fakultas

Hal : Izin Riset

Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara

Di - Tempat

1. Sehubungan surat dari Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Nomor B.2211/Un.11/KM.I/PP.00.9//07/2022 tanggal 26 Juli 2022, perihal "permohonan izin riset" .Sehubungan dengan hal tersebut kami tidak menaruh keberatan dan mengizinkan mahasiswa melaksanakan Riset di Puskesmas Delitua Kab.Deli Serdang :

Nama : Meidya Ningsih

NIM : 0801181114

Judul "Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIMPUS)
di Puskesmas Delitua"

2. Demikianlah hal ini kami sampaikan ,untuk dapat dimaklumi.

Ka. UPT Puskesmas Delitua
Kec. Delitua



dr. Juliana Artha Pinem M.Kes
NIP.198108092008052001

Lampiran 3. LEMBAR PERMOHONAN MENJADI INFORMAN

PENELITIAN

Kepada Yth:

Bapak/Ibu Petugas Kesehatan Puskesmas Delitua

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat dari Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat.

Nama : Meidya Ningsih

Nim : 0801181114

Dengan adanya surat ini di lampirkan dengan tujuan melakukan penelitian yang berjudul **“EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIMPUS) DI PUSKESMAS DELITUA”**. Untuk itu peneliti memohon atas ketersediaan bapak/Ibu Petugas Kesehatan Puskesmas Delitua bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Data pribadi dan segala jenis hal yang bersifat privasi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan data pada penelitian ini. Maka dari itu diharapkan kepada bapak/Ibu agar dapat memberikan jawaban yang telah disediakan.

Atas perhatiannya dan ketersediaan dari partisipasi menjadi responden penelitian, diucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Hormat Saya,

Meidya Ningsih
NIM.0801181114

Lampiran 4.

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Umur :

Jabatan :

Menyatakan bahwa bersedia untuk berpartisipasi menjadi responden penelitian dengan judul **“EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIMPUS) DI PUSKESMAS DELITUA”**.

Yang dilakukan oleh Meidya Ningsih, Mahasiswa Proram Studi SI Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Deli Serdang, Juni 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Responden

Lampiran 5. Pedoman Wawancara

DAFTAR LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIMPUS) DI PUSKESMAS DELITUA

A. Daftar Pertanyaan Untuk Kepala Puskesmas dan Tata Usaha (TU)

I. Identitas Informan

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Jabatan :

Lama bekerja :

Tanggal wawancara :

II. Daftar pertanyaan

a. Input

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai SIMPUS?
2. Menurut Bapak/Ibu Sudah Berapa lama Program SIMPUS ini sudah berjalan di Puskesmas Delitua?
3. Berapakah jumlah petugas SIMPUS yang bertugas di Puskesmas Delitua?
4. Menurut Bapak/Ibu apakah petugas SIMPUS ditempatkan sesuai dengan penempatan sesuai bidangnya?

5. Menurut Bapak/Ibu Apakah pernah dilakukannya sosialisasi dan pelatihan khusus penggunaan SIMPUS di Puskesmas Delitua?
6. Menurut Bapak/Ibu Bagaimana pengetahuan para petugas SIMPUS mengenai SIMPUS?
7. Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat anggaran khusus untuk pelaksanaan SIMPUS?
8. Menurut Bapak/Ibu terdapat berapa komputer untuk mengoperasikan SIMPUS ?
9. Apakah menurut Bapak/Ibu fitur Aplikasi SIMPUS ini mudah digunakan dan bagaimana cara kerjanya?
10. Apakah menurut Bapak/Ibu menggunakan Aplikasi SIMPUS lebih cepat dibandingkan dengan cara manual?

a. Proses

1. Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketepatan waktu pelaporan/data dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?
2. Menurut Bapak/Ibu bagaimana sistem pelaporan yang ada di puskesmas dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?
3. Menurut Bapak/Ibu Data apa saja yang disajikan di aplikasi SIMPUS?
4. Apasaja menurut Bapak/Ibu hal yang dapat mempengaruhi ketidak validasian data maupun error pada aplikasi SIMPUS?
5. Bagaimana Bapak/Ibu menjaga keamanan data yang ada di aplikasi SIMPUS?

b. Output

1. Apakah menurut Bapak/Ibu aplikasi SIMPUS dalam pelaksanaannya cukup mudah dipahami dan dijalankan?
2. Apakah Bapak/Ibu dapat merasakan manfaat/kelebihan dari penggunaan aplikasi SIMPUS?
3. Apakah Menurut Bapak/Ibu dalam pelaksanaan SIMPUS sering mengalami permasalahan ?
4. Menurut Bapak/Ibu bagaimana perencanaan dan juga evaluasi SIMPUS?

III. Daftar Pertanyaan untuk Petugas SIMPUS ,Petugas Rekam Medik, Petugas SP2TP, dan Perawat

I. Identitas informan

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Jabatan :

Lama bekerja :

Tanggal wawancara :

II. Daftar Pertanyaan

a. Input

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai SIMPUS?

2. Menurut Bapak/Ibu Sudah Berapa lama Program SIMPUS ini sudah berjalan di Puskesmas Delitua?
3. Berapakah jumlah petugas SIMPUS yang bertugas di Puskesmas Delitua?
4. Menurut Bapak/Ibu apakah petugas SIMPUS ditempatkan sesuai dengan penempatan sesuai bidangnya?
5. Menurut Bapak/Ibu Apakah pernah dilakukannya sosialisasi dan pelatihan khusus penggunaan SIMPUS di Puskesmas Delitua?
6. Menurut Bapak/Ibu Bagaimana pengetahuan para petugas SIMPUS mengenai SIMPUS?
7. Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat anggaran khusus untuk pelaksanaan SIMPUS?
8. Menurut Bapak/Ibu terdapat berapa komputer untuk mengoperasikan SIMPUS ?
9. Apakah menurut Bapak/Ibu fitur Aplikasi SIMPUS ini mudah digunakan dan bagaimana cara kerjanya?
10. Apakah menurut Bapak/Ibu menggunakan Aplikasi SIMPUS lebih cepat dibandingkan dengan cara manual?

b. Proses

1. Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketepatan waktu pelaporan/data dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?
2. Menurut Bapak/Ibu bagaimana sistem pelaporan yang ada di puskesmas dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

3. Menurut Bapak/Ibu Data apa saja yang disajikan di aplikasi SIMPUS?
4. Apasaja menurut Bapak/Ibu hal yang dapat mempengaruhi ketidak validasian data maupun eror pada aplikasi SIMPUS?
5. Bagaimana Bapak/Ibu menjaga keamanan data yang ada di aplikasi SIMPUS?

c. Output

1. Apakah menurut Bapak/Ibu aplikasi SIMPUS dalam pelaksanaannya cukup mudah dipahami dan dijalankan?
2. Apakah Bapak/Ibu dapat merasakan manfaat/kelebihan dari penggunaan aplikasi SIMPUS?
3. Apakah Menurut Bapak/Ibu dalam pelaksanaan SIMPUS sering mengalami permasalahan ?
4. Menurut Bapak/Ibu bagaimana perencanaan dan juga evaluasi SIMPUS?

B. Daftar Pertanyaan Untuk Pasien

I. Indentitas Informan

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Tanggal wawancara :

II. Daftar pertanyaan

1. Apakah Bpk/Ibu mengetahui tentang SIMPUS di Puskesmas ini?

2. Bagaimanakah menurut bapak/ibu proses pendaftaran atau registrasi di puskesmas ini?
3. Apakah bapak/ibu mengalami kesulitan saat proses pendaftaran/registrasi?
4. Bagaimana menurut bapak/ibu proses pelayanan di puskesmas ini



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 6. Hasil Transkrip Wawancara

LAMPIRAN

TRANSKIP WAWANCARA

Keterangan :

P : Penulis

I₁ : Informan

Informan Kepala Puskesmas

a. Input

P : permisi bu, saya izin memewawancairi ibu mengenai SIMPUS buk

I₁ : iya silahkan ..

P : Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai SIMPUS?

I₁ : ya simpus ini kan aplikasi seperti sebuah proses yang menyediakan informasi secara akurat ya yang membantu melaksanakan kegiatan manajemen yang ada di puskesmas ini, seperti pelayanan, dan registrasi.

P : Menurut Bapak/Ibu Sudah Berapa lama Program SIMPUS ini sudah berjalan di Puskesmas Delitua?

I₁ : kalau simpus ini sudah berjalan kira kira 7 tahunan ya

P : Berapakah jumlah petugas SIMPUS yang bertugas di Puskesmas Delitua?

I₁ : itu ada 2 orang petugasnya dek

P : Menurut Bapak/Ibu apakah petugas SIMPUS ditempatkan sesuai dengan penempatan sesuai bidangnya?

I₁ : kalau sesuai bidangnya sih engga ya, karena kalau gak salah saya itu tidak ada petugas yang memang ahli dalam bidang sistem informasi kayak IT jadi ya apa yang ada atau bisa dan mampu dialah yang kami tempatkan menjadi petugas SIMPUS di puskesmas ini

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah pernah dilakukannya sosialisasi dan pelatihan khusus penggunaan SIMPUS di Puskesmas Delitua?

I₁ : sosialisasi di puskesmasnya belum ada kami laksanakan, tetapi akans segera saya koordinasikan, tapi pernah ada petugas yang ikut sosialiasi di Dinas kesehatan.

P : Menurut Bapak/Ibu Bagaimana pengetahuan para petugas SIMPUS mengenai SIMPUS?

I₁ : saya rasa ya cukup ya untuk masalah pengetahuan mereka, karena tidak mungkin ditempatkan di program tersebut tetapi meraka tidak bisa mengoprasikan aplikasi tersebut.

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat anggaran khusus untuk pelaksanaan SIMPUS?

I₁ : kalau anggaran khusus untuk simpus ini tidak ada

P : Menurut Bapak/Ibu terdapat berapa komputer untuk mengoperasikan SIMPUS ?

I₁ : 2 komputer dek

P : Apakah menurut Bapak/Ibu fitur Aplikasi SIMPUS ini mudah digunakan dan bagaimana cara kerjanya?

I₁ : mudah bagi yang mengerti ya, kalau cara kerjanya ya mungkin sama pada umumnya prosesnya ya seperti membuat kartu individu, register, laporan tahunan maupun laporan khusus yang ada di puskesmas ini

P : Apakah menurut Bapak/Ibu menggunakan Aplikasi SIMPUS lebih cepat dibandingkan dengan cara manual?

I₁ : ya sudah pasti lebih cepat kalau tidak manual, tetapi di puskesmas ini saya rasa masih ada menggunakan cara manual olah petugas – petugasnya. Ya saya rasa ada permasalahan yang memang mungkin mereka lebih suka manual.

b. Proses

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketepatan waktu pelaporan/data dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₁ : kalau masalah ketepatan dalam pengumpulan laporan itu ya ada beberapa tidak tepat waktu karena petugas- petugasnya yang mungkin tidak mengentry data nya tidak dihari itu juga.

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana sistem pelaporan yang ada di puskesmas dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₁ : sistem pelaporan yang ada di puskesmas ini ini itu ya harus tepat waktu ya itu setiap sebulan sekali.

P : Menurut Bapak/Ibu Data apa saja yang disajikan di aplikasi SIMPUS?

I₁ : kalau data ya seperti bantuk laporan dari berbagai pemegang program ya, kemudian data pasien itu langsung bisa kita cek di aplikasi simpus itu dengan tidak butuh waktu lama untuk mencarinya.

P : Apasaja menurut Bapak/Ibu hal yang dapat mempengaruhi ketidak validasian data maupun eror pada aplikasi SIMPUS?

I₁ : Itu bisanya sih dari aplikasinya sendiri dek, bukan dari Wi-Fi puskesmas ini, terkadang memang sering terjadi eror.

P : Bagaimana Bapak/Ibu menjaga keamanan data yang ada di aplikasi SIMPUS?

I₁ : saya memberikan tanggung jawab kepada petugas simpus yang ada di puskesmas ini dengan tidak menyebarluaskan password maupun membuka komputer dengan sembarangan dek, itu saya rasa sudah aman.

c. Output

P : Apakah menurut Bapak/Ibu aplikasi SIMPUS dalam pelaksanaannya cukup mudah dipahami dan dijalankan?

I₁ : saya rasa cukup mudah

P : Apakah Bapak/Ibu dapat merasakan manfaat/kelebihan dari penggunaan aplikasi SIMPUS?

I₁: tentu saja pasti punya manfaatnya ya apalagi buat para petugas dengan adanya aplikasi sistem informasi ini mereka lebih cepat dalam pengerjaan.

P : Apakah Menurut Bapak/Ibu dalam pelaksanaan SIMPUS sering mengalami permasalahan ?

I₁: kalau dalam pelaksanaannya mungkin ada, karena yang saya dengar dan lihat banyak laporan yang tertunda dari pemegang program sehingga mengakibatkan keterlambatan sistem informasi yang dihasilkan.

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana perencanaan dan juga evaluasi SIMPUS

I₁ : saya berharap petugas simpus maupun petugas lainnya bisa meningkatkan kesadaran maupun kedisiplinan dalam menjalankan kinerja mereka, dan juga saya akan melakukan evaluasi secara bertahap kinerja, penggunaan sistem serta pengaruh dalam kegiatan manajemen yang ada di puskesmas ini.

Keterangan :

P : Penulis

I₂: Informan

Informan Ka Su Bag TU

a. Input

P : Assalamualaikum bu mohon izin untuk mewawancarai ibu tentang Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas ini

I₂: Wa'alaikumsalam, silahkan..

P : Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai SIMPUS?

I₂ : Simpus itu ya merupakan program aplikasi yang di desain khusus untuk memudahkan pencatatan dan pelaporan pasien yang datang berobat ke puskesmas

P : Menurut Bapak/Ibu Sudah Berapa lama Program SIMPUS ini sudah berjalan di Puskesmas Delitua?

I₂ : Kurang lebih 4 tahun kebelakangan ini

P : Berapakah jumlah petugas SIMPUS yang bertugas di Puskesmas Delitua?

I₂ : 2 orang, ada satu yang menanggung jawab

P : Menurut Bapak/Ibu apakah petugas SIMPUS ditempatkan sesuai dengan penempatan sesuai bidangnya?

I₂ : Iya, sebenarnya kalo sesuai bidangnya semua disini terkhusus untuk simpus bagian sistem manajemen informasi kita disini belum ada, tapi ya karena belum ada khusus, maka bidang yang sudah dilatihlah untuk membuat Simpus itu

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah pernah dilakukannya sosialisasi dan pelatihan khusus penggunaan SIMPUS di Puskesmas Delitua?

I₂ : di puskesmas gak ada, tapi kita diundang kedinas untuk simpus ini, itu yang ikut pelatihan 2 (dua) orang

P : Menurut Bapak/Ibu Bagaimana pengetahuan para petugas SIMPUS mengenai SIMPUS?

I₂ : ya untuk yang dasar dasarnya seperti yang sudah diajarkan sama dinas sudah memahami, tapi mungkin kalo ada informasi yang baru juga belum ada kelanjutannya, tapi kalo informasi dan data-data pasien sejauh ini mudah- mudahan sesuilah tentang sistem informasi dan data

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat anggaran khusus untuk pelaksanaan SIMPUS?

I₂ : gak belum ada

P : Menurut Bapak/Ibu terdapat berapa komputer untuk mengoprasikan SIMPUS ?

I₂ : Ada 2 (dua)

P : Apakah menurut Bapak/Ibu fitur Aplikasi SIMPUS ini mudah digunakan dan bagaimana cara kerjanya?

I₂ : ya kalo untuk aplikasi kalo untuk apa bisa, kemarin pernah juga terhenti gitu, tapi kita kadang – kadang kalo simpus ini minsalnya gak bisa digunakan itu kita pakai manual aja dulu.

P : Apakah menurut Bapak/Ibu menggunakan Aplikasi SIMPUS lebih cepat dibandingkan dengan cara manual?

I₂ : ya kalo minsalnya aplikasinya berjalan lancar, sinyalnya bagus itu cepat prosesnya

b. Proses

P: Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketepatan waktu pelaporan/data dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₂: ya kalo sebenarnya pakai aplikasi itu ya tepat dan cepat, tetapi ya selama kebelakangan ini kita pakai data manual, ya tapi kalo seperti data BPJS itu pasti melalui aplikasi Online

P: Menurut Bapak/Ibu bagaimana sistem pelaporan yang ada di puskesmas dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₂ : kalo yang biasa biasa selama kebelakangan ini kan setiap pemegang program mengumpulkan datanya, dan kunjungan pasien satu hari itu berpa, kan dari kunjungan pasien itu dikumpulkan data berapa yang berobat, berapa pasien yang rujukan, berpa pasien berjalan. Situ baru nanti dimasukan keaplikasi

P :Menurut Bapak/Ibu Data apa saja yang disajikan di aplikasi SIMPUS?

I₂ : data pelayananlah,berapa pasien yang dilayani, seperti BPJS, Pasien umum, pengobatan, pendaftaran. Kan kita ni baru masuk memulai untuk PL UD, jadi kalo minsalnya pembayaran atau apa itu baru sekarang, karena kita masin non BL UD, jadi dari SIMPUS ini kita belum ada lakukan masukan ke aplikasi itu, belom ada ya

P: Apasaja menurut Bapak/Ibu hal yang dapat mempengaruhi ketidak validasian data maupun eror pada aplikasi SIMPUS?

I₂ : yalah mungkin kalau gangguan itu mati lampu, jaringan, atau kadang-kadang bukan jaringan Wi-Fi ya tapi dari aplikasinya itu sendiri mungkin yang bermasalah

P : Bagaimana Bapak/Ibu menjaga keamanan data yang ada di aplikasi SIMPUS?

I₂ : jadi ya sesuai dengan yang sudah di intruksikan sama petugas yang bertanggung jawab terhadap SIMPUS, dia kita kasih beban tanggung jawab untuk keamanan untuk menjaga keamanan data itu, jadi tidak bisa semua buka, dia yang bertanggung jawab atas aplikasi tersebut dan mengentry data – data didalamnya yang bisa.

c. Output

P : Apakah menurut Bapak/Ibu aplikasi SIMPUS dalam pelaksanaannya cukup mudah dipahami dan dijalankan?

I₂ : kalau untuk orang yang dilatih orang yang menguasai dalam penggunaan komputer dan laptop itu mudah.

P : Apakah Bapak/Ibu dapat merasakan manfaat/kelebihan dari penggunaan aplikasi SIMPUS?

I₂ : sebenarnya kalo untuk manfaatnya ya pasti besarnya setidaknya – tidaknya data itu tersimpan disitu dan karena tidak ada yang memegang lain jadi pasti data itu tidak akan hilang, bertambah atau berkurang sesuai dengan laporan hari hari jadi tetp untuk acuan laporan bulanan dan lebih cepat.

P : Apakah Menurut Bapak/Ibu dalam pelaksanaan SIMPUS sering mengalami permasalahan ?

I₂ : ya saya rasa adasih permasalahan yang mungkin dialami dalam pelaksanaan itu seperti khususnya itu karena tidak ada petugas khusus sistem informasi jadi memang ada ketidak sesuaian, kemudian juga yang saya lihat dalam pengentryan data itu lama atau bersalahan, dan juga sering bermasalah di aplikasinya yang sering eror

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana perencanaan dan juga evaluasi SIMPUS?

I₂ : ya diharapkan mungkin untuk masalah SIMPUS ini mungkin ada diharapkan juga ya pelatihan untuk penyegaran untuk petugasnya mengenai penggunaan SIMPUS ini mungkin ada aplikasi baru lagi yang di dalam SIMPUS itu atau yang lebih up to date lag, kan jadi merka lebih cepat juga untuk laporan didalam aplikasi SIMPUS itu

Keterangan :

P : Penulis

I₃ : Informan

Informan Petugas SIMPUS

a. Input

P : Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai SIMPUS?

I₃ : simpus itu ya suatu program aplikasi yang memberikan informasi itu baik administrasi di dalam puskesmas untuk membantu meningkatkan kinerja para pegawai dalam hal pencatatan laporan bulanan, dan maupun harian

P : Menurut Bapak/Ibu Sudah Berapa lama Program SIMPUS ini sudah berjalan di Puskesmas Delitua?

I₃ : itu dari 2014 ya dari mulai launching BPJS itu sudah mulai berjalan. Ya sudah 8 tahunan tapi sekrng sudah tidak terlalu berjalan

P : Berapakah jumlah petugas SIMPUS yang bertugas di Puskesmas Delitua?

I₃ : ada 2 (dua) orang, sebenarnya ada 5 Cuma kan terbagi, sistem informasi ini kan juga dek ada kunjungan sakit, rujukan, dan kunjungan sehat kan kedesa ya, dan itu beda tapi tetap dimasukkan ke online tapi untuk pelayanan orang sakit, kunjungan sakit itu 2 (dua) orang ya

P : Menurut Bapak/Ibu apakah petugas SIMPUS ditempatkan sesuai dengan penempatan sesuai bidangnya?

I₃ : tidak, saya gizi, yang satu bidan

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah pernah dilakukannya sosialisasi dan pelatihan khusus penggunaan SIMPUS di Puskesmas Delitua?

I₃ : satu orang pernah, ee gini ya waktu pertama ya yang satu yang bidan itu, kan saya baru disini setahun ya yang bidan lah yang kasih tau kesaya gitu, ya yang satu itu kakak itu dia dari yang pertama dia yang pegang petugasnya kan ganti- ganti. Ya setelah itu ada juga tapi bukan mengenai Sistem informasi inilagi lah ini kan penggunaan di awal sajakan.

P : Menurut Bapak/Ibu Bagaimana pengetahuan para petugas SIMPUS mengenai SIMPUS?

I₃ : semua udah tau online tapi tidak semua bisa mengoprasikan simpus ini, saya rasa hanya petugas seperti kami saja yang paham di puskesmas ini

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat anggaran khusus untuk pelaksanaan SIMPUS?

I₃ : gimana ya kalo anggaran khusus dari kita kayaknya gak ada, memang ini fasilitas.

P : Menurut Bapak/Ibu terdapat berapa komputer untuk mengoprasikan SIMPUS ?

I₃ : 1 (satu) Komputer 1 (satu) Laptop

P : Apakah menurut Bapak/Ibu fitur Aplikasi SIMPUS ini mudah digunakan dan bagaimana cara kerjanya?

I₃ : Mudah, tapi terkadang ada masalah itulah karena jaringan yang kurang baik terus ya cara kerja nya registrasi pasien, memanggil pasien, penginputasn data lah, penginputan obat- obattan

P : Apakah menurut Bapak/Ibu menggunakan Aplikasi SIMPUS lebih cepat dibandingkan dengan cara manual

I₃ : pasti lebih cepat

b. Proses

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketepatan waktu pelaporan/data dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₃ : nah itu kalo dalam ketepatan waktu agak sulit dek, karena memang seharusnya SIMPUS itu kan Real-Time. Pasien datang, menyerahkan

map itu langsung ke SIMPUS, tapi karena keterbatasan SDM juga kami berdua disini, jadi ya harus menyesuaikan, tapi memang seharusnya Real-Time biar bisa mengentry data dengan tepat waktu, kadang kami tidak jam kerja tetap kami kerjakan dengan terpaksa karena tanggung jawab

P :Menurut Bapak/Ibu bagaimana sistem pelaporan yang ada di puskesmas dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₃ : sistem pelaporannya ada yang Online ada yang manual, kalo yang online dia langsung otomatis,tapi disini memang dua kali kerja dek agak ribet karena kan dikumpulkan lagi nanti dicatat sma petugas yang program nya bru kita masukan laporannya. Apalagi peran jaringan komputer sangat penting ya, karena kalau jaringan bagus laporan pun cepat selesai dibanding dengan manual tapi ya gimana lah ya dek.

P : Menurut Bapak/Ibu Data apa saja yang disajikan di aplikasi SIMPUS?

I₃ : data riwayat pribadi pasien, data riwayat penyakit, riwayat kunjungan, ibu hamil, permasalahan kesehatan, promosi kesehatan , imunisasi dan ketersediaan obat- obatan yang diterima.

P :Apasaja menurut Bapak/Ibu hal yang dapat mempengaruhi ketidak validasian data maupun eror pada aplikasi SIMPUS?

I₃ : itulah kami pun kadang- kadang gak ngerti dek, mau dia tiba – tiba memang riwayatnya hilang, jaringan pasti tapi yang lainnya gak tau sering mantenins dia agak – agak- eror tapi yang pelaing sering itu karena jaringan

P : Bagaimana Bapak/Ibu menjaga keamanan data yang ada di aplikasi SIMPUS?

I₃: password nya dijagalah gak semua yang tau makanya Cuma dua orang itu aja yang tau

c. Output

P : Apakah menurut Bapak/Ibu aplikasi SIMPUS dalam pelaksanaannya cukup mudah dipahami dan dijalankan

I₃ : mudah, dan paham, Tapi ada yang sulit itu kayak rekapan laporan yang berbentuk Print out itu menyita awaktu saya

P :Apakah Bapak/Ibu dapat merasakan manfaat/kelebihan dari penggunaan aplikasi SIMPUS?

I₃ : pastilah lebih cepat pelayanannya, pengambilan data juga lebih cepat, lebih akurat juga. kadang – kadang kan manual ini berserakan dia kemana-mana

P :Apakah Menurut Bapak/Ibu dalam pelaksanaan SIMPUS sering mengalami permasalahan ?

I₃ : sering sih engga, tapi ya ada aja gak terlalu, kalo mati lampu itu kami pakai genset memang dia karena jaringan, kadang gini bukan karna jaringan wi-fi memang dia aplikasinya itu lagi eror.

P :Menurut Bapak/Ibu bagaimana perencanaan dan juga evaluasi SIMPUS?

I₃ : ya perencanaan nya agar program ini lebih baik semua ikut mensupport ya mulai dari atasan agar lebih meningkatkan kinerja puskesmas, serta kualitas pelayanan juga kan pastinya nanti meningkat

Keterangan :

P : Penulis

I₄ : Informan

Informan Petugas SIMPUS

a. Input

P : Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai SIMPUS?

I₄ : ya simpus ini kan mengelola data pasien ya mulai dari pendaftaran, registrasi, pemeriksaan dan juga pengobatan pasien. Ya simpus ini kan dikembangkan oleh puskesmas untuk mengelola kegiatan yang ada didalam puskesmas itu secara real time ya. Jadi simpus ini sebenarnya memang sangat membantu dan mempercepat pelayanan.

P : Menurut Bapak/Ibu Sudah Berapa lama Program SIMPUS ini sudah berjalan di Puskesmas Delitua?

I₄ : sudah ada 7 tahunan

P : Berapakah jumlah petugas SIMPUS yang bertugas di Puskesmas Delitua?

I₄ : sebenarnya banyak kami tapi yang mengoprasikan nya 2 (dua)

P : Menurut Bapak/Ibu apakah petugas SIMPUS ditempatkan sesuai dengan penempatan sesuai bidangnya?

I₄ : enggak, ibu aja bidan jadi sistem informasi , belum ada memang petugas khusus sistem informasi disini

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah pernah dilakukannya sosialisasi dan pelatihan khusus penggunaan SIMPUS di Puskesmas Delitua?

I₄ : pelatihan iyalah, pernah saya yang ikut pelatihan dulu sekitar berpa tahun lalu. Awal- awal launching, Tapi kalau sosialiasi di puskesmas ini tidak ada, saya hanya memeberi tahu dan mengajarkan kepada pegawai yang bertugas saja dan tidak mensosialisasikan kesemua pegawai.

P : Menurut Bapak/Ibu Bagaimana pengetahuan para petugas SIMPUS mengenai SIMPUS?

I₄ : ya kalau ditanya pengetahuan saya kira sih sudah paham ya tentang simpus sendiri, tapi tetap ya kadang karena kemajuan teknologi atau cara terbaru kadang suka lupa.

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat anggaran khusus untuk pelaksanaan SIMPUS?

P : penganggaran khusus tidak ada dek

P : Menurut Bapak/Ibu terdapat berapa komputer untuk mengoprasikan SIMPUS ?

I₄ : 2 (dua) dek, satu komputer satu laptop

P : Apakah menurut Bapak/Ibu fitur Aplikasi SIMPUS ini mudah digunakan dan bagaimana cara kerjanya?

I₄ : mudah digunakan, cara kerja ya ngikuti SOP, meskipun pertama agak sulit, tapi lama kelamaan bisa menyesuaikan

P : Apakah menurut Bapak/Ibu menggunakan Aplikasi SIMPUS lebih cepat dibandingkan dengan cara manual?

I₄ : ya pasti lah dek, tapi di sini masih juga menggunakan sistem yang manual, makanya sering terjadi juga permasalahan dalam pengelolaan data pasiennya kayak di data yng mau di entery

b. Proses

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketepatan waktu pelaporan/data dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₄ : SIMPUS sendiri kan memang sangat berperan ya apalagi dalam pelaksanaan SP2TP, itu jadi bisa mempercepat sumber informasi, kalau katepatan waktu leporan memang sering telat masuk, ya makanya kami juga telat ngolahnya, itu yang sering biasanya laporan dari petugas kesling yang tidak kita masukan karena mereka lama menyerahkan kekami

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana sistem pelaporan yang ada di puskesmas dalam mnggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₄ : Pengumpulan data ooleh para pemegang programnya terkadang masih ada yang mengalami keterlambatan dek, itu terutama bagian petugas keslingnya ya.

P : Menurut Bapak/Ibu Data apa saja yang disajikan di aplikasi SIMPUS?

I₄ : data pendaftaran, data pelayanan, data rujukan, kunjungan sehat, dan PRB

P : Apasaja menurut Bapak/Ibu hal yang dapat mempengaruhi ketidak validasian data maupun eror pada aplikasi SIMPUS

I₄ : oo tidak valid karena aplikasi nya mentenens orang itu, jadi setiap kita entry data tidak tersimpan. Jadi ya tidak kita pakai krena lagi mentenens kan mungkin lagi mengupgread dia kan, tapi ada juga kan pas dibuka nama dia itu yang keluar nama orang nah itu yang eror jadi tidak valid data pasien.

P : Bagaimana Bapak/Ibu menjaga keamanan data yang ada di aplikasi SIMPUS

I₄ : ya kode maupun password untuk masuk ke aplikasi nya itu tidak sembarang orang yang bisa membukanya itu hanya kami lah sebagai petugasnya yang mengetahui, jadi ya pasti amanlah untuk data- data itu ya

c. Output

P : Apakah menurut Bapak/Ibu aplikasi SIMPUS dalam pelaksanaannya cukup mudah dipahami dan dijalankan?

I₄ : ya mudah dipahami bagi orang yang sudah pernah memegang atau bertugas lah ya, kalo masalah menjalankan aplikasinya mudah tapi kadang banyak juga kesalahan- kesalahan atau kadang jadi membuat lama prosesnya.

P : Apakah Bapak/Ibu dapat merasakan manfaat/kelebihan dari penggunaan aplikasi SIMPUS?

I₄ : merasakan lah manfaatnya dek, gak perlu lagi tulis nanti biasa aja kesalahan kalau menulis-nulis, kalau minsal 0 nya ada 5 ini ditulis 6

P : Apakah Menurut Bapak/Ibu dalam pelaksanaan SIMPUS sering mengalami permasalahan ?

I₄ : ya pasti ada ya dari pelaksanaannya itu kaya aplikasinya eror, kemudian petugasnya memng bukan dari bidangnya, dan juga ketepatan waktu dalam mengentery data

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana perencanaan dan juga evaluasi SIMPUS?

I₄ :apa ya yang mau direncanakan, karena ya kita Cuma menjalankan aja disini apa yang meraka suruh itu yang kita jalankan., ya semoga kami bisa meningkatkan kinerja kami dan juga aplikasi simpus ini bisa terus digunakan.

Keterangan :

P : Penulis

I₅ : Informan

Informan Petugas Rekam Medik

a. Input

P : Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai SIMPUS?

I₅ : setau saya SIMPUS itu aplikasi untuk membantu dalam menghasilkan informasi dengan tepat waktu dan efektif untuk mendukung pengambilan keputusan manajemen

P : Menurut Bapak/Ibu Sudah Berapa lama Program SIMPUS ini sudah berjalan di Puskesmas Delitua?

I₅ : kalau tidak salah saya itu 5 tahunan atau 6 tahunan

P : Berapakah jumlah petugas SIMPUS yang bertugas di Puskesmas Delitua?

I₅ : 2 (dua) orang dek

P : Menurut Bapak/Ibu apakah petugas SIMPUS ditempatkan sesuai dengan penempatan sesuai bidangnya?

I₅ : engga itu ibu itu bidan, satu lagi gizi dia. Gak ada yang khusus yang menangani sistem informasi IT gitu.

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah pernah dilakukannya sosialisasi dan pelatihan khusus penggunaan SIMPUS di Puskesmas Delitua?

I₅ : saya kurang tau dek. Mungkin ada ya pasti itu

P : Menurut Bapak/Ibu Bagaimana pengetahuan para petugas SIMPUS mengenai SIMPUS?

I₅ : kala petuasanya ya mungkin sudah paham dengan itu SIMPUS, kan setiap harinya mereka bertatapan dengan itu ya pasti sudan paham lahya.

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat anggaran khusus untuk pelaksanaan SIMPUS?

I₅ : ya mungkin ada

P : Menurut Bapak/Ibu terdapat berapa komputer untuk mengoperasikan SIMPUS ?

I₅ : kalau saya lihat itu ada 1 (satu). Tapi petugasnya juga pakai laptop

P : Apakah menurut Bapak/Ibu fitur Aplikasi SIMPUS ini mudah digunakan dan bagaimana cara kerjanya?

I₅ : kalau saya yang memegang mungkin kurang paham ya, karena saya Cuma biasanya lihat sekilas saja. Saya tidak pernah

P : Apakah menurut Bapak/Ibu menggunakan Aplikasi SIMPUS lebih cepat dibandingkan dengan cara manual?

I₅ : ya pasti lebih cepat lah dek, kan itu pakai aplikasi ya gak pakai tulis – tulis lagi

b. Proses

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketepatan waktu pelaporan/data dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₅ : kalau masalah ketepatan waktu saya rasa masih ada tidak tepat waktu dari berbagai program nya dek.

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana sistem pelaporan yang ada di puskesmas dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₅ : kalau sistemnya di puskesmas ini masih ada 2, walaupun ada SIMPUS saya lihat masih juga menggunakan manual ditulis dengan kertas, kadang tidak dipergunakan dengan sesuai prosesnya.

P : Menurut Bapak/Ibu Data apa saja yang disajikan di aplikasi SIMPUS?

I₅ : data ya pasti data pribadi pasien, data riwayat sakit, yang sudah di layani, dan data – data untuk laporan bulanan

P : Apasaja menurut Bapak/Ibu hal yang dapat mempengaruhi ketidak validasian data maupun eror pada aplikasi SIMPUS?

I₅ : itu biasanya yang kami alami itu terkadang jaringan internet yang lagi down servis, kaya mati lamu terus semua aplikasi jadi eror.

P : Bagaimana Bapak/Ibu menjaga keamanan data yang ada di aplikasi SIMPUS?

I₅ : kalau keamanan biasanya ya ditanggung jawabkan oleh prtugas SIMPUS nya sendiri.

c. Output

P : Apakah menurut Bapak/Ibu aplikasi SIMPUS dalam pelaksanaannya cukup mudah dipahami dan dijalankan?

I₅ : kalau dibilng mudah ya mudah ya, tapi mungkin ada sebagian fitur aplikasinya yang sulit dimengerti.

P :Apakah Bapak/Ibu dapat merasakan manfaat/kelebihan dari penggunaan aplikasi SIMPUS?

I₅ : ya pasti merasakan dan pasti ada kelebihan nya dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ini, itu jauh lebih cepat, efektif, dan efesien ya

P : Apakah Menurut Bapak/Ibu dalam pelaksanaan SIMPUS sering mengalami permasalahan ?

I₅ : ya saya rasa pernah tapi tidak terlalu menjadi pemaslahan yang sangat berat.

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana perencanaan dan juga evaluasi SIMPUS?

I₅ : sejauh ini pelaksanaannya memang kurang produktif ya, semoga bisa lebih baik dari yang sekarang.

Keterangan :

P : Penulis

I₆ : Informan

Informan Petugas SP2TP

a. Input

P : Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai SIMPUS? I₆ simpus itu kayak sebuah data ya yang berisikan mulai dari data individu orang sakit, dan juga sampai dengan stok obat yang ada di puskesmas ini itu nanti dikumpulkan

P : Menurut Bapak/Ibu Sudah Berapa lama Program SIMPUS ini sudah berjalan di Puskesmas Delitua?

I₆ : kalau tidak salah saya itu sudah ada sekitar 5 tahunan

P : Berapakah jumlah petugas SIMPUS yang bertugas di Puskesmas Delitua?

I₆ : ada berapa itu ya dek, dua si kalau gak salah

P : Menurut Bapak/Ibu apakah petugas SIMPUS ditempatkan sesuai dengan penempatan sesuai bidangnya?

I₆ : sepertinya engga ya dek karena yang saya tau petugas nya itu dia ada bidan sama gizi gak ada khusus petugas sistem informasinya

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah pernah dilakukannya sosialisasi dan pelatihan khusus penggunaan SIMPUS di Puskesmas Delitua?

I₆ : sosialisasi di puskesmas ini belum pernah ada dek, Cuma kalau seminar mungkin ada ya. Cuma mungkin kalau di dinas kesehatan nya langsung pas waktu baru diadakan program pelaksanaannya pasti ada.

P : Menurut Bapak/Ibu Bagaimana pengetahuan para petugas SIMPUS mengenai SIMPUS?

I₆ kalau petugas khusus SIMPUS saya rasa dalam menjalankannya tu sudah paham ya meraka, kecuali saya saya kurang tau karena memang banyak masih ada pembuatan laporan itu masih manual, pencatatannya di setiap program itu ya

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat anggaran khusus untuk pelaksanaan SIMPUS?

I₆ : ya mungkin kalau anggaran ada lah ya, saya kurang tau

P : Menurut Bapak/Ibu terdapat berapa komputer untuk mengoperasikan SIMPUS ?

I₆ : 1 komputer dek

P : Apakah menurut Bapak/Ibu fitur Aplikasi SIMPUS ini mudah digunakan dan bagaimana cara kerjanya?

I₆ : kalau sayasih engga bisa dek karena saya tidak pernah memegangnya. Tapi kalau memang petugasnya ya pasti itu mudah ya digunakan

P : Apakah menurut Bapak/Ibu menggunakan Aplikasi SIMPUS lebih cepat dibandingkan dengan cara manual?

I₆ : ya kalau dulu waktu baru pertama diadakannya program SIMPUS ini ya mungkin lebih cepat ya, tapi saya lihat kebelakangan beberapa tahun ini memang simpus ini kayak kurang berjalan si dek mungkin ada kendalanya.

b. Proses

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketepatan waktu pelaporan/data dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₆: kalau saya lihat dalam waktu mengumpulkan laporan itu tidak tepat waktu ya dek, karena ya terjadi kesalahan, jadi kan harus mengulang lagi jadi ya kalau saya lihat SIMPUS itu tidak terlalu berjalan.

P :Menurut Bapak/Ibu bagaimana sistem pelaporan yang ada di puskesmas dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₆ : kalau sistem pelaporannya ya masih manual, kadang ya baru di entry data lagi ke laptop masing- masing program terus barulah kita serahkan ke bagian SIMPUS untuk di input kembali.tapi paling suah dalam pengupulan data itu program kesling, kalau yang lain ya sudah cukup.

P :Menurut Bapak/Ibu Data apa saja yang disajikan di aplikasi SIMPUS?

I₆ : kalau data ya mungkin tentang manajemen informasi di puskesmas ini ya, kayak data kesehatan, kesakitan, data pasien gitulah dek.

P : Apasaja menurut Bapak/Ibu hal yang dapat mempengaruhi ketidak validasian data maupun eror pada aplikasi SIMPUS?

I₆: kalau yang bikin eror itu ya mungkin jaringan ya yang kadang mati lampu terus petugasnya jadi tidak bisa melayani pasien dengan cepat, dan mungkinlah jdi penumpukan pasien itu

P :Bagaimana Bapak/Ibu menjaga keamanan data yang ada di aplikasi SIMPUS?

I₆ : kalau menjaga data saya kurang tau, mungki kalau data yang bersifat rahasia itu pasti atasan sudah memberikan arahan ya siapa yang di percaya.

c. Output

P : Apakah menurut Bapak/Ibu aplikasi SIMPUS dalam pelaksanaannya cukup mudah dipahami dan dijalankan?

I₆ : ya cukup mudah ya saya rasa

P :Apakah Bapak/Ibu dapat merasakan manfaat/kelebihan dari penggunaan aplikasi SIMPUS?

I₆ : kalau kelebihan ya pasti ada bisa jadi lebih cepat dalam mencari data pasien.

P : Apakah Menurut Bapak/Ibu dalam pelaksanaan SIMPUS sering mengalami permasalahan ?

I₆ : kalau masalah ya pasti ada ya, kayak petugas dalam pelaksanaannya yang mungkin kinerjanya kurang, terus seperti yang saya katakan tdi itu kayak petugas IT nyagak ada.

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana perencanaan dan juga evaluasi SIMPUS?

I₆ : ya saya harap biasa berjalan dengan semestinya

Keterangan :

P : Penulis

I₇ : Informan

Informan Petugas Kesling

P : Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai SIMPUS?

I₇ : Kurang Tau saya SIMPUS ini dek, tapi saya rasa itu aplikasi untuk mengolah data ya

P : Menurut Bapak/Ibu Sudah Berapa lama Program SIMPUS ini sudah berjalan di Puskesmas Delitua?

I₇ : baru-baru mungkin ya

P : Berapakah jumlah petugas SIMPUS yang bertugas di Puskesmas Delitua?

I₇ : yang ada di ruang rekam medik itu ya ada 2 orang itu

P : Menurut Bapak/Ibu apakah petugas SIMPUS ditempatkan sesuai dengan penempatan sesuai bidangnya

I₇ : tidak itu ibu itu lulusan Kebidanan

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah pernah dilakukannya sosialisasi dan pelatihan khusus penggunaan SIMPUS di Puskesmas Delitua?

I₇ : Pasti adalah ya

P : Menurut Bapak/Ibu Bagaimana pengetahuan para petugas SIMPUS mengenai SIMPUS?

I₇ : pengetahuan tentang SIMPUS ini saya rasa kurang, karena simpus ini sendiri tidak terlalu berjalan sekali di puskesmas ini

P : Menurut Bapak/Ibu Apakah terdapat anggaran khusus untuk pelaksanaan SIMPUS?

I₇ : engga ada sepertiya dek

P : Menurut Bapak/Ibu terdapat berapa komputer untuk mengoperasikan SIMPUS ?

I₇ : 1 dek

P : Apakah menurut Bapak/Ibu fitur Aplikasi SIMPUS ini mudah digunakan dan bagaimana cara kerjanya?

I₇ : kala saya ya sulit ya, tapi tugasnya saya rasa mudah

P : Apakah menurut Bapak/Ibu menggunakan Aplikasi SIMPUS lebih cepat dibandingkan dengan cara manual?

I₇ : kalau cepat ya pasti karena kan aplikasi gitu kan, tapi tetap lama juga disini

d. Proses

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketepatan waktu pelaporan/data dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₇ : kurang tepat waktu

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana sistem pelaporan yang ada di puskesmas dalam menggunakan aplikasi SIMPUS ?

I₇ : pelaporannya disini masih manual kebanyakan dek, saya rekap dulu dikertas beru nanti saya kasih ke petugasnya, yaa program kesling saya ini yang agak susah dek

P : Menurut Bapak/Ibu Data apa saja yang disajikan di aplikasi SIMPUS?

I₇ : ya data yang ada di puskesmas dek, pasien juga

P : Apasaja menurut Bapak/Ibu hal yang dapat mempengaruhi ketidak validasian data maupun eror pada aplikasi SIMPUS?

I₇ : ya jaringn ya kadang mati lampu

P : Bagaimana Bapak/Ibu menjaga keamanan data yang ada di aplikasi SIMPUS?

I₇ : ya pakai kode lah ya gak sembarang pastinya

e. Output

P : Apakah menurut Bapak/Ibu aplikasi SIMPUS dalam pelaksanaannya cukup mudah dipahami dan dijalankan?

I₇ : menurut saya kurang kalau saya lihat ya dri pelaksanaannya itu masih banyak yang tidak sesuai yang diharapkan.

P : Apakah Bapak/Ibu dapat merasakan manfaat/kelebihan dari penggunaan aplikasi SIMPUS?

I₇ : ya pasti ada

P : Apakah Menurut Bapak/Ibu dalam pelaksanaan SIMPUS sering mengalami permasalahan ?

I₇ : Oh sering dek, itu tadi pelaksanaannya kurang, kurang sosialisasi, jadi ya mungkin petugasnya juga jadi malas karna mungkin susah ya.

P : Menurut Bapak/Ibu bagaimana perencanaan dan juga evaluasi SIMPUS?

I₇ : kurang baik ya, tapi bisa menjadi pelajaran ya bisa lebih baik lagi

Keterangan :

P : Penulis

I₈ : Informan

Informan Pasien

P : Apakah Bpk/Ibu mengetahui tentang SIMPUS di Puskesmas ini?

I₇ : kurang tau apa SIMPUS itu

P : Bagaimanakah menurut bpk/ibu proses pendaftaran atau registrasi di puskesmas ini?

I₆ : ya saya Cuma nunjukin kartu BPJS saya sama kadang KTP juga di perlukan, tapi ada juga yang bilang tetangga saya waktu merka melakukan pendaftaran itu banyak sekali yang diminta, kayak KTP, kartu keluarga No Hp baru lah antri lagi kita kan di kursi ini trrus

nanti dipanggil lagi sama bagian loket itu kan brulah nanti ke poli umum lagi ngantri dek.

P:Apakah bpk/ibu mengalami kesulitan saat proses pendaftaran/registrasi?

I₆ : kalau masalah pendaftaran si engga dek

P : Bagaimana menurut bpk/ibu proses pelayanan di puskesmas ini?

I₆ : pelayanan di puskesmas ini saya rasa ya cukup baik lah ya. Tapi kadang juga saya merasakan antrin yang lama sekali, dan juga terkadang saya disuruh besok kembali lagi karena mati lampu tidak bisa melayani karna sudah banyak yang antri.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian

Wawancara Dengan Kepala Puskesmas Delitua



Wawancara Dengan Ka.Su.Bag.TU Puskesmas Delitua



Wawancara Dengan Petugas SIMPUS Puskesmas Delitua



Wawancara Dengan Petugas Rekam Medik Puskesmas Delitua



Wawancara Dengan Petugas SP2TP dan Perawat Puskesmas Delitua





Wawancara Dengan Pasien Puskesmas Delitua





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN