

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Adapun Kesimpulan dari hasil penelitian yang peneliti lakukan bahwasanya :

1. Peran tenaga kependidikan berpengaruh dalam peningkatan layanan administrasi SMA Swasta Nurul Islam Indonesia Baru Medan, karena dengan menjalankan tugas dan saling bekerja sama satu sama lain adalah salah satu bentuk kualitas atau mutu disuatu pendidikan dan dapat meningkatkan mutu layanan administrasi pada SMA Swasta Nurul Islam Indonesia Baru Medan. Seperti halnya:
 - 1) Kepala sekolah, tersebut bahwasanya peran kepala sekolah sudah dikatakan dengan baik apalagi langsung didukung oleh pihak yayasan, dengan menggunakan fasilitas dan motivasi serta pengawasan, hanya saja peran kepala sekolah di SMA Swasta Nurul Islam Indonesia Baru Medan kurang berperan dalam hal memberikan pelatihan seperti kepada operator dalam hal penginputan data ke dapodik, karena salah satu peningkatan mutu layanan administrasi yaitu dilihat dari kinerja para staf, maka dengan adanya pelatihan atau pembinaan kinerja yang dilakukan pun akan berjalan dengan baik dan efektif.
 - 2) Wakasek Kurikulum, mempunyai peran membantu kepala sekolah di bidang menyusun dan menjabarkan kalender pendidikan, menyusun pembagian tugas guru dan jadwal pelajaran, mengatur penyusunan program pengajaran (Prota, Prosem, Silabus, RPP, Penyesuaian kurikulum, mengatur pelaksanaan kegiatan kurikuler dan ekstrakurikuler, mengatur pelaksanaan program penilaian kriteria naik kelas, kelulusan, laporan kemajuan belajar siswa, bagian rapor, dan SKHU/Ijazah. Mengatur program dan

pengayaan, mengatur belajar, mengatur mutasi siswa, dan melakukan supervisi administrasi dan akademis.

- 3) Tata usaha memiliki tiga peranan pokok yaitu 1) melayani pelaksanaan pekerjaan- pekerjaan operatif untuk mencapai tujuan dari suatu organisasi, 2) menyediakan keterangan- keterangan bagi pimpinan organisasi untuk membuat keputusan atau melakukan tindakan yang tepat, dan 3) membantu kelancaran perkembangan organisasi sebagai suatu keseluruhan. mengadakan pencatatan tentang segala sesuatu yang terjadi didalam sekolah untuk digunakan sebagai sumber informasi, agar keterangan atau data bagi pimpinan untuk sebagai mengambil keputusan atau tindakan.
 - 4) Operator, petugas operator sekolah memiliki tugas yang hampir sama seperti petugas tata usaha, hanya saja tugas operator sekolah lebih kepada penginputan data pokok pendidikan pada sekolah
 - 5) Pustakawan, memiliki peran dalam menyediakan dan membantu pada masyarakat sekolah yaitu pada pendidik, siswa yang menggunakan perpustakaan dalam hal administrasi juga dilakukan oleh pustakawan dalam hal melayani dan melakukan kegiatan pencatatan buku- buku pustaka ke dalam buku induk perpustakaan sampai buku tersebut siap dipinjam oleh pengguna.
2. Keterlibatan peran pimpinan dalam memfasilitasi tenaga kependidikan dalam proses layanan administrasi belum dikatakan baik, karena kurangnya pembinaan dan pelatihan sehingga salah satu tenaga kependidikan mengalami kendala, walaupun dengan begitu pihak sekolah tetap memenuhi apa yang dibutuhkan oleh staf dan didukung oleh pihak yayasan seperti fasilitas yang digunakan, dan arahan atau motivasi yang diberikan oleh kepala sekolah.
 3. Hambatan dalam meningkatkan mutu layanan administrasi terdapat pada kurangnya diadakan pelatihan dan pembinaan oleh pihak pimpinan sehingga operator mengalami kendala disaat penginputan data- data siswa, dalam penyelesaian solusi ini maka pihak operator

mengambil kebijakan dengan mempelajari sistem dapodik dengan otodidak. Dan tidak hanya tenaga kependidikan, tetapi beberapa tenaga pendidik mengalami kendala dalam penginputan soal karena kurang pelatihan pembinaan. Dengan solusi sekolah melakukan pelatihan pembinaan terhadap tenaga pendidik atau tenaga kependidikan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, dengan tidak mengurangi rasa hormat maka peneliti memberikan saran- saran sebagai berikut :

1. Kepala sekolah/Yayasan, harapan peneliti agar lebih diperhatikan kan tenaga kependidikan dan tenaga pendidik dalam hal bekerja, dan tetaplah melakukan pembinaan dan pelatihan terhadap pegawai disekolah. Karena salah satu agar meningkatnya kualitas kinerja pegawai disekolah adalah dengan memberikan pelatihan atau pembinaan terhadap pekerjaan. Dan harapan peneliti khususnya Gedung SMA Swasta Nurul Islam Indonesia Baru Medan, pada kelas agar lebih diperbanyak.
2. Tenaga kependidikan, teruslah mengembangkan diri dan harapan peneliti selalu semangat dalam menjalankan tugas dengan baik, karena jika sumberdaya disekolah baik maka mutu atau kualitas sekolah akan meningkat.
3. Pendidik, harapan peneliti agar saling bekerja sama dengan tenaga kependidikan dan saling membantu, saling berkomunikasi dengan baik. pemanfaatan lingkungan sebagai sumber