

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Hatta, *Tafsir Qur'an Perkata*, (Jakarta : Magfirah Pustaka, 2009), hal: 78
- Anita Maulya, L. (2018). *Determinan Kemauan Membayar Iuran (Willingness To Pay) Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri Di Wilayah Kerja Puskesmas Mandala Kecamatan Medan Tembung*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara
- Aryani, M.A dan Muqorrobin, M (2013). *Determinan Willingness To Pay Iuran Peserta BPJS Kesehatan*. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Badan Pusat Statistik,(2020). *Jaminan Kesehatan Penduduk – Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara*.
<https://sumut.bps.go.id/indicator/30/478/1/persentase-penduduk-yang-memiliki-jaminan-kesehatan-menurut-kabupaten-kota-dan-jenis-jaminan-di-provinsi-sumatera-utara>
- BPJS Kesehatan, (2021). *Data Kepesertaan BPJS Tahun 2021 Kecamatan Sunggal*. Medan: BPJS Kesehatan Kc Medan
- BPJS Kesehatan, (2021). *Iuran – BPJS Kesehatan* . <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/13>
- BPJS Kesehatan, (2022). *Seputar BPJS Kesehatan* . Medan : BPJS Kesehatan Kc Medan
- Dahlan, Muhammad Sopiudin. (2014). *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan Edisi 6*. PT. Epidemiologi Indonesia: Jakarta
- Dewan Jaminan Sosial Nasional RI (2020) . *Data Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional di Indonesia*.
- Eko Budi, dkk. (2021) . *Kebijakan Jaminan Sosial Di Masa Pandemi*. Pustaka Amma Alamia: Bogor
- Firdaus, M. (2021). *ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY PESERTA MANDIRI TERHADAP IURAN BPJS KESEHATAN DI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR*. Skripsi Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Hendriyanto, (2009). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pasien instalasi rawat jalan RSD Ciawi Kabupaten Bogor Tahun 2009*. Tesis. FKM Universitas Indonesia, Depok.

Lisnawati, (2008). *Rasionalisasi Tarif Berdasarkan Analisis Biaya Satuan, ATP, WTP dan FTP Sebagai Dasar Pemberian Subsidi Silang Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Muna Sulawesi Tenggara*. Tesis. Pascasarjana UNHAS.Makassar

Lofgren Curt, Nguyen X Thanh, Nguyen TK Chuc, Emmelin Anders dan Lindhom Lars, (2008). *People's willingness to Pay for Health Insurance in Rural Vietnam. Cost Effectiveness and Resource Allocation*. : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2527552/>

Malik, Nur Aisyah (2021). *Kepatuhan Peserta BPJS Kesehatan Mandiri Membayar Iuran Di Masa Pandemi COVID-19 Pada Wilayah Kerja Puskesmas Bajeng Kabupaten Gowa*. Skripsi. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat. UIN Alauddin Makassar

Munawar, (2002). *Rasionalisasi Tarif Rawat Inap Rumah Sakit Melalui Analisis Biaya Satuan, Kemampuan dan Kemauan Membayar Pasien di RSU Kabupaten Majene*. Tesis. Pascasarjana UNHAS. Makassar

M. Quraish Shihab, *Tafsir Al-Misbah, Jilid 2*, (Jakarta: Lentera Hati, 2002), hal. 354.

Ningrum, R.M. (2014). *Manuscript: Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan BPJS terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik THT Rumkital Dr. Ramelan Surabaya*. Stikes Hang Tuah: Surabaya

Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasinya* . PT. Rineka Cipta: Jakarta

Notoatmodjo, Soekidjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Cipta: Jakarta

Noviana, Erlita. (2015). *Determinan Kemauan Membayar Iuran Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri Di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Semarang*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Negeri Semarang

OnwujekweO.,etal.(2010). *Willingness To Pay For Community-Based Health Insurance in Nigeria: Do Economis Status And Place Of Residence Matter, Health and Planning, Volume 25* hal. 155-161. https://www.researchgate.net/publication/264030899_Willingness_to_Pay

[for community Health Insurance and its Determinants among Household Heads in Rural Communities in North Central Nigeria](#)

PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA. (2013). *PERATURAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 111 TAHUN 2013*.

PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA. (2013). *PERATURAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 12 TAHUN 2013 TENTANG JAMINAN KESEHATAN*.

Presiden Republik Indonesia (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*.

Presiden Republik Indonesia (2020). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*.

PSE-KP UGMM (Pusat Studi Ekonomi- Kebijakan Publik Universitas Gadjah Mada). (2002). *Analisis Tarif Listrik Regional di Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta*. Penerbit PSE-KP UGM & PT. PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Tengah, Yogyakarta.

Republik Indonesia (2004). *Undang Undang RI No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*. Jakarta.

Riska Nurfadillah, R. (2019). *Faktor Yang Mempengaruhi Ketidakpatuhan Masyarakat Membayar Premi BPJS Kesehatan Kategor Peserta Mandiri di Kelurahan Sudiang Raya*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar

Sihaloho, E. N. (2015). *Determinan Kemauan Membayar Iuran Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Semarang*. Jur. Kesmas, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Semarang, 1, 193. <http://lib.unnes.ac.id>

Rianti, A., Wibowo, K., & Hadiyanto, F. (2002). TERHADAP PELAYANAN RAWAT INAP RSUD dr . RASIDIN PADANG RSUD dr . Rasidin Padang Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjadjaran Corresponding author : afni_rianti@yahoo.co.id. *KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR PASIEN TERHADAP PELAYANAN RAWAT INAP RSUD Dr. RASIDIN PADANG*, 1–15.

Sihaloho, E. N. (2015). *Determinan Kemauan Membayar Iuran Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Semarang*. Jur. Kesmas, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri

Semarang, 1, 193. <http://lib.unnes.ac.id>

Suryahani, I., Anwar, N., & Sudjarwanto, D. (2011). Aplikasi Willingness To Pay:Proksi Terhadap Penentuan Harga (Model Empirik Dalam Estimasi Permintaan Air Pdam Rumah Tangga Di Kabupaten Banyumas). *Eko-Regiona*, 6(2), 107–116.

Suturusmi, (2011). *Analisis Kemampuan dan Kemauan Membayar Serta Faktor faktor yang Berhubungan Dengan Kemauan Membayar Pasien Umum Kelas III RSUD Kota Pekalongan*. Skripsi Universitas Diponegoro: Semarang

Trisnanto, L. (2014). *Memahami Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit*. UGM Press: Yogyakarta.



LAMPIRAN

Lampiran 1

Surat izin dari Badan Penelitian dan Pengembangan



PEMERINTAH KOTA MEDAN BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Jalan Kapten Maulana Lubis Nomor 2 Medan Kode Pos 20112
Telepon (061) 4555693 Faks (061) 4555693
E-mail balitbangmedan@yahoo.co.id Website balitbang.pemkomedan.go.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : 070/1546/Balitbang/2021

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Medan Nomor: 57 Tahun 2001, Tanggal 13 November 2001 dan Peraturan Walikota Medan Nomor: 55 Tahun 2010, tanggal 24 November 2010 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Medan dan setelah membaca/memperhatikan surat dari: Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Medan. Nomor: B.513/Un.11/KM.III/PP.00.9/02/2022. Tanggal: 08 Agustus 2022. Hal: Izin Riset.

Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Medan dengan ini memberikan Surat Keterangan Penelitian Kepada :

Nama : Aprilia Miftahul Qolbun Jannah.
NIM : 0801181138.
Jurusan : Ilmu Kesehatan Masyarakat.
Judul : "Determinan Kemauan Membayar Peserta JKN Mandiri Pada Masa Pandemi COVID-19 di Kecamatan Medan Sunggal".
Lokasi : Kecamatan Medan Sunggal Kota Medan.
Lamanya : 1 (Satu) Bulan.
Penanggung Jawab : Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Medan.

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan Penelitian terlebih dahulu harus melapor kepada pimpinan Organisasi Perangkat Daerah lokasi yang ditetapkan.
 2. Mematuhi peraturan dan ketentuan yang berlaku di lokasi Penelitian.
 3. Tidak dibenarkan melakukan Penelitian atau aktivitas lain di luar lokasi yang telah ditetapkan.
 4. Hasil penelitian diserahkan kepada Kepala Balitbang Kota Medan selambat lambatnya 2 (dua) bulan setelah penelitian dalam bentuk *soft copy* atau melalui Email (balitbangmedan@yahoo.co.id).
 5. Surat keterangan penelitian dinyatakan batal apabila pemegang surat keterangan tidak mengindahkan ketentuan atau peraturan yang berlaku pada Pemerintah Kota Medan.
 6. Surat keterangan penelitian ini berlaku sejak tanggal dikeluarkan.
- Demikian Surat ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Medan.
Pada : 10 Agustus 2022
a. KEPALA BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN KOTA MEDAN
SEKRETARIS
Drs. SITI MAHBANI HASIBUAN
Pembina Tk. I
NIP. 1962081986032002

Tembusan :

1. Walikota Medan, (sebagai Laporan).
2. Camat Medan Sunggal Kota Medan.
3. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Medan.
4. Arsip

Lampiran 2

Surat izin dari BPJS Kesehatan Kc Medan

 **BPJS Kesehatan**
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 673/I-01/0322
Lampiran : satu berkas
Hal : Tindak Lanjut Permintaan Data dari Mahasiswa an. Aprilia Miftahul Qolbun Jannah

Medan, 18 Maret 2022

Yth. Dekan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
di
Medan

Menindaklanjuti permintaan informasi yang Saudara sampaikan melalui Formulir Informasi Publik ke BPJS Kesehatan Cabang Medan pada tanggal 17 Maret 2022, maka dapat kami sampaikan sebagai berikut:

- BPJS Kesehatan menerima permintaan informasi/data dari Saudara guna penyusunan skripsi sebagai berikut:
Nama : Aprilia Miftahul Qolbun Jannah
NIM : 0801181138
Prodi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Universitas : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Judul : *Ability to Pay* dan *Willingnes to Pay* Peserta Mandiri BPJS Kesehatan terhadap Tunggakan Iuran di Kecamatan Sunggal Kota Medan
- Data yang diminta adalah :
 - Jumlah peserta BPJS Kesehatan segmen BP, PPU, PBPU Kecamatan Sunggal tahun 2021
 - Jumlah tunggakan peserta BPJS Kesehatan Kecamatan Sunggal bulan Februari 2022
 - Jumlah peserta menunggak BPJS Kesehatan Kecamatan Sunggal bulan Februari 2022
- Data tersebut merupakan informasi public yang dapat diberikan dan tidak bertentangan dengan ketentuan yang ada di BPJS Kesehatan, sehingga data informasi tersebut dapat dikirimkan. Data yang diminta disampaikan dalam lampiran surat ini.
- Apabila proses penelitian sudah selesai maka peneliti untuk dapat menyerahkan analisis atau hasil penelitian atau tulisan atau bentuk lainnya kepada BPJS Kesehatan dalam bentuk hardcopy atau softcopy sesuai yang telah dicantumkan dalam pakta integritas.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan Kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.


Kepala
Sari Quratul Ainy

RC/ro/HM.00
Kantor Cabang Utama Medan
Jl. Karya No. 135 Medan 20117 - Sumatera Utara
Telp. (061) 6613317 Fax. (061) 6612108
Hotline : 0812 6436 711
E-mail : kcu-medan@bpjs-kesehatan.go.id
www.bpjs-kesehatan.go.id

Lampiran 3

Surat Izin dari Kecamatan Medan Sunggal



PEMERINTAH KOTA MEDAN
KECAMATAN MEDAN SUNGGAL

Jalan. Letjend TB. Simatupang No. 193 Telepon : 8458374 Medan

Nomor : 070 / 2027
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : Pengantar Penelitian

Medan, 12- Agustus 2022
Kepada Yth
Sdri. Aprilla Miftahul Qolbun Jannah
di-
Medan

Sehubungan dengan Surat Badan Penelitian dan Pengembangan Kota Medan Nomor 070/1546/Balitbang/2022 tanggal 10 Agustus 2022 perihal Surat Keterangan Penelitian kepada Saudari terkait penelitian sebagai berikut :

Judul : Determinan Kemauan Membayar Peserta JKN Mandiri Pada Massa Pandemi COVID-19 di Kecamatan Medan Sunggal
Lokasi : Kecamatan Medan Sunggal Kota Medan
Lamanya : 1 (satu) bulan
Penanggung Jawab : Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Medan

Berkenaan dengan hal tersebut diatas disampaikan kepada Saudari bahwa pada dasarnya kami tidak keberatan atas pelaksanaan penelitian tersebut, dan selanjutnya diminta kepada Saudari agar memperhatikan beberapa ketentuan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan penelitian dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab dengan mematuhi etika penelitian dan norma masyarakat
2. Menghormati hak dan privasi pemberi informasi
3. Menjaga kerahasiaan data yang diperoleh dan tidak menyebarluaskan/ menyalahgunakan informasi yang diterima
4. Segala bentuk penyalahgunaan informasi dari hasil penelitian menjadi tanggung jawab Saudari dan tidak menjadi tanggung jawab pihak Kecamatan Medan Sunggal
5. Melaporkan hasil penelitian kepada Camat Medan Sunggal

Demikian disampaikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

CAMAT MEDAN SUNGGAL


T. CHAIRUNIZA, S.Sos, MAP
PEMBINA
NIP. 19730702 199303 1 001

KUESIONER PENELITIAN

**DETERMINAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN TERHADAP
PESERTA MANDIRI BPJS KESEHATAN PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI KECAMATAN MEDAN SUNGGAL**

A. Identitas Responden

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin : Laki – Laki/Perempuan
Pekerjaan :
Pendidikan Terakhir :

4. Tidak Sekolah
5. SD
6. SMP
7. SMA
8. Pendidikan Tinggi

Jumlah Anggota Keluarga :

Pendapatan Keluarga :

B. Riwayat Katastropik

- 1) Apakah anda memiliki riwayat penyakit jantung, kanker, ginjal, stroke atau penyakit yang membutuhkan banyak biaya pengobatan?

5.2.1.1.1.1 Ada

5.2.1.1.1.2 Tidak Ada

- 2) Apakah anggota keluarga anda memiliki riwayat penyakit jantung, kanker, ginjal, stroke atau penyakit yang membutuhkan banyak biaya pengobatan?

1. Ada

2. Tidak Tidak

- 3) Apakah dengan adanya penyakit tertentu mendorong anda untuk menjadi peserta BPJS Kesehatan?

1. Ya

2. Tidak

C. Persepsi Mutu Pelayanan di Fasilitas Kesehatan

1) Dimensi Berwujud			
Pernyataan	Kurang Baik	Cukup baik	Baik
Ruang tunggu pendaftaran dan kasir bersih dan nyaman			
Ruang pemeriksaan dalam keadaan bersih dan nyaman			
WC tersedia cukup, bersih dan tidak			

membayar			
Alat kelengkapan periksa tersedia			
Ruang administrasi, poli, dan pemeriksaan penunjang berdekatan			
2) Dimensi Keandalan			
Pernyataan	Kurang baik	Cukup baik	Baik
Petugas administrasi sigap menangani masalah yang anda hadapi			
Perawat sigap menangani masalah yang anda hadapi			
Dokter sigap menangani masalah yang anda hadapi			
Prosedur penerimaan pasien cepat			
Antrian pemeriksaan tidak dalam waktu yang lama			
3) Dimensi Ketanggapan			
Pernyataan	Kurang baik	Cukup baik	Baik
Petugas Administrasi memberikan penjelasan prosedur pelayanan			
Perawat memberikan penjelasan			

prosedur pemeriksaan			
Dokter memberikan penjelasan prosedur pemeriksaan			
4) Dimensi Perhatian			
Pernyataan	Kurang baik	Cukup baik	Baik
Petugas administrasi bersikap ramah dan sopan			
Perawat administrasi bersikap ramah dan sopan			
Dokter administrasi bersikap ramah dan sopan			
Petugas medis memperhatikan keluhan pasien			
Petugas medis menjawab pertanyaan pasien dengan ramah			
Petugas administrasi dan keuangan menjawab pertanyaan pasien dengan ramah			
5) Dimensi Meyakinkan			
Pernyataan	Kurang	Cukup	Baik

	baik	baik	
Pemeriksaan oleh petugas kesehatan (dokter, perawat) dilakukan dengan teliti			
Saya rasa pengetahuan petugas medis (dokter, perawat) baik dalam menjalankan tugasnya			
Saya rasa petugas medis (dokter, perawat) trampil dalam memberikan pengobatan			

D. Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan

1. Bersediaan anda untuk membayar iuran sesuai dengan kelas yang anda pilih saat ini?
 1. Tidak
 2. Ada

Lampiran 5

Hasil Uji Statistik

1. Univariat

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 26 - 35	62	64.6	64.6	64.6
36 - 45	24	25.0	25.0	89.6
46 - 55	10	10.4	10.4	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki - Laki	36	37.5	37.5	37.5
Perempuan	60	62.5	62.5	100.0
Total	96	100.0	100.0	

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Sekolah	3	3.1	3.1	3.1
SD	9	9.4	9.4	12.5
SMP	3	3.1	3.1	15.6
SMA	67	69.8	69.8	85.4
Pendidikan Tinggi	14	14.6	14.6	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Jumlah Anggota Keluarga

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sedikit	51	53.1	53.1	53.1
Valid Banyak	45	46.9	46.9	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Pendapatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Rendah	31	32.3	32.3	32.3
Valid Tinggi	65	67.7	67.7	100.0
Total	96	100.0	100.0	

Riwayatkatakastropik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ada	36	37.5	37.5	37.5
Valid Tidak Ada	60	62.5	62.5	100.0
Total	96	100.0	100.0	

mutupelayanankesehatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	23	24.0	24.0
	Cukup Baik	56	58.3	82.3
	Baik	17	17.7	100.0
	Total	96	100.0	100.0

kemauan membayar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bersedia	54	56.3	56.3
	Bersedia	42	43.8	100.0
	Total	96	100.0	100.0

Bivariat

A. Jumlah anggota keluarga

Jumlah Anggota Keluarga * kemauan membayar Crosstabulation

		kemauan membayar		Total
		Tidak Bersedia	Bersedia	
Jumlah Anggota Keluarga	Count	23	28	51
	Sedikit % within Jumlah Anggota Keluarga	45.1%	54.9%	100.0%
	Count	31	14	45
	Banyak % within Jumlah Anggota Keluarga	68.9%	31.1%	100.0%
Total	Count	54	42	96
	% within Jumlah Anggota Keluarga	56.3%	43.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.498 ^a	1	.019		
Continuity Correction ^b	4.574	1	.032		
Likelihood Ratio	5.571	1	.018		
Fisher's Exact Test				.024	.016
Linear-by-Linear Association	5.441	1	.020		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 19.69.

b. Computed only for a 2x2 table

B. Pendapatan

Pendapatan * kemauan membayar Crosstabulation

		kemauan membayar		Total	
		Tidak Bersedia	Bersedia		
Pendapatan	Rendah	Count	16	15	31
		% within Pendapatan	51.6%	48.4%	100.0%
Pendapatan	Tinggi	Count	38	27	65
		% within Pendapatan	58.5%	41.5%	100.0%
Total		Count	54	42	96
		% within Pendapatan	56.3%	43.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.400 ^a	1	.527		
Continuity Correction ^b	.170	1	.680		
Likelihood Ratio	.399	1	.528		
Fisher's Exact Test				.660	.339
Linear-by-Linear Association	.396	1	.529		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13.56.

b. Computed only for a 2x2 table

C. Riwayat Katastropik

riwayatkatastropik * kemauan membayar Crosstabulation

			kemauan membayar		Total
			Tidak Bersedia	Bersedia	
Riwayatkatastropik	Ada	Count	14	22	36
		%within riwayatkatastropik	38.9%	61.1%	100.0%
	Tidak Ada	Count	40	20	60
		%within riwayatkatastropik	66.7%	33.3%	100.0%
Total		Count	54	42	96
		%within riwayatkatastropik	56.3%	43.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.055 ^a	1	.008		
Continuity Correction ^b	5.971	1	.015		
Likelihood Ratio	7.085	1	.008		
Fisher's Exact Test				.011	.007
Linear-by-Linear Association	6.981	1	.008		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.75.

b. Computed only for a 2x2 table

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.703 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	10.286	1	.001		
Likelihood Ratio	11.784	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	11.581	1	.001		
N of Valid Cases	96				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15,00.

b. Computed only for a 2x2 table



mutupelayanankesehatan * kemauan membayar Crosstabulation

		kemauan membayar		Total
		Ya	Tidak	
Mutupelayanan kesehatan	Count	9	13	22
	Kurang Baik Expected Count	9.2	12.8	22.0
	% within mutupelayanankesehatan	40.9%	59.1%	100.0%
	Count	22	40	62
	Cukup Baik Expected Count	25.8	36.2	62.0
	% within mutupelayanankesehatan	35.5%	64.5%	100.0%
	Count	9	3	12
	Baik Expected Count	5.0	7.0	12.0
	% within mutupelayanankesehatan	75.0%	25.0%	100.0%
Total	Count	40	56	96
	Expected Count	40.0	56.0	96.0

% within mutupelayanankesehatan	41.7%	58.3%	100.0%
---------------------------------	-------	-------	--------

D. Persepsi mutu pelayanan di fasilitas kesehatan

mutupelayanankesehatan * kemauan membayar

Crosstabulation

		kemauan membayar		Total
		Tidak Bersedia	Bersedia	
Mutupelayanankesehatan	Kurang Baik	Count 17 % within mutupelayanankesehatan 73.9%	Count 6 % within mutupelayanankesehatan 26.1%	Count 23 % within mutupelayanankesehatan 100.0%
	Cukup Baik	Count 33 % within mutupelayanankesehatan 58.9%	Count 23 % within mutupelayanankesehatan 41.1%	Count 56 % within mutupelayanankesehatan 100.0%
	Baik	Count 4 % within mutupelayanankesehatan 23.5%	Count 13 % within mutupelayanankesehatan 76.5%	Count 17 % within mutupelayanankesehatan 100.0%
Total		Count 54 % within mutupelayanankesehatan 56.3%	Count 42 % within mutupelayanankesehatan 43.8%	Count 96 % within mutupelayanankesehatan 100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.475 ^a	2	.005
Likelihood Ratio	10.791	2	.005
Linear-by-Linear Association	9.401	1	.002
N of Valid Cases	96		

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.44.

Lampiran 7

Uji Validitas dan Reliabilitas

A. Uji Validitas

1. Uji validitas variabel pendapatan

Variabel	Nomor Soal	r-Hitung	Keterangan
Pendapatan	1	0.954	Valid

2. Uji validitas variabel jumlah anggota keluarga

Variabel	Nomor Soal	r-Hitung	Keterangan
Jumlah anggota keluarga	1	0.917	Valid

3. Uji validitas variabel riwayat katastrofik

Variabel	Nomor Soal	r-Hitung	Keterangan
Riwayat katastrofik	1	0.748	Valid
	2	0.721	Valid
	3	0.930	Valid

4. Uji validitas variabel persepsi mutu pelayanan di fasilitas kesehatan

Variabel	Nomor Soal	r-Hitung	Keterangan
Persepsi Mutu Pelayanan	1	0.726	Valid
	2	0.828	Valid
	3	0.774	Valid
	4	0.797	Valid
	5	0.791	Valid
	6	0.742	Valid

7	0.766	Valid
8	0.820	Valid
9	0.841	Valid
10	0.688	Valid
11	0.753	Valid
12	0.765	Valid
13	0.728	Valid
14	0.816	Valid
15	0.714	Valid
16	0.935	Valid
17	0.806	Valid
18	0.814	Valid
19	0.792	Valid
20	0.721	Valid
21	0.612	Valid
22	0.581	Valid

5. Uji validitas kemauan membayar

Variabel	Nomor Soal	r-Hitung	Keterangan
Kemauan membayar	1	0.974	Valid

B. Uji reliabilitas

Variabel	Jlh pertanyaan	r-Hitung	Keterangan
Jumlah anggota keluarga	1	0.944	Reliabel
Pendapatan	1	0.944	Reliabel
Riwayat katastropik	3	0.864	Reliabel
Persepsi mutu pelayanan	22	0.965	Reliabel
Kemauan membayar	1	0.944	Reliabel

Lampiran 8

DOKUMENTASI

Penelitian Uji Validitas Kuesioner di Kecamatan Medan Selayang



Lampiran 9

DOKUMENTASI

Penelitian di Kecamatan Medan Sunggal

