POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN SEKOLAH DALAM PROSES PEMBELAJARAN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI SD SWASTA AMALIYAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh :

Amaliyah

Nim. 0307173113

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PROGAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang beranda tangan dibawah ini :

Nama	:	AMALIYAH
Nim	:	03.07.17.3.113
Program Studi	:	Manajemen Pendidikan Islam
Judul Skripsi	:	Pola Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dan Sekolah Dalam Proses Pembelajaran di Masa Pandemi Covid – 19 Di Sd Swasta Amaliyah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul diatas merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan – kutipan dari ringkasan – ringkasan yang telah peneliti jelaskan dengan sumber – sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini dari hasil jiplakan, peneliti bersedia menerima segala konsekuensiya apabila pernyataan saya ini tidak benar.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Medan, 11 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

METERAI TEMPEL
FF720AJX436506073

Amaliyah

Nim. 0307173113

HALAMAN PENGESAHAN

POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN SEKOLAH DALAM PROSES PEMBELAJARAN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI SD SWASTA AMALIYAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh :

Amaliyah
Nim. 0307173113

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Pembimbimbing I	Pembimbing II
Dr. Nurika Khalila Daulay,M.A	**Dr. Inom Nasution, M.Pd**
NIP.197606202003122001	**NIP. 197107061995032001**
NIDN. 2020067601	**NIDN. 2006077103**

Ketua Prodi MPI

Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd.
NIP.196702052014111001
NIDN. 01051026701

PROGAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISIAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2021

Medan, Agustus 2021

Nomor : Istimewa

Lampiran : -

Perihal : Skripsi

A.n Amaliyah

Kepada Yang Terhormat

Bapak Dekan FITK UINSU

Di_

Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran – saran perhatikan seperlunya terhadap Skripsi an. Amaliyah yang berjudul "**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN SEKOLAH DALAM PROSES PEMBELAJARAN DI MASA PANDEMI COVID -19 DI SD SWASTA AMALIYAH**" kami berpendapat bahwa skripsi ini dapat diterima untuk dimunaqasyahkan pada sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah Kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I

Dr. Nurika Khalila Daulay,M.A
NIP.197606202003122001
NIDN. 2020067601

Pembimbing II

Dr. Inom Nasution, M.Pd
NIP. 19710706199503200
NIDN. 2006077103

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Williem Iskandar Pasar V Telp. 6615683 - 6622925 Fax. 6615683 Medan Estate 203731,
Email ; fitk@uinsu.ac.id

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul "**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANG TUA DAN SEKOLAH DALAM PROSES PEMBELAJARAN DI MASA PANDEMI COVID – 19 DI SD SWASTA AMALIYAH** " OLEH **AMALIYAH** telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal:

03 September 2021
25 Muharram 1443H

Dan telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Ketua

Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd
NIP. 19670205 201411 1 001
NIDN. 01051026701

Sekretaris

Fatkhur Rohman, M.A
NIP. 19850301 201503 1 002
NIDN. 2001038503

Anggota Penguji

1. **Dr. Nurika Khalila Daulay,M.A**
NIP.197606202003122001
NIDN. 2020067601

2. **Dr. Inom Nasution, M.Pd**
NIP. 197107061995032001
NIDN. 2006077103

3. **Syarbaini Saleh,S.Sos., M.Si**
NIP. 197202191999031003
NIDN. 2019027202

4. **Dr. Yusuf Hadijaya,M.A**
NIP.196820111995031003
NIDN. 2020116802

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dr. Syardianto, M.Pd
NIP. 196712121994031004
NIDN. 2012126703

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK

NAMA : AMALIYAH

NIM 0307173113

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Pola Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dan Sekolah Dalam Proses Pembelajaran di masa Pandemi Covid – 19 Di SD Swasta Amaliyah

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Proses Pembelajaran di Masa Pandemi, Komunikasi Interperosonal

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan (1) pola komunikasi interpersonal yang terjadi antara orang tua, guru siswa, dan sekolah di masa pandemi di SD Swasta Amaliyah, (2) proses pembelajaran yang terjadi di masa pandemi covid – 19 di Sd Swasta Amaliyah, (3) komunikasi interpersonal antara antara orang tua dan guru dalam pencapaian pembelajaran siswa masa pandemi covid 19 di Sd Swasta Amaliyah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yaitu dengan menggunakan pendekatan kualitatif naturalistik. Tehnik pengumpulan data yang digunakan di dalam penelitian ini observasi, wawancara, dan tehnik dokumentasi, informan didalam penelitian ini yaitu, kepala sekolah, tata usaha, operator, guru, dan orang tua murid, kemudian dianalisis dengan model Miles and Huberman yaitu dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, untuk keabsahan data peneliti menggunakan kreadibilitas, keahlian, kebergantungan dan kepastian.

Hasil penelitian ini mengungkapkan sesuai dengan tujuan penelitian yaitu (1) pola komunikasi interpersonal yang terjadi antara orang tua, guru, siswa, dan sekolah di masa pandemi ini dalam bentuk pola yang efektif memudahkan bagi pihak sekolah, guru maupun orang tua mendapatkan respon yang baik, (2) proses pembelajaran yang terjadi di masa pandemi covid – 19, pihak sekolah harus mempunyai strategi atau pola komunikasi interpersonal agar pembelajaran berlangsung sesuai dengan tujuan dari capain pembelajaran, (3) komunikasi interpersonal antara orang tua dan guru dalam pencapaian pembelajaran siswa masa pandemi covid 19, di dalam komunikasi interpersonal di dunia pendidikan salah satunya peneliti melihat didalam proses pembelajaran, proses pembelajaran merupakan suatu proses yang merencanakan untuk meningkatkan prestasi akdemik dan membentuk karakter yang bernilai tinggi.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Bismillahirahmanirahim

Alhamdulillah segala puji bagi Allah, yang telah menciptakan kehidupan dan kematian sehingga Allah dapat memudahkan segala urusan makhluknya dimuka bumi ini, rasa syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia telah diberikan kepada hambanya. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa ajaran Islam dengan penuh kasih sayang, dengan membimbing manusia menuju jalan yang penuh dengan cahaya kebenaran.

Dalam penulisan Skripsi ini banyak rintangan dan tantangan yang di hadapi oleh peneliti, tetapi berkat dan rahmat Allah memberikan kemudahan bagi peneliti disetiap kesulitan. Sehingga peneliti dapat menyelasaikan penyusunan skrispi ini yang berjudul: **"Pola Komunikasi Interpersonal Antara Orang tua dan Sekolah dalam Proses Pembelajaran di masa Pandemi Covid -19 Di SD Swasta Amaliyah".**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Peneliti menyadari bahwa penulisan Skrispi ini dapat diselesaikan berkat dukungan, bantuan, doa‟ motivasi serta dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti sangat berterimakasi kepada semua pihak yang secara langsung dan secara tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan penulisan Skrispi ni. Dengan demikian pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasi yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

2. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memfasilitasi dan mendukung penulis selama belajar di UIN Sumatera Utara.

3. Bapak Drs. Syafri Fadillah Marpaung, M.Pd selaku ketua juruan Manajemen Pendidikan Isam serta bapak Fakhtur Rohman, M.A karena berkat mereka telah mendukung peneliti dalam penyusunan Skripsi terutama dalam penyusunan dan pengesahan judul Skripsi, sekaligus membantu menyelesaikan jalannya proses Skripsi dari awal hingga sidang akhir.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

4. Terutama kepada Dosen pembimbing Skripsi saya yaitu: Ibu Dr. Nurika Khalila Daulay, M.A sebagai Dosen Pembimbing 1, dan Ibu Dr. Inom Nasution, M.Pd sebagai Dosen Pembimbing 2. Karena berkat bimbingan beliau hasil penelitian yang peneliti lakukan bisa sampai tahap akhir hingga selesai. Mudah – mudahan ilmu yang beliau berikan bermanfaat bagi semua orang, khususnya bagi peneliti secara pribadi.

5. Kepada Bapak Dosen Alm. Dr. Abdillah, M.Pd yang pernah menjadi Dosen pembimbing 1 berkat beliau penulis dapat menyelesaikan awal penulisan Skripsi hingga ujian seminar proposal, semoga Allah memberikan pahala kepada beliau diyaumil akhir.

6. Kepada seluruh staf dan Dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan keguruan UIN Sumatera utara yang mendukung penulis serta memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini sebagai tugas akhir perkuliahan.

7. Bapak Safrijal Efendi, S.E selaku kepala sekolah SD Swasta Amaliyah tempat peneliti melakukan penelitian. Staf dan dewan Guru kelas, Guru bidang studi dan Orang tua siswa yang ada di SD Swasta Amaliyah.

8. Kepada ayahanda tercinta Amir Hasan dan ibunda tercinta Habibah Matondang yang telah membesarkan, membimbing, memotivasi, dan khusus untuk mendoakaan peneliti setiap hari dan selalu ada. Berkat kedua orang tua, peneliti dapat mengecap pendidikan sampai keperguruan tinggi, mereka jadi panutan kehidupan bagi peneliti. Ribuan ucapan terimaksi yang peneliti ucapkan tak sebanding dengan jasa mereka untuk memberikan kasi sayang dan bentuk kerja keras dalam mendidik peneliti untuk lebih maju dan untuk meraih kesuskesan. Semoga Allah memberikan kesehatan dan diberi kelancaran dalam mencari rezki yang di ridhoi Allah SWT. Begitu juga berkat dukungan keluarga yang sangat antusias dengan pendidikan yang peneliti raih untuk menjadi serjana yang terbaik dan dapat memberi manfaat bagi semua orang, peneliti ucapkan ribuan terimaksi kepada mereka yang selalu ada untuk mendukung dan memotivasi peneliti di setiap segala hal.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

9. Ucapan terimakasi kepada teman - teman dekat peneliti terkhusus satu jurusan di Manajemen Pendidikan Islam – 4 angkatan 2017, dan terkhusus teman seperjuangan dalam penyusunan skrispi peneliti Riani, Indah, Hajjah, Ade, Fauziah, Nazla, Feri, Mas Fai, dan masi banyak lagi teman peneliti adalah bagian suadara peneliti, semoga mereka selalu dalam lindungan Allah SWT.

10. Semua teman jurusan Manajemen pendidikan Islam angkatan 2017 yang telah mendukung peneliti dalam prsoses pembelajaran dimasa perkuliahan hingga proses belajaran dan penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, memberikan rahmat dan karunianya atas kebaikan bapak/ibu serta rekan – rekan seperjuangan sekalian dan mudah – mudahan hasil dari penelitian ini membawa manfaat bagi pembaca dan semua khalayak yang membaca. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini kurang dari kata sempurna sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk lebih memaksimalkan penulisan skripsi ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, Agustus 2021

Peneliti

Amaliyah

Nim. 03.07.17.3.113

DAFTAR ISI

ABSTRAK i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR LAMPIRAN viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Fokus Penelitian 5
C. Rumusan Masalah 6
D. Tujuan Penelitian 6
E. Manfaat Peneilitian 7
BAB II KAJIAN TEORI 8
A. Komunikasi 8
1. Pengertian Komunikasi 8
2. Sejarah Komunikasi 10
3. Jenis – Jenis Komunikasi 13
4. Manfaat dan Fungsi Komunikasi 18
5. Pengembangan Komunikasi 22
B. Pola Komunikasi 34
C. Komunikasi Interpersonal 36
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal 36
2. Tujuan Komunikasi Interpersonal 38
3. Pentingnya Komunikasi Interpersonal 41
4. Faktor Keberhasilan Komunikasi Interpersonal 43
D. Proses Pembelajaran 45
E. Pandemi Covid-19 53

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

BAB III METODE PENELITIAN 57
A. Jenis Penilitian 57
B. Latar Tempat dan Waktu Penelitian..... 58
C. Partisipan..... 58
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data..... 59
E. Teknik Analisis Data..... 64
F. Keabsahan Data 68
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 71
A. Temuan Penelitian 71
1. Pola komunikasi interpersonal yang terjadi antara orang tua, guru, siswa dan sekolah di Sd Swasta Amaliyah 77
2. Proses pembelajaran yang terjadi dimasa pandemi covid - 19 yang dilakukan di Sd Sawasta Amaliyah 82
3. Komunikasi interpersonal antara orang tua dan guru dalam pencapaian pembelajaran siswa masa pandemi covid 19 di Sd Swasta Amaliyah. 90
B. Pembahasan Hasil Penelitian 95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 103
A. Kesimpulan 103
B. Saran 106
DAFTAR PUSTAKA 108
LAMPIRAN - LAMPIRAN..... 115

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 111

Lampiran 2 Instrumen Observasi 117

Lampiran 3 Instrumen Studi Dokumentasi 119

Lampiran 4 Dokumentasi Foto..... 120

Lampiran 5 Surat Izin Riset 126

Lampiran 6 Surat Balasan 127

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Komunikasi dalam Pembelajaran 48

Gambar 2 Struktur Oraganisasi SD Swasta Amaliyah.....73

Gambar 3 Rapat Kepala Sekolah Mengadakan Sosialisasi Pembelajaran daring.....77

Gambar 4 Media Komunikasi Dalam Pembelajaran Menggunakan Video Pembelajaran.....83

Gambar 5 Program guru dalam proses pembelajaran menggunakan IT 84

Gambar 6 Dokumentasi rapat startegi pembelajaran daring.....86

Gambar 7 Pola komunikasi Sd Swasta Amaliyah.....97

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Tabel 3.1 Partisipan SD Swasta Amaliyah 59

Tabel 3.2 Contoh Tehnik Analisis Tematik 67

Tabel 4.1 Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan 74

Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana 75

Tabel 4.3 Instrumen Observasi 91

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN