

**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
(SIMPUS) DI PUSKESMAS DELITUA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH :

MEIDYA NINGSIH

NIM : 0801181114

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
(SIMPUS) DI PUSKESMAS DELITUA**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)*

OLEH :

MEIDYA NINGSIH

NIM : 0801181114

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIMPUS) DI PUSKESMAS DELITUA

MEIDYA NINGSIH
NIM : 0801181114

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Puskesmas merupakan tatanan yang menyediakan informasi atau aplikasi manajemen Puskesmas yang fungsi utamanya adalah *manage* data pasien mulai dari pendaftaran, registrasi, pemeriksaan (diagnosis) maupun pengobatan pasien. Permasalahan yang terjadi pada pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Delitua adalah masih adanya SDM (Petugas Sistem Informasi Kesehatan) yang belum mendapatkan pelatihan tentang SIMPUS dan juga data belum terkumpul tepat waktu, serta teknologi komputer yang masih mengalami konektivitas *down servis*. Penelitian ini bertujuan untuk Mengevaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIMPUS) di Puskesmas Delitua. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif. Penelitian ini dilakukan dari bulan Mei sampai Agustus di Puskesmas Delitua. Pemilihan sebagai informan pada penelitian Kualitatif dilakukan dengan cara *Purposive sampling* secara mendalam terhadap 8 orang informan. Hasil penelitian menunjukkan, dalam proses pelaksanaan SIMPUS sendiri dari Sumber Daya Manusia (SDM) tidak ada yang khusus berlatar belakang pendidikan mengenai sistem informasi atau IT, dalam penggunaan sudah termasuk cukup mudah digunakan dan dijalankan, pengetahuan mereka juga sudah cukup walaupun tidak pernah diadakannya pelatihan maupun sosialisasi khusus SIMPUS. Dalam hal ketepatan waktu dan pelaporan memiliki masalah yaitu keterlambatan dalam pengumpulan data yang dilakukan oleh para pemegang program kepada penanggung jawab SIMPUS yang harus diserahkan paling lambat awal bulan. Diharapkan dilakukan evaluasi serta pemeliharaan sistem secara berkala untuk memantau kinerja dan penggunaan sistem serta pengaruh terhadap kinerja, dan membuat sebuah kebijakan dimana seluruh Puskesmas yang ada di Deli Serdang sudah menggunakan aplikasi SIMPUS yang sudah langsung terhubung dengan pusat data yang ada.

Kata Kunci : Evaluasi, Sistem Informasi Kesehatan, Manajemen, Puskesmas

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM (SIMPUS) AT DELITUA PUSKESMAS**

MEIDYA NINGSIH
NIM : 0801181114

ABSTRACT

The Puskesmas Management Information System is an arrangement that provides information or Puskesmas management applications whose main function is to manage patient data starting from registration, registration, examination (diagnosis) and patient treatment. The problems that occur in the implementation of the Puskesmas Management Information System at the Delitua Health Center are that there are still human resources (Health Information System) who have not received training on SIMPUS and also data has not been collected on time, and computer technology is still experiencing down connectivity. service. This study aims to evaluate the implementation of the Management Information System (SIMPUS) at the Delitua Health Center. This study uses a descriptive qualitative method. This research was conducted from May to August at the Delitua Health Center. The selection as informants in qualitative research was carried out by means of in-depth purposive sampling of 8 informants. The results showed, in the process of implementing SIMPUS itself from Human Resources (HR) there was no special educational background regarding information systems or IT, in use it was quite easy to use and run, their knowledge was also sufficient even though no training or training was held. SIMPUS special socialization. In terms of timeliness and reporting, there are problems, namely delays in data collection carried out by program holders to the person in charge of SIMPUS which must be submitted no later than the beginning of the month. It is hoped that periodic evaluation and maintenance of the system will be carried out to monitor the performance and use of the system as well as the effect on performance, and make a policy where all Puskesmas in Deli Serdang are already using the SIMPUS application which is directly connected to the existing data center.

Keywords : Evaluation, Health Information System, Management, Puskesmas

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Meidya Ningsih
Nim : 0801181114
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tanggal Lahir : Lampahan, 05 Mei 2000
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIMPUS) Di Puskesmas Delitua

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Stara 1 Di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasilkarya saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 08 September 2022

MEIDYA NINGSIH
NIM.0801181114

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN (SIMPUS) DI PUSKESMAS DELITUA

Nama Mahasiswa : Meidya Ningsih

Nim : 0801181114

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)

Dinyatakan bahwa skripsi ini telah diperiksa dan di pertahankan dihadapan Tim
Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri
Sumatera Utara

Diketahui Oleh

Pembimbing Skripsi Umum

Dewi Agustina S.Kep., Ners, M.Kes
NIP.197008172010012006

Diketahui

Medan, 8 September 2022

Pembimbing Kajian Integrasi

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
Hery Sahputra, M.TH
SUMATERA MEDAN
NIP : 198706132019081001

Tanggal Lulus : 8 September 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
(SIMPUS) DI PUSKESMAS DELITUA**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

MEIDYA NINGSIH

NIM : 0801181114

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 8 September 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji

Penguji 1

Wasiyem, S.Pd., M.Si
NIP : 19680727719970322001

Dewi Agustina S.Kep., Ners, M.Kes
NIP : 197008172010012006

Penguji 2

Penguji Integrasi Keislaman

Delfriana Ayu A, SST, M.Kes
NIP : 1100000083

Hery Sahputra, M.TH
NIP : 198706132019081001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Medan, 8 September 2022
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

Plt. Dekan

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.
NIP. 198008062006041003

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP
(CURRICULUM VITAE)**

DATA PRIBADI

Nama	: Meidya Ningsih
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir	: Lampahan, 05 Mei 2000
Kewarganegaraan	: Warga Negara Indonesia
Suku Bangsa	: Jawa
Agama	: Islam
Golongan Darah	: O
Anak Ke	: 1 dari 4 Bersaudara
Status	: Belum Menikah
Alamat	: Perumahan Griya Permata II, Blok LL No. 25, Tanjung Anom, Kabupaten Deli Serdang
Nomor Telepon	: 082249381818 & 082237627566
Email	: meidyaningsih71@gmail.com



DATA ORANG TUA

Nama Ayah	: Sutrisno.S
Pekerjaan	: Wiraswasta
Nama Ibu	: Sri Darmayanti
Pekerjaan	: Ibu Rumah Tangga
Alamat	: Dusun Permata, Lampahan, Timang Gajah, Kabupaten Bener Meriah, Aceh
No Telepon	: 085277823235

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2005-2006 : TK Pertiwi Lampahan
2. 2006-2012 : SD Negeri 2 Lampahan
3. 2012-2015 : SMP Negeri 2 Lampahan
4. 2015-2018 : SMA Negeri 2 Lampahan
5. 2018-2022 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
(UINSU), Fakultas Kesehatan Masyarakat, Jurusan
Ilmu Kesehatan Masyarakat, Pemenitana
Administrasi Kebijakan Kesehatan

PENGALAMAN MAGANG

1. 2021 : UPT Puskesmas Padang Bulan, Kecamatan Medan
Baru, Kota Medan
2. 2022 : UPT Puskesmas Delitua, Kecamatan Delitua,
Kabupaten Deli Serdang

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil Allamin, Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat-Nya penulis dapat mengerjakan dan dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANEJEMEN (SIMPUS) DI PUSKESMAS DELITUA”**. Dalam penyusunan skripsi yang merupakan syarat kelulusan memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S1) ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Bapak **Prof. Dr. Syahrin Harahap. M.A.** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Alm. **Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd.** Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Sekaligus Dosen Integrasi Keislaman
3. Bapak **Dr. Mhd. Furqan, S.Si M.Comp. Sc** selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
4. Bapak **Dr. Watni Marpaung, M.Ag** selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Medan.
5. Bapak **Dr. Salamuddin, M.A.** selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

6. Ibu **Susilawati SKM, M.Kes** selaku ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu **dr. Nofi Susanti, M.kes** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Ibu **Dewi Agustina, S.Kep, Ners, M.kes** selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu dan kesabaran, saran, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak **Hery Sahputra, M.TH** selaku dosen Pembimbing Integrasi Keislaman saya yang sudah bersedia membimbing skripsi saya.
10. Ibu **Wasiyem, S.Pd., M.Si** selaku ketua penguji yang telah memberikan arahan dan saran dalam pengerjaan skripsi.
11. Ibu **Delfriana Ayu A, SST., M.Kes** selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan serta bantuan selama penyusunan skripsi.
12. Kepada seluruh **Dosen Pengajar** dan **Staff** di Fakultas Kesehatan Masyarakat yang memberikan banyak ilmu, arahan dan bimbingan.
13. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis Ayahanda **Sutrisno S.** tercinta dan Ibunda **Sri Darmayanti** tersayang yang tiada tara memberikan doa sepanjang waktu, perhatian, kasih sayang yang sangat tak terhingga, semangat yang tiada habisnya serta dukungan moral maupun materi sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
14. Kepada adik-adik saya Mutya Novita Sari, Monika Fadhella, dan Muhammad Yusuf yang telah memberikan semangat keceriaan yang tiada henti.

15. Terkasih kepada Wisudan Nazary Matondang yang menjadi semangat dan penghibur untuk dapat menyelesaikan pendidikan dengan tepat waktu dan selalu memberikan dukungan, dan menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

16. Tersayang kepada Kaum Rebahan (Ifanada Suryani, Nia pertiwi, dan Novrisyah Hasibuan) yang setia menemani dari awal sampai akhir perkuliahan, yang membantu, mengarahkan dan mendukung dalam suka dan duka sehingga saya termotivasi untuk secepatnya menyelesaikan penelitian ini.

17. Seperjuangan Novia Yuliade Putri, Nimas Aulia Zahwa, Syukra Rahima Suhada dan Rahmi Lestari, yang menyembuhkan penat, memberikan arahan, dan dukungan. Dan seperbimbingan IKM A dan AKK C terimakasih atas kisah suka duka selama menempuh perkuliahan.

18. Terimakasih untuk diri sendiri, bisa bertahan sejauh ini, sekuat ini bisa melewati hal-hal yang melelahkan dan menghadapi semuanya, bangga dan juga bersyukur atas hal-hal kecil yang ada di hidup.

Penyusunan skripsi tentu masih banyak terdapat kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, kritik maupun saran guna untuk menyempurnakan karya selanjunya.

Medan, 08 September, 2022

Meidya Ningsih

Nim : 0801181114

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER	i
ABSTAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian	5
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penulisan	6
BAB 2 KAJIAN TEORITIS	8
2.1 Evaluasi	8
2.1.1 Pengertian Evaluasi	8
2.1.2 Tujuan Evaluasi.....	9
2.1.3 Jenis Evaluasi	10
2.2 Sistem Informasi	11
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi	11

2.2.3 Fungsi Informasi	12
2.2.4 Nilai dan Kualitas Informasi	13
2.3 Sistem Informasi Kesehatan (SIK)	14
2.4 Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	17
2.5 Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS)	20
2.5.1 Pengertian SIMPUS	20
2.5.2 Tujuan dan Manfaat SIMPUS	21
2.5.3 Ruang Lingkup SIMPUS	22
2.5.4 Tampilan SIMPUS	23
2.5.5 Keunggulan dan Kelemahan Penggunaan SIMPUS	26
2.6. Kajian Integrasi Keislaman	27
2.6.1 Evaluasi Menurut Pesfektif Islam	27
2.6.2 Sistem Informasi Manajemen Menurut Pesfektif Islam	30
2.7. Kerangka Pikir	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	35
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.2.1 Lokasi Penelitian	35
3.2.2 Waktu Penelitian	35
3.3 Informan Penelitian	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.4.1 Instruman Penelitian	37
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.3 Prosedur Pengumpulan	37
3.5 Keabsahan Data	39
3.6 Analisis Data	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	41

4.1. Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
4.1.2 Tenaga Kesehatan Puskesmas Delitua	43
4.1.5 Karakteristik Informan	44
4.1.5 Pengetahuan Pegawai Tentang Sistem Informasi Manajemen puskesmas (SIMPUS)	44
4.1.6 Ketepatan Waktu pelaporan terhadap Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS)	50
4.1.7 Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) dari segi <i>Brainware, Hardware, dan Software</i>	53
4.2 Pembahasan	56
4.2.1 Pengetahuan Pegawai Tentang Sistem Informasi Manajemen puskesmas (SIMPUS)	56
4.2.2. Ketepatan Waktu pelaporan terhadap Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS).....	62
4.2.3. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) dari segi <i>Brainware, Hardware, dan Software</i>	66
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2.Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
DAFTAR LAMPIRAN	76

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Nama Informan Penelitian	36
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Di wilayah Kerja Puskesmas Delitua Tahun 2022	42
Tabel 4.2 Data Tenaga Kesehatan Menurut Wilayah Kerja Puskesmas Delitua Tahun 2022	43
Tabel 4.3 Karakteristik Informan	44
Tabel 4.4 Hasil wawancara pengetahuan pegawai mengenai SIMPUS	45
Tabel 4.5 Hasil wawancara mengenai teknologi SIMPUS	47
Tabel 4.6 Hasil wawancara mengenai jenis data dan pencatatan utama pada SIMPUS	49
Tabel 4.7 Hasil wawancara mengenai proses pengumpulan data	50
Tabel 7.8 Hasil wawancara mengenai proses ketepatan waktu pelaporan SIMPUS	52
Tabel 4.9 Evaluasi SIMPUS dari segi <i>Branware</i>	53
Tabel 4.10 Evaluasi SIMPUS dari segi <i>Hardware</i>	54
Tabel 4.11 Evaluasi SIMPUS dari Sudut Software	55

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian FKM UINSU	73
Lampiran 2 Surat Balasan Puskesmas Delitua	74
Lampiran 3 Lembar Permohonan Informan Penelitian	75
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Informan Penelitian	76
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	77
Lampiran 6 Transkrip Wawancara	83
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	99



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Login admin	23
Gambar 2 Tampilan Input Data Pendaftaran	24
Gambar 3 Tampilan Input data Rekam Medis	24
Gambar 4 Tampilan Laporan Pasien	25
Gambar 5 Tampilan Laporan Rujukan	25
Gambar 6 Wawancara pada Kepala Puskesmas Delitua	99
Gambar 7 Wawancara pada Kepala Ka Su bag TU Puskesams Delitua	99
Gambar 8 Wawancara pada petugas SIMPUS	100
Gambar 9 Wawancara pada Petugas Rekam Medik.....	101
Gambar 10 Wawancara pada Petugas SP2TP	101
Gambar 11 Wawancara pada patugas Kesling	102
Gambar 12 Wawancara pada pasien.....	102

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN