

DETERMINAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN PESERTA MANDIRI

JKN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN MEDAN

SUNGGAL

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH :

APRILIA MIFTAHUL QOLBUN JANNAH

0801181138

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**DETERMINAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN PESERTA MANDIRI
JKN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN MEDAN
SUNGGAL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)

Oleh :

APRILIA MIFTAHUL QOLBUN JANNAH

NIM : 0801181138

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2022

**DETERMINAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN PESERTA MANDIRI
JKN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN MEDAN
SUNGAL**

APRILIA MIFTAHUL QOLBUN JANNAH

NIM : 0801181138

ABSTRAK

Salah satu kewajiban menjadi peserta Jaminan Kesehatan Nasional adalah membayar iuran bulanan yang telah ditentukan besaran iurannya dan dibayar tiap bulannya paling tidak sampai dengan tanggal 10 setiap bulannya. Jika peserta terlambat membayar 1 bulan, maka kepesertaan akan dinonaktifkan dan akan terkena tunggakan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apa saja determinan kemauan membayar iuran peserta mandiri Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Medan Sunggal. Jenis penelitian ini adalah metode survey analitik. Data penelitian diperoleh menggunakan kuesioner dengan 96 responden peserta mandiri yang menunggak iuran Jaminan Kesehatan Nasional Kecamatan Medan Sunggal. Data di analisis menggunakan uji *chi-square* ($\alpha = 0,05$). Hasil penelitian diperoleh bahwa variabel yang mempengaruhi kemauan membayar iuran (WTP) Jaminan Kesehatan Nasional mandiri di Kecamatan Medan Sunggal yaitu, Jumlah anggota keluarga ($p=0,032$), Riwayat Katastropik ($p=0,015$), dan Persepsi Mutu Pelayanan di Fasilitas Kesehatan ($p=0,005$). Disarankan bagi dinas kesehatan kota medan untuk membantu sosialisasi tentang program JKN. Diharapkan bagi BPJS Kesehatan Kc Medan untuk melakukan evaluasi mengenai pengaturan atau kebijakan yang telah terlaksana. Diharapkan peserta JKN Mandiri untuk meningkatkan kesadaran mengenai pentingnya membayar iuran kepesertaan JKN rutin setiap bulannya.

Kata Kunci : Kemauan Membayar (WTP), Peserta Mandiri Jaminan Kesehatan Nasional, Medan Sunggal..

**DETERMINANT OF WILLINGNESS TO PAY INDEPENDENT
PARTISIPANT HEALTH INSURANCE IF DURING THE COVID-19
PANDEMIC IN THE MEDAN SUNGGAL DISTRICT**

APRILIA MIFTAHUL QOLBUN JANNAH

NIM : 0801181138

ABSTRACT

One of the obligations of becoming a National Health Insurance participants is to pay monthly dues. The amount of the fee is determined and paid every month at least until the 10th of each month. If it is delayed for 1 month then your membership will be disabled and you will be exposed to arrears. This research was conducted to find out what are the determinants of willingness to pay the dues of independent participants of the National Health Insurance in the Medan Sunggal District. This type of research is a data analytic survey method. The research was obtained using a questionnaire with 96 participants independent individualis who are in arrears with the Medan Sunggal District National Health Insurance contributions. Single data were analyzed using the chi-square test ($\alpha=0.05$).The results showed that the variables that affect the willingness to pay contributions (WTP) for the independent National Health Insurance in Medan Sunggal District are, the number of family members ($p=0.010$), Catastrophic history ($p=0.001$), and the perception of service quality in health facilities ($p=0.039$). It is recommended for the Medan City Health Office to help socialize the JKN Program. It is hoped that BPJS Kesehatan Medan to evaluate the max policy settings that have been implemented. It is hoped that JKN Mandiri participants will raise awareness about the importance of paying regular monthly JKN membership fees.

Keywords : Willingness to Pay (WTP), Mandiri Guarantee Participant National Health Insurance, Medan Sunggal

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aprilia Miftahul Qolbun Jannah
NIM : 0801181138
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)
Tempat/Tanggal Lahir : Klambir Lima, 24 April 2000
Judul Skripsi : Determinan Kemauan Membayar Iuran Peserta Mandiri JKN pada Masa Pandemi COVID-19 di Kecamatan Medan Sunggal

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata I di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 29 Agustus 2022



Aprilia Miftahul Qolbun Jannah

Nim. 0801181138

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Aprilia Miftahul Qolbun Jannah
Nim : 0801181138
Judul : Determinan Kemauan Membayar Iuran Peserta
Mandiri JKN pada Masa Pandemi COVID-19
di Kecamatan Medan Sunggal

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera (UINSU) Medan

Medan, 29 Agustus 2022

Disetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing Umum

Dosen Pembimbing Integrasi



Fitriani Pramita Gurning, S.KM, M.Kes

Hery Sahputra, M.TH

NIP. 1100000110

NIP. 198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**DETERMINAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN PESERTA MANDIRI
JKN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN
MEDAN SUNGGAL**

Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan oleh:

APRILIA MIFTAHUL QOLBUN JANNAH
NIM: 0801181138

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 29 Agustus 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Dewi Agustina, S.Kep., Ners, M.Kes
NIP. 197008172010012006

Penguji I



Fitriani Pramita Gurning, S.K.M, M.Kes
NIP. 1100000110

Penguji II



Rapotan Hasibuan, S.K.M, M.Kes
NIP. 199006062019031016

Penguji Integrasi Keislaman



Hervy Sahpura, M.TH
NIP. 198706132019081001

Medan, 29 Agustus 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Plt. Dekan,



Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M. Comp. Sc.
NIP: 198008062006041003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Aprilia Miftahul Qolbun Jannah

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tgl Lahir : Klambir Lima, 24 April 2000

Agama : Islam

Golongan Darah : O

Status Perkawinan : Belum Menikah

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Dusun III, Gg. Gembira Klambir V, Kec. Hampan Perak

E-mail : apriliamiftahul59@gmail.com

Telepon : 0812-6292-1076

DATA PENDIDIKAN FORMAL

- SD Negeri 106153 Klambir V (2006-2012)
- SMP Negeri 2 Sunggal (2012-2015)
- SMA Negeri 1 Sunggal (2015-2018)

PENGALAMAN MAGANG

- Rumah Sakit Umum Sinar Husni (Tahun 2022)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Determinan Kemauan Membayar Iuran Peserta Mandiri JKN Pada Masa Pandemi COVID-19 Di Kecamatan Medan Sunggal ”** sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak hanya hasil dari usaha penulis saja, melainkan banyak pihak yang turut serta di dalamnya yang memberi dukungan, semangat, motivasi, bimbingan, serta doa kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat sekaligus Pembimbing Integrasi Keislaman yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyelesaian proposal ini.
3. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si. M. Comp.Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

4. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Salamuddin, MA selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes selaku Ketua Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi. Saya mengucapkan terima kasih telah banyak meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Ibu Dewi Agustina, S.Kep, Ns, M.Kes selaku Ketua Penguji sidang munaqasyah. Saya mengucapkan terimakasih telah meluangkan waktu bersedia menjadi ketua penguji, memberikan arahan dan saran yang sangat baik guna menyempurnakan skripsi saya.
10. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku penguji umum saat seminar proposal dan penguji II saat sidang munaqasyah. Saya mengucapkan terimakasih atas arahan dan masukannya, telah bersedia membimbing dan meluangkan waktunya guna memperbaiki skripsi saya.

11. Bapak Hery Sahputra M.TH selaku dosen pembimbing integrasi saya. Saya ucapkan terimakasih telah banyak meluangkan waktu, memberikan bimbingan serta arahan hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
12. Kepada seluruh Staff dan Dosen Pengajar di Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Penulis mengucapkan terima kasih atas semua ilmu dan pengalaman yang telah dibagikan di mana kedua hal tersebut telah sangat bermanfaat dalam implementasi penulisan proposal ini.
13. Kepada Bapak dan Ibu responden di Kecamatan Medan Sunggal. Penulis mengucapkan terima kasih atas memberikan izin dan bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi sampel responden saya.
14. Teristimewa untuk keluarga tercinta, kedua orangtua penulis, ayahanda Edy Sutrisno dan ibunda Halimatun Sakdiah yang tiada hentihentinya mendoakan penulis, memberikan semangat, kasih sayang, kesabaran dan dukungan baik moral dan materil yang tidak pernah putus. Kakak tersayang, Dinda Fachrunnisa dan Abangda tersayang Mhd. Sutan Salahudin beserta adik saya Ichlasul Akmal. Terima kasih telah menjadi motivasi terbaik yang membuat penulis semakin bersemangat menyelesaikan proposal ini.
15. Terima kasih kepada teman sejak awal kuliah Dewi Antika dan Rahayu Yolanda yang penulis sayangi dan selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebahagiaan.
16. Terima kasih kepada teman seperjuangan saya Ahaddania Fitria Dewi dan Reima Syara Siagian yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya untuk berdiskusi dan membantu saya mengenai proposal skripsi hingga akhir.

17. Di akhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu. Dengan segala kerendahan hati, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada proposal ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi kepentingan penyempurnaan isi proposal ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Baarakallahu fiikum



Medan, 29 Agustus 2022

Aprilia Miftahul Qolbun Jannah

NIM 0801181138

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR ISTILAH	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	22
1.2 Rumusan Masalah	26
1.3 Tujuan Penelitian	26
1.4 Manfaat Penelitian	27
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	29
2.1.1 Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional.....	29
2.1.2 Prinsip-prinsip Pelaksanaan JKN.....	30
2.1.3 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	33

2.1.4	Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional	36
2.1.5	Pelayanan Kesehatan yang Dijamin JKN.....	37
2.1.6	Pembiayaan Jaminan Kesehatan Nasional	39
2.1.7	Cara Membayar Iuran JKN	39
2.1.8	Keterlambatan Membayar Iuran JKN	39
2.2	Kemauan Membayar (<i>Willingness To Pay</i>).....	40
2.2.1	Defenisi Kemauan Membayar (<i>Willingness To Pay</i>).....	40
2.2.2	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar	44
2.3	Kajian Integrasi Keislaman	46
2.3.1	Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	46
2.3.2	Kewajiban Membayar Iuran Peserta BPJS.....	48
2.4	Kerangka Teori	51
2.5	Kerangka Konsep Penelitian	51
2.6	Hipotesa Penelitian	52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis dan Desain Penelitian	54
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	54
3.2.1	Lokasi Penelitian	54
3.2.2	Waktu Penelitian.....	54
3.3	Populasi dan Sampel	54
3.3.1	Populasi Penelitian.....	54
3.3.2	Sampel Penelitian	55
3.4	Variabel Penelitian	56

3.4.1	Variabel Terikat	56
3.4.2	Variabel Bebas	56
3.5	Defenisi Operasional	57
3.5.1	Pendapatan	57
3.5.2	Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan	58
3.5.3	Jumlah Anggota Keluarga	58
3.5.4	Riwayat Katastropik	58
3.6	Aspek Pengukuran	59
3.6.1	Aspek Pengukuran Variabel Bebas	59
3.6.2	Aspek Pengukuran Variabel Terikat	59
3.7	Teknik Pengambilan Data	60
3.7.1	Jenis Data	60
3.7.2	Instrumen Penelitian	61
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	61
3.8.1	Uji Validitas	61
3.8.2	Uji Reliabilitas	62
3.9	Analisis Data	63
3.9.1	Analisis Univariat	63
3.9.2	Analisis Bivariat	64
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	65
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
4.1.2	Analisis Univariat	66

4.1.2.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	66
4.1.2.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jumlah Anggota Keluarga.....	68
4.1.2.3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendapatan	69
4.1.2.4 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Riwayat Katastropik.....	69
4.1.2.5 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Persepsi Mutu Pelayanan di Fasilitas Kesehatan.....	70
4.1.2.6 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kemauan Membayar	71
4.1.3 Analisis Bivariat	71
4.1.3.1 Hubungan Jumlah Anggota Keluarga dengan Kemauan Membayar Iuran (WTP) Jaminan Kesehatan Nasional	72
4.1.3.2 Hubungan Pendapatan dengan Kemauan Membayar Iuran (WTP) Jaminan Kesehatan Nasional.....	73
4.1.3.3 Hubungan Riwayat Katastropik dengan Kemauan Membayar Iuran (WTP) Jaminan Kesehatan Nasional	74
4.1.3.4 Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan di Fasilitas Kesehatan dengan Kemauan Membayar Iuran (WTP)	75
4.2 Pembahasan.....	76
4.2.1.1 Hubungan Jumlah Anggota Keluarga dengan Kemauan Membayar Iuran (WTP) Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Medan Sunggal	76
4.2.1.2 Hubungan Pendapatan dengan Kemauan Membayar Iuran (WTP) Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Medan Sunggal.....	82

4.2.1.3 Hubungan Riwayat Katastropik dengan Kemauan Membayar Iuran (WTP) Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Medan Sunggal	86
4.2.1.4 Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan di Fasilitas Kesehatan dengan Kemauan Membayar Iuran (WTP) Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Medan Sunggal.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	51
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	52
Gambar 4.1 Peta Kecamatan Medan Sunggal.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Aspek Pengukuran Variabel Bebas.....	59
Tabel 3.2 Aspek Pengukuran Variabel Terikat.....	60
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pendapatan.....	61
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Jumlah Anggota Keluarga.....	62
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Riwayat Katastropik.....	62
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Persepsi Mutu Pelayanan di Fasilitas Kesehatan.....	62
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kemauan Membayar.....	63
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	63
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Menurut.....	66
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jumlah Anggota Keluarga.....	68
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendapatan.....	69
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Riwayat Katastropik.....	70
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Persepsi Mutu Pelayanan Di Fasilitas Kesehatan.....	70

Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kemauan Membayar	71
Tabel 4.7 Crosstab Hubungan Antara Jumlah Anggota Keluarga dengan Kemauan Membayar Iuran JKN Kecamatan Medan Sunggal	72
Tabel 4.8 Crosstab Hubungan Antara Pendapatan dengan Kemauan Membayar Iuran JKN Kecamatan Medan Sunggal	73
Tabel 4.9 Crosstab Hubungan Antara Riwayat Katastropik dengan Kemauan Membayar Iuran JKN Kecamatan Medan Sunggal	74
Tabel 4.10 Crosstab Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan di Fasilitas Kesehatan dengan Kemauan Membayar Iuran JKN Medan Sunggal	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Badan Penelitian dan Pengembangan.....	101
Lampiran 2 Surat Izin BPJS Kesehatan Kc. Medan.....	102
Lampiran 3 Surat Izin Kecamatan Medan Sunggal.....	103
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik.....	111
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	117
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian Uji Validitas.....	120
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian Medan Sunggal.....	121

DAFTAR ISTILAH

BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

BP : Bukan Pekerja

JKN : Jaminan Kesehatan Nasional

PBI : Penerima Bantuan Iuran

PBPU : Peserta Bukan Penerima Upah

PPU : Pekerja Penerima Upah

UHC : *Universal Health Coverage*

WHO : *World Health Organization*

WTP : *Willingness To Pay*



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN