

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Batasan Istilah.....	11
D. Fokus Penelitian.....	13
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Kegunaan Penelitian.....	15
 BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Strategi Komunikasi.....	16
1. Konsep dan Fungsi Strategi Komunikasi.....	16
2. Peranan Komunikator Dalam Strategi Komunikasi.....	17
3. Strategi Dalam Penyajian Pesan.....	19
4. Prinsip-prinsip Komunikasi Islam.....	22
5. Lambang-lambang Komunikasi.....	23
6. Bentuk-bentuk Komunikasi.....	36
7. Teknik Komunikasi yang Diterapkan.....	39
8. Tujuan Komunikasi.....	47
9. Faktor-faktor Penghambat dalam Strategi	

	Komunika.....	49
B.	Proses Penyembuhan.....	51
	1. Pengertian.....	51
	2. Bentuk-bentuk Penyembuhan.....	53
	3. Komunikasi Petugas Kesehatan dengan Pasien.....	56
	4. Metode Penyembuhan ala Petugas Bagian Kerohanian.....	59
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	68
B.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	69
C.	Langkah-langkah Penelitian.....	70
	1. Menentukan Situasi Sosial dan Informan Penelitian....	70
	2. Sumber Data dan Jenis Data.....	70
	3. Teknik Pengumpulan Data.....	72
	4. Teknik Pemeriksaan Data dan Keabsahan Data.....	74
	5. Teknik Analisa data.....	77
D.	Defenisi Operasional Variabel.....	82
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Profil Lokasi Penelitian.....	87
	1. Sejarah Singkat Berdirinya Rumah Sakit Haji Medan.....	87
	2. Visi, Misi, Falsafah, Motto dan Tujuan Rumah Sakit Haji Medan.....	88
	3. Struktur Organisasi Petugas Petugas Bagian Kerohanian Rumah Sakit Haji Medan.....	89
	4. Uraian Tugas-Tugas Bagian Kerohanian Rumah Sakit Haji Medan.....	90
	5. Pelayanan Rohani yang sudah dilaksanakan.....	94

B. Strategi Perencanaan Pesan Petugas Bagian Kerohanian.....	96
C. Strategi Pengorganisasian Pesan Petugas Bagian Kerohanian.....	102
D. Teknik Komunikasi Petugas bagian Kerohanian.....	111
E. Hambatan Komunikasi yang ditemukan oleh Petugas Bagian Kerohanian.....	118
F. Solusi Mengatasi Hambatan Komunikasi yang dihadapi Petugas Bagian Kerohanian	126
 BAB V	
PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	129
B. Saran-saran.....	131
 DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	140

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Jadwal Pelaksanaan kegiatan Penelitian67
2. Kegiatan Pelayanan rohani yang telah dilaksanakan di Rumah sakit
Haji Medan menurut Laporan Tahunan 2007/2008.....90

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Teknik Analisa Data.....81
2. Struktur Organisasi Petugas Bagian Kerohanian Rumah Sakit Haji Medan berdasarkan SK No: 021/SK/Dir/SHM/VI/99.....85
3. Ketua Petugas Bagian Kerohanian Drs. H. Ramli Mansyur sedang melihat papan informasi pasien yang di rawat inap di Rumah Sakit haji Medan sebelum melakukan kunjungan ke kamar-kamar pasien.....96
4. Petugas Bagian Kerohanian Drs. H. Askelani Pulungan sedang membantu proses penyembuhan pasien yang sedang sakit keras (jantung)101
5. Petugas Bagian Kerohanian Drs. H. Ramli Mansyur sedang bersilaturahmi ke kamar pasien Drs. H. Akbar Maulana yang sedang sakit lambung. Hal ini merupakan salah satu bagian strategi mereka dalam membantu proses penyembuhan pasien.....107
6. Petugas Bagian Kerohanian Ustazd Jemain S.Pd sedang mendo'akan seorang pasien yang sakit jantung dan sedang mengalami *traumatis* dan juga dibarengi dengan sentuhan hal ini termasuk salah satu bagian strategi Petugas Bagian Kerohani dalam membantu proses penyembuhan pasien.....109
7. Gambar lokasi penelitian yaitu Rumah Sakit Haji Medan.....135