

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan adalah strategi preventif yang dilakukan oleh PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan dalam rangka mengatasi masalah pengurangan jumlah polis lapse, khususnya dengan meningkatkan kualitas dan pelayanan kepada nasabah.

Berdasarkan hasil analisis SWOT, PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan kini berada di kuadran 1 (Growth), yang mana kondisi tersebut menggambarkan kondisi yang sangat menguntungkan. Dalam kondisi tersebut, strategi yang dilakukan ialah dengan mendukung kebijakan pertumbuhan yang agresif, artinya PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan dalam kondisi yang prima sehingga sangat memungkinkan untuk terus melakukan ekspansi dan meraih kemajuan serta pertumbuhan yang maksimal.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan, maka peneliti mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk membantu PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan semakin meningkatkan kualitas dan layanannya.
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengupas lebih dalam mengenai fenomena polis lapse yang terjadi dan masalah-masalah lainnya.