



PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PADA MASA PANDEMI COVID
- 19 DI UPT PUSKESMAS TELADAN
(STUDI FENOMENOLOGI)

SKRIPSI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Oleh :

RAISA RAMADHINA SIREGAR
NIM : 0801183344

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UIN SUMATERA UTARA
MEDAN
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Raisa Ramadhina Siregar

NIM : 0801183344

**PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI UPT PUSKESMAS TELADAN
(STUDI FENOMENOLOGI)**

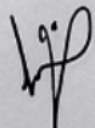
Dinyatakan bahwa Skripsi dari Mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UIN-SU).

Medan, 26 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

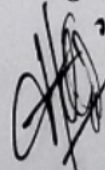
Dosen Pembimbing Umum



Wasivem, S.Pd, M.Si
NIP.196807271997032001

Dosen Pembimbing II

Dosen Integrasi Keislaman



Dr. Salamuddin MA
NIP.197407192007011014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI UPT PUSKESMAS TELADAN
(STUDI FENOMENOLOGI)**

Yang Dipersiapkan dan Dipertahankan Oleh:

Raisa Ramadhina Siregar
NIM.0801183344

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 26 Agustus 2022 Dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI
Ketua Penguji

Reni Agustina Hrp S.ST, M.Kes
NIP.1100000124

Penguji I

Wasivem, S.Pd, M.Si
NIP.196807271997032001

Penguji II

Delfriana Ayu A, SST, M.Kes
NIP. 1100000083

Penguji III

Dr. Salamuddin MA
NIP.197407192007011014

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM)
UIN Sumatera Utara

Plt Dekan,

Dr. Mhd Furqan, S.Si., M.Comp.Sc
NIP. 198008062006041003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Raisa Ramadhina Siregar
NIM : 0801183344
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)
Tempat / Tanggal Lahir : Medan/21 Desember 2000
Judul Skripsi : Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak (KIA)
Pada Masa Pandemi Covid-19 di Upt
Puskesmas Teladan (Studi Fenomenologi).

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber-sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Medan, 26 Agustus 2022



Raisa Ramadhina Siregar
NIM : 0801183344

**PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PADA MASA PANDEMI COVID
- 19 DI UPT PUSKESMAS TELADAN
(STUDI FENOMENOLOGI)**

RAISA RAMADHINA SIREGAR
NIM.0801183344

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan Kesehatan ibu dan anak (KIA) adalah upaya di bidang kesehatan yang menyangkut pelayanan & pemeliharaan ibu hamil, ibu bersalin, ibu nifas, ibu menyusui dan bayi- balita. Puskesmas sebagai fasilitas yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat merupakan garda terdepan di masa pandemic Covid-19 dalam upaya menanggulangi kasus penularan tersebut. Fokus utama dalam penelitian ini yaitu pada 3 pelaksanaan pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) antara lain pelayanan kesehatan ibu hamil, pelayanan kesehatan ibu bersalin dan pelayanan kesehatan bayi- balita. Di wilayah kerja Puskesmas Teladan terjadi penurunan kunjungan pemeriksaan ibu hamil ke Puskesmas oleh karena itu dalam penelitian ini akan diketahui pelaksanaan pelayanan kesehatan ibu dan anak (KIA) pada masa pandemi Covid-19. **Tujuan:** Untuk mengetahui Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) pada masa Pandemi Covid-19 di UPT Puskesmas Teladan Medan. **Metode:** Jenis Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan Fenomenologi adapun teknik pengumpulan data berupa studi dokumentasi, wawancara dan observasi. Jumlah informan penelitian 7 orang. Uji Keabsahan yaitu menggunakan uji triangulasi sumber dan triangulasi metode. **Hasil:** Jumlah tenaga Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) berjumlah 8 orang bidan serta perawat, fasilitas sarana prasarana di Puskesmas Teladan masih harus ditambah seperti alat- alat untuk skrining pemeriksaan kehamilan menggunakan alat *Ultrasonography* (USG), *incubator* bayi dan alat- alat medis lainnya, pendanaan Puskesmas Teladan berasal dari Dana Bantuan Operasional Khusus (BOK) yang pada masa pandemic tidak optimal dalam penggunaannya. **Kesimpulan:** Kurangnya kesadaran masyarakat untuk memeriksakan kehamilannya dan bayi- balitanya pada masa pandemic dikarenakan mereka merasa kurang puas dalam pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) di Puskesmas Teladan pada masa pandemi karena tidak dilakukan pemeriksaan secara langsung dan tingginya rasa takut tertular Virus Covid-19.

Kata Kunci: Pelayanan kesehatan, kesehatan ibu&anak, masa pandemi Covid-19

**MATERNAL AND CHILD HEALTH SERVICES (MCA) DURING THE COVID- 19
PANDEMIC AT UPT PUSKESMAS TELADAN
(PHENOMENOLOGICAL STUDIES)**

RAISA RAMADHINA SIREGAR
NIM : 0801183344

ABSTRACT

Background: Maternal and Child Health Services (MCH) is an effort in the health sector that involves the service and maintenance of pregnant women, mother in labor, postpartum mothers, breastfeeding mother and infants. The Puskesmas as a facility that provides health service to the community is the front line during the Covid - 19 Pandemic in an effort to overcome the transmission case. The main focus of this research is on the implementation of maternal and child health services (MCH) including health services for pregnant women, maternal health services and health services for infants and toddlers. In the working area of the Teladan health center there has been a decrease in visits to the health center for examination of pregnant women, therefore in this study it will be known the implementation of maternal and child health services (MCH) during the Covid- 19 Pandemic. **Objective:** To find out about Maternal and Child Health Services (MCH) during the Covid- 19 Pandemic at UPT Puskesmas Teladan Medan. **Method:** This research is a qualitative research with a phenomenological approach with data collection techniques in the form of documentation studies, interviews and observation. The number of research informants was 7 people. The validity of the research is using the source triangulation method. **Result:** The number of Maternal and Child Health services (MCH) personnel is 8 midwives and nurses, facilities and infrastructure at the Teladan Health Center still have to be added, such as tools for screening pregnancy tests using Ultrasonography (USG), baby incubators and others medical devices, the funding for the Teladan Health Center comes from the Special Operational Assistance Fund (SOA) which during the Pandemic period was not optimal in its use. **Conclusion:** Lack of public awareness to check their pregnancy and theirs babies because they feel dissatisfied with Maternal and Child Health (MCH) services at the Teladan Health Center during the Pandemic because there is no direct examination and there is a fear of contracting the Covid- 19 Virus.

Keywords: Health services, health of mother&child, covid- 19 pandemic

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Raisa Ramadhina Siregar
Tempat / Tanggal Lahir : Medan, 21 Desember 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Jl. Bajak II H Gg. Anggur No.5
No. Hp : 082182313256
e- mail : raisaramadhinaaa@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

2006 - 2012 : SD Negeri 064991 Asrama Widuri
2012 - 2015 : SMP Negeri 2 Medan
2015 - 2018 : SMA Negeri 13 Medan
2018 - 2022 : Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK), Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

RIWAYAT ORGANISASI

2019- 2020 : Tim Khusus Siaga Bencana (TKSB) Ikatan Senat Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Indonesia (ISMKMI)

2020- 2021 : Health Education and Promotion (HEP) Medan

MOTTO

*"Di dunia ini penuh dengan orang- orang baik,
jika kamu tidak dapat menemukannya,
jadilah salah satunya.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Syukur dan *Alhamdulillah* penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya. Shalawat dan salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita mendapatkan syafa'atnya di yaumul akhir nanti. *Alhamdulillah*, atas Ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) Pada Masa Pandemi Covid-19 di UPT Puskesmas Teladan (Studi Fenomenologi)"**. Skripsi ini penulis susun sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara.

Dalam penyusunan Skripsi ini tentu tidak lepas dari berbagai bimbingan, arahan dan referensi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan Terima kasih yang sebanyak- banyaknya atas cinta, kasih dan sayang yang besar dan tulus kepada semua pihak yang telah membantu, mengarahkan, membimbing dan mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun material yang tiada bisa penulis balas dengan apapun. Untuk itu pada kesempatan kali ini perkenankanlah Penulis mempersembahkan ucapan Terima Kasih yang setulus- tulusnya kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, M.A** selaku Rektor Universitas Islam

Negeri Sumatera Utara.

2. Bapak **Dr. Muhammad Furqan, M.Comp.Sc** selaku Plt Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak **Dr. Watni Marpaung, M.A** selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi dan Keuangan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan selaku Pembimbing Akademik yang dengan penuh kebaikan dalam membimbing penulis dari semester 1 hingga semester 8.
4. Bapak **Dr.Salamuddin, M.A** selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan selaku Dosen Pembimbing Integrasi Keislaman yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan Penulis dalam berbagai kesempatan bimbingan hingga Skripsi ini selesai.
5. Ibu **Wasiyem S.Pd.,M.Si** selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang Penulis sayangi yang selalu bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk dapat membimbing, mengarahkan, memotivasi dan menasihati Penulis sehingga Penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
6. Ibu **Delfriana Ayu A, SST., M.Kes** selaku Dosen Penguji Umum yang telah dengan kebaikan hati memberi saran, kritik dan masukan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
7. Ibu **Reni Agustina,S.ST,M.Kes** selaku Ketua Penguji yang telah dengan kebaikan hati memberi saran, kritik dan masukan sehingga Penulis

dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

8. Seluruh **Dosen dan Staff pengajar** di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah membimbing dan membekali Penulis ilmu selama masa perkuliahan hingga saat ini.
9. **Kepala Puskesmas dan Staff di UPT Puskesmas Teladan terkhusus Staff di Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)** yang bersedia dengan senang hati menerima Penulis untuk dapat melakukan penelitian diwilayah kerja Upt Puskesmas Teladan.
10. Terkhusus dan Teristimewa Terima Kasih kepada Orangtua yang Penulis sayangi dan cintai sepenuh hati **Edison P. Siregar SH, Faridah Damanik AMK dan Asmidar SE**, yang tak hentinya memberikan dukungan moril serta material, semangat tiada habis, bantuan tiada batas dan do'a yang tiada putus kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
11. Terima Kasih kepada kakak dan adik- adik yang Penulis sayangi **Suci Ramadhani Srg, Muhammad Rizky Rialdi Srg dan Sarah Nur Suhaila Srg** atas dukungan untuk Penulis dapat mengerjakan Skripsi ini.
12. Terima Kasih kepada Kakek dan Nenek yang Penulis sayangi **H. Muhammad, Alm. Nur Asia, H. Tongku Humala Srg dan HJ. Baheram** yang telah memberi bantuan dan dukungan hingga Penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
13. Terima kasih kepada sahabat sedari SD yang penulis sayangi **Dita Bella dan Junita Ritonga** yang telah menemani dan selalu bersedia dikala Penulis membutuhkan bantuan dan menjadi sahabat karib yang baik.

14. Terima kasih kepada Besti sedari SMA hingga saat ini **Dinda Maulidya Hartanti S.SOS** yang tak pernah bosan membantu Penulis dengan penuh keikhlasan, semangat yang tiada habis, saran- saran yang membangun dan tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesah dalam menjalani hidup hingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
15. Terima kasih terkhusus kepada sahabat- sahabat dibangku perkuliahan **Milfa Ayu Shafira, Uning Dahlia, Sonia Pebriana, Sharfina Putri dan Ade Aulia** yang selalu ada serta selalu membantu Penulis dengan penuh keikhlasan di masa- masa perkuliahan.
16. Terima kasih kepada **Teman- Teman Seperjuangan Selama Masa Perkuliahan IKM B dan Peminatan AKK- C Angkatan 2018** yang tidak bisa Penulis sebutkan satu- persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Skripsi ini tak luput dari kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan Skripsi ini. Sehingga Skripsi ini dapat menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya dan dapat bermanfaat bagi semua orang. Aamiin Ya Allah. Lebih dan kurang Penulis ucapkan maaf dan Terima kasih. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Medan, 26 Agustus
2022

Raisa Ramadhina Srg
NIM : 0801183344

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR ISTILAH	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Puskesmas	9

2.2 Pelayanan Kesehatan.....	20
2.3 Kesehatan Ibu dan Anak (KIA).....	25
2.4 Pandemi Covid- 19.....	31
2.5 Kajian Integrasi Keislaman.....	34
2.6 Kerangka Konsep	37
2.7 Kerangka Berpikir.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	39
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.3 Informan Penelitian	39
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.4.1 Instrumen Penelitian	39
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data	41
3.5 Keabsahan Data	42
3.6 Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Teladan	44
4.2 Karakteristik Narasumber	52
4.3 Masukan (Input)	53
4.3.1 Tenaga Kesehatan	53
4.3.2 Sarana Prasarana	57
4.3.3 Pendanaan	60
4.4 Proses (Process).....	62
4.4.1 Pelayanan Ibu Hamil (Antenatal Care).....	63

4.4.2 Pelayanan Ibu Bersalin	69
4.4.3 Pelayanan Bayi Balita	71
4.5 Keluaran (Output)	74
4.6 Kesehatan Ibu Dan Anak Dalam Perspektif Islam	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian	40
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk	45
Tabel 4.2 Sasaran Kesehatan	45
Tabel 4.3 Sarana Prasarana	46
Tabel 4.4 Sarana Pendukung	46
Tabel 4.5 Tenaga Kesehatan	47
Tabel 4.6 Fasilitas Gedung	47
Tabel 4.7 Jumlah penduduk menurut mata pencaharian	48
Tabel 4.8 Posyandu dan stratanya	52
Tabel 4.9 Karakteristik Informan	52
Tabel 4.10 Matriks hasil wawancara tentang tenaga kesehatan	54
Tabel 4.11 Matriks hasil wawancara tentang sarana prasarana	57
Tabel 4.12 Matriks hasil wawancara tentang pendanaan	60
Tabel 4.13 Matriks hasil wawancara tentang Pelayanan ibu hamil	63
Tabel 4.14 Matriks hasil wawancara tentang pelayanan ibu bersalin	69
Tabel 4.15 Matriks Hasil Wawancara Tentang pelayanan bayi- balita	72
Tabel 4.16 Matriks hasil wawancara tentang cakupan target	75

DAFTAR ISTILAH

AKK	: Administrasi Kebijakan Kesehatan
AKI	: Angka Kematian Ibu
AKB	: Angka Kematian Bayi
ANC	: Antenatal Care
AKABA	: Angka Kematian Balita
ASI	: Air Susu Ibu
BBLR	: Bayi Baru Lahir
BGM	: Bawah Garis Merah
BKKBN	: Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional
BOK	: Bantuan Operasional Kesehatan
BBL	: Bayi Baru Lahir
DJJ	: Denyut Jantung Janin
DAK	: Dana Alokasi Khusus
DDTK	: Deteksi Dini Tumbuh Kembang
IMD	: Inisiasi Menyusu Dini
KIA	: Kesehatan Ibu Dan Anak
KMS	: Kartu Menuju Sehat
NKKBS	: Norma Keluarga Kecil Bahagia Sejahtera
PSBB	: Pembatasan Sosial Berskala Besar
P4K	: Perencanaan Persalinan dan Pencegahan Komplikasi
RPJPN	: Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional

RPJMN	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional
SDIDTK	: Stimulasi Deteksi dan Intervensi Dini Tumbuh Kembang
SP2TP	: Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPK	: Standar Pelayanan Kebidanan
SDGs	: Sustainable Development Goals
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UPT	: Unit Pelaksana Teknis
UGD	: Unit Gawat Darurat
WHO	: World Health Organization

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	37
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	38
Gambar 3.1 Puskesmas Teladan	44
Gambar 3.2 Wawancara dengan Penanggungjawab KIA	107
Gambar 3.3 Wawancara dengan Perawat Pelaksana KIA	107
Gambar 3.4 Wawancara dengan Bidan Pelaksana KIA	108
Gambar 3.5 Wawancara dengan Penanggungjawab UKM	108
Gambar 3.6 Wawancara dengan Ibu Menyusui	109
Gambar 3.7 Wawancara dengan Ibu Menyusui	109
Gambar 3.8 Wawancara dengan Ibu Menyusui	110
Gambar 3.9 Ruang Pelayanan Ibu Hamil	110
Gambar 3.10 Ruang Pelayanan Bayi- Balita dan Imunisasi	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Informed Consent</i>	92
Lampiran 2. Pernyataan Ketersediaan Menjadi Informan	93
Lampiran 3. Kuisisioner Wawancara	94
Lampiran 4. Observasi Sarana Ruang KIA	101
Lampiran 5. Surat Permohonan Izin Penelitian	104
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian Dinkes	105
Lampiran 7. Surat Selesai Penelitian	106
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian	107

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN