

**ANALISIS STRATEGI PREVENTIF POLIS LAPSE AKIBAT KETERLAMBATAN  
DALAM PEMBAYARAN PREMI LANJUTAN**

(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputra KPS Medan)

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MEUTIA MAULIDA RAHMA  
NIM 0505172048**

**Program Studi**

**ASURANSI SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2021 M/1443 H**

**ANALISIS STRATEGI PREVENTIF POLIS LAPSE AKIBAT KETERLAMBATAN  
DALAM PEMBAYARAN PREMI LANJUTAN**

(Studi Kasus Pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara

**Oleh:**

**MEUTIA MAULIDA RAHMA**

**NIM: 0505172048**



**PROGRAM STUDI  
ASURANSI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2021 M/1443 H**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meutia Maulida Rahma

Nim : 0505172048

Program Studi : Asuransi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Alamat : Jl. Usman Siddik Psr IV. Gg. Wongso

Menyatakan skripsi yang berjudul **“Analisis Strategi Preventif Polis Lapse Akibat Keterlambatan Dalam Pembayaran Premi Lanjutan (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Buntiputra KPS Medan)”** adalah benar karya atas penelitian saya sendiri dan bukan karya orang lain, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 18 Oktober 2021  
Yang membuat pernyataan,

Meutia Maulida Rahma



**PERSETUJUAN**  
Skripsi Berjudul  
**ANALISIS STRATEGI PREVENTIF POLIS LAPSE AKIBAT  
KETERLAMBATAN DALAM PEMBAYARAN  
PREMI LANJUTAN STUDI KASUS PADA  
PT. ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA KPS MEDAN**



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Strategi Preventif Polis Lapse Akibat Keterlambatan Dalam Pembayaran Premi Lanjutan (Studi Kasus pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan)” atas nama Meutia Maulida Rahma NIM 0505172048 Program Studi Asuransi Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 03 November 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Asuransi Syariah.

Medan, 03 November 2021  
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Program Studi Asuransi Syariah

Ketua,

Tri Inda Fadhlila Rahma, M.E.I  
NIDN. 2029019101

Sekretaris,

Rahmi Syahriza, S.Th.I, MA  
NIDN. 2003018501

Anggota

Pembimbing I

Maryam Batubara, Ph. D  
NIDN. 2016077202

Pembimbing II

Khairina Tambunan, M.E.I  
NIDN. 0112018501

Pengaji I

Dr. Muhammad Arif, M.A  
NIDN. 2112018501

Pengaji II

Rahmi Syahriza, S.Th.I, MA  
NIDN. 2003018501

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UINSU Medan

Dr. Muhammad Yafiz, M. Ag  
NIDN. 2023047602

## ABSTRAK

Meutia Maulida Rahma (2021) Skripsi berjudul, **Analisis Strategi Preventif Polis Lapse Akibat Keterlambatan dalam Pembayaran Premi Lanjutan (Studi Kasus pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan)**. Di bawah bimbingan Pembimbing Skripsi I Ibu Maryam Batubara, Ph.D, dan Pembimbing Skripsi II Ibu Khairina Tambunan, M.E.I.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis strategi preventif yang paling tepat pada pembayaran polis di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan sehingga polis *lapse* bisa berkurang bahkan tidak terjadi lagi. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif-deskriptif. Peneliti menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini dianalisis menggunakan Analisis SWOT dengan matriks IFAS dan EFAS yang diidentifikasi dari lingkungan internal maupun lingkungan eksternal yang menjadi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman dari pencegahan polis *lapse*. Kemudian diidentifikasi dengan menggunakan matriks SWOT. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi preventif polis lapse berada pada kuadran I (satu) yang terletak di sumbu SO, dimana S = 3,7 W = 2,6, sehingga (S-W) = 1,1, sedangkan O = 3,6 T = 2,6, sehingga (O-T) = 1. Dengan demikian didapatkan hasil bahwa Analisis Strategi Preventif Polis Lapse strategi yang harus dikembangkan yaitu strategi agresif. Strategi ini menunjukkan bahwasanya kondisi perusahaan dalam keadaan kuat dan mampu untuk terus berkembang dengan menangkap peluang yang ada untuk meraih profit yang maksimal.

**Kata Kunci:** Strategi Preventif, Analisis SWOT, Polis *Lapse*, Premi

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Analisis Strategi Preventif Polis Lapse Akibat Keterlambatan dalam Pembayaran Premi Lanjutan (Studi Kasus pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan)**". Shalawat dan salam kita hadiahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW, sebagai suri tauladan terbaik bagi manusia di sepanjang zaman.

Dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis dan skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua penulis yang sangat saya sayangi dan saya cintai yaitu **Ayahanda Drs. Yushar, M.Si** dan **Ibunda Yunizar, S.Pd** yang selama ini selalu mendoakan, mendukung, menyemangati serta memberikan kasih sayang yang tidak ternilai yang selalu diberikan kepada saya. Serta dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak pelajaran, kesempatan, bimbingan, dukungan, doa serta motivasi dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Tri Inda Fadhila Rahma, M.E selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

- 
4. Ibu Rahmi Syahriza, S.Thi, MA selaku Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
  5. Ibu Maryam Batubara, Ph.D selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan arahan serta bimbingan sehingga skripsi ini bisa untuk diselesaikan.
  6. Ibu Khairina Tambunan, M.E.I selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan serta bimbingan kepada saya sehingga skripsi ini layak untuk diselesaikan.
  7. Ibu Dra. Zainarti, MM selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan motivasi.
  8. Seluruh jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
  9. Seluruh Staff PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan yang telah memberi izin, meluangkan waktu, serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
  10. Kepada sahabat-sahabat saya Dinda Nurul Ihza Lubis, Khofifa Romaito Siregar dan Maulida Shalsabila Maharani yang telah setia menemani, memberikan dukungan, semangat dan selalu bersedia mendengarkan segala keluhan kesah saya.
  11. Teman-teman seperjuangan saya di kelas Anggi Sundari, Annisa Putri, Anisa Dwi Astri, Liyundzira Nufikha, Melly Anjelika dan Putri Nilam Sari, yang sudah membersamai saya dari awal perkuliahan.
  12. Teman seperjuangan dari seminar proposal hingga wisuda, Indah Sari dan Atika Suryani Harahap yang sudah banyak membantu, memberikan dukungan, semangat serta mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

13. Teman-teman KKN 34 Desa Mungkur yang telah memberikan motivasi, waktu, serta doa dan dukungan kepada penulis.
14. Kepada seluruh teman-teman saya di kelas Asuransi Syariah B 2017 yang telah membersamai saya selama masa perkuliahan.
15. Seluruh keluarga dan teman-teman penulis yang mungkin tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
16. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all the times.*

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan akan dibalas Allah SWT dengan yang lebih baik lagi, serta dapat bermanfaat untuk kita baik di dunia maupun diakhirat serta dapat dijadikan sebagai ladang amal dalam mengejar ridho-Nya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Medan, 05 Oktober 2021

Penulis,



Meutia Maulida Rahma

NIM. 0505172048

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Batasan Istilah.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Asuransi Syariah.....	9
B. Strategi Preventif.....	21
C. Polis Asuransi.....	25
D. Premi Asuransi.....	29
E. Analisis SWOT.....	33
F. Penelitian Terdahulu.....	36
G. Kerangka Pemikiran.....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	

A. Pendekatan Penelitian.....	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
C. Subjek Penelitian.....	43
D. Jenis dan Sumber Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisa Data.....	46
G. Uji Keabsahan Data.....	51

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan.....	67

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69

**DAFTAR PUSTAKA.....** 70

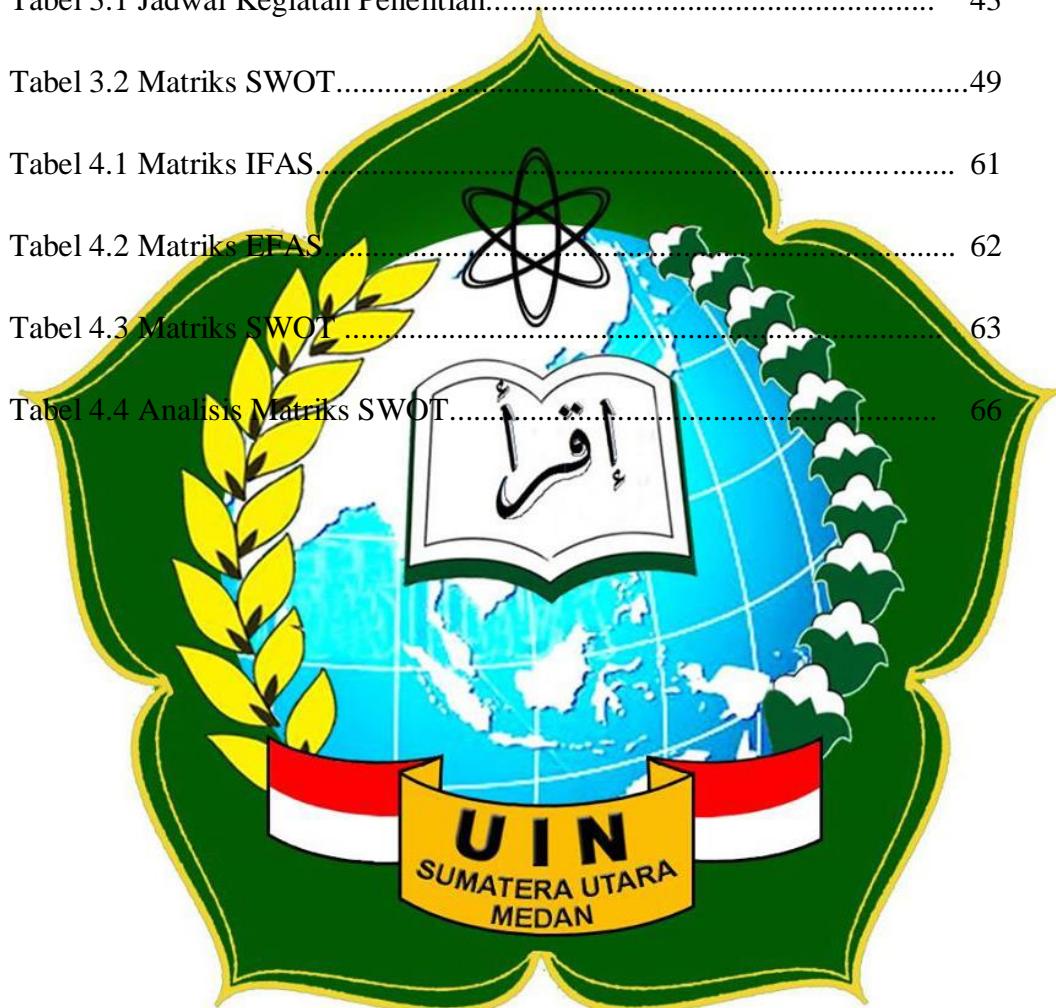
**LAMPIRAN-LAMPIRAN.....** 74

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....** 79



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah PT. AJS Bumiputera.....	3
Tabel 2.1 Perbedaan Asuransi Syariah dan Konvensional.....	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Matriks SWOT.....	49
Tabel 4.1 Matriks IFAS.....	61
Tabel 4.2 Matriks EFAS.....	62
Tabel 4.3 Matriks SWOT .....	63
Tabel 4.4 Analisis Matriks SWOT.....	66



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Diagram Cartesius.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi AJS Bumiputera.....	55
Gambar 4.2 Diagram Cartesius Analisis SWOT.....	64

