

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PERUBAHAN TERHADAP KINERJA  
PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI MTS PAB 2 SAMPALI  
KECAMATAN PERCUT SEI TUAN KABUPATEN DELI SERDANG**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

OLEH

SUKMA DEWI




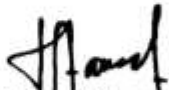

NIM. 0307182065

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**DISETUJUI DAN DISAHKAN**

<b>Pembimbing I</b>	<b>Pembimbing II</b>
 <b><u>Dr. Nurika Khalila Daulay, M.A</u></b> NIP. 19760620 200312 2 001	 <b><u>Budi S.Pd.I, WPU.I</u></b> NIP. 19830831 200710 1 002
<b><u>Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</u></b>  <b><u>Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd</u></b> NIP. 196702052014 11 1001	<b><u>Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam</u></b>  <b><u>Fatkhur Rohman, MA</u></b> NIP. 198503012015031002
<p><b>Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan 2022</b></p>  <b><u>Dr. Mardianto, M. Pd</u></b> NIP. 196712121994021004	

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Implementasi Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Di MTs PAB 2 Sampali Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang" adalah karya saya sendiri. Pengutipan yang terdapat dalam skripsi ini akan dilakukan dengan cara-cara yang sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila suatu hari nanti ada pihak lain yang keberatan terhadap keaslian skripsi saya ini atau ditemukan bukti yang sangat kuat adanya unsur plagiasi atau penciplakan atau pengutipan yang melanggar etika keilmuan.

Medan, Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Sukma Dewi  
NIM. 0307182065



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## ABSTRAK



Nama : Sukma Dewi  
Nim : 0307182065  
Fak/jur : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Pembimbing I : Dr. Nurika Khalila Daulay, M.A.  
Pembimbing II : Budi, S.Pd.I, M.Pd.I  
Judul : Implementasi manajemen perubahan  
Terhadap Kinerja Pendidik dan Tenaga  
Kependidikan.

*Penelitian ini berjudul “Implementasi Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan Di MTs PAB 2 Sampali Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang” bertujuan untuk mengetahui kinerja PTK, kemudian program yang dirancang untuk melakukan perubahan terhadap kinerja PTK, dan Langkah-langkah yang dilakukan kepala madrasah agar manajemen perubahan terhadap kinerja PTK di implementasikan secara efektif dan efisien. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Penelitian ini dilaksanakan di MTs PAB 2 Sampali kecamatan percut sei tuan kabupaten deli serdang. Subjek dalam penelitian ini yaitu kepala madrasah, wakil kepala madrasah di bidang kurikulum, kesiswaan, sarana dan pendidikan, keuangan, guru mata pelajaran atau wali kelas atau guru yang terlibat langsung dalam manajemen madrasah. Adapun teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data yaitu teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan model Miles dan Huberman dengan tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan. Penjaminan keabsahan data dalam penelitian ini yaitu credibility, transferability, dependability dan confirmability.*

*Kesimpulan dari penelitian ini yaitu pendidik dan tenaga kependidikan dalam kinerjanya dinilai kurang konsisten dan rasional dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, maka untuk hal ini perlu ditinjau kembali oleh kepala madrasah dengan melaksanakan evaluasi terhadap kinerja dan merevisi program kerja yang dirancang kearah lebih baik secara efektif dan efisien.*

*Kata kunci: Manajemen Perubahan, Kinerja Pendidik dan Kinerja Tenaga Kependidikan*

## ABSTRAC



Nama : Sukma Dewi  
Nim : 0307182065  
Fak/jur : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Pembimbing I : Dr. Nurika Khalila Daulay, M.A.  
Pembimbing II : Budi, S.Pd.I, M.Pd.I  
Judul : Imlementasi manajemen perubahan  
Terhadap Kinerja Pendidik dan Tenaga  
Kependidikan.

*This study entitled "Implementation of Change Management on the Performance of Educators and Education Personnel at MTs PAB 2 Sampali, Percut Sei Tuan District, Deli Serdang Regency" aims to determine CAR performance, then programs designed to make changes to CAR performance, and the steps taken by the principal. madrasas so that change management on CAR performance is implemented effectively and efficiently. This research is a type of qualitative research using a case study approach. This research was carried out at MTs PAB 2 Sampali, Percut Sei Tuan, Deli Serdang Regency. The subjects in this study were the head of the madrasa, deputy head of the madrasa in the fields of curriculum, students, facilities and education, finance, subject teachers or homeroom teachers or teachers who were directly involved in madrasa management. The techniques used in collecting data are observation, interview and documentation techniques. The data analysis technique in this study uses the Miles and Huberman model with the stages of data reduction, data presentation and drawing conclusions. The guarantee of the validity of the data in this study are credibility, transferability, dependability and confirmability. The conclusion of this study is that educators and education personnel in their performance are considered less consistent and rational in carrying out their duties and responsibilities, so for this it needs to be reviewed by the head of the madrasa by carrying out an evaluation of performance and revising work programs that are designed to be better effectively and efficiently.*

*Keywords: Change Management, Educator Performance and Education Personnel Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala atas berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga peneliti telah dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan Di MTs PAB 2 Sampali Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang”.

Shalawat bertangkaikan salam peneliti panjatkan kepada kekasih Allah Subhanahu wa ta'ala yakni baginda Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wasallam, semoga dengan senantiasa memperbanyak bershalawat kepada beliau kita semua termasuk kedalam barisan golongan yang akan mendapatkan syafa'at di *yaumul mahsyar* kelak nantinya. Amin ya Robbal'alamin.

Semoga Allah melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua, sehingga skripsi ini mampu membawa manfaat kepada peneliti dan pembaca dan menjadi khazanah ilmu sebagai penambah referensi khususnya bagi manajemen yang berfokus pada implementasi perubahan terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan di MTs PAB 2 Sampali Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa segala upaya yang peneliti lakukan dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksanakan dengan baik tanpa ada bantuan, doa dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini tulus dan ikhlas dari hati peneliti sampaikan ucapan terimakasih kepada:

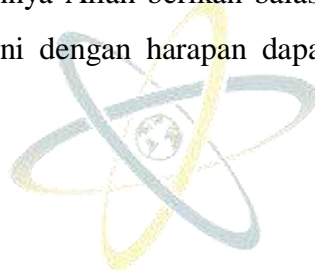
1. Rektor **Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, MA**, selaku pimpinan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Beserta Para Wakil Rektor.
2. Dekan **Dr. Mardianto, M.Pd**, selaku pimpinan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan, Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. **Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd**, selaku ketua jurusan Manajemen Pendidikan Islam dan **Fatkhur Rohman, M.A**, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan nasihat dan arahan dalam menjalankan proses perkuliahan.



4. **Dr. Nurika Khalila Daulay, M.A** (Pembimbing I) dan **Budi , S.Pd.I, M.Pd.I** (Pembimbing II) yang telah sabar dalam membimbing peneliti dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan menyelesaikan skripsi ini
5. **Syafrizal, S.Pd**, selaku kepala madrasah MTs PAB 2 Sampali dan **Bimbo Sartyka. S.Pd**, selaku guru dan WKM bidang kurikulum serta guru-guru yang telah memberikan bantuan data dan keterangan dalam penelitian pada skripsi ini.
6. Teristimewa ibu tercinta **Masdelima Nasution** dan ayah **terhebat Aslim Batubara** yang selalu mendo'akan, mengasuh, mendidik, memberi motivasi, memberi kasih sayang yang tidak dapat dipungkiri batasnya serta abang dan adik yang selalu memberi semangat dalam perjuangan skripsi.
7. Sahabat yang lagi sama-sama berjuang agar bisa wisuda dan foto bersama memakai toga: sandra gamba indah siregar, nur aminah, sariana matondang, rofikoh lubis, nur ainun nasution, bida sari nasution, ficky ferdiansyah, andryan, adi wahyu, aspiah sari lubis, ema syafitri ritonga, adiza lubis.
8. Senioran MPI dan HMI yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi kepada peneliti.
9. Keluarga besar MPI-1 Stambuk 2018 yang telah memberikan rasa kekeluargaan, motivasi dan dukungannya kepada peneliti.
10. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Lingga bayu yang telah memberikan rasa kekeluargaan dan dorongan motivasi dari para senior HML.
11. Teman-teman KKN 172 yang telah memberikan dukungan dan Do'a dalam menyusun skripsi ini.
12. Kakak Lesnida, Rahmi harahap, Dewi, Annisa, yang selalu mengerti serta mendampingi dalam perjuangan penyusunan skripsi ini.
13. Semua kakak, adik dan teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti.

Untuk itu dengan hati yang tulus serta keikhlasan, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada mereka, semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka dengan berlipat ganda. Peneliti juga meminta maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih ditemukan berbagai kekurangan dan kelemahan didalamnya, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, sumbangan saran, kritik dan pendapat yang sehat dan membangun sangat peneliti harapkan agar skripsi ini mampu menjadi karya ilmiah yang baik.

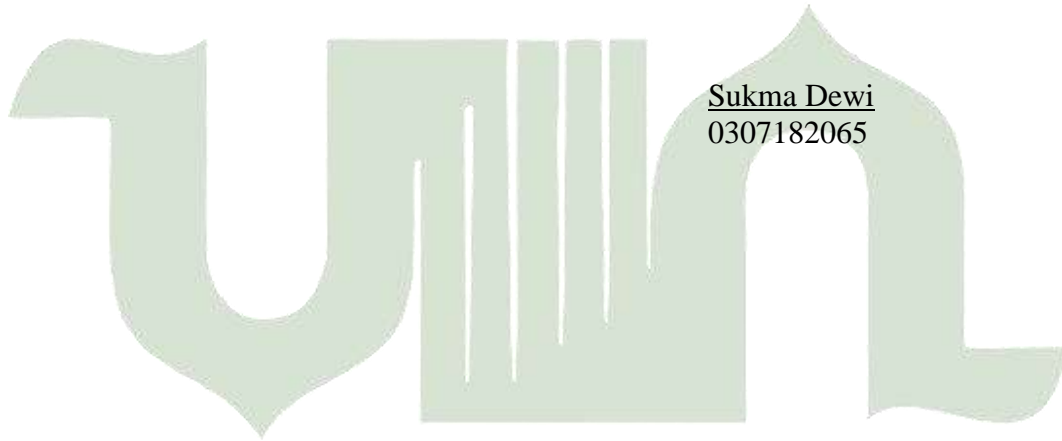
Semoga atas bantuannya Allah berikan balasan yang baik. Demikian pun penulisan susunan skripsi ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terimakasih.



Medan, Agustus 2022

Peneliti

Sukma Dewi  
0307182065



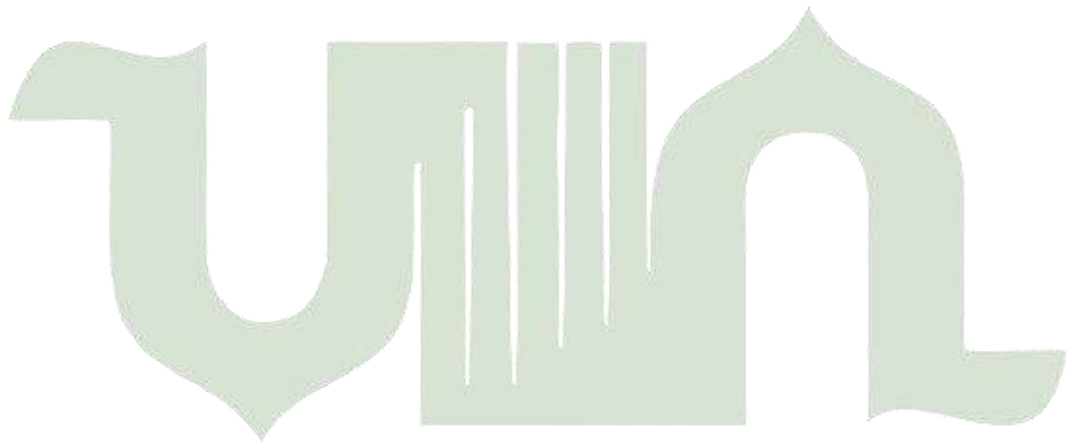
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Fokus Masalah.....	13
1.3.Rumusan Masalah.....	13
1.4.Tujuan Penelitian.....	13
1.5.Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II PEMBAHASAN</b> .....	15
2.1.Konsep Dasar Manajemen Perubahan .....	16
2.1.1 Manajemen Perubahan .....	16
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen perubahan.....	22
2.1.2.1 Fungsi Manajemen.....	22
2.1.2.2 Pendekatan Manajemen Perubahan .....	29
2.2.Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	32
2.2.1 Pengertian Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	32
2.2.2 Tugas dan Fungsi Manajemen Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	34
2.2.3 Standar Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	37
2.3.Implementasi Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Guru dan Tenaga Kependidikan.....	41
2.4.Penelitian Relevan.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1.Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	50
3.2.Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.3.Subjek Penelitian.....	51
3.4.Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	52
3.5.Analisis Data .....	55
3.6.Prosedur Penelitian.....	56
3.7.Penjamin Keabsahan Data .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	60
4.1. Temuan Penelitian .....	60
4.1.1. Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	63
4.1.2. Program Rancangan untuk Melakukan Perubahan Terhadap Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	72
4.1.3. Langkah Yang Dilakukan Agar Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan Di Implementasikan Secara Efektif dan Efisien .....	74

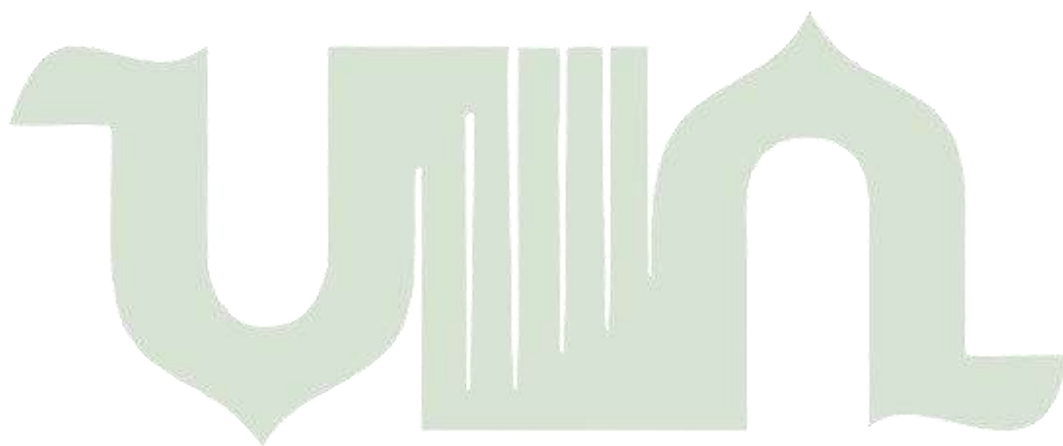
<b>4.2. Pembahasan Penelitian.....</b>	<b>78</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>85</b>
<b>5.2. Saran .....</b>	<b>87</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

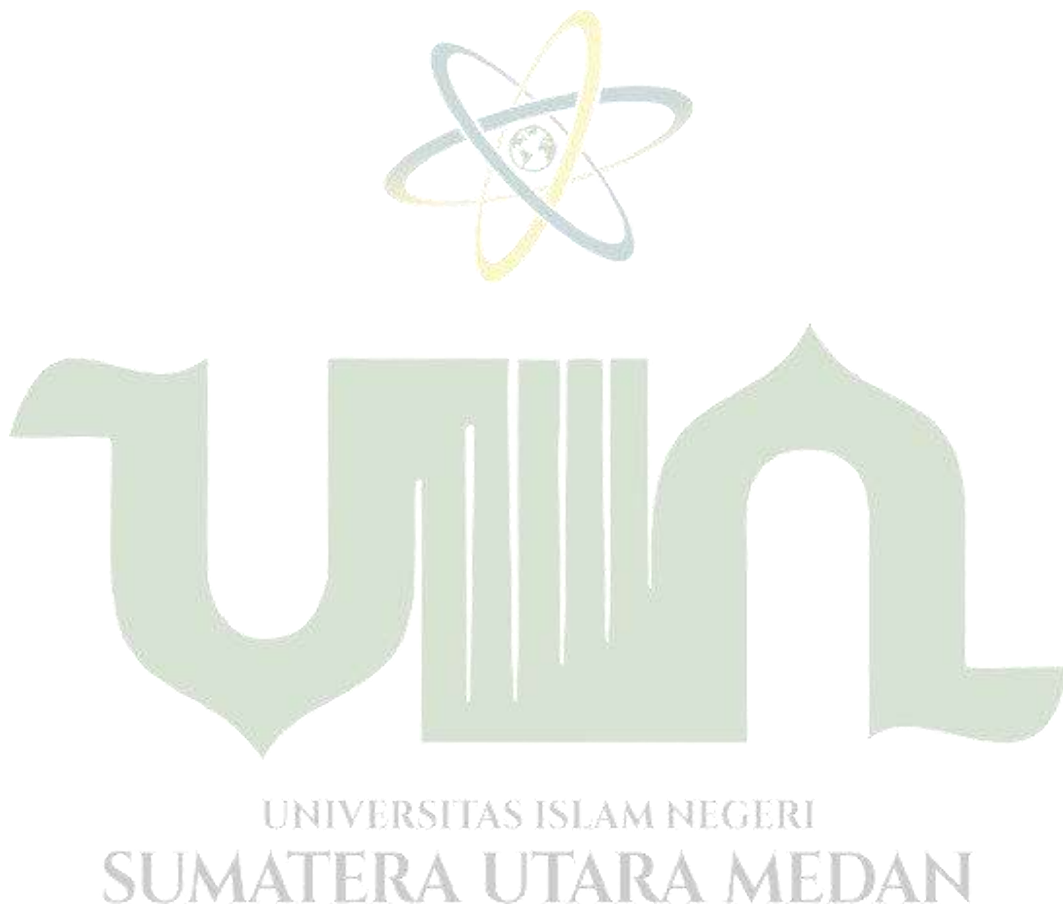
Tabel 4.1 Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	64
Tabel 4.2. Hasil Presentase Nilai Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	66
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana MTs PAB 2 Sampali.....	69
Tabel 4.3 Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan MTs PAB 2 Sampali .....	75



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

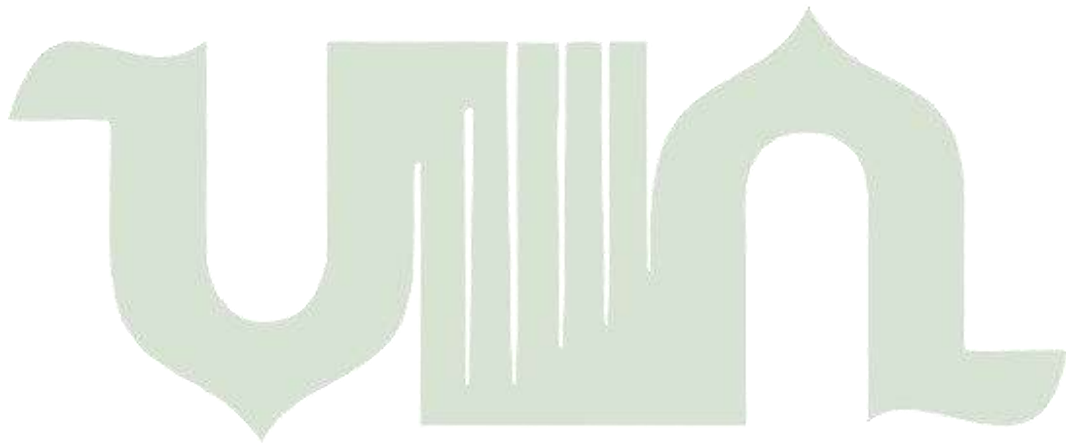
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi MTs PAB 2 Sampali ..... 62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Pedoman Observasi .....	92
Lampiran 2	: Pedoman Wawancara.....	96
Lampiran 3	: Study Dokumentasi.....	109
Lampiran 4	: Dokumentasi Wawancara .....	110
Lampiran 5	: Surat Izin Riset dan Surat Balasan MTs PAB 2 Sampali .....	114
Lampiran 6	: Daftar Riwayat Hidup .....	116



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN