

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang faktor yang berhubungan dengan kepatuhan membayar iuran JKN di masa Pandemi Covid-19 pada wilayah kerja puskesmas gunting saga kabupaten labuhanbatu utara, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Terdapat 62 (66,0%) Peserta PBPJ yang tidak patuh dalam membayar iuran BPJS di wilayah kerja Puskesmas Gunting Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara
2. Ada hubungan antara Pengetahuan peserta PBPJ dengan kepatuhan membayar iuran BPJS Kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Gunting Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara ( $P = 0,001$ ) dan nilai PR sebesar 3.606
3. Ada hubungan antara Pendapatan peserta JKN dengan kepatuhan membayar iuran BPJS Kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Gunting Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara ( $p = 0,014$ ) dan nilai PR sebesar 10.593
4. Tidak ada hubungan antara Motivasi peserta JKN dengan kepatuhan membayar iuran BPJS Kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Gunting Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara ( $p = 1,000$ ) dan nilai PR sebesar 0,848

5. Tidak ada hubungan antara mutu pelayanan kesehatan dengan kepatuhan membayar iuran BPJS Kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Gunting Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara ( $p = 0,186$ ) dan nilai PR sebesar 2.435
6. Hasil regresi logistik biner didapat bahwa Pengetahuan dan Mutu Pelayanan Kesehatan memiliki pengaruh signifikan dengan nilai  $P = 0,001$  dan nilai EXP ( $\beta$ ) sebesar 14.366 untuk Pengetahuan dan nilai  $P = 0,020$  dan nilai EXP ( $\beta$ ) sebesar 5.009 untuk Mutu Pelayanan Kesehatan
7. Di dalam Al-quran Allah berfirman yang artinya Taatilah Allah dan taatilah rasul, dan Ulil Amri (Pemegang Kekuasaan). Dan begitu pula dengan program pemerintah salah satunya yaitu BPJS Kesehatan, seluruh masyarakat dianjurkan untuk mendaftar sebagai peserta karena sifat dari program ini wajib. Patuh kepada Ulil Amri yakni aturan Pemerintah dalam pembayaran JKN dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu Pandapatan sebagaimana diperintahkan Allah untuk bekerja dalam Qs. At-Taubah:105, Pengetahuan sebagaimana Allah memerintahkan untuk terus mencari ilmu yang terdapat dalam Qs. Al-Mujadalah:11, Motivasi sangat penting sebagaimana di dalam Qs. Yusuf: 87 Motivasi yang kuat pada diri Nabi Yakub untuk bertemu Yusuf, dan juga mutu pelayanan kesehatan yang diberikan oleh instansi kesehatan harus berkualitas sebagaimana sudah dijelaskan dalam firman Allah Qs.Al-Baqarah:267

## 5.2 Saran

1. Diharapkan kepada BPJS Kesehatan untuk memberikan sosialisasi ataupun informasi secara rutin dan berkala kepada peserta BPJS Kesehatan guna meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mengenai program BPJS seperti hak dan kewajiban peserta, cara menggunakan, cara pembayaran, dan sanksi yang akan diberikan apabila menunggak pembayaran BPJS Kesehatan sehingga peserta akan lebih termotivasi untuk membayar iuran dan ikut menyelesaikan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).
2. Diharapkan kepada Kapus dan para pegawai Puskesmas pada bagian BPJS Kesehatan untuk memberikan sosialisasi kepada peserta BPJS mengenai Aplikasi Mobile JKN, agar mempermudah peserta dalam mengakses berbagai informasi dan pelayanan BPJS Kesehatan seperti mengecek tagihan premi, pindah fasilitas kesehatan, mendaftarkan diri sebagai peserta dan lain sebagainya melalui fitur-fitur didalamnya secara langsung tanpa perlu pergi ke kantor BPJS Kesehatan.
3. Diharapkan adanya kajian ulang mengenai aturan ataupun kebijakan yang telah dilakukan dalam program Jaminan Kesehatan Nasional dan kajian tersebut harus bersumberkan dari lapangan secara langsung terkhususnya untuk tarif iuran yang harus dibayarkan peserta mandiri.