

## FTAR PUSTAKA

- Akbar Asfar, Wa Ode Sri Asnaniar. 2018. *Pengaruh Penyuluhan Kesehatan Terhadap Tingkat Pengetahuan Dan Sikap Tentang Penyakit Hiv/Aids Di Smp Baznas*. Provinsi Sulawesi Selatan: Journal Of Islamic Nursing.
- Ani Fatma Sari, Vike Pebri Giena, S. Effendi .2019. *Hubungan Dukungan Keluarga Dan Jarak Tempat Tinggal Dengan Kepatuhan Jadwal Kontrol Pasca Keluar Rumah Sakit Pada Pasien Skizofreniadi Rumah Sakit Khusus Jiwa (Rskj) Soeprapto Provinsi Bengkulu*. 2018. Chmk Nursing Scientific Journal.
- Bambang Irawan, Asmaripa Ainy. 2018. *Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional*.
- BAPPENAS .2018. *Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas*. Jakarta: Direktorat Kesehatan Dan Gizi Masyarakat.
- Betri Anita, SKM.,M.KM. Henni Febriawati, SKM.,MARS. Yandrizar, SKM.,M.Kes., AAAK .2019. *Puskesmas dan Jaminan Kesehatan Nasional*. Sleman: CV. Budi Utama.
- Binawakya, *Efektivitas Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pada Puskesmas Di Kecamatan Dumoga*: Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan.
- Fitria Pramita Gurning, SKM, M.Kes .2018. *Dasar Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta : K- Media.
- I Gede Yudiana, Novita Listyaningrum & Bq. Nuraini Dwi S.2020. *Perlindungan Hukum Bagi Pasien Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Di Rumah Sakit Kota Mataram*. Jurnal Bina Karya.
- Indra Karana Napitupulu, Babygia Carolina. 2018. *Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kelurahan Pasir Kaliki Tahun 2017*. Bandung : Jurnal Sehat Masada.
- Ivana, Theresia, Taraneti, Desi , Permana, Luckyta Ibna. 2020. *Analisa Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pembantu Pararapak Kabupaten Barito Selatan*.
- Jaminan Sosial(Bpjs) Di Rumah Sakit Kota Mataram. Jurnal *Kabupaten Enrekang*. Skripsi.
- Khoirunnisah.2019. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat .Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
- Lisna Maulina, T. Abdul Madjid, Indira Chotimah. 2019. *Hubungan Mutu*

*Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Unit Rawat Inap Puskesmas Cibungbulang Kabupaten Bogor Tahun 2018. Bogor : Promotor.*

Naomi Manalu. 2018. *Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Penerima Bantuan Iuran (Pbi) Di Puskesmas Desa Lalang Kecamatan.*

Nurdia Fitri Wahyuni Yusuf. 2018. *Gambaran Pengetahuan Bidan Dalam Pemberian Antibiotik di Puskesmas Pembantu Desa Rossoan Kecamatan Enrekang.*

Nurul Hidayatul Ulumiyah. 2018. *Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia.*

Ramadhani Syafitri Hasibuan. 2019. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Program Inisiasi Menyusu Dini (IMD) Di Wilayah Kerja Puskesmas Titi Papan. Skripsi.*

Rendy Tumiwa, Sofia Pangemanan, Effendy Sondakh. 2018. *Pada Pasien Skizofreniadi Rumah Sakit Khusus Jiwa (Rskj) Soeprpto Provinsi Bengkulu Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat.*

Retno D. Sekarini, Chreisy K.F Mandagi, Asep Rahman 2020. *Hubungan Antara Karakteristik Masyarakat Desa Treman Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Kauditan. Jurnal kesmas.*

Sri Handayani, Puteri Fannya, dan Putri Nazofah. 2018. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Rawat Inap Rsud Batusangkar. Jurnal Endurance.*

Sri Juliani, Nuriah *Hubungan Pengetahuan, Sikap, Dan Dukungan Tenaga Kesehatan Dengan Keberhasilan Asi Eksklusif Di Wilayah Kerja Puskesmas Arma. 2018. Darussalam Kecamatan Medan Petisah. Jurnal Bidan Komunitas.*

## LAMPIRAN

### 1. Panduan Wawancara

**PANDUAN WAWANCARA MENDALAM BAGI INFORMAN  
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RENDAHNYA  
KUNJUNGAN PASIEN KE PUSKESMAS PEMBANTU DI DESA  
PANGKALAN LUNANG**

#### A. Identitas dan karakteristik subyek penelitian

1. Nama :
2. Umur :
3. Pendidikan terakhir :
4. Pekerjaan :

#### a. Faktor pengetahuan

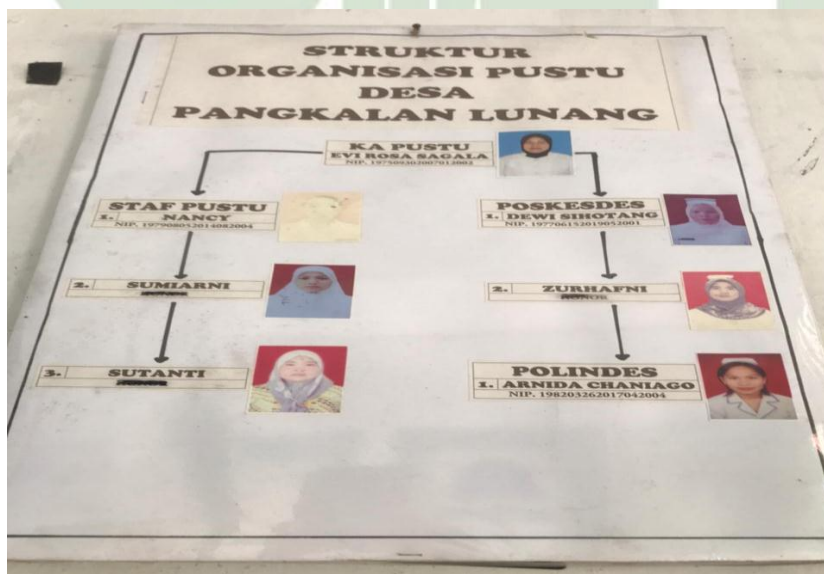
1. Apakah bapak atau ibu mengikuti sosialisasi tentang pentingnya berobat ke puskesmas pebantu atau pelayanan lainnya?
  - a. Pernah
  - b. Kadang-kadang
  - c. Tidak pernah
2. Apakah bapak atau ibu saat sakit pergi kepuskesmas pembantu ?
  - a. Iya
  - b. Kadang-kadang
  - c. Tidak pernah
3. Menurut bapak atau ibu apakah fungsi puskesmas pembantu tersebut
  - a. Tempat pelayanan kesehatan
  - b. Tidak tau
  - c. Tempat posyandu

#### b. Faktor jarak

1. Apakah jarak dari puskesmas pembantu membuat bapak ibu merasa jauh untuk datang ke puskesmas pembantu?

- a. Iya
  - b. Kadang-kadang
  - c. Tidak pernah
2. Apakah jarak rumah atau lokasi bekerja bapak dan ibu lebih dari 3 km dari puskesmas pembantu?
    - a. Iya
    - b. Kurang tau
    - c. Dekat
- c. Faktor waktu
1. Apakah bapak atau ibu mengetahui waktu jam kunjung puskesmas pembantu buka sampai jam berapa?
    - a. Iya
    - b. Kurang tau
    - c. Tidak tau
  2. Apakah bapak atau ibu mendapatkan informasi puskesmas pembantu saat waktu melakukan sosialisasi yang di adakan?
    - a. Iya
    - b. Kurang tahu
    - c. Tidak tahu
  3. Apakah bapak atau ibu tepat waktu saat melakukan kunjungan ulang untuk berobat?
    - a. Iya
    - b. Kadang-kadang
    - c. Tidak

## 2. Dokumentasi Kegiatan









UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.2110/Un.11/KM.IPP.00.9/08/2021

07 Januari 2021

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Ibu Kepala Puskesmas Pembantu Pangkalan Lunang, Kabupaten Labuhanbatu Utara

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama	: Izyan Nadhira
NIM	: 0801173374
Tempat/Tanggal Lahir	: Kelapa Sebatang, 19 April 1999
Program Studi	: Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Desa Kelapa Sebatang, Kecamatan Kualuh Leidong, Kabupaten Labuhanbatu Utara

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Di Wilayah Kerja Puskesmas Pembantu Pangkalan Lunang, Kabupaten Labuhanbatu Utara, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rendahnya Kunjungan Pasien Ke Puskesmas Pembantu Desa Pangkalan Lunang*

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 07 Januari 2021

a.n. DEKAN

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



*Digitally Signed*

Dr. Mhd. Furgan, S.Si., M.Comp.Sc.  
NIP. 198008062006041003



**PEMERINTAH KABUPATEN LABUHANBATU UTARA**

**PUSKESMAS PEMBANTU PANGKALAN LUNANG**

ALAMAT : DESA PANGKALAN LUNANG TELEPON : (0623) 71212 KODE POS 21475

**SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Puskesmas Pembantu Desa Pangkalan Lunang dengan ini menerangkan :

Nama : Izyan Nadhira  
Tempat, Tanggal Lahir : Kelapa Sebatang, 19 April 1999  
Program studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Semester : VIII (Delapan)  
Alamat : Desa Kelapa Sebatang, Kecamatan Kualuh Leidong,  
Kabupaten LabuhanBatu Utara

Benar nama tersebut diatas telah melaksanakan riset di Puskesmas Pembantu Desa Pangkalan Lunang Kecamatan Kualuh Leidong Kabupaten LabuhanBatu Utara Provinsi Sumatra Utara pada tanggal 07 Januari – 23 Agustus 2021. Untuk mendapatkan keterangan dan data-data yang di butuhkan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rendahnya Kunjungan Pasien Ke Puskesmas Pembantu Di Desa Pangkalan Lunang".

Demikian surat keterangan ini di perbuat dengan sebenarnya untuk dapat di pergunakan seperlunanya.

Pangkalan Lunang, 08 Januari 2021



Fitri Kusuma Agala S.Keb  
NIP. 197509302007012002