

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali Mudlofir dan Evi Fatimatur Rusydiyah. (2016). *Desain Pembelajaran Inovatif dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Alma' Arif. (2014). *Jurnal Tentang Manajemen Konflik Sosial Di Indonesia*". Di unduh pada 8 maret 2022.
- Andri, Wahyudi. (2015). *konflik. konsep teori dan Permasalahan*. Vol 8, No 1.
- Ana Widyastuti, dkk. (2020). *Manajemen Konflik Berbasis Sekolah*. yayasan kita menulis.
- Aulia, Tim Redaksi Nuansa.(2003). *Himpunan Perundang-undangan RI Tentang Sistem Pendidikan Nasional SISDIKNAS*. Jakarta.
- Asiatin Nisa.(2017). *Jurnal Analisis Peran Guru Bimbingan dan Konseling*.
- Bakar, M Luddin Abu.(2009). *Kinerja Kepala Sekolah Dalam Kegiatan Bimbingan Dan Konseling*. Bandung: Cipta Pustaka Media Perintis.
- Burhanudin Gesi dkk.(2019). *Manajemen Eksekutif*. Jurnal Manajemen. Vol 3. No 1.
- Dr. Yarmis Syukur, M.Pd.,Kons. dkk, (2019). *Bimbingan dan Konseling*. Malang: IRDH.
- Feeger K.J. (2009). *Realititas Sosial*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Haidir dan Salim.(2012). *Strategi Pembelajaran : Suatu Pendidikan Bagaimana Kegiatan Siswa Secara Tranformatif*. Medan: Perdana Publishing.
- Heridiansyah, Jefri. *Manajemen Konflik Dalam Sebuah Organisasi*. Jurnal STIE Semarang. vol 6. No 1.
- Irham Fahmi.(2013). *Manajemen Kepemimpinan*. Bandung : Alfabeta.
- Kartini Kartono. (1992). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta : Rajawali Press.
- Kharis Ibnu Ayyas.(2019). *Faktor-faktor Penyebab Konflik Pada Internal broynies Acenda*. Jurnal Manajemen dan Star up Bisnis, Surabaya vol 4, No 1.
- Lumongga, Namora.(2014). *Memahami Dasar-dasar Konseling Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta: Kencana.
- Moelong, Lexy J. (2012). *Metode penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: Rosdakarya.
- Maida Sari.(2017). *Implementasi Manajemen Konflik Dalam Penyelesaian Masalah Di SDIT Ar Raudah Tamin Bandar Lampung*.
- Malayu, Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Nasrudin, Ahmad Hasan dkk.(2021).*Manajemen Konflik dan Cara Penanganan Konflik Dalam Organisasi Sekolah*, Jurnal Pendidikan Islam. Malang, Vol 9, No 1.
- Pengertian Konflik Menurut Para Ahli, <https://pengertian-konflik-menurut-para-ahli-faktor-penyebab-jenis-dan-dampak-yang-dihasilkan.com>, di unduh pada 8 Maret 2022
- Prayitno.(2004).*Layanan Informasi Jurusan Bimbingan dan Konseling*, Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.
- Ria Hayati. (2021).*Manajemen Konseling*.Medan:Hak cipta.
- R.I.D.A. (2015). *Al-Quran dan Terjemahannya*. Bandung : CV penerbit Jumana'Ali-Art.
- R.I.D.A. (2013). *Al-Aliyy Al-Quran Dan Terjemhannya*, Bandung : CV Penerbit Diponegoro.
- Rofiqah, Tamama. (2013). *Kompetensi Guru Bimbingan dan Konseling dan Upaya Pembinaan*. Vol. 2.
- Rusduiana. A, (2015). *Manajemen Konflik*, Bandung : Pustaka Media.
- Salim & Syahrums.(2018).*Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Citapustaka Media.
- Salim dsan Syahrums.(2011).*Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Citapustaka.
- Samsuri. (2011).Skripsi “*Upaya Kepala Sekolah Dalam Mengatasi Konflik Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir*”
- Sri Wartini. (2015).*Strategi Manajemen Konflik Sebagai upaya Meningkatkan Kinerja Team Work Tenaga Kependidikan*. Jurnal Manajemen dan Organisasi.
- Sisrianti, dkk. (2013).*Persepsi Siswa Tentang Kompetensi Kepribadian Guru Bimbingan Dan Konseling/konselor Di smp N 5 Pariaman*. Jurnal Ilmiah Konseling.
- Sesra, Budio.(2019).*Strategi Manajemen Sekolah* Jurnal Menata. Vol 2. No.2.
- S, Margono.(2004).*Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono.(2011).*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.(2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprianta, Mamat. (2019).*Bimbingan dan Konseling Berbasis Kompetensi Orientasi Dasar Pengembangan Profesi Konselor*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Syaiful Bahri Djaramah dan Aswan Zain.(2013).*Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syarnubi, (2016)*Jurnal Manajemen Konflik dalam Pendidikan Islam dan Problematikanya*. Vol. 2 No 1 Tadrib
- Tohirin.(2012).*Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Winardi. (2003). *Konflik dan Manajemen Konflik*. Bandung: Bumi Aksara.
- Winardi.(2007).*Manajemen Konflik, (Konflik perubahan dan pengembangan)*,Bandung : Mandar maju.
- Wirawan.(2010).*Konflik dan Manajemen Konflik. Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wijaya Candra, Rifa'i Muhammad. (2016) *Dasar-Dasar Manajemen*. Medan: Perdana Publishing.
- Wijono, *Strategi Pengelolaan Konflik*. Jakarta : Ciputat, Quantumteaching.
- Wildan Zulkarnain. (2019).*Manajemen Konflik Dalam Pelaksanaan Pendidikan Di Sekolah (hal12)*.



## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **Lampiran I Instrumen penelitian**

#### **PEDOMAN OBSERVASI**

1. Pedoman observasi ini digunakan untuk mengamati kondisi fisik di SMP Negeri 1 Barumun Kab. Padang Lawas, termasuk sarana prasarana yang relevan dengan penelitian.
2. Pedoman ini dibuat dengan mengacu pada beberapa informasi yang terdapat dalam beberapa pengumpulan dokumen yang di SMP Negeri 1 Barumun Kab. Padang Lawas.
3. Observasi ini dilakukan untuk melakukan triangulasi terhadap informasi yang diperoleh yang diperoleh dalam wawancara dan pengumpulan dokumen yang diperoleh.
4. Pada observasi ini digunakan untuk mengamati kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan pelaksanaan layanan informasi sesuai dengan penelitian.
5. Kegiatan observasi ini dilakukan secara langsung yang bersifat non partisipasi dengan mempersiapkan pedoman observasi yang fleksibel dan dilakukan terus-menerus.
6. Observasi ini dilakukan untuk mencocokkan data yang diperoleh dari wawancara dan dokumentasi.

#### **Aspek Yang Di Amati :**

1. Alamat/Lokasi sekolah.
2. Lingkungan fisik sekolah pada umumnya.
3. Unit kantor/ruang kerja.
4. Ruang kelas.
5. Laboratorium dan sarana belajar lainnya.
6. Proses kegiatan yang dilakukan oleh guru BK.
7. Mengamati guru BK untuk mengetahui strategi guru BK dalam manajemen konflik siswa selama pembelajaran di SMP Negeri 1 Barumun Kab. Padang Lawas.

### **LAMPIRAN II HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN**

No	Nama	Jabatan	Waktu	Pertanyaan	Jawaban
1.	Ibu Ida Wati S.Pd	Kepala Sekolah SMP Negeri 1 Barumun	28 Februari 2022 Pukul 10.00 WIB	1. Apa saja konflik yang terjadi di sekolah ?	Konflik yang terjadi pada siswa di SMP Negeri 1 Barumun saat ini tidak terlalu banyak, konflik yang terjadi hanya berasal dari masalah pribadi masing-masing siswa atau adanya sebuah kesalahan pemahaman dalam berbicara dan berperilaku dalam berteman.
				2. Apa Faktor-faktor penyebab terjadinya konflik di sekolah ?	Adapun faktor terjadinya konflik yaitu dimana siswa absen dikarenakan tidak ada uang uang jajan sehingga siswa tidak masuk sekolah.
				3. Bagaimana strategi guru pihak sekolah terkait dalam mengatasi konflik tersebut ?	Memanggil orang yang terlibat konflik dan memberikan teguran serta peringatan secara personal.

No	Nama	Jabatan	Waktu	Pertanyaan	Jawaban
.					

3.	Ibu Eva S.Pd	Guru BK di SMP Negeri 1 Barumun	22Maret 2022 Pukul 10.00 WIB	1. Apa saja konflik yang terjadi di sekolah ?	Konflik yang terjadi pada siswa di SMP Negeri 1 Barumun saat ini tidak terlalu banyak, konflik yang terjadi hanya berasal dari masalah pribadi masing-masing siswa atau adanya sebuah kesalah pahaman dalam berbicara dan berperilaku dalam berteman.
				2. Apa Faktor-faktor penyebab terjadinya konflik di sekolah ?	Adapun faktor terjadinya konflik yaitu dimana siswa absen dikarenakan tidak ada uang uang jajan sehingga siswa tidak masuk sekolah.
				3. Bagaimana strategi guru pihak sekolah terkait dalam mengatasi konflik tersebut ?	Memanggil orang yang terlibat konflik dan memberikan teguran serta peringatan secara personal.

UNIVERSITAS SUMATERA UTARA MEDAN

**PEDOMAN WAWANCARA KEPADA PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 1 BARUMUN**

No	Nama	Jabatan	Waktu	Pertanyaan	Jawaban
2.	ZF	-	10 Maret 2022 Pukul 10.00 WIB	1. Apa saja konflik yang terjadi di sekolah ?	Jenis konfliknya yaitu siswa senior melakukan pemalakan terhadap siswa junior.
				2. Apa Faktor-faktor penyebab terjadinya konflik di sekolah ?	Adapun faktor yaitu siswa senior melakukan pemalakan terhadap siswa junior hal ini dikarenakan siswa senior merasa kurangnya uang jajan dari orang tua itu sebabnya terjadi pemalakan terhadap siswa junior.
				3. Bagaimana strategi guru BK dalam mengatasi konflik tersebut ?	Dengan cara memanggil siswa yang terkait konflik selanjutnya diberikan arahan dan bimbingan berupa nasehat-nasehat pada siswa tersebut agar siswa tersebut tidak melakukan konflik lagi.

**Lampiran III**  
**DOKUMENTASI FOTO**





**Gedung Belajar Siswa SMP Negeri 1 BARUMUN**



**Wawancara Dengan Kepala Sekolah**



Wawancara Dengan Guru BK





Wawancara Dengan Siswa SMP Negeri 1 Barumun



Ruang Kepala Sekolah



Kamar Mandi SMP Negeri 1 Barumun



Ruangan BK



Foto Bersama Wali Kelas



Foto Bersama Guru Bidang Study



PEMERINTAH KABUPATEN PADANG LAWAS  
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**SMP NEGERI 1 BARUMUN**

Jl. KH. DEWIANTARA NO. 45 SIBUHUAN

Nomor : 421/SMP-1/14 / 2022  
Lamp :  
Hal : Persetujuan Penelitian

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat saudara nomor: B-3050/ITK/ITK.V.3/PP.00.9/03/2022, tertanggal 02 Maret 2022 perihal permohonan izin penelitian penyelesaian skripsi atas nama :

Nama : FITRI SAKNAH HARAHAP  
NIM : 0303183181  
Program Studi : BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
Fakultas : Tarbiyah dan ilmu keguruan

Dengan ini kami menyetujui permohonan izin Penelitian kepada nama tersebut diatas untuk melaksanakan penelitian dengan judul " STRATEGI GURU BK DALAM MANAJEMEN KONFLIK SISWA SELAMA PEMBELAJARAN DI SMP NEGERI 1 BARUMUN ." Sebagai syarat untuk menyelesaikan skripsi pada UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih

Sibuhuan, Maret 2022  
Kepala SMP Negeri 1 Barumun



NIP.194712171994122001

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas



01. Nama : Fitri Sakinah Harahap
02. Nim : 0303183181
03. T.T.Lahir : Sibuhuan, 24 April 1999
04. No.HP : 0812-6449-0128
05. Alamat : Jl. Surapati Link III Psr.Sibuhuan

### B. Pendidikan

06. SD Negeri 0102 Barumun Tamat Tahun 2011 di Sibuhuan Padang Lawas
07. SMP Negeri 1 Barumun Tamat Tahun 2014 di Sibuhuan Padang Lawas
08. SMA Negeri 1 Barumun Tamat Tahun 2017 di Sibuhuan Padang Lawas
09. S1 UIN Sumatera Utara 2018-2022

### C. Pengalaman

10. Mulai dari saya sekolah SD sampai Kuliah saya suka menari.
11. Disaat libur kuliah saya membantu orangtua saya jualan di rumah.
12. Saya mengikuti organisasi di kampus.