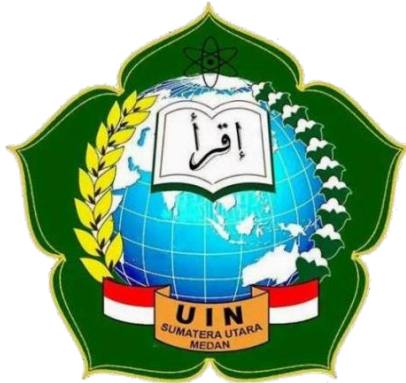


**KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN DARING (*ONLINE*)
SELAMA MASA PANDEMI *COVID-19* DI MTS SWASTA AL-MANAR
TEMBUNG**



SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

Oleh:

AINAYYA NASIRO

NIM. 0303173165

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

**KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN DARING (ONLINE)
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI MTS SWASTA AL-MANAR
TEMBUNG**



SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat dan Melengkapi Tugas-tugas
Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

Oleh:

AINAYYA NASIRO
NIM. 0303173165

Pembimbing I

Dr. Nefi Darmayanti, M.Si
NIP. 1963110920001122001

Pembimbing II

Dr. Azizah Hanum OK, M.Ag
NIP. 1969032331007012030

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**



SURAT PENGESAHAN

Surat ini berjudul "KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN DARING (ONLINE) SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI MTS SWASTA AL-MANAR TEMBUNG". Yang disusun oleh AINAYYA NASIRO yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Strata (S.1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal:

15 OKTOBER 2021 M
08 RABIUL AWAL 1443 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Panitian Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Dr. Nurussalimah Daulay, M.Psi.
NIP. 198212092009122002

Sekretaris

Awin Siregar, M. Pd.I.
NIP. 198607162015031002

Anggota Penguji

1. Dr. Nefi Darmayanti, M.Si.
NIP. 196311092000122001

2. Dr. Azizah Hanum Ok, M. Ag.
NIP. 1969032331007012030

3. Dr. Mesiono, S.Ag., M.Pd
NIP. 197107272007011031

4. Irwan S., S.Ag., M.A
NIP. 197405271998031002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan



Hardianto, M. Pd.
NIP. 196712121994031004

Nomor : Istimewa

Medan, Juli 2022

Lampiran :

Perihal : Skripsi

A.n. Ainayya Nasiro

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah

dan Keguruan UIN

Sumatera Utara

di

Tempat

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Ainayya Nasiro

NIM : 0303173165

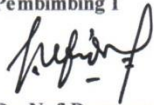
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Judul : **Kepuasan Siswa Dalam Pembelajaran Daring (*Online*) Selama Masa Pandemi Covid-19 di MTs Swasta Al- Manar Tembung**

Dengan ini kami menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqasah skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

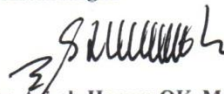
Pembimbing I



Dr. Nefi Darmayanti, M.Si

NIP. 1963110920001122001

Pembimbing II



Dr. Azizah Hanum OK, M.Ag

NIP. 1969032331007012030

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ainayya Nasiro

NIM : 0303173165

Fak/Prodi : Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan/Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Judul : **Keputusan Siswa Dalam Pembelajaran Daring (*Online*) Selama Masa Pandemi *Covid-19* di MTs Swasta Al-Manar Tembung**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, Juli 2022

Membuat Pernyataan



Ainayya Nasiro
NIM. 0303173165

ABSTRAK



Nama : Ainayya Nasiro
NIM : 0303173165
Jurusan : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Pembimbing I : Dr. Nefi Darmayanti, M.Si
Pembimbing II : Dr. Azizah Hanum OK, M.Ag
Judul : Kepuasan Siswa Dalam Pembelajaran Daring (*Online*) Selama Masa Pandemi Covid-19 di MTs Swasta Al-Manar Tembung

Kata Kunci: Kepuasan Siswa, Pembelajaran Daring (*Online*)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan 1) Perasaan yang di alami siswa saat pembelajaran daring (*online*), 2) Tingkat kepuasan atau tidak puas siswa saat pembelajaran daring (*online*), 3) Faktor penyebab yang menimbulkan rasa puas atau tidak puas siswa saat pembelajaran daring (*online*). Partisipan penelitian ini adalah 10 orang siswa dari kelas VII dan VIII di MTs Swasta Al-Manar Tembung. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menemukan bahwa 1) perasaan yang di alami siswa saat pembelajaran daring (*online*) adalah siswa merasa tidak puas, merasa tidak senang, merasa tidak nyaman, dan siswa merasa bosan ketika belajar daring disebabkan keterampilan guru yang kurang dalam menyampaikan materi sehingga siswa tidak senang saat mengikuti belajar daring, 2) tingkat kepuasan siswa diukur menggunakan peringkat (*rank*) dari angka 0-10, hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa rendah selama mengikuti pembelajaran daring (*online*), 3) faktor penyebab siswa merasa tidak puas dalam pembelajaran daring (*online*) ialah siswa merasa bosan tidak dapat bertemu dan berinteraksi secara langsung dengan teman dan guru di sekolah, diharuskan membantu pekerjaan orangtua dirumah sehingga belajar tidak bisa fokus, tidak bisa ikut ekstrakurikuler, serta penggunaan aplikasi belajar daring hanya menggunakan *whatsapp* dan *youtube* saja sehingga siswa kurang memahami materi pelajaran .

Mengetahui

Pembimbing 1

Dr. Nefi Darmayanti, M.Si

NIP. 1963110920001122001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT. Kasih dan sayang-Nya tiada batas kepada Hamba-Nya, atas rahmat dan pertolongan Allah peneliti mampu menyelesaikan skripsi berjudul **“Kepuasan Siswa dalam Pembelajaran Daring (*Online*) Selama Masa Pandemi *Covid-19* di MTs Swasta Al-Manar Tembung”**.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menemui banyak kesulitan dan hambatan baik di lapangan maupun pembahasan serta buku-buku bacaan sebagai pendukung namun kesulitan dan hambatan itu dapat penulis lewati berkat keteguhan dan ketabahan hati serta adanya dukungan dan bantuan yang peneliti terima dari pihak yang berpartisipasi.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Teristimewa peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada keluarga terkasih tersayang tercinta, Ayahanda, Ibunda, dan Adik yang dengan setia memberikan dukungan secara moril dan material bahkan doa yang selalu di persembahkan yang tak kunjung henti untuk peneliti hingga sampai selesainya penyusunan tugas akhir ini.
2. Pimpinan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi, selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Dr. Nefi Darmayanti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah banyak berjasa memberikan waktu, bimbingan dan arahan serta kritik dan saran kepada peneliti selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Azizah Hanum OK, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang juga telah banyak berjasa memberikan waktu, bimbingan dan arahan serta kritik dan saran kepada peneliti selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

7. Ibu Sri Wahyuni, S.Psi.,M.Psi. Selaku Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan nasihat, motivasi, dan arahan kepada peneliti.
8. Kepada seluruh dosen-dosen yang telah mengajar dan membimbing peneliti selama bangku perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
9. Ibu Andriani, S.Pd, selaku kepala madrasah, dan Bapak M. Iqbal Harahap, S.Pd.I, selaku guru BK MTs Swasta Al-Manar yang telah membantu peneliti dalam penelitian di madrasah tersebut.
10. Kepada teman-teman seperjuangan jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam stambuk 2017, khususnya buat teman-teman BKPI-4.
11. Kepada teman sholihah dari MTs bahkan sampai sekarang Septi Lumongga Duma Rangkuti, S.Pd, yang selalu membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini, dan memberikan nasihat-nasihat yang tulus dari hati serta motivasi islami.
12. Kepada abangda M. Asyraf Alwi Maulana Selian. Selaku teman dekat dan yang terbaik yang telah banyak membantu perkuliahan peneliti sampai penyusunan dan penyelesaian skripsi. Terimakasih juga dukungan dalam bentuk moril dan materi bahkan doa yang sudah abangda berikan kepada peneliti.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih untuk semua dukungan dan kerja samanya serta mohon maaf untuk kesalahan yang peneliti torehkan. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua dengan Syurga-Nya dan semoga skripsi ini bermanfaat untuk peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin

Medan, September 2021

Peneliti



Ainayya Nasiro
NIM. 0303173165

DAFTAR ISI

SURAT PENGESAHAN	
SURAT ISTIMEWA	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
A. Kepuasan Siswa	7
1. Pengertian Kepuasan	7
2. Macam-Macam Teori Kepuasan.....	8
3. Kepuasan Siswa.....	9
4. Dimensi-Dimensi Kepuasan Siswa	11
B. Pembelajaran Daring (<i>Online</i>).....	12
1. Pengertian Pembelajaran Daring (<i>Online</i>).....	12
2. Macam-Macam Teori Belajar Dalam Pembelajaran Daring.....	18
3. Macam-Macam Metode Pembelajaran Daring (<i>Online</i>).....	20
4. Kelebihan Dan Kelemahan Pembelajaran Daring (<i>Online</i>)	23
C. Penelitian yang Relevan.....	26
D. Kerangka Berpikir.....	29

BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	31
C. Subjek Penelitian	31
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
E. Teknik Analisis Data.....	33
F. Teknik Penjamin Keabsahan Data.....	34
BAB IV Hasil Penelitian.....	37
A. Temuan Umum.....	37
1. Sejarah Singkat Mts Swasta Al-Manar Tembung.....	37
2. Profil Mts Swasta Al-Manar Tembung.....	38
3. Visi, Misi, Dan Tujuan Mts Swasta Al-Manar Tembung.....	38
4. Data Keadaan Pendidik Mts Swasta Al-Manar Tembung.....	39
5. Data Keadaan Siswa Mts Swasta Al-Manar Tembung	40
6. Struktur Organisasi Mts Swasta Al-Manar Tembung	41
7. Sarana Dan Prasarana Mts Swasta Al-Manar Tembung	41
8. Gambaran Guru BK Di Mts Swasta Al-Manar Tembung	41
B. Temuan Khusus.....	42
1. Perasaan yang Dialami Siswa Dalam Pembelajaran Daring (<i>Online</i>) Selama Masa Pandemi <i>Covid-19</i> di MTs Swasta Al-Manar Tembung	42
2. Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Pembelajaran Daring (<i>Online</i>) Selama Masa Pandemi <i>Covid-19</i> di MTs Swasta Al-Manar Tembung	44
3. Faktor Penyebab Siswa Merasa Tidak Puas Dalam Mengikuti Pembelajaran Daring (<i>Online</i>) Selama Masa Pandemi <i>Covid-19</i> di MTs Swasta Al-Manar Tembung	45
C. Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V Penutup	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Profil MTs Swasta Al-Manar Tembung	38
Tabel 2 Data Keadaan Pendidik MTs Swasta Al-Manar Tembung	39
Tabel 3 Data Keadaan Siswa MTs Swasta Al-Manar Tembung.....	40
Tabel 4 Jadwal Rancangan Penelitian.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 2 Struktur Organisasi Sekolah.....	117
Gambar 3 Sekolah MTs Swasta Al-Manar	123
Gambar 4 Foto Bersama Kepala Sekolah	123
Gambar 5 Ruang Kepala Sekolah dan Guru	123
Gambar 6 Wawancara <i>Online</i> dengan Siswa	124
Gambar 7 Observasi ke Sekolah	125
Gambar 8 Nilai Raport Siswa (Semester Ganjil/Genap).....	126



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Rancangan Penelitian.....	68
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	69
Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Partisipan.....	74
Lampiran 4 Struktur Organisasi MTs Swasta Al-Manar Tembung.....	117
Lampiran 5 Sarana dan Prasarana MTs Swasta Al-Manar Tembung.....	118
Lampiran 6 Biodata Peneliti.....	120
Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	123

