

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil uraian penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya maka penulisan ini dapat ditarik kesimpulannya. Penerapan pelayanan administrasi yang dilakukan oleh pemerintahan desa Besar II Terjun Kecamatan Pantai Cermin Kabupaten Serdang Bedagai dapat dikatakan telah terlaksana dengan baik. Hal ini dapat dilihat pelayanan administrasi yang diberikan dalam melayani masyarakat telah sesuai dengan prosedur yang ada.

Kualitas pelayanan aparatur desa Besar II Terjun, khususnya pelayanan administrasi berjalan dengan lancar. Hal ini dapat dilihat dari kepuasan masyarakat dari pelayanan yang diberikan oleh aparat desa, dimana masyarakat sudah merasa dilayani dengan baik dengan tata kelola dan keramahan pihak aparatur dalam memberikan pelayanan. Perilaku aparat dalam melayani terlihat baik, namun lemahnya pengetahuan dan keterampilan adalah masalah yang terjadi bertahun-tahun.

Daya tanggap dari aparat sesuai dengan penelitian sudah sesuai yang diharapkan oleh masyarakat, dimana para aparat sangat responsif dalam melayani masyarakat. Sudah ada kesesuaian antara tanggapan yang diberikan aparatur desa Besar II Terjun terhadap harapan dan aspirasi masyarakat dalam memenuhi kebutuhan masyarakat.

Responsibilitas pada desa Besar II Terjun sudah dapat dikatakan baik. Dapat dilihat dari pelaksanaan pelayanan yang diberikan oleh pegawai sudah sesuai

dengan keinginan dan kebutuhan masyarakat karena dalam melaksanakan pelayanan.

Pertanggung jawaban Aparatur desa memang bukan hanya dititikberatkan pada laporan pencapaian kinerja saja, namun juga pertanggungjawaban terhadap pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Pertanggung jawaban Desa Besar II Terjun terhadap masyarakat dalam pengertian di sini adalah bagaimana aparat desa bekerja dengan niat dan keseriusan, dibutuhkan komitmen dan tanggung jawab yang besar. Pertanggung jawaban yang dilakukan secara tidak langsung akan mempengaruhi kondisi pembangunan desa.

B. Saran

Aparatur desa harus mampu menciptakan suatu sistem koordinasi yang baik, memiliki hubungan yang lebih baik diantara aparaturnya untuk menciptakan satu tujuan yang jelas. Kepala desa diharapkan lebih bersikap tegas dan menjadi sosok pemimpin yang dapat dicontoh bawahannya.

Aparatur desa Besa Besar II Terjun sebaiknya selalu meningkatkan kinerjanya menjadi lebih baik lagi. Meskipun selama ini aparat desa sudah menanggapi dengan baik berbagai keluhan yang ada, selanjutnya diharapkan untuk berupaya lebih responsive lagi.

Dalam melaksanakan tugasnya sebagai pelayanan masyarakat, aparaturnya desa Besar II Terjun harus memiliki komitmen dan tanggung jawab yang besar dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dalam menjalankan pertanggung jawaban, pemerintah desa Besar II Terjun yakni aparat Desa sudah menjalankan sesuai dengan peraturan yang ada.