

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN MEMBAYAR IURAN
PESERTA PBPB DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA WILAYAH KERJA
PUSKESMAS GUNTING SAGA KABUPATEN
LABUHANBATU UTARA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH :

WAFIQ ANANDA
(0801183423)

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN MEMBAYAR IURAN
PESERTA PBP DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA WILAYAH KERJA
PUSKESMAS GUNTING SAGA KABUPATEN
LABUHANBATU UTARA**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**

OLEH:

WAFIQ ANANDA

NIM : 0801183423

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN MEMBAYAR IURAN
PESERTA PBPU DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA WILAYAH KERJA
PUSKESMAS GUNTING SAGA KABUPATEN
LABUHANBATU UTARA**

WAFIQ ANANDA

0801183423

ABSTRAK

Latar Belakang: BPJS Kesehatan merupakan badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan. Perpres RI Nomor 12 Tahun 2013 tentang peserta JKN pada kategori PBPU wajib melakukan pembayaran iuran atau premi setiap bulan selambat-lambatnya pada tanggal 10. Peserta PBPU di wilayah kerja Puskesmas Gunting Saga ada sebanyak 4.373 jiwa dengan tunggakan sebesar Rp. 4.813.016.500 dengan adanya tunggakan tersebut hal ini menjadi menarik jika diteliti dari segi kepatuhan dalam membayar iuran di masa Pandemi. **Tujuan penelitian:** ini untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi kepatuhan membayar iuran peserta PBPU di masa Pandemi COVID-19 pada wilayah kerja Puskesmas Gunting Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara. **Metode:** Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*, Teknik pengumpulan sampel yang digunakan yaitu *Purposive Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 94 orang. Alat atau instrument yang digunakan yaitu kuesioner. Analisis data menggunakan analisis univariat, bivariat dengan uji *chi-square*, dan multivariat dengan uji *regresi logistik biner*. **Hasil** penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan motivasi dan mutu pelayanan kesehatan. Namun, terdapat hubungan yang signifikan pada variabel Pendapatan dan Pengetahuan terhadap kepatuhan membayar iuran dengan nilai *P-Value* Pendapatan sebesar 0,014 dan nilai *P-Value* Pengetahuan sebesar 0,001. Berdasarkan uji regresi logistik biner yang dilakukan Pengetahuan memiliki nilai Exp (β) 14.366 dan mutu pelayanan kesehatan memiliki nilai Exp (β) 5.009. **Kesimpulan:** Pengetahuan merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap kepatuhan membayar iuran. Oleh karena itu, peneliti menyarankan kepada Puskesmas Gunting Saga agar lebih sering memberikan sosialisasi dan informasi mengenai program BPJS Kesehatan.

Kata Kunci : Kepatuhan, Membayar Iuran, BPJS

**FACTORS AFFECTING COMPLIANCE WITH PAYING BPBU
PARTICIPANTS DUE TO THE COVID-19 PANDEMIC IN THE WORK
AREA OF GUNTING SAGA PUSKESMAS DISTRICT
NORTH STONE LABUHAN**

WAFIQ ANANDA

0801183423

ABSTRACT

Background: BPJS Health is a legal entity formed to administer the health insurance program. Presidential Decree No. 12 of 2013 concerning JKN participants in the BPBU category are required to pay monthly contributions or premiums no later than the 10th. BPBU participants in the working area of the Gunting Saga Health Center are 4,373 people with arrears of Rp. 4,813,016,500 with these arrears, this becomes interesting if examined in terms of compliance in paying dues during the Pandemic. The purpose of the study: this is to determine the factors that affect compliance in paying BPBU participants' dues during the COVID-19 Pandemic in the working area of the Gunting Saga Health Center, North Labuhanbatu Regency. **Methods:** The type of research used is quantitative research with a cross sectional research design. The sample collection technique used is purposive sampling with a total sample of 94 people. The tool or instrument used is a questionnaire. Data analysis used univariate analysis, bivariate with chi-square test, and multivariate with binary logistic regression test. **Results:** showed that there was no relationship between motivation and the quality of health services. However, there is a significant relationship between Income and Knowledge variables on compliance with paying dues with a P-Value of Income of 0.014 and a P-Value of Knowledge of 0.001. Based on the binary logistic regression test, Knowledge has an Exp (β) value of 14,366 and the quality of health services has an Exp (β) value of 5,009. **Conclusion:** Knowledge is the most influential variable on compliance paying dues. Therefore, the researcher suggests to the Gunting Saga Health Center to provide more frequent socialization and information about the BPJS Health program.

Keywords: Compliance, Paying Contributions, BPJS

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Wafiq Ananda
NIM : 0801183423
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tgl Lahir : Palia, 28 Mei 2000
Judul Skripsi : Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Iuran Peserta PBPU Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Wilayah Kerja Puskesmas Gunting Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 24 Agustus 2022



Wafiq Ananda
0801183423

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Wafiq Ananda

NIM : 0801183423

Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan

**Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Iuran Peserta PBP Di
Masa Pandemi Covid-19 Pada Wilayah Kerja Puskesmas Gunting Saga
Kabupaten Labuhanbatu Utara**

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU MEDAN)

Medan, 24 Agustus 2022

Disetujui,

Pembimbing Skripsi



Fitriani Pramita Gurning, S.KM., M.Kes
Nip. 1100000110

Pembimbing Integrasi Keislaman



Herv Sahputra, M.TH
Nip . 198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Iuran Peserta PBPU Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Wilayah Kerja Puskesmas Guntung Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara


Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

Wafiq Ananda
0801183423

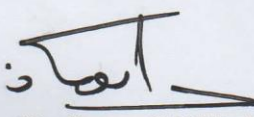
Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 24 Agustus 2022
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji


Delfriana Ayu A, SSt., M.Kes
NIP.1100000083

Penguji II


Rapotan Hasibuan, S.KM., M.Kes
NIP.199006062019031016

Penguji I


Fitriani Pramita Gurning, S.KM., M.Kes
NIP.1100000110

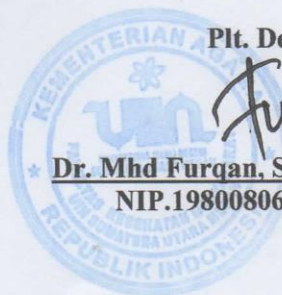
Penguji Integrasi Keislaman


Hery Sahputra, M.TH
NIP.198706132019081001

Medan, 24 Agustus 2022
Program Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan


Dr. Mhd Furgan, S.Si., M.Comp, Sc
NIP.198008062006041003



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Wafiq Ananda
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tgl Lahir : Palia, 28 Mei 2000
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Dusun IV Palia, Desa Gunung Melayu, Kecamatan Kualuh Selatan Kabupaten Labuhanbatu Utara
Kode Pos : 21457
Nomor Telepon : 082259653975
Status : Belum Menikah
Email : wafiqananda28@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK Raudhatul Atfal : Tahun Lulus 2006
2. SDN 114345 Gunung Melayu : Tahun Lulus 2012
3. MTSN 1 Kualuh Selatan : Tahun Lulus 2015
4. MAN 2 LABURA : Tahun Lulus 2018
5. S1 Kesehatan Masyarakat FKM UINSU Medan : Tahun Lulus 2022

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahhirabbil'alamin Puji dan Syukur diucapkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang mana sampai saat ini Allah telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, dimana nikmat tersebut tidak akan pernah bisa untuk diakumulasikan. Shalawat dan salam tak lupa juga penulis haturkan kepada junjungan alam dan ummat terbaik serta kekasih Allah yakni baginda Rasulullah Sallallahu alaihi wa sallam. *Allahumma solli ala Sayyidina wahabibina wasyafi'ena Muhammad*, yang insyaAllah akan memberikan syafaatnya di padang Mahsyar kelak, Amin. dan atas Taufik dari Allah Subhanahu wa ta'ala penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Iuran JKN Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Wilayah Kerja Puskesmas Guntung Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana dalam program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, FKM, UINSU, Medan.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari keterlibatan banyak pihak yang membantu dan memberikan dukungan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, MA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

2. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan sebagai Dosen pembimbing Integrasi Keislaman yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini
3. Bapak Dr. Mhd. Furqon, S.Si., M.Comp.Sc selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Pengembangan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
4. Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
5. Bapak Dr. Salamuddin, M.A selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
6. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
7. Ibu Dr. Nofi Susanti selaku Sekretaris Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
8. Ibu Reni Agustina Harahap, SST, M.Kes selaku Dosen Penasehat Akademik yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dan arahan selama masa perkuliahan
9. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes selaku Dosen Pemegang Departemen Administrasi Kebijakan dan Kesehatan serta yang menjadi Dosen Pembimbing Skripsi yang banyak sekali meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan, arahan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

10. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku Penguji Umum yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan juga arahan dalam penulisan skripsi ini
11. Ibu Delfriana Ayu A, SST., M.Kes selaku Ketua Penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini
12. Seluruh Dosen dan Staf Akademik di Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah banyak memberikan bantuan dan ilmu selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
13. Kepada Pihak Puskesmas Gunting Saga Kabupaten Labuhanbatu Utara yang telah memberikan izin dalam pengambilan data dan melakukan penelitian di wilayah kerja puskesmas gunting saga
14. Kepada Mereka yang tercinta, yang selalu menerbangkan do'a tulusnya untuk penulis kepada sang pencipta, terkhusus kepada Opung Hajjah. Khadijah Tampubolon, yang sering bercerita banyak hal perihal kehidupan dan banyak sekali mengajarkan ilmu agama sedari kecil hingga sekarang serta doa yang selalu dilirihkan dalam lima waktu dan sepertiga malam untuk cucu-cucunya, Untuk Ibunda Arbaiyah Sipahutar dan Ayahanda Bangun Purwono yang selalu mendoakan, Thanks For Everythink, Uhibbukum Fillah
15. Kepada Mereka yang tersayang Kakak Suci Ramadhani, Kakak Nur Azizah, S.Pd, Adik Andra Al Mufiq yang sedang menjalani Pendidikan Angkatan Udara di Solo, Adik Kholqia Rahma, dan Adik Kecil kami Fikri Haikal
16. Kepada teman seperjuangan saya geng Umma. Nuranisa Karina Berutu, Nurmayni, Khoirun Najah, Amalia Cyndiandari, Siti Zulkhairani. Dan kepada In The Kost. Febby Nur Atika, Silvy Alifia Azmi, Dinda Zuhra Tampubolon, Putri

Amalia Siahaan, Annisa Novia. Terimakasih untuk semua pengalaman terlepas dari suka dan duka dari setiap episod yang sudah kita lalui bersama. Percayalah saya Bersyukur telah mengenal dan bisa bersama dengan kalian.

17. Kepada teman teman Kelompok KKN Labura, teman teman Kelompok PBL Labura, dan juga teman teman Kelompok LKP RSUD Dr Pirngadi Medan

18. Diakhir penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya hanya kepada Allah Subhanahu Wata'ala kita kembalikan segala urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membacanya

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 24 Agustus 2022

Wafiq Ananda
0801183423

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PEN GANTAR	viii
DAFTAR PUSTAKA	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat	9
1.4.1 Bagi Peneliti	9
1.4.2 Bagi Masyarakat	9
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan	10
BAB II LANDASAN TEORITIS	11
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	11

2.1.1 Dasar Hukum	11
2.1.2 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	12
2.1.3 Kelembagaan Jaminan Kesehatan Nasional	15
2.1.4 Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional	15
2.1.5 Hak dan Kewajiban Peserta	19
2.2 Kebijakan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	20
2.2.1 Iuran Jaminan Kesehatan Nasional	21
2.3 Konsep kepatuhan	24
2.3.1 Kepatuhan	24
2.3.2 Kepatuhan Sebagai Bentuk Perilaku	25
2.3.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan	26
2.3.4 Pengawasan dan Pemeriksaan kepatuhan	28
2.4 Kajian Integrasi Keislaman	29
2.4.1 Dasar Hukum Kepatuhan Asuransi Dalam Islam	30
2.5 Kerangka Teori Penelitian	36
2.6 Kerangka Konsep Penelitian	37
2.7 Hipotesa Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	39
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	40
3.4 Variabel Penelitian	42

3.5 Definisi Operasional.....	42
3.6 Aspek Pengukuran.....	43
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.8 Teknik Pengumpulan Data	48
3.8.1 Jenis Data.....	48
3.8.2 Alat Atau Instrumen Penelitian.....	49
3.9 Analisis data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	51
4.1.3 Analisis Univariat	54
4.1.4 Analisis Bivariat	57
4.1.5 Analisis Multivariat	61
4.2 Pembahasan.....	63
4.2.1 Hubungan Pendapatan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran.....	63
4.2.2 Hubungan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran.....	66
4.2.3 Hubungan Motivasi Dengan Kepatuhan Membayar Iuran	70
4.2.4 Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran	73
4.2.5 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan membayar Iuran	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA 80

LAMPIRAN..... 84



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Aspek Pengukuran Variabel Penelitian.....	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	52
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepatuhan Membayar Iuran	54
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendapatan.....	55
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pengetahuan.....	55
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Motivasi.....	56
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Mutu Pelayanan Kesehatan	56
Tabel 4.7 Hubungan Pendapatan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran.....	57
Tabel 4.8 Hubungan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran.....	58
Tabel 4.10 Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran	60
Tabel 4.10 Seleksi Kandidat Untuk Tahap Analisis Multivariat	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Logistik biner	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Logistik Biner setelah Variabel Pendapatan Dikeluarkan	62

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	36
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	37



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2 Output SPSS	87
Lampiran 3 Dokumentasi	99



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN