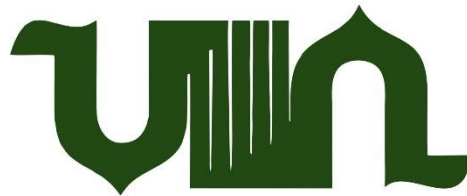


**ANALISIS SISTEM MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
KESEHATAN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS BATU  
BAJANJANG KABUPATEN SOLOK**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**OLEH :**

**IFANADA SURYANI**

**NIM : 0801181135**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**2022**

**ANALISIS SISTEM MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
KESEHATAN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS BATU  
BAJANJANG KABUPATEN SOLOK**

**SKRIPSI**



*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)*

**Oleh :**

**IFANADA SURYANI**

**NIM : 0801181135**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**ANALISIS SISTEM MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
KESEHATAN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS BATU  
BAJANJANG KABUPATEN SOLOK**

**IFANADA SURYANI**  
**Nim. 0801181135**

**ABSTRAK**

Permasalahan yang ada di lapangan yaitu dimana masih sangat terbatasnya kuantitas dan kualitas serta kompetensi SDM yang ada di Puskesmas Batu Bajanjang dan jejaringnya sesuai dengan perkembangan kebutuhan masyarakat sehingga pelaksanaan program, kegiatan dan pelayanan kesehatan tidak dapat berjalan secara maksimal dan kurang berjalan dengan efektif. Penelitian di Puskesmas Batu Bajanjang Kabupaten Solok dilakukan pada tahun 2022 dengan tujuan yaitu untuk mengetahui proses perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK). Metode yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yaitu dengan membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif. Wawancara mendalam dilakukan dengan melakukan analisis dengan deskriptif. Instrumen dalam penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan notes, alat perekam berupa aplikasi handphone, kamera serta daftar wawancara. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah 6 orang. Hasil penelitian menunjukkan, dalam proses perencanaan SDM di Puskesmas Batu Bajanjang yaitu anggaran dalam proses perencanaan SDM yang belum tercukupi serta belum adanya SOP yang jelas secara tertulis. Saran bagi instansi terkait untuk terus mengoptimalkan dan memaksimalkan tenaga kesehatan yang ada untuk tercapainya kepuasan pasien dalam menjaga kualitas pelayanan dalam pemberian pelayanan kepada pasien.

**Kata kunci : Perencanaan, SDM, Puskesmas Batu Bajanjang.**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**ANALYSIS OF THE HEALTH HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
SYSTEM IN THE WORKING AREA OF THE BATU BAJANJANG  
PUBLIC HEALTH CENTER, SOLOKREGENCY**

**IFANADA SURYANI**

**Nim. 0801181135**

**ABSTRACT**

*The problems that exist in the field are where the quantity and quality and competence of HRK in Batu Bajanjang Health Center and its network are still very limited in accordance with the development of community needs so that the implementation of health programs, activities and services cannot run optimally and is less effective. The research at the Batu Bajanjang Health Center, Solok ReGENCY, was conducted in 2022 with the aim of knowing the process of planning for Health Human Resources (HR). The method used is descriptive research with a qualitative approach, namely by making a picture or description of a situation objectively. In-depth interviews were conducted by conducting descriptive analysis. Instruments in the research used are notes, recording devices in the form of mobile phone applications, cameras and interview lists. The number of informants in this study were 6 people. The results showed, in the HRK planning process at Batu Bajanjang Health Center, the budget in the HRK planning process was not sufficient and there was no clear written SOP. Suggestions for related agencies to continue to optimize and maximize existing health workers to achieve patient satisfaction in maintaining service quality in providing services to patients.*

**Keywords: Planning, HRK, Batu Bajanjang Health Center.**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi

Nama Mahasiswa : Ifanada Suryani  
NIM : 0801181135  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Tempat/Tgl.Lahir : Kubang Nan Duo, 21 Februari 2022  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia  
Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Batu Bajaranjang

### **Dengan ini menyatakan bahwa :**

1. Skripsi ini merupakan karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata I di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
Medan, Agustus 2022

**Ifanada Suryani**

**NIM. 0801181135**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA KESEHATAN DI WILAYAH KERJA  
PUSKESMAS BATU BAJANJANG KABUPATEN  
SOLOK

Nama : Ifanada Suryani

NIM : 0801181135

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Menyetujui,  
**Pembimbing Skripsi**

**Zuhrina Aidha, S.Kep, M.Kes**  
**NIP : 1100000084**

Diketahui,  
Medan, 29 Agustus 2022

**Pembimbing Integrasi Keislaman**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
**Dr. Salamuddin, M.A**  
**NIP : 197407192007011014**

**Tanggal Lulus : 29 Agustus 2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul :

**ANALISIS SISTEM MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
KESEHATAN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS BATU  
BAJANJANG KABUPATEN SOLOK**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

**IFANADA SURYANI**

**NIM : 0801181135**

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 29 Agustus 2022 dan

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**

**Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes**

**NIP : 1100000110**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Zuhrina Aidha, S.Kep, M.Kes**

**NIP : 1100000084**

**Reni Agustina Harahap, S.ST, M.Kes**

**NIP : 1100000124**

**Penguji Integrasi Keislaman**

**Dr. Salamuddin, M.A**

**NIP : 197407192007011014**

UNIVERSITAS NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 29 Agustus 2022

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

**Plt Dekan**

**Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M.Comp. Sc**

**NIP : 196207161999031004**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP  
(CURICULUM VITAE)**

**DATA PRIBADI**

Nama : Ifanada Suryani  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tgl/lahir : Kubang Nan Duo, 21 Februari 2000  
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia  
Suku Bangsa : Minang  
Tinggi, Berat Badan : 159 cm, 49 kg  
Agama : Islam  
Golongan Darah : B  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Alamat KTP : Sirukam, Kec. Payung Sekaki, Kab. Solok, Sumbar  
No. HP : 085364625629  
Email : [ifanada2102@gmail.com](mailto:ifanada2102@gmail.com)



**DATA ORANG TUA**

Nama Ayah : Zulkamra, S.H  
Pekerjaan : Pensiunan PNS  
Nama Ibu : Nofrialti, S.E  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Sirukam, Kec. Payung Sekaki, Kab. Solok, Sumbar  
No. HP : 0813-6435-7247

**PENDIDIKAN FORMAL**

- ❖ 2005-2006 : TK Harapan Bangsa
- ❖ 2006-2012 : SD N 05 Sirukam



- ❖ 2012-2015 : SMP N 1 Payung Sekaki
- ❖ 2015-2018 : SMA N 1 Payung Sekaki
- ❖ 2018-2022 : FKM UIN SU Medan dengan Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

### **RIWAYAT ORGANISASI**

- ❖ 2015-2017 : Anggota Paskibra SMA N 1 Payung Sekaki
- ❖ 2016-2017 : Anggota OSIS SMA N 1 Payung Sekaki
- ❖ 2015-2016 : Anggota Pramuka SMA N 1 Payung Sekaki
- ❖ 2018-2019 : Anggota Paskibra UIN SU Medan
- ❖ 2018-2019 : Anggota IKAMMI UIN SU Medan
- ❖ 2019-2020 : Sekretaris Bidang Keanggotaan IKAMMI UIN SU Medan

### **PENGALAMAN MAGANG**

- ❖ 2022 : UPT Puskesmas Deli Tua, Kecamatan Deli Tua, Kabupaten Deli Serdang

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini dengan judul “**ANALISIS SISTEM MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS BATU BAJANJANG KABUPATEN SOLOK**” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Shalawat dan salam dengan tulus dihanturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, Rasul yang menjadi panutan sepanjang masa.

Banyak pengalaman yang diperoleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan semua itu berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta para pembantu dan staf Rektor I,II,III dan IV.
2. Bapak **Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd** selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak **Dr. Mhd. Furqan S.Si M. Comp. Sc,** Selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak **Dr. Watni Marpaung, M.A.** Selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak **Dr. Salamuddin, M.A.** Selaku Wakil Dekan III, sekaligus Dosen Pembimbing Kajian Integrasi Keislaman. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

6. Ibu **Susilawati, SKM, M.Kes.** selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu **dr. Nofi Susanti** selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Ibu **Eliska, SKM. M.Kes.** selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
9. Ibu **Zuhrina Aidha, S, Kep, M.Kes.** selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya dengan kesabaran dalam penulisan skripsi ini
10. Ibu **Fitriani Pramita Gurning, S.KM, M,Kes.** Selaku Dosen Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara serta selaku ketua penguji dalam sidang munaqasyah yang telah banyak membimbing dan meluangkan waktu, memberikan saran, dukungan nasihat, serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Ibu **Reni Agustina Harahap, S.ST, M.Kes** selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan arahan serta bantuan selama penyusunan skripsi.
12. Bapak/ibu seluruh dosen dan staf di Fakultas Kesehatan Masyarakat UINSU yang telah memberikan ilmu, bimbingan serta dukungan moral selama perkuliahan.
13. Kepala Dinas Kesehatan kabupaten solok yang telah memberikan izin penelitian, Kepala Puskesmas Batu Bajaranjang, Kepala Tata Usaha Puskesmas Batu Bajaranjang, seluruh pegawai puskesmas batu bajaranjang, serta masyarakat yang berada di wilayah kerja puskesmas batu bajaranjang.
14. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Ayahanda **Zulkamra, S.H** dan Ibunda **Nofrialti, S.E.** yang tiada henti-hentinya mendo'akan penulis, memberikan semangat, kasih sayang, Kesehatan dan dukungan

baik moral dan materil yang tidak pernah terputus sehingga bisa berada di tahap saat sekarang ini.

15. Kepada Abangnda Fejril Noveri serta Adik-adik tercinta Dafa Ramadhani dan Jihan Rohatul Aisyi serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan support, semangat serta Do'a yang tiada hentinya.
16. Teruntuk Ali Shadiqin yang selalu menemani hingga ketahap ini, serta selalu sabar dalam menghadapi mood yang selalu berubah-ubah.
17. Kepada kaum rebahan sekaligus teman satu kontrakan Meidya Ningsih, Novriyah Hasibuan, Nia Pertiwi yang tak kan terlupakan sudah 4 tahun kebersamai penulis yang selalu ada di setiap keadaan, serta selalu memberikan support, motivasi dan segala bantuan.
18. Kepada Squad padang Rahma safira, Novia Yuliade Putri, dan Syukra Rahima Suhada yang telah memberikan dukungan, do'a serta memberikan semangat. Dan teman-teman satu stambuk yang sama-sama berjuang dalam mengerjakan skripsi di IKM 4 dan peminatan AKK FKM UINSU yang mana tidak dapat disebutkan satu persatu.
19. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat terutama untuk kemajuan ilmu pengetahuan.

SUMATERA UTARA MEDAN

**Medan, Agustus 2022**

**Ifanada Suryani**

**NIM.0801181135**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian.....	6
1.3 Tujuan penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat penelitian .....	7
<b>BAB 2 KAJIAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1 Sumber Daya Manusia Kesehatan.....	8
2.2 Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) .....	18
2.3 Kajian Integrasi Keislaman.....	26
2.4 Kerangka Berpikir .....	33
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	34
3.2 Lokasi dan waktu Penelitian.....	34
3.3 Informan Penelitian.....	35
3.4 Metode pengumpulan data.....	35
3.5 Keabsahan Data .....	37
3.6 Analisis Data.....	38
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
4.1.2 Karakteristik Infroman Penelitian.....	42
4.1.3 SDMK di Puskesmas Batu Bajanjang.....	43
4.1.4 Pendekatan Sistem .....	44
4.2 Pembahasan .....	56

4.2.1 Pendekatan Sistem .....	56
4.2.2 Perspektif Islam Terhadap Perencanaan SDMK .....	60
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>71</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Standar Ketenagaan minimal menurut permenkes RI No. 75 thn 2014	25
<b>Tabel 3.3</b> Informan Penelitian .....	35
<b>Tabel 4.1</b> Karakteristik Informan Penelitian .....	43
<b>Tabel 4.2</b> Jumlah Pegawai di Puskesmas Batu Bajanjang .....	43
<b>Tabel 4.3</b> Hasil wawancara mengenai tujuan dari proses perencanaan SDM ..44	
<b>Tabel 4.4</b> Hasil wawancara mengenai sarana dan prasarana dalam perencanaan SDM.....	44
<b>Tabel 4.5</b> Hasil wawancara mengenai prasarana alat yang digunakan dalam proses perencanaan SDM.....	45
<b>Tabel 4.6</b> Hasil wawancara mengenai data yang diperlukan dalam proses perencanaan SDM.....	46
<b>Tabel 4.7</b> Hasil wawancara mengenai tidak tercukupinya anggaran perencanaan SDM.....	47
<b>Tabel 4.8</b> Hasil wawancara mengenai anggaran khusus SDM.....	47
<b>Tabel 4.9</b> Jumlah jenis tenaga SDM Kesehatan di Puskesmas Batu Bajanjang....	48
<b>Tabel 4.10</b> Hasil wawancara mengenai metode perencanaan SDM.....	48
<b>Tabel 4.11</b> Hasil wawancara mengenai cara memenuhi kebutuhan SDM .....	49
<b>Tabel 4.12</b> Hasil wawancara mengenai kerutinan perencanaan SDM .....	49
<b>Tabel 4.13</b> Hasil wawancara mengenai mekanisme alur perencanaan SDM ..49	
<b>Tabel 4.14</b> Perhitungan jumlah SDM Kesehatan sesuai dengan Standar Ketenagaan Minimal Permenkes Nomor 43 tahun 2019 .....	50
<b>Tabel 4.15</b> Hasil wawancara mengenai SDM .....	52
<b>Tabel 4.16</b> Hasil wawancara mengenai cara mengatasi kekurangan SDM.....	52
<b>Tabel 4.17</b> Hasil mengenai wawancara hambatan dalam proses perencanaan SDM.....	53
<b>Tabel 4.18</b> Hasil wawancara mengenai kendala pelaksanaan perencanaan SDM.....	53
<b>Tabel 4.19</b> Hasil wawancara mengenai jika terjadi kelebihan SDM.....	54
<b>Tabel 4.20</b> Hasil wawancara mengenai dampak formasi jabatan yang tidak sesuai dengan yang dibutuhkan.....	54

**Tabel 4.21** Hasil wawancara mengenai dampak kekurangan SDM Kesehatan di  
Puskesmas Batu Bajanjang.....55

**Tabel 4.22** Hasil wawancara mengenai upaya pemerataan tenaga .....56



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Izin Penelitian.....	71
<b>Lampiran 2</b> Surat izin dari Dinas Penanaman Modal PTSP & Tenaga Kerja.....	72
<b>Lampiran 3</b> Surat Balasan Selesai Penelitian .....	73
<b>Lampiran 4</b> Lembar Permohonan Responden.....	74
<b>Lampiran 5</b> Lembar Persetujuan Responden.....	75
<b>Lampiran 6</b> Pedoman Wawancara .....	76
<b>Lampiran 7</b> Transkrip Wawancara .....	81
<b>Lampiran 8</b> Dokumentasi Penelitian .....	95



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Wawancara pada Kepala Puskesmas .....	95
<b>Gambar 2.</b> Wawancara pada Kepala Tata Usaha .....	95
<b>Gambar 3.</b> Wawancara pada Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan .....	96
<b>Gambar 4.</b> Wawancara pada Kepala Seksi Sumber Daya Kesehatan .....	96
<b>Gambar 5.</b> Wawancara pada Staf Seksi Sumber Daya Manusia Kesehatan .....	97
<b>Gambar 6.</b> Wawancara pada Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian .....	97



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN