

REFERENCES

- Alrabai, F. (2014). The Influence of Teachers' Anxiety-Reducing Strategies on Learners' Foreign Language Anxiety. *Innovation in Language learning and Teaching*, 5-6.
- Alpert, R., & Haber, R. N. (1960). Anxiety in Academic Achievement Situations. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*, 61(2), 207.
- Arora, S. (2017). Online Learning. *Research Paper*, 3(8), 33.
- Atas, M. (2015). The Reduction of Speaking Anxiety in EFL Learners through Drama Techniques. *Procedia-Social and Behavioral Science*, 176, 961.
- Aznur, D. (2021). *The Analysis of Teacher's Strategies in Decreasing Students Anxiety at SMAN 1 Singingi*. Thesis. Pekanbaru: UIN Sultan Syarif Riau.
- Brown, H., D. (1991) *Breaking the Language Barrier*. Yarmouth: Intercultural Press, Inc.
- Chen, Z., Zhang, P., Lin, Y., & Li, Y. (2021). Interactions of Trait Emotional Intelligence, Foreign language Anxiety, and Foreign Language Enjoyment in the Foreign Language Speaking Classroom. *Journal of Multilingual and Multicultural Development*, 41(6), 1.
- Clément, R. (1980). *Ethnicity, Contact, and Communicative Competence in A Second Language*. In H. Giles, W. P. Robinson, & P. M. Smith (Eds.), *Language: Social Psychological Perspectives*. Oxford, United Kingdom: Pergamon Press.
- Daley, S. E., et. al. (2019). Depression and axis II symptomatology in an adolescent community sample: Concurrent and longitudinal association. *Journal of Personality Disorder*, 1(3), 47-49
- Gardner, R. C., & MacIntyre, P. D. (1993). On the Measurement of Affective Variables in Second Language Learning. *Language Learning*, 43(2), 157.
- Gill, P., Stewart, K., Treasure, E., & Chadwick, B. (2008). Methods of Data Collection in Qualitative Research: Interview and Focus Groups. *British Dental Journal*, 204(6), 291.
- Hasan, D. C. (2021). "The Dynamics of Foreign Language Anxiety Experienced by Indonesian EFL Learners". *Journal of Cultura and Lingua*, 2(2), 87.
- Harnishfeger, K. K. & Bjorklund, D. F. (1990). *Children Strategies: Contemporary Views of Cognitive Development*. NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

- Hashemi, M. & Abbashi, M. (2013). The Role of Teacher in Alleviating Anxiety in Language Classes. *International Research Journal of Applied and Basic Science*, 4(3), 644.
- He, D. (2017). How to Cope with Foreign Language Speaking Anxiety Effectively? The Case of University Students in China. *Electronic Journal of Foreign Language Teaching*, 14(2), 164-165.
- He, D. (2018). *Foreign Language Learning Anxiety in China*. Singapore: Springer Nature Pte Ltd.
- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. (1986). Foreign language classroom anxiety. *The Modern Language Journal*, 70(2), 125-132.
- Horwitz, E. K. & Young, D. J. (1991). *Language Anxiety: From Theory and Research to Classroom Implications*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Inada, T. (2021). "Teachers' Strategy for Decreasing Students' Anxiety Levels to Improve Their Communicative Skills". *English Language Teaching*, 14(3), 32.
- Johnson, R. B. and Christensen, L. (2020). *Methods of Data Collection in Quantitative, Qualitative, and Mixed Research*. United States of America: SAGE Publication, Inc.
- Kementrian Agama. (2019). *Al-Qur'an*. Jakarta: Bidang Pengembangan Media dan Pustaka.
- Kothari, C. R. (2004). *Research Methodology: Methods and Techniques (Second Revised Edition)*. India: New Age International Publishers.
- Kráľová, Z. (2016). *Foreign Language Anxiety*. Slovakia: Univerzita Konštantína Filozofav Nitre.
- Lambert, V. A. & Lambert, C. E. (2012). Editorial: Qualitative Descriptive Research: An Acceptable Design. *Pacific Rim International Journal of Nursing Research*, 16(04), 256.
- Leedy, P. & Ormrod, J. (2001). *Practical research: Planning and design (7th ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Merrill Prentice Hall. Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Liu, F., Vadivel, B., Rezvani, E., & Namaziandost, E. (2021). Using Games to Promote English as A Foreign Language Learners' Willingness to Communicate: Potential Effects and Teachers' Attitude in Focus. *Frontiers in Psychology*, 12(762447), 9.
- MacIntyre, P. D., & Gardner, R. C. (1994). The Subtle Effects of Language Anxiety on Cognitive Processing in the Second Language. *Language Learning*, 44(2), 284-285.

- MacIntyre, P. D. (1999). Language Anxiety: A Review of the Research for Language Teachers. *Affect in Foreign Language and Second Language Learning: A Practical Guide to Creating A Low-Anxiety Classroom Atmosphere*, 24, 41.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Sardana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Source Book*. California: SAGE Publications, Inc.
- Mohajan & Haradhan. (2018). Qualitative Research Methodology in Social Sciences and Related Subjects. *Journal of Economic Development, Environment and People*, 7(1), 1.
- Moleong, L. (2006). *Metodologi Pendidikan Kualitatif*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Nagahashi, T. L. (2007). Techniques for Reducing Foreign Language Anxiety: Results of a Successful Intervention Study. *秋田大学 教養基礎教育研究年報*, 53-69.
- Nur, Baa, & Abduh. (2021). Students' Speaking Anxiety During Online Learning: Causes and Overcoming Strategies. *PINISI Journal of Art, Humanity & Social Studies*, 1(4), 18.
- Podgorsek, S., Andreja, I., S., & Kacjan, B. (2019). "The Foreign Language Teacher's Role in ICT-Supported Instruction". *Journal of Contemporary Educational Studies*, 7(136), 185.
- Saarahwati, H. H. (2020). *EFL Undergraduate Students' Strategies to Cope with Speaking Anxiety*. Thesis. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Silfia, A., & Hamzah, . (2020). Strategies Used by Teachers in Enhancing Students' Apoken English by Using Video Conference in English Online Based Course. *Proceeding of the Eight International Conference on English Language Teaching*, 579, 126.
- Sejati, M. K. P. (2019) *Teachers' Strategies in Overcoming Speaking Anxiety in ESP Class*. Thesis. Salatiga: Universitas Kristen Satya Wacana.
- Shenton, A. K. (2004). Strategies for Ensuring Trustworthiness in Qualitative Research Project. *Education for Information*, 22, 63-64.
- Subekti, A., S. (2018). An Exploration of Learners' Foreign Language Anxiety in the Indonesian University Context: Learners' and Teachers' Voices. *TEFLIN Journal*, 29(2), 222.
- Suputra, D. (2021). Teaching English trough Online Learning (A Literature Review). *The Art of Teaching English as a Foreign Language*, 1(2), 66-68.

- Trangtran. (2012). A Review of Horwitz, Horwitz and Cope's Theory of Foreign Language Anxiety and the Challenges to the Theory. *English Language Teaching*, 5(1), 69.
- Trang, T. T. T., Baldauf Jr., R., B., & Moni, K. (2013). Investigating the Development of Foreign Language Anxiety: An Autobiographical Approach. *Journal of Multilingual and Multicultural Development*, 34(7), 711.
- Weimer, M. (2017). *Teaching and Learning Handbook*. Vancouver: Vancouver Island University.
- Winet, D. (2016). Mobile Instant Messaging in the ESL Writing Class. *The Electronic Journal for English as A Second*, 20(3), 6.
- Xiang, M. (2004). On Affective Barriers to Language Learning. *Teaching English in China*, 27(1), 116.
- Young, D. J. (1992). Language Anxiety from the Foreign Language Specialist's Perspective: Interviews with Krashen, Omaggio Hadley, Terrell, and Rardin. *Foreign Language Annals*, 25(2), 157.
- Zhang, L. J. (2001). Exploring variability in language anxiety: Two groups of PRC students learning ESL in Singapore. *RELC Journal*, 32(1), 73.

APPENDIX I

Pedoman Observasi

1. Bagaimana cara guru dalam menghadapi *FLA* murid?
2. Bagaimana guru melakukan pendekatan terhadap murid yang cemas?
3. Bagaimana cara guru dalam mendorong murid yang cemas untuk ikut berpartisipasi?
4. Bagaimana cara guru dalam mewujudkan suasana belajar untuk mengurangi kecemasan siswa?



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

A. DATA CONDENSATION

STEP ONE

Observation

Latar : ITC Online Class

Tanggal : 20 Juni 2022

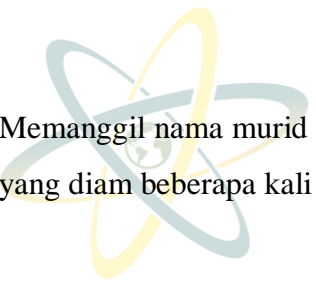
Jam : 07:00 WIB

Durasi : 1 jam 2 menit


Topic : Planet Earth (Short Story)




Deskripsi	Catatan Pinggir	Refleksi	Hipotesis	Pengkodean
Pada Pukul 19:00, guru mengirim link ruang zoom ke grup WhatsApp. Setelah guru mengirim link ruang zoom ke grup WhatsApp, murid mulai memasuki ruang zoom satu-persatu.	Membuka ruang kelas zoom		Ruang kelas zoom dibuka	(IK-M-RKZ)
Sambil menunggu semua murid memasuki ruang kelas zoom, guru memutar beberapa lagu berbahasa Inggris untuk mengisi waktu menunggu.	Memutar lagu berbahasa Inggris		Memutar lagu	(IK-M-LBI)
Setelah murid bergabung, guru mulai menyapa setiap murid dengan menyebut nama mereka dan meminta mereka untuk mengaktifkan kamera	Menanyakan kabar murid satu persatu		Menyapa murid (greeting)	(IK-M-KM)

<p>masing-masing. Guru menanyakan kabar mereka dengan kalimat yang berbeda mulai dari pertanyaan “how are you” hingga “how’s life”.</p> <p>Pada saat menyapa, ada beberapa murid yang diam sehingga guru memanggil nama mereka beberapa kali.</p> <p>Setelah selesai menyapa murid, guru kemudian membagikan layar dan menanyakan apakah para murid dapat melihat <i>sharescreen</i> tersebut dan beberapa murid merespon bahwa mereka dapat melihatnya.</p> <p>Sebelum memasuki ke pelajaran inti, guru memberikan kuis yang berhubungan dengan materi yang akan mereka pelajari sebentar lagi. Kuis tersebut yaitu mencocokkan kata dengan gambar dengan menggunakan fitur anotasi yang tersedia di aplikasi zoom. Guru memberikan waktu selama 5 menit untuk pengerjaan kuis tersebut.</p> <p>Pada saat pengerjaan kuis, guru memperhatikan fitur anotasi yang digunakan oleh murid (yaitu</p>	<p>Menggunakan sapaan yang berbeda</p>  <p>Memanggil nama murid yang diam beberapa kali</p> <p>Membagikan layar (<i>share screen</i>) di ruang zoom</p> <p>Murid mengerjakan kuis dengan menggunakan fitur anotasi di zoom</p> <p>Mengecek jawaban kuis</p>		<p>Menggunakan level kata bahasa Inggris yang berbeda</p> <p>Memanggil nama murid yang diam secara berulang</p> <p>Membagikan layar</p> <p>Mengerjakan kuis menggunakan fitur anotasi di zoom</p>	<p>(IK-M-S-YB)</p> <p>(IK-M-NM-YDBK)</p> <p>(IK-ML)</p> <p>(M-MK)</p>
---	---	--	---	---


<p>berupa tanda panah) dalam mencocokkan jawaban yang ada di layar.</p> <p>Pada tahap ini, guru meminta murid satu persatu untuk membaca kata yang telah mereka cocokkan dengan gambar dan memberikan arti dari kata tersebut. Pada saat membaca kata bahasa Inggris tersebut, beberapa murid membaca dengan pengucapan yang kurang tepat sehingga guru memberikan contoh pengucapan yang benar.</p> <p>Setelah itu, murid mengucapkan kalimat tersebut kembali dan guru memberikan kata afirmasi positif seperti <i>'good, nice, yes, okay'</i> kepada murid.</p> <p>Setelah selesai mengoreksi pengucapan dan pemahaman siswa tentang kosakata yang ditampilkan, guru mengulangi membacakan kata bahasa Inggris dan artinya sekali lagi dan sesekali bertanya kembali kepada murid terkait kosakata yang baru saja dibacakan oleh guru.</p> <p>Setelah selesai mengecek kuis, guru kemudian memutar video cerita pendek yang berjudul "<i>Planet</i></p>	<p>murid dan bertanya arti dari kata yang telah mereka cocokkan dengan gambar</p> 		<p>Kuis mencocokkan gambar dan kata</p>	<p>(IK-M-JK)</p>
--	--	--	---	------------------

<p><i>Earth</i>".</p> <p>Sebelum memutar video, guru meminta murid untuk memperhatikan video yang akan diputar karena setelah menonton video tersebut, guru akan bertanya kepada murid tentang inti dari video tersebut.</p> <p>Guru kemudian memutar video setelah selesai memberikan instruksi dan murid menonton video tersebut.</p> <p>Setelah video tentang "<i>Planet Earth</i>" tersebut selesai, guru mulai bertanya kepada murid tentang apa video tersebut dengan menggunakan bahasa Inggris.</p> <p>Murid tersebut mengusap wajahnya dan bertanya ulang kepada guru apa maksud dari pertanyaan yang baru saja diucapkan oleh guru. Guru kemudian mengulangi pertanyaan tersebut dengan menggunakan bahasa Inggris dan setelahnya mengartikan pertanyaan tersebut ke bahasa Indonesia. Murid tersebut mulai melirik kearah atas</p>	 <p>Memutar video cerita pendek</p> <p>Bertanya kepada murid tentang video tersebut</p>		<p>Mendengarkan cerita pendek</p> <p>Sesi tanya jawab</p>	<p>(IK-M-VCP)</p> <p>(IK-B-KM)</p>
---	---	--	---	------------------------------------


<p>dan mulai menjawab pertanyaan guru. Setelah selesai dengan jawabannya guru memberikan gestur anggukan dan tersenyum. Selanjutnya, guru bertanya kepada murid-murid yang lain dengan menggunakan bahasa Indonesia dan bahasa Inggris serta memberikan apresiasi kepada setiap jawaban yang diberikan oleh murid.</p> <p>Selanjutnya, setelah bertanya tentang apa yang dipahami oleh siswa dari video yang telah ditonton, guru kemudian membagikan skrip video tersebut di layar dan meminta murid untuk membaca beberapa kalimat perorang.</p> <p>Murid kemudian mulai membaca kalimat-kalimat tersebut secara bergilir dan guru mendengarkan serta mengoreksi pengucapan yang salah dari murid.</p> <p>Murid membaca kalimat berbahasa Inggris terlebih dahulu dan mengartikannya. Pada saat mengartikan, beberapa murid terdiam beberapa detik dan mengatakan 'eh'. Guru kemudian mengulangi kata yang sudah ditranslatekan dengan benar oleh murid</p>	 <p>Meminta murid membaca skrip video satu-persatu</p>		<p>Membaca skrip video satu-persatu</p>	<p>(M-M-MSV)</p>
<p>Murid membaca kalimat berbahasa Inggris terlebih dahulu dan mengartikannya. Pada saat mengartikan, beberapa murid terdiam beberapa detik dan mengatakan 'eh'. Guru kemudian mengulangi kata yang sudah ditranslatekan dengan benar oleh murid</p>	<p>Meminta murid untuk mencoba mengartikan skrip video tersebut</p>		<p>Mengartikan skrip video satu-persatu</p>	<p>(M-M-MS)</p>

<p>dan menganggukkan kepala. Murid kemudian lanjut mengartikan kalimat tersebut.</p> <p>Pada saat mengartikan, guru menanyakan beberapa kata yang cukup jarang ditemui di dalam teks video kepada murid apakah mereka tahu arti dari kata tersebut. Murid kemudian diam dan guru memberi tahu arti dari kata tersebut. Setelah semua kalimat pada skrip video tersebut diartikan oleh murid, guru kemudian mengatakan “<i>good job, everyone</i>” . lalu lanjut menanyakan apakah masih ada kata atau frasa yang belum diketahui oleh murid. Murid kemudian hanya diam dan guru mengatakan akan melanjutkan kegiatan selanjutnya.</p> <p>Selanjutnya, guru membagikan layar dengan soal isian sebanyak 8 pertanyaan. Guru kemudian meminta murid untuk mengisi kata yang kosong berdasarkan pada cerita yang telah mereka tonton dan artikan sebelumnya. Guru mengatakan kepada murid bahwa ia berharap mereka masih mengingat cerita tersebut karena cerita itu baru saja mereka</p>	 <p>Membantu murid mengartikan ke bahasa Inggris</p>		<p>Memberikan bantuan kepada murid</p>	<p>(IK-MM)</p>
<p>Meminta murid mengerjakan soal</p>	<p>Memberikan instruksi</p>		<p>Mengerjakan soal</p>	<p>(IK-MI) (IK-M-MS)</p>

<p>bahas.</p> <p>Beberapa murid mengatakan bahwa mereka tidak ingat. Guru kemudian memberikan beberapa waktu kepada murid untuk menjawab, tetapi karena murid tetap terdiam, guru akhirnya memutuskan untuk mengerjakan soal tersebut secara bersama-sama. Pertama, guru membacakan soal nomor satu dan mengartikannya. Setelah itu, guru membacakan soal nomor dua dan setelah itu menunjuk satu murid dan bertanya apa jawaban yang tepat untuk mengisi soal tersebut. Murid tersebut kemudian menjawab dan guru menganggukkan kepala menandakan jawabannya benar. Untuk soal selanjutnya, guru melakukan hal yang sama hingga soal terakhir. Setelah mengerjakan soal tersebut, guru kemudian membagikan soal lain berupa mengecek eror pada kalimat yang masih berhubungan dengan skrip video. Pertama, guru memberikan instruksi cara pengerjaan soal dan mencontohkan satu soal kepada murid dan setelah itu bertanya kepada murid apakah</p>	 <p>Mengerjakan soal secara bersama-sama</p>		<p>Murid mengerjakan soal bersama-sama</p>	<p>(MS-SB)</p>
---	---	--	--	----------------

<p>mereka bisa mengerjakan soal tersebut. Murid-murid pun diam dan kemudian satu orang merespon kalau dengan kata “tidak, miss”. Guru kemudian merespon kalau soal tersebut mungkin terlalu sulit untuk mereka dan memutuskan untuk melanjutkan ke aktivitas yang lain.</p> <p>Aktivitas selanjutnya yang dilakukan adalah menggambar dunia impian versi murid masing-masing. Guru meminta murid untuk menggambar dengan sebaik mungkin semampu mereka. Sebelum murid mulai menggambar, guru memberikan instruksi tambahan mengenai bagaimana gambar yang dimaksudkan, yaitu bagaimana dunia yang indah menurut pandangan murid-murid. Setelah itu, guru bertanya apakah mereka mengerti atau tidak, dan seorang murid merespon jika ia tidak mengerti.</p> <p>Kemudian, guru mengulangi instruksi dengan kalimat bahasa Inggris yang sederhana dan mengucapkannya dengan nada yang lebih lambat dari sebelumnya. Lalu, guru memberikan contoh,</p>	 <p>Meminta murid untuk menggambar dunia impian mereka di buku tulis</p> <p>Menjelaskan ulang</p> <p>Bertanya apakah murid mengerti</p>		<p>Murid menggambar</p> <p>Mengulangi penjelasan</p> <p>Memastikan pemahaman murid mengenai tugas</p>	<p>(IK-M-MM)</p> <p>(IK-MU)</p> <p>(IK-MPM)</p>
---	---	--	---	---

<p>seperti hal apa saja yang dapat dimasukkan oleh murid di dalam gambar mereka. Setelah itu, guru mengubah bahasanya ke bahasa Indonesia dengan instruksi yang sama. Kemudian, guru bertanyakembali apakah dia sudah mengerti dan murid tersebut menjawab 'yes'. Setelah beberapa saat, guru kemudian bertanya kepada murid yang hanya diam saja, apakah ia paham dengan instruksi tersebut atau tidak. Ia kemudian menjawab 'Paham, Miss. Disuruh menggambar". Guru kemudian mengatakan 'ya', menangguk dan tersenyum. Setelah itu, murid mulai menggambar. Setelah 6 menit, guru kemudian bertanya apakah mereka sudah selesai menggambar. Beberapa murid sudah siap dan ada yang belum. Guru kemudian mengatakan mereka akan menunggu hingga murid tersebut selesai.</p> <p>Setelah semua murid selesai menggambar, guru meminta mereka untuk menunjukkannya dan menceritakan gambaran tersebut dengan berbahasa</p>	 <p>Meminta murid untuk menunjukkan gambaran</p> <p>Meminta murid</p>		<p>Murid menceritakan dan menunjukkan</p>	<p>(IK-MM-MG)</p>
--	--	--	---	-------------------

<p>Inggris. Guru kemudian menunjuk satu murid pertama dan bertanya kepadanya untuk menceritakan gambarannya. Namun, ia terdiam beberapa detik. Lalu, guru memanggil kembali nama murid tersebut. Setelah itu, murid tersebut mulai menceritakan apa hal-hal yang ia gambar. Setelah murid tersebut selesai menceritakan gambarannya, guru lalu mengatakan ‘<i>thank you, that’s so cool</i>’ dan bertepuk tangan. Lalu, guru melanjutkan ke murid selanjutnya. Murid selanjutnya mengatakan jika gambarnya sepertinya salah dan guru merespon “<i>that’s okay, ngga papa</i>” dan meminta murid tersebut untuk melanjutkan dan menceritakan gambaran yang telah ia buat. Setelah itu, murid tersebut bertanya apakah menggunakan bahasa Indonesia atau bahasa Inggris. Guru mengatakan untuk mencampur saja atau semampu murid tersebut saja. Murid tersebut kemudian menceritakan gambarannya dengan bahasa Inggris dan bertanya kepada guru jika kata dari benda yang</p>	<p>menceritakannya</p>  <p>Memberikan pujian kepada murid</p>		<p>gambar</p> <p>Guru memberikan pujian kepada murid</p>	<p>(IK-MM-M)</p> <p>(IK-MP-KM)</p>
---	---	--	--	------------------------------------

<p>ia gambar tidak ia ketahui dalam bahasa Inggris. Guru membantunya hingga menyelesaikan cerita pada gambaran yang ia buat. Lalu, guru mengapresiasi setiap gambaran ia dengan tepuk tangan dan senyuman serta kalimat “<i>You did it well</i>”.</p> <p>Diakhir kelas, setelah murid menceritakan gambaran mereka, guru kemudian meminta murid untuk ber-<i>pose</i> sebelum menutup pembelajaran pada hari itu.</p> <p>Guru kemudian menghitung mundur 3, 2, 1 dan mengambil 2 foto. Setelah itu, guru mengucapkan terimakasih kepada murid karena telah bergabung dan mengatakan sampai jumpa di pertemuan selanjutnya. Murid kemudian mulai meninggalkan ruang kelas zoom satu persatu dan guru menutup zoom <i>meeting</i>.</p>	<p>Bertepuk tangan</p>  <p>Menutup kelas dengan mengajak murid foto bersama</p>		<p>Bertepuk tangan</p> <p>Guru mengakhiri kelas</p>	<p>(IK-BT)</p> <p>(IK-M-K)</p> <p>(IK-MM-FB)</p>
--	---	--	---	--

IK-M-RKZ: Informan kunci membuka ruang kelas zoom

IK-M-LBI: Informan kunci memutar lagu berbahasa Inggris

IK-M-KM: Informan kunci menanyakan kabar murid
IK-ML: Informan kunci membagikan layar di ruang zoom

IK-M-NM-YDBK: Informan kunci memanggil nama murid yang diam beberapa kali

IK-M-S-YB: Informan kunci menggunakan sapaan yang berbeda

M-MK: Murid mengerjakan kuis

IK-M-JK: Informan kunci mengecek jawaban kuis

IK-M-VCP: informan kunci memutar video cerita pendek

IK-B-KM: Informan kunci bertanya kepada murid

M-M-MSV: Murid membaca skrip video

M-M-MS: Murid mengartikan skrip

IK-MM: Informan kunci membantu murid

IK-MI: Informan kunci memberikan instruksi

IK-M-MS: Informan kunci meminta murid mengerjakan soal

IK-M-MM: Informan kunci meminta murid menggambar

IK-MU: Informan kunci menjelaskan ulang

IK-MPM: Informan kunci memastikan pemahaman murid

IK-MM-MG: Informan kunci meminta murid untuk menunjukkan gambar

IK-MM-M: Informan kunci meminta murid menceritakan

MS-SB: Mengerjakan soal secara bersama-sama

IK-MP-KM: Informan kunci memberikan pujian kepada murid

IK-BT: Informan kunci bertepuk tangan

IK-M-K: Informan kunci menutup kelas

IK-MM-FB: Informan kunci mengajak murid foto bersama

APPENDIX II

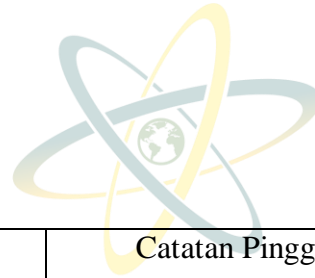
Pedoman Wawancara dengan Guru

1. Apa yang ibu lakukan sebelum mengajar?
2. Ketika mengajar, apa saja yang ibu lakukan?
3. Mengapa ibu melakukan prosedur demikian?
4. Jika ada anak yang tidak berpartisipasi, apa yang ibu lakukan?




UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Wawancara ke : 1
 Tanggal : 2 Juli 2022
 Jam : 02:00 WIB
 Pewawancara : Peneliti
 Yang diwawancarai : TPM (Informan Kunci)





Deskripsi	Catatan Pinggir	Refleksi	Hipotesis	Pengkodean
<p>what do you do before you teach, is there any preparation that you do?</p> <p><i>Ya, actually, if I know that I have a class tomorrow, so this night, to night, I will have preperation like I have to eee what is that, eee something like making a review about the previous meeting and then make a lesson plan before I teach, you know like we can't teach directly right? We have to have a little bit preperation, so I make a lesson plan the day before I teach. I think like that, yeah.</i></p> <p>Alright, so, during your teaching what do you do?</p> <p><i>Okay, so actually if I teach I have four session in my meeting, the first one is coming ticket, so in coming ticket, I play songs, I ask my students about the previous meeting, and then, I have the second activity is umm what is that, the</i></p>	<p>Mempersiapkan <i>lesson plan</i></p> <p>Coming ticket</p> <p>Memutar lagu</p> <p>Meriview pembelajaran</p>		<p>Persiapan mengajar</p> <p>Coming ticket</p> <p>Memutar lagu</p> <p>Mengingat pelajaran di</p>	<p>(IK-M-LP)</p> <p>(IK-M-CT)</p> <p>(IK-MLBI)</p> <p>(IK-M-PS)</p>


<p><i>topic, I tell them what we have to learn today, and what we're gonna discuss today, and then for the third session we have games.</i></p> <p><i>Okay so, in online session, example, we have ee what is that umm, the title of that material is "occupation". Okay, imagine that we have the material that the title is occupation. So the first thing that I have to do before I tell them, aa I tell my students about that material, I ask them first about umm, what kind of occupation that they have known, so I ask them one by one, like " Y, do you know something like occupation?", and then next, next, next, to the last one. And after that, I tell them that today we're gonna learn about occupation. So, Occupation means pekerjaan, so I think all of you guys have known ummm what is occupation and yeahh something like that. And after that I give them paper task. It's like paper task, I share my screen, and then yeah, there is umm something like, what is that, umm yeah things that they have to finish, like question and then they have to answer it, and I think something like that, you know, and then before the closing ticket, the ending of that meeting they have to make a little review about what things that they have learn today. I think, something like that.</i></p> <p><i>Okay, okay, thank you, Miss. So, you said that you employed some games, right? So, why do you use that kind of game and how does that work?</i> <i>I use something like a paper task and then I share my screen, you know like matching the description of</i></p>	<p>sebelumnya</p> <p>Game</p> <p>Bertanya kepada murid apa yang mereka tahu tentang materi yang akan dipelajari</p> <p>Membagikan layar dan memberikan pertanyaan</p> <p>Meminta murid membuat review tentang apa yang sudah mereka pelajari</p> <p>Menggunakan <i>matching description game</i></p>		<p>pertemuan sebelumnya</p> <p>Bermain game</p> <p>Mengecek pengetahuan murid</p> <p>Memberikan kuis diawal pelajaran</p> <p>Meminta murid membuat kesimpulan menyimpulkan</p> <p>Mencocokkan kata menggunakan</p>	<p>(M-B-G)</p> <p>(IK-B-KM)</p> <p>(IK-ML) (IK-MP)</p> <p>(IK-M-MR)</p> <p>(IK-M-MDG)</p>
---	--	--	--	---

<p><i>something, like eee, misal ada dia umm in the box there are several words and then dibawahnya itu there are many pictures and then they have to, like, mencocokkan, match the word and the pictures. And you know, like, table, TTS? So example that we learn occupation today, so they have to find the occupation that they can see in the table like TTS, terus digini-giniin (diberi garis) with their own tool, because we use zoom meeting right, so there is a tool yang mereka bisa begini-beginiin (memberi garis) sendiri. So yeah. And they have to use different colours so I will know that, oohhh, red is Y, and then green is Z, and then yeah like that.</i></p> <p>Okay, I see I see. So, do you think they enjoy that kind of activity that you provide? <i>Yeaahh, I think so, but there are some students that didn't like it.</i></p> <p>Because you said, some students are not really into that kind of activity, so, how do you make them involve without feeling forced? <i>Ummm, I don't think he feels, like, I force him but, I just, you know, biasa kita ketawa-ketawa and then like "gapapa Z, ayok coba dicari lagi, dicari lagi" gitu sih. Dan terus itu, buat yang, nanti misalnya kalau udah kebanyakan, kita mainnya sharescreen gitu ya, jadi ya setiap orang gunain tools-nya masing-masing yang ada di screennya mereka untuk kerjain game-game yang udah ada di slide layar mereka. Nanti kalau misalnya ada satu orang yang, biasanya Aruna, Aruna itu sia hebat banget dalam game</i></p>	 <p>Menggunakan permainan TTS</p> <p>Memberikan semangat kepada murid yang takut</p>		<p><i>matching description game</i></p> <p>Menggunakan permainan TTS</p> <p>Mendorong murid untuk ikut berpartisipasi</p>	<p>(IK-M-P-TTS)</p> <p>(IK-MS-K-M)</p>
---	---	--	---	--

<p><i>tapi kalau di kelas tidak sebegitu hebat, tapi kalau di game dia nomor satu dan selalu jadi nomor satu gitu, jadi kalau Aruna dia udah banyak banget yang ngisi, nanti aku clear semuanya, aku hapus, aku delete semuanya ini mereka, jawaban mereka, lalu aku suruh satu-satu. Oke, ayo Aruna, ini, ee, mana yang jawaban kamu mana satu, oke satu. Terus, ayo Rolando, terus, V mana, Z mana. Jadi, si Z-nya ga akan merasa kayak “Gila ni, saya bodoh banget di ini, di bagian ini” gitu. Jadi supaya adil, gitu semuanya, kebagian kebagian, jadi ya begitu. Kalau misalnya udah ada yang ngerasa, ummm, ngerasa apa ya namanya, kalau ada yang ngerasa dia udah ga bisa ngikuti gitu ya, kaya Z, itu dia sering ngerasa gak ngikutin karea, karena itu, karena yang lain udah cepet-cepetan, dia cuman dapat satu, cuman dapat dua, yang lain udah dapat delapan sampai sepuluh, gitu. Jadi nanti kalau ngelihat muka dia udah kayak cemberut, jadi aku “Oke-oke, thank youn guys, oke thank you, now I will delete the, your answer, jadi kalian harus satu-satu jawab ya” gitu. Jadi, si Z-nya dapat bagian gitu, jadi dia ga ketinggalan jauh dari yang lain, jadi aku nggak ngerasa kalau Z pernah apa namanya, merasa terpaksa sih, mungkin awalnya dia kayak, dia badmood, tapi akhirnya karena setiap orang dikasih kesempatan, jadi dia ngerasa oh ada chance nih, ada kesempatan nih. Jadi dia bisa ngikutin, gitu sih kalau menurut aku.</i></p> <p>Okay, In class, there will be some students that really quiet right? They like to be silent and so how do you deal with that. How do you cope with that kind of students?</p>	<p>Meminta murid mengerjakan kuis secara bergiliran</p> <p>Memberikan kesempatan kepada setiap murid</p>		<p>Murid mendapatkan giliran masing-masing</p> <p>Murid memiliki kesempatan masing-masing</p>	<p>(IK-MM-MK-SB)</p> <p>(IK-MK-KSM)</p>
--	--	--	---	---

<p><i>So I just call their name like, Q, are you there, hello Q are you there? And I have some students, two or three that really quiet, but wait, let me think first, ummm, oh yeah, I think same, I have same treatment like I said to you before, jadi kalau misalnya ada yang udah ketinggalan jauh, dia udah diem banget, oh biasanya F namanya, dia kalau F itu dia, kalau di kelas itu yang nggak balance levelnya. Misal nih, aku tanyak Z yang udah good banget buat aku. Aku tanya, "Hi, Z how's life?" "I'm good" gitu. Nanti kalau misalnya ke F, I don't ask how's life ke F, pasti aku akan, tapi aku akan nanya "Hi, F, how are you?", nah itukan beda ya, beda level. Kalau tadi how's life dia nggak paham. Terus ada juga Y yang dari Uk, kalau sama Y aku nggak akan tanya how are you, tapi aku tanya "Hi, Y, how's cookin'?", "I'm good, Miss", terus, jadi gitu yaa, menyesuaikan levelnya mereka, jadi biasanya yang quiet itu di kelas aku itu kalau mereka ngerasa jauh nih levelnya, jadi aku nggak akan berinteraksi sama ee, nggak akan kebanyakan berinteraksi sama mereka yang udah bisa gitu, jadi yang quiet ini biasanya dapat, sebagian juga, jadi mereka nggak akan bener-bener diem banget gitu. Jadi akan tetap mengikuti dengan levelnya mereka, jadi misalnya sama Y atau sama Z, I can use full English, tapi kalau nanyain F biasanya aku mix-mix gitu. Jadi ya nggak yang quiet-quiet banget dan tidak bisa mengikuti kelas. I will try si F ini dan QR ini akan ngikutin kelas aku. Gitu sih.</i></p> <p>Oke oke. Jadi menyesuaikan dengan level bahasa Inggris mereka juga gitu ya miss.</p>	<p>Memanggil nama murid yang tidak berpartisipasi</p>  <p>Menyesuaikan level kemampuan bahasa Inggris Murid</p> <p>Menggunakan <i>full English</i></p> <p>Mencampur bahasa</p>		<p>Memanggil nama murid untuk mastikan murid memperhatikan pembelajaran</p> <p>Menggunakan kosakata yang sesuai dengan kemampuan murid</p> <p>Full English kepada murid yang kemampuannya diatas rata-rata</p> <p>Mencampur bahasa Inggris dan Indonesia kepada beberapa murid</p>	<p>(IK-M-NM-YTB)</p> <p>(IK-M-LKBI-M)</p> <p>(IK-M-FE)</p> <p>(IK-MB)</p>
--	---	--	--	---

<p><i>Yaa, yes of course, and it's really inportant I think.</i></p> <p>I have the last question for you, jadi kalau misalnya di kelas online itu, gimana sih cara miss mewujudkan suasana yang nyaman bagi siswa gitu, biar siswanya itu ngga takut atau cemas untuk berpartisipasi?</p> <p><i>Okay, as I have told you earlier, jadi sebelum aku ngajar aku udah punya lesson plan gitu. Nah di lesson plan aku bagi dalam empat sesi, yang pertama itu sesi apa ya, semacam, namanya sembari masuk sambil nunggu yang lain juga jadi tanya-tanya dulu gimana kabarnya, gima, ask them to open their cams because it's the most important thing. Because I have to know what they do there, right? jadi, aku pertama ajak untuk on cam dulu, baru kita masuk ke topik. Topiknya baru nanti aku kasih tau, sebenarnya review dulu, review materia sebelumnya dulu, baru kasih tau kalau sekarang kita akan menghadapi ini, apakah itu? Kasih tau materinya, baru abis itu, aku banyain ke games sih kayak yang aku bilang tadi, jadi aku bakal sharescreen atau iya, pasti sharescreen sih sebenarnya. Terus suruh mereka yang gamesnya. Jadi banyak banget sebenarnya jenis gamesnya gitu, jadi ada yang gamesnya mereka harus nyocok-nyocokin gambar sama descriptionnya, ada mereka yang harus work in pairs. Jadi kalau mereka work in pairs itu aku kelompokin jadi dua, mislanya Y sama ini, ini sama ini gitu. Nah, nanti tapi tipe gamenya sama sebenarnya, tipe gamenya misal kayak TTS gitu cuman, ayo kelompoknya Y, jadi si Y sama misalnya tadi aku kelompokin sama Z, jadi Y sama Z gnati-gantian, siapa dulu nih, siapa dulu, ohhI'm</i></p>	 <p>Mengajak murid untuk oncam</p> <p>Memberikan pengenalan mengenai materi</p> <p>Memberikan game</p> <p>Memberikan tugas Work in pair</p>		<p>Menghidupkan kamera</p> <p>Mengenalkan materi kepada murid</p> <p>Mengerjakan game</p> <p>Murid mengerjakan tugas secara berpasangan</p>	<p>(IK-M-M-UO)</p> <p>(IK-MP-MM)</p> <p>(IK-MG)</p> <p>(IK-M-WiP)</p>
--	---	--	---	---

<p>gonn abe the first kata Y, baru oke yang kedua Z. Jadi mereka collective work gitu ya, jadi mereka kerja bareng, kaya gitu, habistu, jadi ngga ada yang diem banget gitu ngak ada sih. I will try supaya nggak ada yang diem banget gitu. Kalaupun ada pasti akan aku tanyain via chat box, what is that, private message gitu kayak, Q kenapa diem aja? Gitu, H kenapa diem aja?. Jadi, ada juga yang namanya H miss, jadi H ini, dia udah, dia ngerasa dia yang paling gede disitu, jadi dia susah nimbrungnya, dia kayak “aduh aku yang gede sendiri”. Jadi dia susah nimbrungnya, tapi aku bilang lagi, bilang ke dia di chat, “malu miss, aku yang paling tua sendiri katanya”, terus aku bilang “Lah terus ada miss ini apa kalok, emang miss dibawah kamu, miss juga diatas kamu, miss yang lebih tua disini, jadi gapapa, bareng-bareng aja, bareng-bareng, semuanya kalian ada di kelas ini kraena kalian kalian selevel, bahasa Inggris kalian selevel” kataku gitu. Jadi, I will try supaya ngga ada yang queit queit banget gitu, supaya ngga ada yang diem-diem banget.</p> <p>Abis itu terakhirnya closing, biasa closingnya review, gimana udah dapat apa aja hari ini, coba mention apa aja yang didapat, meskipun kalau misalnya, jadi dalam hal closingnya juga ini miss, aku pakai tehnik juga gitu. Ngga yang pinter dulu yang aku tanya, yang biasa dulu aku tanya karena yang pinter dulu aku tanya, yang lainnya akan ngikutin sama semua jawabannya. Misalnya aku tanya, “So Y how is your feeling after finishing this class?” “it run well” something like that, terus nanti ada yang lainnya “iya miss, it run well”, “run well, miss” “well”, “weel”, “weel”, “weel”. Semuanya well. Jadi</p>	 <p>Memberikan tugas collective work</p> <p>Mengirim pesan secara langsung</p> <p>Memberikan motivasi</p> <p>Meminta murid untuk membuat kesimpulan</p>		<p>Murid mendapatkan tugas berupa collective work</p> <p>Langsung menanyakan dan mengirim pesan secara langsung</p> <p>Memotivasi murid untuk mau berpartisipasi</p> <p>Meriview pelajaran yang sudah dipelajari</p>	<p>(IK-M-TCW)</p> <p>(IK-MP-SL)</p> <p>(IK-MM)</p> <p>(IK-MM-MK)</p>
--	--	--	--	--

<p>yang biasa dulu aku tanya. Misalnya “ F, how is your feeling after finishing this class?”, “Good” katanya, baru lanjut ke Z,, lajut, lanjut, lanjut. Jadi itu jawabannya beda-beda. Karena kalau dia tau dia, I mean, kalau dia si pintar, dia ngga akan ngikuti yang biasa ajakan, jadi dia, the have their own, apa itu namanya, answer gitu, opinion. They have thir own opinion. Jadi mereka akan jawab beda-beda. Nah, jadi itu yang aku cari, bukan yang satu jawaban dari A-Z sama semua, tapi A, B, C, D, E, beda-beda jawabannya. Berarti kalau beda-beda jawabannya, berarti mereka, ya mereka ada di dalam kelas itu dan mereka mengikuti, begitu sih cara aku mengukur kelas ini belajar dengan baik ga ya, gitu.</p> <p>Oke, I see I see. Jadi, kalau misalnya untuk murid yang queit tadi itu, miss lakukan pendekatan secara personal langsung gitu ya miss?</p> <p>Iya.</p> <p>Okay, I see. I think that’s all for our interview today, and I want to say thank you very musch for sparing your time.</p>	<p>Memulai meminta kesimpulan dari murid yang level kemampuannya lebih biasa dari teman sekelasnya</p>		<p>Mendapatkan jawaban yang bervariasi</p>	<p>(IK-MK-DMYB)</p>
--	--	--	--	---------------------

IK-M-LP: Informan kunci mempersiapkan *lesson plan*

IK-M-CT: Informan kunci mempersiapkan *Coming ticket*

IK-M-PS: Informan kunci meriview pelajaran sebelumnya

M-B-G: Murid bermain game

IK-B-KM: Informan kunci bertanya kepada murid

IK-ML: Informan kunci membagikan layar

IK-MP : Informan kunci memberikan pertanyaan

IK-M-MR: Informan kunci meminta murid membuat review

IK-M-MDG: Informan kunci menggunakan *matching description game*

IK-M-P-TTS: Informan kunci menggunakan permainan TTS

IK-MS-K-M: Informan kunci memberikan semangat kepada murid

IK-MM-MK-SB: Informan kunci meminta murid mengerjakan kuis secara bergiliran

IK-MK-KSM: Informan kunci memberikan kesempatan kepada setiap murid

IK-M-NM-YTB: Informan kunci memanggil nama murid yang tidak berpartisipasi

IK-M-LKBI-M: Informan kunci menyesuaikan level kemampuan bahasa Inggris Murid

IK-M-FE: Informan kunci emnggunakan *full English*

IK-MB: Informan kunci mencampur bahasa

IK-M-M-UO: Informan kunci mengajak murid untuk *oncam*

IK-MP-MM : Informan kunci memberikan pengenalan mengenai materi

IK-MG: Informan kunci memberikan game

IK-M-WiP: Informan kunci memberikan tugas *Work in pair*

IK-M-TCW: Informan kunci memberikan tugas *collective work*

IK-MP-SL : Informan kunci mengirim pesan secara langsung

IK-MM: Informan kunci memberikan motivasi

IK-MM-MK: Informan kunci meminta murid untuk membuat kesimpulan

IK-MK-DMYB: Informan kunci memulai meminta kesimpulan dari murid yang biasa

APPENDIX III

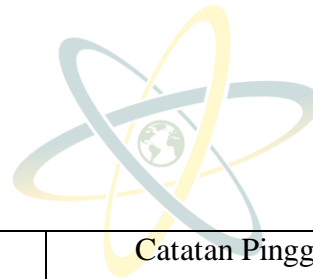
Pedoman Wawancara dengan Murid

1. Sebelum pembelajaran dimulai, apa yang dilakukan gurumu?
2. Jika kamu takut dalam belajar bahasa Inggris, apa yang dilakukan gurumu?
3. Kalau gurumu tahu sebab takutnya kamu belajar, apa yang dilakukan gurumu?
4. Bentuk tindakan apa yang dilakukan gurumu jika kamu/temanmu takut belajar?
5. Apa arahan yang diberikan gurumu jika kamu/temanmu takut dalam belajar?

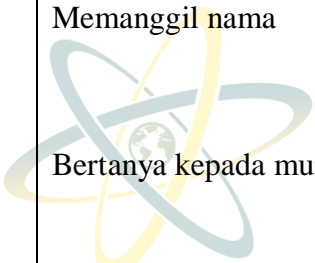


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Wawancara ke : 2
 Tanggal : 8 Juli 2022
 Jam : 02:00 WIB
 Pewawancara : Peneliti
 Yang diwawancarai : A (Informan pendukung)



Deskripsi	Catatan Pinggir	Refleksi	Hipotesis	Pengkodean
<p>Sebelum pembelajaran dimulai apa yang dilakukan gurumu? <i>Ngirim link, Miss. Terus kalau udah masuk kelas kita nungguin murid yang lain.</i></p> <p>Setelah itu ngapain lagi? <i>Terus miss-nya mutar lagu gitu.</i></p> <p>Lagu apa yang diputar? <i>Lagu bahasa Inggris, kayak yang berhubungan sama yang akan dipelajarin.</i></p> <p>Setelah itu, apalagi yang dilakukan sama miss-nya? <i>Setelah itu, dapa satu-satu. Ditanyain how are you.</i></p> <p>Setelah itu? <i>Kadang nanya pelajaran sebelumnya.</i></p> <p>Ohhh gitu. Oiya, kalau kamu takut dalam belajar bahasa</p>	<p>Mengirimkan link dan menunggu murid lain</p> <p>Memutar lagu</p> <p>Menanyakan kabar</p> <p>Menanyakan pelajaran sebelumnya</p>		<p>Permulaan</p> <p>Memutar lagu</p> <p>Menyapa</p> <p>Mereview</p>	<p>(IK-ML) (IK-M-ML)</p> <p>(IK-MLBI)</p> <p>(IK-MK)</p> <p>(IK-M-PS)</p>

<p>Inggris apa yang dilakukan sama miss-nya? <i>Apa ya miss, eee, ini dipanggil gitu, halo, terus ditanyanya gitu.</i></p> <p>Apa aja yang ditanya sama miss-nya? <i>Ditanya kenapa kok diam, ada yang nggak ngerti.</i></p> <p>Terus apalagi? <i>Terus dijelasin ulang, abistu ditanya lagi ngerti apa enggak.</i></p> <p>Ohh okeoke, terus ada tindakan atau hal lain nggak yang dilakukan sama miss-nya kalau miss-nya udah tau, ohh kamu tadi diam karena ini, gitu? <i>Itu tadi miss, dijelasin ulang.</i></p> <p>Hmm iyaiya, terus, apa arahan yang diberikan dari miss kalau kamu atau teman kamu takut dalam belajar? <i>Missnya ngajak-ngajak gitu ayo sama sama dikerjain.</i></p> <p>Sama-sama ngerjain apa? <i>Soal miss, ada disharescreen.</i></p> <p>Berarti kelompok gitu ya? <i>Iya miss, dua orang.</i></p> <p>Terus habis itu, apalagi arahan dari missnya? <i>Apa ya, dibilang gausah takut santai aja, gitu.</i></p> <p>Alright-alright. Thank you yaaa.</p>	 <p>Memanggil nama</p> <p>Bertanya kepada murid</p> <p>Menjelaskan ulang</p> <p>Mengajak murid</p> <p>Memberikan tugas kelompok</p> <p>Memberitahu tidak perlu</p>		<p>Memastikan</p> <p>Menanyakan kenapa murid diam</p> <p>Memberikan penjelasan ulang</p> <p>Memberikan ajakan kepada murid</p> <p>Mengerjakan tugas secara bersama-sama</p> <p>Memberikan kalimat positif</p>	<p>(IK-MN)</p> <p>(IK-B-KM)</p> <p>(IK-MU)</p> <p>(IK-MM)</p> <p>(IK-M-TK)</p> <p>(IK-M-TPT)</p>
---	--	--	---	--

<i>Iya miss.</i>	takut			
------------------	-------	--	--	--

IK-M-L: Informan kunci mengirim link

IK-M-ML: Informan kunci menunggu murid lain

IK-MLBI: Informan kunci memutar lagu berbahasa Inggris

IK-MK: Informan kunci menanyakan kabar

IK-M-PS: Informan kunci menanyakan pelajaran sebelumnya

IK-MN: Informan kunci memanggil nama

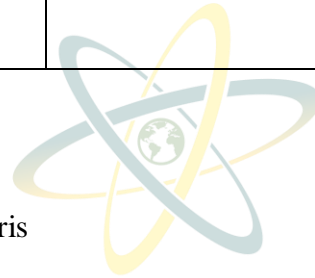
IK-B-KM: Informan kunci bertanya kepada murid

IK-MU: Informan kunci menjelaskan ulang

IK-MM: Informan kunci mengajak murid

IK-M-TK: Informan kunci memberikan tugas kelompok

IK-M-TPT: Informan kunci memberitahu tidak perlu takut



Wawancara ke : 3
 Tanggal : 8 Juli 2022
 Jam : 02:30 WIB
 Pewawancara : Peneliti
 Yang diwawancarai : Z (Informan pendukung 2)



Deskripsi	Catatan Pinggir	Refleksi	Hipotesis	Pengkodean
<p>Sebelum pembelajaran dimulai apa yang dilakukan gurumu? <i>Biasanya pasang lagu miss sama nanya kabar.</i></p> <p>Setelah itu apalagi? <i>Itu aja miss, kalau belum belajar ditanya kabar perorang.</i></p> <p>Ohh, jadi satu-satu ditanya gitu yaa.. <i>Iya miss.</i></p> <p>Nah, miss mau tanya nih. Kalau kamu takut belajar bahasa Inggris di kelas, apa yang dilakukan sama guru kamu? <i>Maksudnya takut gimana miss?</i></p> <p>Misal kamu diam aja, nggk ikut berpartisipasi, atau kamu takut untuk ngomong bahasa Inggris. Nah apa yang dilakukan sama guru kamu?</p>	<p>Memasang lagu dan menanyakan kabar</p>		<p>Memasang lagu</p> <p>Menyapa</p>	<p>(IK-ML)</p> <p>(IK-MK)</p>
<p><i>Biasanya kalau saya gitu, diiniin, Miss manggil nama saya.</i></p>	<p>Memanggil nama</p>		<p>Memanggil nama murid</p>	<p>(IK-MN)</p>

<p>Setelah dipanggil apalagi? <i>Setelah dipanggil saya ditanya lagi ngapain.</i></p>	<p>Menanyakan apa yang dilakukan murid</p>		<p>Mencari tahu apa yang dilakukan murid</p>	<p>(IK-M-AYDM)</p>
<p>Emang kamu biasanya ngapain? <i>Ngga ngapain miss.</i></p>	<p>Menanyakan apakah mengerti atau tidak</p>		<p>Memastikan pemahaman murid</p>	<p>(IK-M-AMM)</p>
<p>Terus kalau udah ditanya ngapain apalagi kata miss kamu? <i>Ditanya pelajarannya, udah ngerti belum?</i></p>	<p>Menjelaskan ulang</p>		<p>Memberikan penjelasan ulang</p>	<p>(IK-MU)</p>
<p>Terus kamu jawab apa? <i>Kadang iya, kadang enggak.</i></p>	<p>Menyemangati murid</p>		<p>Memberikan support</p>	<p>(IK-MM)</p>
<p>Kalau engga ngerti, apa yang dilakukan sama miss kamu? <i>Diulangi lagi. Dijelasin.</i></p>	<p>Bertepuk tangan</p>		<p>Memberikan tepuk tangan</p>	<p>(IK-BT)</p>
<p>Ohh gitu, okeoke. Jadi miss kamu ngejelasin ulang ya pelarannya? <i>Iya.</i></p>				
<p>Selain itu, ada tindakan yang lain yang dilakukan sama guru kamu? <i>Tindakan lain?</i></p>				
<p><i>Iya.</i> <i>Ohh iya, disemangatin gitu.</i></p>				
<p>Semangatin gimana? <i>Dikasih tepuk tangan gitu miss.</i></p>				
<p>Ohhh iyaiya. Terus, arahan apa yang diberikan oleh guru</p>				

<p>kamu kalau kamu atau temanmu takut dalam belajar bahasa Inggris? <i>Itu tadi miss, ditanyain ngapain, terus kayak ngasih motivasi gitu.</i></p> <p>Motivasi seperti apa? <i>Miss nya bilang it's ok it's ok. Terus kalau ada soal dan benar dikasih tepuk tangan.</i> Kalau misalnya salah? <i>Ya gapapa, dibilang it's ok terus dibenerin.</i></p> <p>I see. Okedeh. Thank you yaaa. <i>Iya miss, you're welcome.</i></p>	 <p>Memberikan motivasi kepada murid</p>		<p>Memotivasi murid</p>	<p>(IK-MM-KM))</p>
--	--	--	-------------------------	--------------------

IK-ML: Informan kunci memasang lagu

IK-MK: Informan kunci menanyakan kabar

IK-MN: Informan kunci memanggil nama

IK-M-AYDM: Informan kunci menanyakan apa yang dilakukan murid

IK-M-AMM: Informan kunci memastikan apakah murid mengerti

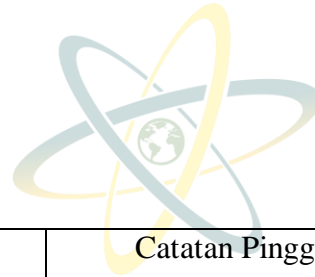
IK-MU: Informan kunci menjelaskan ulang

IK-MM: Informan kunci menyemangati murid

IK-BT: Informan kunci bertepuk tangan


IK-MM-KM: Informan kunci memberikan motivasi kepada murid

Wawancara ke : 4
 Tanggal : 8 Juli 2022
 Jam : 03:00 WIB
 Pewawancara : Peneliti
 Yang diwawancarai : H (Informan pendukung 3)



Deskripsi	Catatan Pinggir	Refleksi	Hipotesis	Pengkodean
<p>Sebelum pembelajaran dimulai apa yang dilakukan gurumu? <i>Sebelum dimulai, ini, ohh dikasih link terus kami join zoom. Nanti kalau udah di zoom ada nyanyi-nyanyi gitu. Ee bukan nyanyi dengerin lagu yang diputar sama miss.</i></p> <p>Ohh, berrati, dikasih link, terus join, terus kalau udah di zoom dengerin lagu, gitu ya? <i>Iya miss.</i></p> <p>Setelah dengerin lagu ngapain lagi? <i>Kalau udah pada join, miss nanya apa kabar pake bahasa Inggris. How, how are you.</i></p> <p>I see. Oiya, kalau di kelas lagi belajar nih, kalau kamu merasa takut belajar bahasa Inggris, apa yang dilakukan oleh missnya? <i>Saya bukan takut sih miss. Cuman kadang diam aja.</i></p>	<p>Memberi link Memutar lagu berbahasa Inggris</p> <p>Menanyakan kabar</p>		<p>Permulaan Memutar lagu</p> <p>Menyapa</p>	<p>(IK-ML) (IK-MLBI)</p> <p>(IK-MK)</p>

<p>Diam kenapa? <i>Kadang nanti takutnya ada salah jawab.</i></p> <p>Berarti takut dong? <i>Eeee, hehehe.</i></p> <p>Nah, kalau keadaannya kayak itu tadi, apa yang dilakukan guru kamu? <i>Tetap disuruh ngerjain miss. Misalnya lagi ngerjain ada tugas di sharescreen, dibilang aja, ayo ayo kerjain.</i></p> <p>Terus apalagi? <i>Emmm, kadang dibantu juga kalau susah miss.</i></p> <p>Ohh, berarti dibantu ngerjain ya? Misalnya ngerjain apa? <i>Iya, tapi paling berapa soal, untuk contoh. Kadang ada, misalnya TTS atau tugas lain atau game.</i></p> <p>I see, berarti dicontohkan yaa? <i>Iya miss, dicontohkan.</i></p> <p>Okay okay. Terus, biasanya arahan apa yang diberikan sama guru kamu kalau kamu atau temanmu takut dalam belajar? <i>Arahan maksudnya miss?</i></p> <p>Kalau kamu atau temanmu ada yang takut atau yang engga berpartisipasi di kelas, biasanya missnya bilang apa sama kalian? <i>Ohh, miss itu biasanya manggil nama yang diam diam miss.</i></p>	 <p>Menyemangati</p> <p>Membantu murid</p> <p>Mencontohkan</p>		<p>Memberikan semangat</p> <p>Memberikan bantuan mengerjakan TTS</p> <p>Memberikan contoh</p>	<p>(IK-M)</p> <p>(IK-MM)</p> <p>(IK-MC)</p>
---	--	--	---	---

<p>Okee, setelah namanya dipanggil apalagi? <i>Disuruh ngerjain.</i></p> <p>Ohhh gitu. Kalau arahan kayak kata-kata yang dikasih sama murid yang diam diam ini tadi apa? <i>Dikasih tahu, jangan takut.</i></p> <p>Selain jangan takut, ada lagi? <i>Jangan takut terus, itu yang aku ingat miss.</i></p> <p>Ohh okeoke. Thank you yaaa. You're welcome, miss.</p>	<p>Memanggil nama murid yang diam</p>  <p>Memberitahu jangan takut</p>		<p>Memanggil nama murid</p> <p>Memberikan kalimat positif</p>	<p>(IK-MM-YD)</p> <p>(IK-M-JT)</p>
--	--	--	---	------------------------------------

IK-ML: Informan kunci mengirim link

IK-MLBI: Informan kunci memutar lagu berbahasa Inggris

IK-MK: Informan kunci menanyakan kabar

IK-M: Informan kunci menyemangati

IK-MM: Informan kunci membantu murid

IK-MC: Informan kunci mencontohkan

IK-MM-YD: Informan kunci memanggil murid yang diam

IK-M-JT: Informan kunci memberi tahu jangan takut

STEP TWO

Hypothesis					
Observation	Interview				Finding
	KI	SI1	SI2	SI3	
Memutar lagu	<i>Coming ticket</i>	Memutar lagu	Memutar lagu	Memutar lagu	1. Memutar lagu
Menyapa murid (greeting)		Menyapa	Menyapa	Menyapa	2. Menyapa murid
	Mengingat pelajaran di pertemuan sebelumnya	Mereview			3. Mereview materi sebelumnya
Membagikan layar Mengerjakan kuis menggunakan fitur anotasi di zoom Mengoreksi jawaban kuis	Memberikan kuis diawal pelajaran				4. Kuis diawal kelas menggunakan fitur anotasi di zoom
Memanggil nama murid yang diam secara berulang	Memanggil nama murid atau mengirim pesan secara langsung	Menanyakan kenapa murid diam	Memanggil nama murid	Memanggil nama murid	5. Memanggil nama murid yang diam dan mengirim pesan secara langsung
Sesi tanya jawab	Mengecek pengetahuan murid				6. Mengadakan sesi tanya jawab
Membaca skrip video satu-persatu Mengartikan skrip video satu-persatu	Murid mendapatkan giliran masing-masing				7. Memberikan kesempatan kepada setiap murid
Memberikan bantuan kepada murid				Memberikan bantuan	8. Memberikan bantuan kepada murid
Murid mengerjakan soal bersama-sama	Murid mengerjakan tugas secara berpasangan Murid mendapatkan tugas berupa collective work	Mengerjakan tugas secara bersama-sama			9. Tugas secara kelompok dan berpasangan

Kuis mencocokkan gambar dan kata	Mencocokkan kata menggunakan <i>matching description game</i>				10. <i>Matching description game</i>
	Menggunakan permainan TTS			TTS	11. TTS
Menjelaskan ulang		Memberikan penjelasan ulang	Memberikan penjelasan ulang		12. Memberikan penjelasan ulang
	Mendorong murid untuk ikut berpartisipasi	Memberikan ajakan kepada murid	Memberikan support	Memberikan semangat	13. Mendorong murid untuk ikut berpartisipasi
	Memotivasi murid untuk mau berpartisipasi		Memotivasi murid		14. Memotivasi murid
Bertepuk tangan			Memberikan tepuk tangan		15. Memberikan tepuk tangan
Guru memberikan pujian kepada murid		Memberikan kalimat positif		Memberikan kalimat positif	16. Memberikan kalimat positif
Menggunakan level kata bahasa Inggris yang berbeda	Menggunakan kosakata yang sesuai dengan kemampuan murid Full English kepada murid yang kemampuannya diatas rata-rata Mencampur bahasa Inggris dan Indonesia kepada beberapa murid				17. Menyesuaikan level bahasa Inggris murid

Finding	
1. Coming ticket	1. Coming ticket
2. Kuis diawal kelas menggunakan fitur anotasi di zoom	2. Using games by utilising zoom annotating feature
3. <i>Matching description game</i>	3. Memberikan bantuan dan kesempatan kepada setiap murid
4. TTS	4. Memotivasi dan mendorong murid
5. Memanggil nama murid yang diam dan mengirim pesan secara langsung	5. Tugas secara kelompok dan berpasangan
6. Mengadakan sesi tanya jawab	6. Menyesuaikan dengan level bahasa Inggris murid
7. Memberikan bantuan kepada murid	Memberikan bantuan dan kesempatan
8. Memberikan penjelasan ulang	
9. Memberikan kesempatan kepada setiap murid	
10. Mendorong murid untuk ikut berpartisipasi	Memotivasi dan mendorong murid
11. Memotivasi murid	
12. Memberikan tepuk tangan	
13. Memberikan kalimat positif	
14. Tugas secara kelompok dan berpasangan	
15. Menyesuaikan level bahasa Inggris murid	

B. DATA DISPLAY

Findings	Data
1. Coming ticket	<p>KI: - Meriview materi sebelumnya</p> <p>SI1: - Memutar lagu</p> <ul style="list-style-type: none">- Nyapa satu-satu. Ditanyain how are you- Kadang nanya pelajaran sebelumnya <p>SI2: - Biasanya masang lagu sama nanya kabar</p> <p>SI3: - Sebelum dimulai, dikasih link terus kami join zoom. Nanti kalau udah di zoom dengerin lagu yang diputar sama miss.</p> <ul style="list-style-type: none">- Kalau udah pada join, miss nanya apa kabar pake bahasa Inggris <p>Obs: - Membuka ruang kelas zoom</p> <ul style="list-style-type: none">- Memutar lagu berbahasa Inggris- Menanyakan kabar murid satu persatu
2. Menggunakan game	<p>KI: - Saya banyakin ke games</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Matching the description of something</i>- <i>crosswords</i> <p>SI3: - Misalnya TTS atau game</p> <p>Obs: - Matching description game</p>

<p>3. Memberikan bantuan dan kesempatan kepada setiap murid</p>	<p>KI: - <i>So I just call their names like, Q, are you there, hello Q are you there?</i> Akan aku tanyain via chat box, private message gitu kayak, Q kenapa diem aja? Gitu, H kenapa diem aja?</p> <ul style="list-style-type: none"> - setiap orang dikasih kesempatan, jadi dia ngerasa oh ada chance nih, ada kesempatan nih. Jadi dia bisa ngikutin. <p>SI1: - Ini dipanggil gitu, halo, terus ditanya-tanya gitu. Ditanya kenapa kok diem, ada yang nggak ngerti?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ditanya kenapa kok diem, ada yang nggak ngerti. Terus dijelasin ulang, abistu ditanya lagi ngerti apa enggak. <p>SI2: - Biasanya kalau saya gitu, Miss manggil nama saya.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ditanya pelajarannya, udah ngerti belum? Diulangin lagi. <p>SI3: - Kadang dibantu juga kalau susah miss</p> <p>Obs: - Guru membantu murid untuk menemukan kata bahasa Inggris yang tepat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Memberikan instruksi - Bertanya apakah murid mengerti - Guru bertanya kepada murid satu per satu
<p>4. Memotivasi dan mendorong murid</p>	<p>KI: - Saya bilang 'gapapa, bareng-bareng aja, bareng-bareng, semuanya kalian ada di kelas ini karena kalian selevel, bahasa Inggris kalian selevel' kataku gitu. Jadi, <i>I will try</i> supaya ngga ada yang queit queit banget gitu, supaya ngga ada yang diem-diem banget.</p> <p>SI1: - Missnya ngajak-ngajak gitu ayo sama sama dikerjain</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dibilang gausah 'takut, santai aja

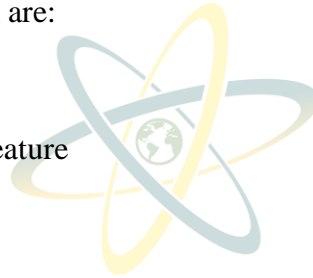
	<p>SI2: - Ohh iya, disemangatin. Dikasih tepuk tangan gitu, miss.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terus kalau ada soal dan benar dikasih tepuk tangan. - Miss nya bilang ‘it’s ok it’s ok’ <p>SI3: - Misalnya lagi ngerjain ada tugas di sharescreen, dibilang aja, ayo ayo kerjain.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dikasih tahu, jangan takut <p>Obs: - Memberikan pujian kepada murid</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guru memberikan kata afirmasi positif seperti ‘<i>good, nice, yes, okay</i>’ kepada murid.
<p>5. Tugas secara kelompok dan berpasangan</p>	<p>KI- Terus tugas <i>Work in pair</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tugas <i>collective work</i> <p>SI1: - Ngerjain tugas kelompok, dua orang</p>
<p>6. Menyesuaikan dengan level bahasa Inggris murid</p>	<p>KI:- Jadi akan tetap mengikuti dengan levelnya mereka, jadi misalnya sama Y atau sama Z, I can use full English, tapi kalau nanyain F biasanya aku mix-mix gitu. Jadi ya nggak yang queit-quiet banget dan tidak bisa mengikuti kelas. I will try si F ini dan QR ini akan ngikutin kelas aku.</p> <p>Obs: -Guru menanyakan kabar mereka dengan kalimat yang berbeda mulai dari pertanyaan “how are you” hingga “how’s life”.</p>

C. CONCLUSION DRAWING AND VERIFICATION (FINDINGS)

In this section, the researcher concludes the finding of the EFL teacher's online strategy in overcoming students' foreign language anxiety.

Based on the result, the findings obtained in this research are:

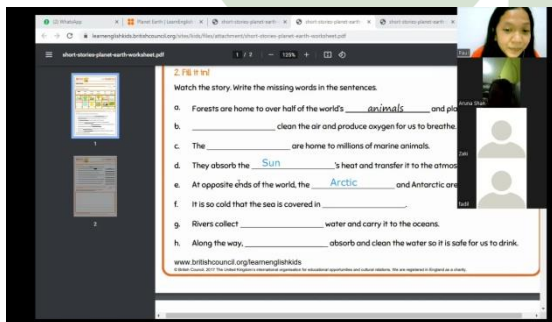
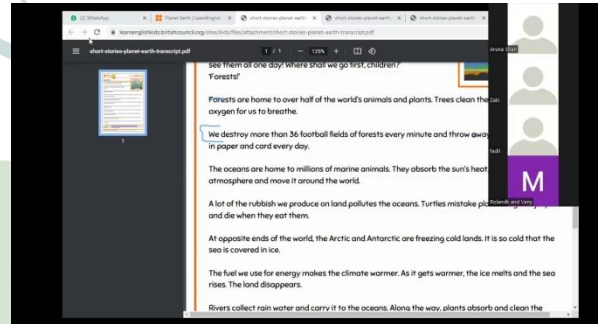
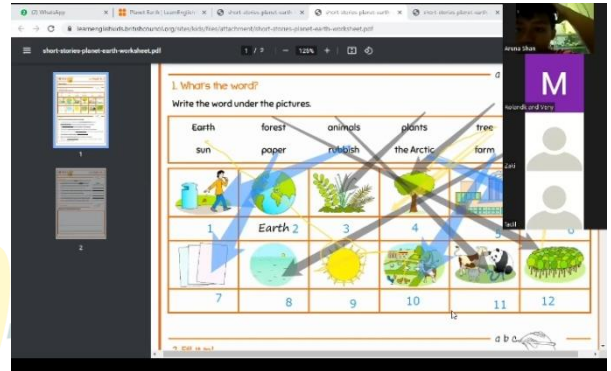
1. Coming ticket
2. Using games by utilising zoom annotating feature
3. Giving help and chance for each students
4. Motivating and encouraging students
5. Employing group and pair work
6. Adjusting to students' English level



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

APPENDIX IV

DOCUMENTATION





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B-7654/ITK.IV.5/ITK.V.3/PP.00.9/06/2022

14 Juni 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Founder of ITC (Indonesia Teaching Community)

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Baiti Ginting
NIM : 0304183202
Tempat/Tanggal Lahir : Ketawaren, 20 Februari 2000
Program Studi : Tadris Bahasa Inggris
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Desa Suka Dame, Kec Tanah Pinem, Kab. Dairi Kecamatan Tanah Pinem

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Kampung Inggris, Kediri, Jawa Timur, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

THE EFL TEACHER'S ONLINE STRATEGY IN OVERCOMING STUDENTS' FOREIGN LANGUAGE ANXIETY

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 14 Juni 2022
a.n. DEKAN
Ketua Program Studi Pendidikan
Bahasa Inggris



Digitally Signed
Yani Lubis, M.Hum
NIP. 197006062000031006

Tembusan:

- Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan

Info: Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



INDONESIA TEACHING COMMUNITY
Kampung Inggris, Pare, Kediri Telp. +62838098263225
Email: itc.volunteeringindonesia@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor: 1/ITC/VII/2022

Berdasarkan Surat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan nomor: B-7654/ITK.IV.5/ITK.V.3/PP.00.9/06/2022 tanggal 14 Juni 2022 tentang Izin Riset, Presiden Indonesia Teaching Community dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Baiti Ginting
NIM : 0304183202
Jurusan : Tadris Bahasa Inggris
Program Studi : S-1/Tadris Bahasa Inggris
Dosen Pembimbing I : Prof. Dr. Didik Santoso, M.Pd
Dosen Pembimbing II : Dr. M. Dalimunthe, S.S, M.Hum

telah melaksanakan penelitian di Indonesia Teaching Community Kampung Inggris, Pare, Kediri dengan judul:

“THE EFL TEACHER’S ONLINE STRATEGY IN OVERCOMING STUDENTS’ FOREIGN LANGUAGE ANXIETY”

untuk penyusunan skripsi dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.

Demikianlah surat keterangan ini kami perbuat untuk diketahui bersama dan dapat digunakan seperlunya.

Kediri, 14 Juli 2022
Presiden ITC



Tiur Paulina Manik

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

AUTOBIOGRAPHY

Name : Baiti Ginting
Place/Date of Birth : Ketawaren, 20 February 2000
Gender : Female
Religion : Islam
Nationality : Indonesia
Marital Status : Single
Occupation : Student
Address : Jl. Bersama Sembiring II, Tanjung Anom, Pancur Batu
E-mail : baitiginting7@gmail.com



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN