UPAYA GURU BK DALAM MENGUNGKAPKAN *SELF DISCLOSURE* SISWA SAAT PELAYANAN KONSELING KELOMPOK DI SMP NEGERI 05 PERCUT SEI TUAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
dalam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh

SITI EFRIJA PANE
NIM. 33. 16. 31. 87

PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2020

UPAYA GURU BK DALAM MENGUNGKAPKAN *SELF DISCLOSURE* SISWA SAAT PELAYANAN KONSELING KELOMPOK DI SMP NEGERI 05 PERCUT SEI TUAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
dalam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh

SITI EFRIJA PANE
NIM. 33. 16. 31. 87

Pembimbing Skripsi I

Dr. Purbatua Manurung, M.Pd
NIP. 196605171987031004

Pembimbing Skripsi II

Acc. 10-10-20.

Drs. Sokon Saragih,M.Ag
NIP. 196608121992031006

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

2020

Medan, September 2020

Nomor : Istimewa
Lam : -
Perihal : Skripsi
An. Siti Efrija Pane

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah
dan Keguruan UIN Sumatera Utara
Di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan memberi saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : **Siti Efrija Pane**

NIM : **0303163187**

Jurusan : **Bimbingan Konseling Islam**

Judul :**" UPAYA GURU BK DALAM MENGUNGKAPKAN *SELF DISCLOSURE* SISWA SAAT PELAYANAN KONSELING KELOMPOK DI SMP NEGERI 05 PERCUT SEI TUAN"**

Maka dengan ini kami menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqasah Skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara.

WassalamuʼalaikumWr. Wb.

PEMBIMBING SKRIPSI

Pembimbing Skripsi I

Dr. Purbatua Manurung, M.Pd
NIP. 196605171987031004

Mengetahui,
Pembimbing Skripsi II

Drs. Sokon Saragih,M.Ag
NIP. 196608121992031006

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. William Iskandar Pasar V. Medan Estate, Telp. 6622925, Medan 20731

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul **"UPAYA GURU BK DALAM MENGUNGKAPKAN *SELF DISCLOSURE* SISWA SAAT PELAYANAN KONSELING KELOMPOK DI SMP NEGERI 05 PERCUT SEI TUAN"** yang disusun oleh **SITI EFRIJA PANE** yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Strata Satu (S.1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal :

18 November 2020 M
03 Rabi'ul Akhir 1442 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Dr.Hj. Ira Suryani, M.Si
NIP. 19670713 199303 2 001

Sekretaris

Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 19821209 200912 2 002

Anggota Penguji

1. **Dr. Purbatua Manurung, M.Pd**
   NIP. 196605171987031004
2. **Drs. H. Sokon Saragih, M.Ag.**
   NIP.19660812 199203 1 006
3. **Nurlaili, S.Pd.I, M.Pd**
   NIP. 198908032019082001
4. **Dr. Akmal Walad Ahkas, M.A**
   NIP. 19801212 200912 1 001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUMATERA UTARA MEDAN

Dr. Amiruddin Siahaan, M.Pd
NIP. 19601006 199403 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Siti Efrija Pane
NIM	:	0303163187
Fakultas	:	Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Jurusan	:	Bimbingan Konseling Islam
Judul	:	Upaya Guru Bk Dalam Mengungkapkan *Self Disclosure* Siswa Saat Pelayanan Konseling Kelompok Di Smp Negeri 05 Percut Sei Tuan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul di atas adalah asli dari buah pikiran peneliti kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah peneliti jelaskan sumbernya.

Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikanUniversitas batal saya terima.

Medan, 07 September 2020

Yang Membuat Pernyataan

METERAI TEMPEL

6D7AAKX083584771

Siti Efrija Pane

NIM. 0303163187

ABSTRAK

Nama : **Siti Efrija Pane**
NIM : **0303163187**
Fak/Jur : **Ilmu Tarbiyah dan Keguruan/ Bimbingan dan Konseling Islam**
Pembimbing I : **Dr. Purbatua Manurung, M.Pd**
Pembimbing II : **Drs. Sokon Saragih,M.Ag**
Judul : **Upaya Guru Bk Dalam Mengungkapkan *Self Disclosure* Siswa Saat Pelayanan Konseling Kelompok Di Smp Negeri 05 Percut Sei Tuan**

Kata-kata Kunci: *Self Disclosure* Siswa, Saat Pelayanan Konseling Kelompok

Penelitian ini dilaksanakan di SMP Negeri 5 Percut Sei Tuan. Adapun tujuannya adalah untuk mengetahui 1) faktor yang melatarbelakangi siswa enggan dalam mengungkapkan *self disclosure*, 2) upaya guru bk dalam mengungkapkan *self disclosure* siswa saat pelayanan konseling kelompok. Subjek dari penelitian ini adalah siswa yang menjadi anggota pelaksanaan konseling kelompok, kepala sekolah dan guru BK yang telah melaksanakan konseling kelompok.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriftif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan pengamatan langsung/observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap upaya guru bk dalam mengungkapkan *self disclosure* siswa saat pelayanan konseling kelompok. Analisis data menggunakan tiga tahapan proses, yaitu reduksi data, sajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, diperoleh hasil bahwa 1) Dan permasalahan yang dialami siswa Dapat diketahui bahwa yang menjadi faktor penyebab siswa masih enggan dalam mengungkapkan *self disclosure* disebabkan dari beberapa faktor, bukan karena IQ nya rendah tapi disebabkan oleh kurangnya percaya diri, belum bisa menyesuaikan diri dan masih memiliki rasa takut, 2) upaya guru bk dalam mengungkapkan *self disclosure* siswa saat pelayanan konseling kelompok sudah baik atau sudah sesuai dan dilaksanakan mengikuti langkah-langkah yang sesuai dengan layanan kegiatan bimbingan konseling yang sudah di standarkan. Karena mengingat 2 guru BK yang sudah menyelesaikan pendidikan profesi Konselor.

Diketahui oleh,
Pembimbing I

Dr. Purbatua Manurung, M.Pd
NIP. 196605171987031004

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Alhamdulillah puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah yang Maha Pengasih dan Penyayang. Kasih-Nya tidak batas dan sayang-Nya melimpah kepada hamba-Nya. Atas rahmat dan pertolongan Allah saya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Upaya Guru Bk Dalam Mengungkapkan *Self Disclosure* Siswa Saat Pelayanan Konseling Kelompok Di Smp Negeri 05 Percut Sei Tuan**" yang penulis buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah atas junjungan kita, uswatun hasanah, penuntun umatnya dari jalan kegelapan ke jalan yang terang benderang. Dialah buah hati Aminah putra Abdullah yaitu Muhammad SAW, dan juga beserta keluarga dan sahabatnya yang setia dan para pengikutnya yang senantiasa berjuang dalam menghidupkan sunnahnya serta menegakkan kebesaran ajaran Tuhannya.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak mendapat bantuan dan bimbingan serta dukungan moral dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimah kasih banyak kepada :

1. Terutama dan teristimewa untuk Ayahanda tercinta Erwin Pane dan Ibu tercinta Siti Robiah Hrp, Fitri Ani Suryani, Arjun Pardomuan Dalimunthe,

Kholil Dalimunthe, Darwenah Dly, Syukur kholil Dalimunthe, Alam Syah Pane, Muhammad ramadhan Pane. Marina Tus Syifa Pane, Muhammad Faiz Aryan Pane, Aswar Paradongan Dalimunthe, Fitry Ana Dalimunthe dan seluruh keluarga besar atas doa dan kasih sayang, serta motivasi, kepercayaan yang tak ternilai serta memberikan bimbingan, dorongan moral dan material kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Tiada yang dapat saya ucapakan selain ucapan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya untuk cucuran setiap keringat dan jerih payah serta doa yang selalau menyertai saya. Semoga Allah limpahkan Rahmat dan Hidayat-Nya dan memberikan balasan yang tak terhingga yaitu Syurga, Aaamin.

2. Bapak Prof. Dr.K.H. Saidurrahman Harahap, M.Ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. H. Amiruddin Siahaan, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan, dan seluruh Wakil Dekan I, II dan III beserta Bapak Ibu Dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan keguruan yang telah banyak membekali penulis dengan berbagai pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di lembaga ini dan memberi kesempatan serta fasilitas belajar kepada penulis.
4. Ibu Dra. Hj. Ira Suryani, M.si, selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan beserta jajaran pengurusnya yang telah senantiasa membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi.

5. Bapak Dr. Purbatua Manurung, M.Pd selaku PS I saya, yang dalam penyusunan skripsi ini telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan perbaikan-perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Sokon Saragih,M.Ag selaku PS II saya, yang dalam penyusunan skripsi ini telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan perbaikan-perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepada seluruh dosen-dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis selama bangku perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Bapak Tahan Silaban, S.Pd, M.Pd selaku kepala sekolah, Bapak Amrillah Mustafa, S.Ag selaku Wakil Kepala sekolah, Ibu Dra. Erna Hasni selaku guru BK dan guru-guru di SMP Negeri 5 Percut Sei Tuan yang telah membantu penulis dalam penelitian di sekolah tersebut.
9. Sahabat seperjuangan, Riska Harahap, Qomariah Furnama Sari, Lanni Marito Daulay, Misro Julani, Nopika Sari, Intan, Rafika, Mazka,Zilfina, Risma Yanti, Fauziah yang selalu memberikan dukungan dan support yang luar biasa, serta seluruh rekan-rekan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberi support dan motivasi agar segera menyelesaikan tanggung jawabnya dalam penyelesesaian skripsi ini sampai terselesaikan.
10. Keluarga besar Bimbingan Konseling Islam 3 yang selama 4 tahun ini sama-sama dalam mengikuti perkuliahan di dalam kelas dan sama-sama menjadi pejuang.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini berguna bagi pembaca, dunia pendidikan serta bagi penulis sendiri.

Medan, September 2020

Siti Efrija Pane

NIM. 0303163187

DAFTAR ISI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Fokus Penelitian 5
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6

BAB II KAJIAN TEORI 8

A. Bimbingan Dan Konseling 8
   1. Pengertian Bimbingan Dan Konseling 8
B. Pengungkapan Diri (*Self Disclosure)* 13
   1. Pengertian Pengungkapan Diri (*Self Disclosure*) 13
   2. Tingkatan-Tingkatan Pengungkapan Diri 17
   3. Fungsi Pengungkapan Diri 18
   4. Manfaat Pengungkapan Diri 19
   5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengungkapan Diri 21
   6. Pedoman Dalam Pengungkapan Diri 22
   7. Hal-Hal Yang Harus Dijauhi Dalam Pengungkapan Diri Menurut Islam 23
C. Layanan Konseling Kelompok 26
   1. Pengertian Layanan Konseling Kelompok 26
   2. Tujuan Layanan Konseling Kelompok 29
   3. Fungsi Layanan Konseling Kelompok 31
   4. Mareti Layanan Konseling Kelompok 32
   5. Asas-Asas Layanan Konseling Kelompok 33
   6. Tahapan Layanan Konseling Kelompok 34
D. penelitian yang relevan 37

BAB III METODE PENELITIAN 42

A. Pendekatan Penelitian 42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 42
C. Subjek Penelitian..... 43
D. Teknik Pengumpulan Data..... 43
E. Teknik Analisis Data..... 45
F. Pemeriksaan Atau Pengecekan Keabsahan Data 47

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN..... 49

A. Temuan Umum..... 49
B. Temuan Khusus..... 58
C. Pembahasan Penelitian..... 73

BAB V PENUTUP..... 81

A. Kesimpulan 81
B. Saran..... 83

DAFTAR PUSTAKA..... 85

DAFTAR TABEL

Tabel 1 struktur SMP Negeri 05 Percut Sei Tuan

Table 2 Jumlah Siswa SMP Negeri 05 Percut Sei Tuan

Table 3 Kondisi Ruangan SMP Negeri 05 Percut Sei Tuan

Table 4 Perlengkapan SMP Negeri 05 Percut Sei Tuan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi

Lampiran 2 Pedoman Wawancara Dengan Kepala Sekolah SMP Negeri 05 Percut Sei Tuan

Lampiran 3 Pedoman Wawancara Dengan Guru BK SMP Negeri 05 Percut Sei Tuan

Lampiran 4 Pedoman Wawancara Dengan Siswa-Siswi Di SMP Negeri 05 Percut Sei Tuan

Lampiran 5 Dokumentasi