

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RENDAHNYA
KUNJUNGAN PASIEN KE PUSKESMAS PEMBANTU
DI DESA PANGKALAN LUNANG**

SKRIPSI



IZYAN NADHIRA
NIM : 0801173374

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RENDAHNYA
KUNJUNGAN PASIEN KE PUSKESMAS PEMBANTU
DI DESA PANGKALAN LUNANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**



**IZYAN NADHIRA
NIM : 0801173374**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RENDAHNYA
KUNJUNGAN PASIEN KE PUSKESMAS PEMBANTU DI DESA
PANGKALAN LUNANG**

OLEH:

IZYAN NADHIRA

0801173374

ABSTRAK

Puskesmas pembantu berfungsi dalam meningkatkan mutu masyarakat di bidang kesehatan, oleh sebab itu kemudahan akses ke puskesmas ialah salah satu perihal yang butuh diperhatikan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan tersebut. Jika pengetahuan masyarakat tentang kesehatan baik maka masyarakat akan lebih menjaga kesehatannya dan konsultasi kepada puskesmas untuk mengetahui penyakit yang diderita. Jarak tempat tinggal juga merupakan jauh dekatnya perjalanan yang harus ditempuh oleh pasien dalam penyembuhan. Semakin jauh jarak tempat tinggal dari sarana kesehatan, semakin besar resiko terbentuknya ketidak patuhan kontrol berobat. Waktu identik dengan banyak aktivitas, pekerjaan kerap kali membuat orang begitu sibuk sampai lupa akan kesehatannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dilakukan lewat pengamatan dan wawancara yang dilakukan dilapangan. Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepada masyarakat agar dapat mengetahui pentingnya datang berkunjung ke puskesmas pembantu untuk mengetahui penyakit yang dialami dan petugas kesehatan agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat.

Kata kunci : *Faktor-faktor, Kunjungan rendah, Pasien*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**FACTORS THAT AFFECT THE LOW PATIENT VISITS TO THE
AUXILIARY HEALTH CENTER IN PANGKALAN LUNANG VILLAGE**

BY:

IZYAN NADHIRA

0801173374

ABSTRACT

Puskesmas helper serves in improving the quality of the community in the field of health, therefore ease of access to health centers is one of the things that need to be considered to improve the health service. If public knowledge about health is good then the community will take better care of their health and consult the health center to find out the disease suffered. The distance of residence is also the closest distance of the journey that must be taken by the patient in healing. The longer the distance of residence from health facilities, the greater the risk of the formation of non-compliance with medical control. Time is synonymous with many activities, work often makes people so busy that they forget about their health. The method used in this study is qualitatively done through observations and interviews conducted on the ground. Based on the results of this study, it is advisable to the public to be able to know the importance of coming to visit the auxiliary health center to find out the diseases experienced and health workers in order to improve the quality of public health services.

Keywords: Factors, Low visits, Patients

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Izyan Nadhira

NIM : 0801173374

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan

Tempat/TGL Lahir : Kelapa Sebatang 19 April 1999

Judul Skripsi : Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Rendahnya Kunjungan Pasien Ke Puskesmas Pembantu Di Desa Pangkalan

Dengan Ini Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana I di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan kesetiaan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 13 juni 2022



Izyan Nadhira
Izyan Nadhira
NIM 0801173374

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Iryan Nadhira

NIM : 0801173374

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RENDAHNYA KUNJUNGAN
PASIHEN KE PUSKESMAS PEMBANTU DI DESA PANGKALAN LUNANG**

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan)

Medan, 09 Februari 2022

Disetujui,

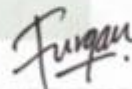
Pembimbing Skripsi

Pembimbing Integrasi Keislaman



(Dewi Agustina, S. Kep, Ns, M.Kes)

NIP: 197008172010012006



(Dr. Mhd. Furqan, S. SI, M. Com, Sc)

NIP: 198008062006041003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RENDAHNYA
KUNJUNGAN PASIEN KE PISKESMAS PEMBANTU
DI DESA PANGKALAN LUNANG**

Yang Dipersiapkan Dan Dipertahankan Oleh :

IZYAN NADHIRA
NIM : 0801173374

Telah Diuji Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 09 Februari 2022
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes
NIP: 1100000111

Penguji



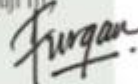
dr. Nofi Susanti, M.Kes
NIP : 198311292019032002

Penguji II



Dewi Agustina, S.Kep, Ns, M.Kes
NIP: 197008172010012006

Penguji III



Dr. Mhd. Furgan, S. Si, M. Com, Sc
NIP:198008062006041003

Medan 16 Juni 2022

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Dekan



Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd
NIP: 196207161990031004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Izyan Nadhira
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Kelapa Sebatang, 19 April 1999
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Desa Kelapa Sebatang, Kecamatan Kualuh
Leidong
Kode Pos : 21475
Nomor Telepon : 0823-6550-8465
Status : Belum Menikah
Email : izyannadhira19@gmail.com



DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Mahadi Lubis
Pekerjaan : Wirausaha
Nama Ibu : Devi Hindrayani Silaen
Pekerjaan : Wirausaha
Alamat : Desa Kelapa Sebatang, Kecamatan Kualuh Leidong,
Kabupaten Labuhanbatu Utara

PENDIDIKAN FORMAL

2004-2005 : TK/RA Miftahussalam TP Luar
2005-2011 : SD N No. 116463 Kelapa Sebatang
2011-2014 : MTS Pesantren Modren Daar Al-Ulum Asahan Kisaran
2014-2017 : MAS Pesantren Modren Daar Al-Ulum Asahan Kisaran
2017-2022 : Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN SU Medan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah menganugerahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tentang **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rendahnya Kunjungan Pasien Ke Puskesmas Pembantu Di Desa Pangkalan Lunang”**. Shalawat dan salam juga tidak lupa tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sebagai *uswatun hasanah* dalam kehidupan sehari-hari.

Adapun maksud dari Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk disetujui sebagai langkah awal penyusunan skripsi yang ditujukan dalam rangka meraih gelar Strata satu (S1) jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena, penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. DR. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S. Si, M.Comp, SC selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan sekaligus penguji Integrasi Keislaman yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Watni Marpaung, M.Ag selaku Wakil Dekan 2

Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

5. Bapak Dr. Salamuddin, M.A selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Susilawati, S.KM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku Sekretaris Prodi yang telah banyak meluangkan waktu dalam proses Administrasi skripsi seluruh mahasiswa FKM UINSU Medan.
8. Ibu Reni Agustina Harahap, SST, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. Ibu Dewi Agustina, S.Kep, Ners, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
10. Ibu Fitriani Pramita Gurning, S.KM, M.Kes selaku Dosen Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah banyak memberikan ilmunya sejak awal perkuliahan penulis.
11. Kepada seluruh Dosen dan staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara atas dukungannya kepada penulis.
12. Kepada seluruh staff di Puskesmas Pembantu Desa Pangkalan Lunang yang telah membantu dan memberikan data-data pendukung dalam penulisan skripsi.

13. Penulis berterima kasih kepada orang tua ayahanda Mahadi Lubis dan Ibunda Devi Hindrayani yang telah mendo'akan dan memberikan dukungan baik secara moril dan materil selama perkuliahan penulis dan juga selama penulisan skripsi ini.
14. Terima kasih kepada adik tersayang, Nazla, Lutfi , Rafi, Naila yang telah memberikan semangat dan dukungan serta motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
15. Teruntuk sahabat-sahabatku Latifa, Susi, Ani, Suci, Rianka, Nisa, Refly, Risma, Fira, Aisyah dan seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a dan motivasinya. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan rezki-Nya kepada kita semua.
16. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca umum.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh

Medan, Januari 2022

Izyan Nadhira
Nim : 0801173374

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	10
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
1.2 FOKUS KAJIAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 MANFAAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Bagi Puskesmas Pembantu.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Bagi Peneliti	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Bagi Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 TUJUAN UMUM TENTANG PUSKESMAS PEMBANTU.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.1 Defenisi Puskesmas.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Sistem Pelayanan Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 TUGAS POKOK, FUNGSI DAN KEWENANGAN PUSKESMAS	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.1 Pembina Kesehatan Wilayah.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pelayanan Upaya Kesehatan Masyarakat.....	Error! Bookmark not
defined.	
2.2.3 Pelayanan Tambahan/Baru.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Fungsi manajemen Puskesmas.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 TINJAUAN UMUM TENTANG FAKTOR FAKTOR YANG	
MEMPENGARUHI RENDAHNYA PEMANFAATAN PUSKESMAS	
PEMBANTU	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Faktor faktor yang berasal dari masyarakat ...	Error! Bookmark not
defined.	
2.3.2 Faktor faktor yang berasal dari Puskesmas Pembantu.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.4 KAJIAN INTEGRASI KEISLAMAN	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Konsep kesehatan menurut AL-Qur'an dan hadist	Error! Bookmark
not defined.	
2.5 KERANGKA PIKIR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

3.1	JENIS DAN DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.2	LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	METODE PENGUMPULAN DATA	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	KEABSAHAN DATA.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	HASIL.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Informan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Karakteristik Informan Utama	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Karakteristik Informan Triangulasi ..	Error! Bookmark not defined.
4.2	ANALISIS DATA PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Informan pertama.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Informan Kedua	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Informan Ketiga	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Informan Keempat	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Informan Kelima.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Informan Keenam	Error! Bookmark not defined.
4.2.7	Informan Ketujuh.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.8	Informan Kedelapan	Error! Bookmark not defined.
4.2.9	Informan Kesembilan	Error! Bookmark not defined.
4.2.10	Informan Kesepuluh.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Kurangnya pengetahuan masyarakat tentang pentingnya berkunjung ke puskesmas pembantu untuk memeriksakan penyakit yang dialami.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Jarak yang menyebabkan mereka malas datang berobat karena mereka jauh dari lokasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Waktu yang sangat singkat untuk datang berobat ke puskesmas pembantu	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Pentingnya Menjaga Kesehatan Bagi Islam...	Error! Bookmark not defined.
BAB V	KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Fikir.....22



DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Jumlah Kunjungan Pasien ke Puskesmas Pembantu di Desa Pangkalan Lunang Setiap Hari Tahun 202028

TABEL 4.2 Jumlah Informan Penelitian31



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara56
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan58



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN