

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Sabaruddin. 2015. *Manajemen Kolaborasi dalam Pelayanan Publik; Teori, Konsep dan Aplikasi*. GRAHA ILMU. Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Penyusunan Skala Psikologi*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Badan Sosialisasi Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2001 tentang Pedoman Pengaturan Mengenai Desa.
- Dwiyanto Agus. 2021. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. UGM Press. Yogyakarta.
- Grindle, M.S (Ed). 1991. *Politic and Policy Implementation in The Third World*. Princenton University Press. New Jersey.
- Pasolog, Harbani. 2013. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung
- Rahmadana Muhammad Fitri, Arin Tentrem Mawati, dkk. *Pelayanan Publik. Yayasan Kita Menulis*. Jakarta.
- Sentosa Pandji. 2008. *Administrasi Publik. Teori dan Aplikasi Good Governance*. Refika Aditama. Bandung.
- Syuroh. 2009. *Good Governance dalam Kerangka Otonomi Daerah*. Pustaka Felicha. Yogyakarta.
- Tangkilisan, S. 2005. *Manajemen Publik*. Gramedia Widia Sarana Indonesia. Jakarta.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik*. Erlangga. Jakarta
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Posda Karya. Bandung.
- Nugroho Riant, Firrean Suprpto. *Administrasi Pemerintahan Desa Bagian 2: Organisasi Pemerintah Desa*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Wijaya A.W. 1996. *Pemerintahan Desa Dan Administrasi Desa Menurut Undang-undang Nomor 5/1979 (Sebuah Tinjauan)*. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta

Wijaya HAW. 2001. *Pemerintahan Desa/Marga Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 Tentang Pemerintahan Daerah*. PT.RajaGrafindo Persada. Jakarta.

**Sumber Perundang-undangan**

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

DOKUMENTASI







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**  
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI ISLAM**  
**Jl. William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371**  
**Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683**

Nomor : B.2547/USLI/PP.00.9/10/2021

18 Oktober 2021

Lampiran : -

Hal : **Izin Riset**

**Yth. Bapak/Ibu Kepala Desa Besar II Terjun**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

**Nama : Wiranto**  
**NIM : 0404173063**  
**Tempat/Tanggal Lahir : Pantai Cermin, 23 Mei 1999**  
**Program Studi : Pemikiran Politik Islam**  
**Semester : IX (Sembilan)**  
**Alamat : Dusun VII Desa Besar II Terjun Kec. Pantai Cermin**

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Desa Besar 2 Terjun Kec. Pantai Cermin Kab. Serdang Bedagai, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

***Tata Kelola Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Studi Pada Desa Besar II Terjun Kec. Pantai Cermin Kab. Serdang Bedagai***

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 18 Oktober 2021

a.n. DEKAN

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



*Digitally Signed*

**Dr. Syukri, MA**

NIP. 197003321998031005

Tembusan:

- Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Islam UIN Sumatera Utara Medan

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. IDENTITAS

Nama : WIRANTO  
Tempat/Tgl Lahir : Besar II Terjun/23 Mei 1999  
Alamat : Desa Besar II Terjun Kecamatan Pantai Cermin  
Kabupaten Serdang Bedagai  
No.HP/WA : 082272587091  
Email : [wiranto764@gmail.com](mailto:wiranto764@gmail.com)

Nama Orang Tua

- a. Ayah : Marsiman
- b. Ibu : Sukarni

### B. PENDIDIKAN

1. SD Negeri No.106192 Kp. Besar I/II
2. SMP Negeri 1 Pantai Cermin
3. SMK Negeri 1 Pantai Cermin
4. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

## DAFTAR WAWANCARA

Kepada Aparatur Pemerintah Desa Besar II Terjun dan Masyarakat

Pertanyaan:

1. Apakah sarana dan prasarana sudah memadai untuk dipergunakan dalam pelayanan kepada masyarakat?
2. Apakah fasilitas sarana dan prasarana penunjang kinerja pelayanan publik sudah cukup baik, dan apakah fasilitas tersebut masih layak untuk digunakan?
3. Bagaimana koordinasi yang terjalin diantara aparat desa?
4. Bagaimana transparansi mengenai waktu penyelesaian pelayanan, dan apakah masyarakat akan dikenai biaya dalam memberikan pelayanan tertentu?
5. Bagaimana sikap aparatur pemerintah desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, apakah sudah cukup baik?
6. Bagaimana sikap aparatur desa dalam menerima aspirasi masyarakat?
7. Apakah pelayanan yang diberikan aparatur Desa Besar II Terjun sudah baik?