

**STRATEGI GURU BK DALAM MANAJEMEN KONFLIK SISWA  
SELAMA PEMBELAJARAN DI SMP NEGERI 1 BARUMUN  
KABUPATEN PADANG LAWAS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



**FITRI SAKINAH HARAHAHAP**  
**NIM. 0303183181**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**



**STRATEGI GURU BK DALAM MANAJEMEN KONFLIK SISWA  
SELAMA PEMBELAJARAN DI SMP NEGERI 1 BARUMUN  
KABUPATEN PADANG LAWAS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Oleh :

**FITRI SAKINAH HARAHAP**

**NIM. 0303183181**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. Saiful AkhyarLubis, MA**  
**NIP. 195511051985031001**

**Ali Daud Hasibuan, M.Pd**  
**NIP.198811182019031007**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN**

<p><b>Pembimbing I</b></p>  <p><b><u>Prof. Dr. Saiful AkhyarLubis, MA</u></b> <b>NIP. 195511051985031001</b></p>	<p><b>Pembimbing II</b></p> <p><b><u>Ali Daud Hasibuan, M.Pd</u></b> <b>NIP.198811182019031007</b></p>
<p><b>Ketua Program Studi</b></p> <p><b><u>Dr.Nurussakinah Daulay, M.Psi</u></b> <b>NIP. 198212092009122002</b></p>	<p><b>Sekretaris Program Studi</b></p> <p><b><u>Alfin Siregar, M.Pd.I</u></b> <b>NIP. 198607162015031002</b></p>
<p><b>Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan 2022</b></p> <p><b>Dr. Mardianto, M.Pd</b> <b>NIP. 196712121994031004</b></p>	

Nomor : Istimewa Medan, 07 April 2022  
Lampiran : -  
Perihal : Skripsi

An. Fitri Sakinah Harahap



**Kepada Yth.  
Bapak Dekan Fakultas Ilmu  
Tarbiyah dan Keguruan UIN  
Sumatera Utara Medan  
di-  
Medan**

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Setelah membaca, menulis dan memberikan saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Fitri Sakinah Harahap  
Nim : 0303183181  
Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Strategi Guru BK dalam Manajemen Konflik Selama Pembelajaran di SMP Negeri 1 Barumun Kabupaten Padang Lawas

Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk dimunaqasyahkan pada sidang manaqasyah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian saudara kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

Pembimbing II

**Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, MA**  
**NIP. 195511051985031001**

**Ali Daud Hasibuan, M.Pd**  
**NIP.198811182019031007**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Sakinah Harahap  
Nim : 0303183181  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Strategi Guru BK dalam Manajemen Konflik Selama Pembelajaran di SMP Negeri 1 Barumon Kabupaten Padang Lawas

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah dijelaskan sumbernya. Apabila dikemudian terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil ciplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 07 April 2022  
Yang membuat program

Fitri Sakinah Harahap  
NIM. 0303183181

## ABSTRAK



Nama : Fitri Sakinah Harahap  
Nim : 0303183181  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Strategi Guru BK dalam Manajemen Konflik Selama Pembelajaran di SMP Negeri 1 Barumun Kabupaten Padang Lawas  
Pembimbing I : Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, MA  
Pembimbing II : Ali Daud Hasibuan, M.Pd

Penelitian Irfan Ardian (2014), menunjukkan bahwa kepala sekolah mengoptimalkan manajemen konflik dengan memahami hal-hal yang berkaitan dengan karakteristik setiap individu dengan mengadakan buku pembinaan yang dikhususkan untuk guru dan siswa. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui jenis-jenis konflik siswa di SMP Negeri 1 Barumun, faktor-faktor konflik di SMP Negeri 1 Barumun dan strategi guru BK untuk mengatasi konflik siswa. Pendekatan penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian ini adalah siswa dan guru BK. Dalam proses pengumpulan data peneliti menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan analisis data dilakukan berdasarkan analisis triangulasi.

Hasil penelitian: 1) Jenis-jenis konflik di sekolah pada siswa merupakan jenis konflik pribadi dan kelompok yaitu antara guru dan siswa, siswa senior dan adek kelas, absen dan tawuran di luar lingkungan sekolah konflik pribadi dan konflik yang terjadi pada masalah diri siswa yang menimbulkan sebuah kesalahpahaman membuat hubungan di antara keduanya menjadi tidak harmonis. 2) Faktor penyebab terjadinya sebuah konflik di sekolah ialah adanya sebuah kesalahpahaman yaitu dari sebuah perbedaan yang terjadi antara dua belah pihak sehingga pihak berkelanjutan dengan tidak adanya kecocokan yang membuat siswa tidak merasa nyaman di sekolah. 3) Strategi guru BK dalam mengatasi konflik di sekolah ialah melalui layanan mediasi, pelaksanaan layanan mediasi sebagai strategi guru BK dalam mengatasi konflik di sekolah juga sudah terlaksana dengan baik dan berjalan dengan lancar, hanya saja belum ada jam khusus untuk diberikan kepada guru BK dalam melaksanakan layanan bimbingan konseling yaitu layanan mediasi.

Dapat disimpulkan konflik siswa terjadi antar individu dan kelompok, bersumber dari kesalahpahaman. Strategi guru BK dengan layanan mediasi dapat mengatasi konflik di sekolah.

**Kata Kunci:** Guru BK, konflik siswa, individu, kelompok, layanan mediasi  
Mengetahui  
Pembimbing I

Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, MA  
NIP. 195511051985031001



## ABSTRACT

Nama : Fitri Sakinah Harahap  
Nim : 0303183181  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Strategi Guru BK dalam Manajemen Konflik Selama Pembelajaran di SMP Negeri 1 Barumun Kabupaten Padang Lawas  
Pembimbing I : Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, MA  
Pembimbing II : Ali Daud Hasibuan, M.Pd

Irfan Ardian's research (2014), shows that school principals optimize conflict management by understanding matters relating to the characteristics of each individual by holding a coaching book specifically for teachers and students. The purpose of this study was to determine the types of student conflicts in SMP Negeri 1 Barumun, conflict factors in SMP Negeri 1 Barumun and the strategy of BK teachers to overcome student conflicts. This research approach is a qualitative research using a descriptive approach. The subjects of this study were students and BK teachers. In the process of collecting data, researchers used the method of interview, observation and documentation. Meanwhile, data analysis was conducted based on triangulation analysis.

The results of the research: 1) The types of conflicts in schools for students are types of personal and group conflicts, namely between teachers and students, senior students and classmates, absences and brawls outside the school environment, personal conflicts and conflicts that occur in students' self-problems that cause A misunderstanding makes the relationship between the two disharmonious. 2) The factor that causes a conflict at school is the existence of a misunderstanding, namely from a difference that occurs between the two parties so that the party continues in the absence of compatibility which makes students feel uncomfortable at school. 3) The strategy of BK teachers in dealing with conflicts in schools is through mediation services, the implementation of mediation services as a BK teacher's strategy in dealing with conflicts in schools has also been carried out well and runs smoothly, it's just that there are no special hours to be given to BK teachers in carrying out counseling guidance services, namely mediation services.

It can be concluded that student conflicts occur between individuals and groups, originating from misunderstandings. The strategy of BK teachers with mediation services can resolve conflicts in schools.

Keywords: Counseling teacher, student conflict, individual, group, mediation servic



## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi dambaan umat, pimpinan sejati dan pengajar yang bijaksana.

Alhamdulillah, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : “STRATEGI GURU BK DALAM MANAJEMEN KONFLIK SISWA SELAMA PEMBELAJARAN DI SMP NEGERI 1 BARUMUN” ditulis untuk memenuhi tugas dan syarat dalam mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S.PD) pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan, serta nasehat yang begitu berharga berupa motivasi, petunjuk, bimbingan dan arahan. Kemudian saran-saran dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. .

Disamping itu Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk menimba dan menuntut ilmu di UIN Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah (FITK) dan Keguruan UINSU Medan atas dukungan yang diberikan dan telah memberikan izin penelitian.
3. Ibu Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi selaku ketua jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam dan para Staf yang banyak memberikan pelayanan dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Prof. Saiful Akhyar Lubis selaku Pembimbing Satu dan Bapak Ali Daud, M.Pd selaku Pembimbing Dua skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang ada lingkungan kampus (UINSU) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara terkhusus yang mengajar di Prodi (BKPI) Bimbingan Konseling Pendidikan Islam.
6. Ibu Khairuna M.Pd selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya pada masa perkuliahan.
7. Ibu Ida Wati S.Pd selaku kepala sekolah dan Ibu Eva S.Pd selaku guru BK di Smp Negeri 1 Barumon yang telah mendukung dan membantu dalam hal penelitian yang saya lakukan.
8. Terutama ucapan terima kasih serta penghargaan yang tak terhingga untuk kedua orang tua saya, Ayahanda tercinta Edi Yusuf Harahap dan Ibunda tersayang Linda Hayrani atas doa, kasih sayang, motivasi dan materi yang tidak pernah putus sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan hingga ke Perguruan Tinggi.
9. Untuk abang saya Zul Hamdi Harahap yang selalu membantu dan memotivasi di setiap saya melangkah, kepada adik-adik saya tercinta Seri Wahyuni Harahap, Safaruddin Harahap, Selfi Harahap, Desi Harahap dan Rifki Ananda Harahap yang senantiasa memberikan semangat dan mengirimkan doa sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini.
10. Untuk Uwak saya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk Ahmad Haris Nasution SE, terimakasih telah memberikan bantuan dan semangat juga motivasi agar skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya. Semoga beliau dipermudah segala urusanya oleh Allah SWT.
12. Sahabat-sahabatku Afni Saputri Harahap, Dodi Kurnniawan Hasibuan, Devi Wardiah Hasibuan, Nur Hapipah, Aisyah Nst, Erna Junita Lubis, Febi Sahfitri Siregar, Lidiya Sari, Elly Hamidah, Pahma Pohan, Madiha, Zainuddin yang selalu membantu dan memberikan semangat dan senantiasa mendoakan, khususnya teman-teman BKPI-2 yang selalu berbagi tawa canda dan cerita dan berjuang bersama.

13. Untuk adek Robiyanna Hasibuan dan Sri Wulandari Harahap yang selalu memberikan semangat dan senantiasa mendoakan sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini.
14. Untuk teman-teman KKN 165 yang selalu memerikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
15. Untuk pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulils dalam meyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalasnya dengan kebaikan yang berlipat ganda.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang ikut serta membantu dalam proses pembuatan skripsi ini. Mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Medan,07 April 2022  
Penulis

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

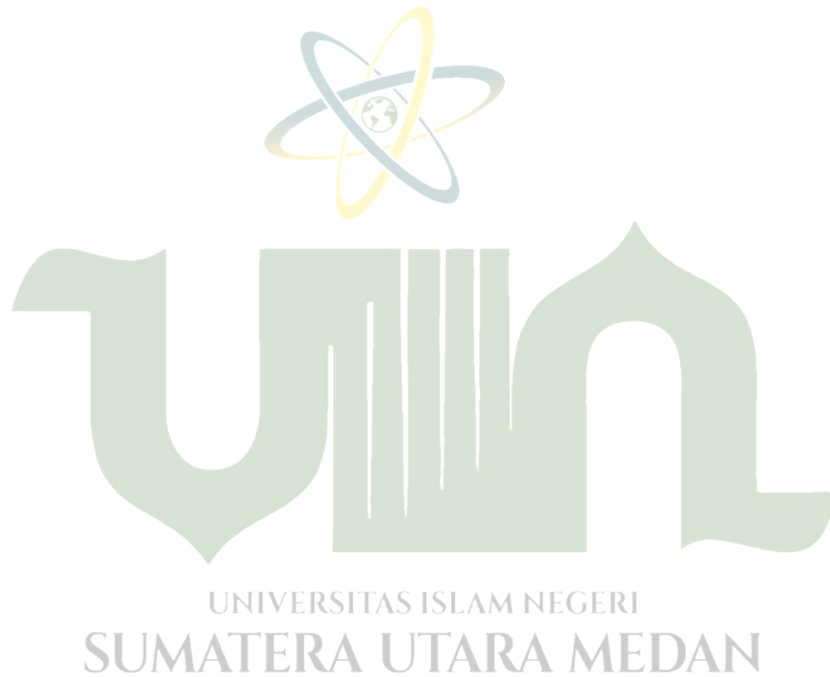
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Identifikasi Masalah .....	5
1.2.Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II ACUAN TEORI.....	7
2.1 Konflik Siswa .....	7
2.1.1.Pengertian Konflik Siswa.....	9
2.1.2 Jenis-jenis Konflik.....	10
2.1.3. Faktor-faktor Konflik.....	14
2.2. Manajemen Konflik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1. Pengertian Manajemen Konflik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2. Strategi dalam Manajemen Konflik.....	20
2.3. Guru Bk .....	23
2.3.1.Pengertian guru BK .....	23
2.3.2.Kompetensi guru Bk.....	25
2.3.3.Tugas dan Fungsi guru BK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4.Tugas guru BK dalam menyelesaikan Konflik..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Penelitian Relevan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4. Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6. Teknik Analisis Data .....	41
3.7. Pengecekan Keabsahan Data .....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Hasil Penelitian.....	44
4.1.3. Temuan Umum Profil SMP Negeri 1 Barumun .....	53
4.1.2. Temuan Khusus .....	63
4.2. Pembahasan .....	67
4.3. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran-saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	76

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMP Negeri 1 Barumun.....	41
Tabel 4.2	KeadaanSiswa/I SMP Negeri 1 Barumun .....	42
Tabel 4.3	Keadaan Sarana dan Prasarana.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi SMP Negeri 1 Barumun Kabupaten Padang Lawas  
.....39

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi dambaan umat, pimpinan sejati dan pengajar yang bijaksana.

Alhamdulillah, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : “STRATEGI GURU BK DALAM MANAJEMEN KONFLIK SISWA SELAMA PEMBELAJARAN DI SMP NEGERI 1 BARUMUN” ditulis untuk memenuhi tugas dan syarat dalam mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S.PD) pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan, serta nasehat yang begitu berharga berupa motivasi, petunjuk, bimbingan dan arahan. Kemudian saran-saran dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. .

Disamping itu Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

16. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk menimba dan menuntut ilmu di UIN Sumatera Utara.
17. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah (FITK) dan Keguruan UINSU Medan atas dukungan yang diberikan dan telah memberikan izin penelitian.
18. Ibu Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi selaku ketua jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam dan para Staf yang banyak memberikan pelayanan dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
19. Bapak Prof. Saiful Akhyar Lubis selaku Pembimbing Satu dan Bapak Ali Daud, M.Pd selaku Pembimbing Dua skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
20. Bapak dan Ibu Dosen yang ada lingkungan kampus (UINSU) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara terkhusus yang mengajar di Prodi (BKPI) Bimbingan Konseling Pendidikan Islam.

21. Ibu Khairuna M.Pd selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya pada masa perkuliahan.
22. Ibu Ida Wati S.Pd selaku kepala sekolah dan Ibu Eva S.Pd selaku guru BK di Smp Negeri 1 Barumun yang telah mendukung dan membantu dalam hal penelitian yang saya lakukan.
23. Terutama ucapan terima kasih serta penghargaan yang tak terhingga untuk kedua orang tua saya, Ayahanda tercinta Edi Yusuf Harahap dan Ibunda tersayang Linda Hayrani atas doa, kasih sayang, motivasi dan materi yang tidak pernah putus sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan hingga ke Perguruan Tinggi.
24. Untuk abang saya Zul Hamdi Harahap yang selalu membantu dan memotivasi di setiap saya melangkah, kepada adik-adik saya tercinta Seri Wahyuni Harahap, Safaruddin Harahap, Selfi Harahap, Desi Harahap dan Rifki Ananda Harahap yang senantiasa memberikan semangat dan mengirimkan doa sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini.
25. Untuk Uwak saya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
26. Untuk Ahmad Haris Nasution SE, terimakasih telah memberikan bantuan dan semangat juga motivasi agar skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya. Semoga beliau dipermudah segala urusannya oleh Allah SWT.
27. Sahabat-sahabatku Afni Saputri Harahap, Dodi Kurnniawan Hasibuan, Devi Wardiah Hasibuan, Nur Hapipah, Aisyah Nst, Erna Junita Lubis, Febi Sahfitri Siregar, Lidiya Sari, Elly Hamidah, Pahma Pohan, Madiha, Zainuddin yang selalu membantu dan memberikan semangat dan senantiasa mendoakan, khususnya teman-teman BKPI-2 yang selalu berbagi tawa canda dan cerita dan berjuang bersama.
28. Untuk adek Robiyanna Hasibuan dan Sri Wulandari Harahap yang selalu memberikan semangat dan senantiasa mendoakan sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini.
29. Untuk teman-teman KKN 165 yang selalu memerikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
30. Untuk pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulils dalam meyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalasnya dengan kebaikan yang berlipat ganda.



Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang ikut serta membantu dalam proses pembuatan skripsi ini. Mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Medan, 07 April 2022  
Penulis



Fitri Sakinah Harahap

