



**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA
UTARA DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)**

RIZKA MAULIDA

NIM: 0601172050

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

2021



**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA
UTARA DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan
(S.IP)**

RIZKA MAULIDA

NIM: 0601172050

Pembimbing I

Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag., S.S., M.Hum
NIDN. 2028037102

Pembimbing II

Faisal Riza, MA
NIDN. 2007068201

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

Dr. Abdul Karim Batubara, M.A.,
NIDN. 2012017003

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Permohonan Sidang

Lamp : 1 Buah Penelitian Skripsi

Kepada Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Rizka Maulida

NIM : 0601172050

Judul Skripsi : Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Pada Masa Pandemi Covid-19.

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan.

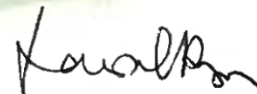
Dengan ini kami mengharap agar skripsi/ tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Medan, September 2021

Pembimbing I



Pembimbing II



Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag., S.S., M.Hum
NIP. 197103281999031003

Faisal Riza, MA
NIP. 198206072009121004

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Maulida

NIM : 0601172050

Tempat, Tgl Lahir : Kisaran, 09 September 1999

Status : Mahasiswa Ilmu Perpustakaan UINSU Medan

Alamat : Jl. Sukarela Timur, Gg. Amal, Medan

Judul Skripsi : Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Pada Masa Pandemi
Covid-19

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada kutipan-kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terjadi kesalahan dan kekeliruan di dalamnya sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, September 2021



Rizka Maulida

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Pada Masa Pandemi Covid-19” Rizka Maulida, Nim. 0601172050 Program Studi Ilmu Perpustakaan telah di munaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 01 November 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada program studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 01 November 2021

Ketua Prodi



Dr. Abdul Karim Batubara, M.A

NIP: 197001122005011008

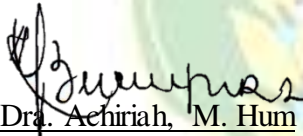
Sekretaris



Franindya Purwaningtyas, M.A

NIP: 199009132018032001

Anggota Penguji



Dra. Achiriah, M. Hum

NIP: 1973121320000322001




Muslih Fathurrahman, M. A

NIP: 199006222019031011



Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag., S.S., M.Hum

NIDN. 2028037102

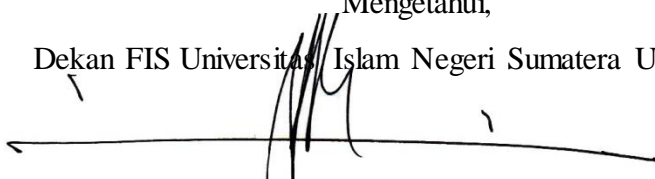


Faisal Riza, MA

NIDN. 2007068201

Mengetahui,

Dekan FIS Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan



Dr. Maraimbang Daulay, M.A

NIP: 196906291997031003

MOTTO

“dan Dia memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya. Dan barangsiapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu.”

(Q.S At-Talaq, 2-3)

“Hidup Itu Penuh Dengan Pilihan, Untuk Itu Lakukan Yang Terbaik Setiap Hari Agar Tidak Ada Penyesalan Dikemudian Hari”



ABSTRAK



Nama : Rizka Maulida
NIM : 0601172050
Judul : Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Pada Masa Pandemi Covid-19
Pembimbing I: Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag., S.S.,M.Hum
Pembimbing II: Faisal Riza, M.A

Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana perilaku pencarian informasi mahasiswa fakultas kedokteran UMSU di masa pandemi Covid-19, dan bagaimana kendala yang dihadapi dalam melakukan pencarian informasi serta upaya mengatasinya. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi lang ke lapangan. Informan yang diwawancarai dalam penelitian ini adalah para mahasiswa fakultas kedokteran. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwasanya perilaku pencarian informasi para mahasiswa menggunakan model David Ellis yang memiliki beberapa tahapan seperti menentukan sumber informasi, mencari, hingga memilah informasi. Adapaun kendala mahasiswa fakultas kedokteran UMSU dalam melakukan pencarian informasi di masa pandemi Covid-19 adalah jam kunjung perpustakaan yang dibatasi, juga sulitnya akses informasi.

Kata Kunci: Perilaku pencarian Informasi, Pandemi Covid-19



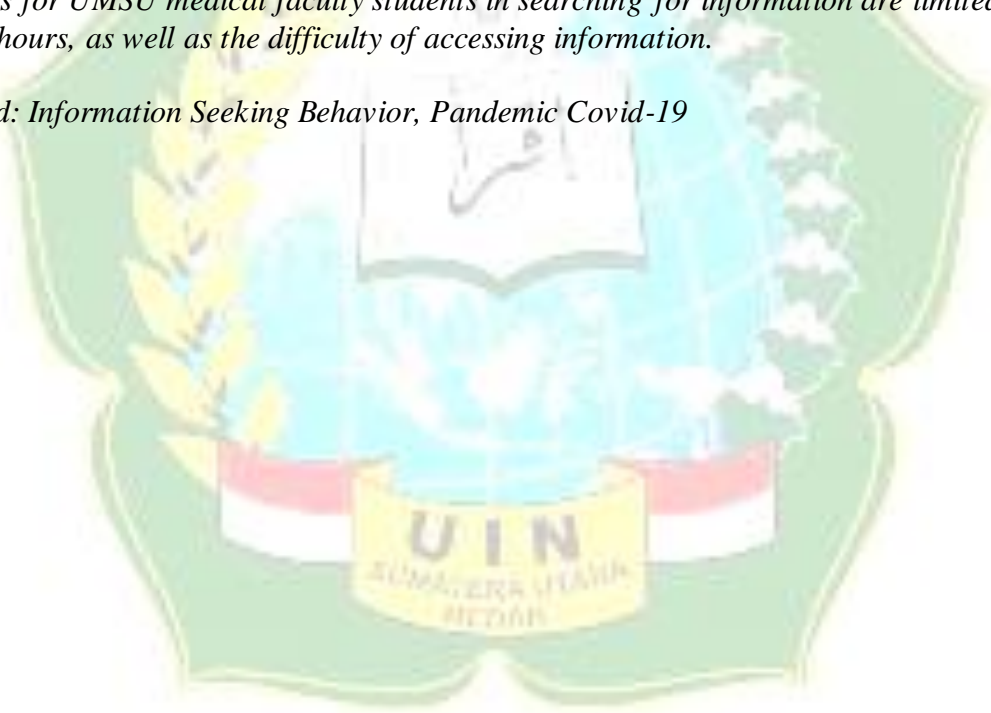
ABSTRACT



Nama : Rizka Maulida
NIM : 0601172050
Judul : Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Fakultas
Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Pada Masa
Pandemi Covid-19
Pembimbing I : Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag., S.S., M.Hum
Pembimbing II : Faisal Riza, M.A

This research was conducted at the Library of the Faculty of Medicine, Muhammadiyah University, North Sumatera. The purpose of this study was to find out how the information seeking behavior of UMSU medical faculty students was during the Covid-19 pandemic, and how the obstacles faced in conducting information search and efforts to overcome them. This study uses a qualitative descriptive approach, with data collection techniques in the form of observation, interviews, and direct documentation to the field. The informants interviewed in this study were students of the medical faculty. The results of this study indicate that the information seeking behavior of students uses the David Ellis model which has several stages such as determining the source of information, searching, and sorting information. The obstacles for UMSU medical faculty students in searching for information are limited library visiting hours, as well as the difficulty of accessing information.

Keyword: *Information Seeking Behavior, Pandemic Covid-19*



KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman ilmu pengetahuan. Alhamdulillah atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Pada Masa Pandemi Covid-19”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan.

Penulis mengucapkan terimakasih atas dukungan dari berbagai pihak dengan izin Allah yang membantu menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik oleh penulis dengan bantuan berbagai pihak, sehingga sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua saya ayahanda tercinta H. Ali Tonang Manurung dan ibunda tercinta Hj. Roslina Marpaung yang telah memberikan saya kasih sayang yang tak terhingga, terima kasih atas doa dan dukungannya baik secara moral maupun materil sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan saya hingga memperoleh gelar sarjana.
2. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor UIN Sumatera Utara Medan beserta para stafnya yang telah memberikan kontribusi pembangunan, sarana dan prasarana, dan program kampus selama mengikuti perkuliahan.
3. Bapak Dr. Maraimbang, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan.
1. 2. Bapak Dr. Abdul Karim Batubara, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara.
2. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag., S.S., M.Hum selaku Dosen Pembimbing I skripsi ini yang telah memberikan ilmu dan waktunya demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Faisal Riza, MA selaku Dosen Pembimbing II skripsi ini yang telah memberikan ilmu dan waktunya demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh Dosen, Staf Dan Karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara yang telah banyak memberikan sumbangsih baik tenaga dan pikiran.
6. Koordinator Perpustakaan Fakultas Kedokteran UMSU Ibu Elfinawati, Amd dan unit pengelolanya Bang Bahrein dan Bang Irul, yang telah membantu saya dalam proses penelitian, serta para mahasiswa Fakultas Kedokteran UMSU yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi informan saya.
7. Tak lupa pula saudara kandung saya Abang dan Kakak saya, Agung, Muarif, Rina, Firman juga para saudara Ipar saya Nisa, Denny, dan Siska yang telah mendukung saya selama ini, juga ke- 4 orang keponakan saya yang lucu, Rayya Salsabila, Adzkia, Malik, dan Alfareizel yang telah menjadi hiburan saya semasa menjalani masa perkuliahan hinggakan skripsian, serta para Uwak, Om dan Ibuk serta para sepupu-sepupu saya yang tidak saya sebutkan satu persatu.
8. Para sahabat saya, Fadhilah Aufa, Maya Syahputri, Intan Dilla, Rosy Rahmayanti, Salwa Annisa, yang telah menemani saya semasa kuliah, terima kasih untuk kekompakan, waktu bermain, dan waktu belajarnya selama ini, terima kasih juga untuk beragam bantuannya di masa perkuliahan hingga masa saya sedang dalam proses menyelesaikan skripsi.
9. Juga untuk teman lama saya Chairini Faddila dan Nurindriyani Putri yang telah kebersamai saya dari masa SMA berjuang bersama untuk diterima di PTN, hingga kami semua sudah berada di fase menyelesaikan perkuliahan.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara khususnya angkatan 2017 yang telah menjadi teman saya semasa di bangku perkuliahan.
11. Teman-teman dan seluruh pihak terkait yang tidak bisa di sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat terselesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun selalu diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Medan, September 2021
Penulis

Rizka Maulida
NIM. 0601172050

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	8
A. Informasi.....	8
1. Definisi Informasi	8
2. Sumber Informasi	9
B. Kebutuhan Informasi	11
1. Definisi Kebutuhan Informasi	12
2. Jenis Kebutuhan Informasi	12
C. Perilaku Pencarian Informasi.....	12
1. Definisi Perilaku Pencarian Informasi.....	13

2. Model Perilaku Pencarian Informasi	15
D. Hambatan Dalam Pencarian Informasi	16
E. Fenomena Pandemi Covid-19.....	18
F. Definisi Konseptual	19
G. Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
C. Informan Penelitian	24
D. Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	27
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	28
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	
A. Deskripsi Umum Penelitian.....	30
B. Hasil Penelitian.....	32
BAB V PENTUTUP	
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
DAFTAR TABEL	
Tabel 1: Jadwal Pelaksanaan Kegiatan.....	24
Tabel 2 : Informan Penelitian	25
DAFTAR GAMBAR	

Gambar 1: Tampak Depan Gedung Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara51

Gambar 2: Struktur Organisasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Dokumentasi

