

ABSTRAK

Muhammad Aliusni, Nim. 08 KOMI 1378, *Strategi Komunikasi Petugas Bagian Kerohanian Dalam Membantu Proses Penyembuhan Pasien (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Haji Medan)*. Tesis, Program Pascasarjana IAIN Sumatera Utara Medan. 2010.

Permasalahan yang diteliti dalam tesis ini adalah 1) Bagaimana strategi perencanaan pesan/materi yang dilakukan Petugas Bagian Kerohanian dalam membantu proses penyembuhan pasien di Rumah Sakit Haji Medan?; 2) Bagaimana strategi pengorganisasian pesan/materi yang dilakukan Petugas Bagian Kerohanian dalam membantu proses penyembuhan pasien di Rumah Sakit Haji Medan?; 3) Bagaimana teknik komunikasi Petugas Bagian Kerohanian dalam membantu proses penyembuhan pasien di Rumah Sakit Haji Medan?; 4) Apa saja hambatan komunikasi yang ditemukan Petugas Bagian Kerohanian dalam membantu proses penyembuhan pasien di Rumah Sakit Haji Medan?; dan 5) Apa saja solusi yang ditawarkan terkait dengan upaya mengatasi hambatan komunikasi yang dihadapi Petugas Bagian Kerohanian dalam membantu proses penyembuhan pasien di Rumah Sakit Haji Medan?

Berdasarkan permasalahan penelitian ini, maka data yang relevan diperoleh dari para pihak yang terkait yaitu para Petugas Bagian Kerohanian Rumah Sakit Haji Medan yang beranggotakan 3 (tiga) orang. Satu orang di antaranya bertindak sebagai ketua sekaligus anggota dan dua orang lainnya bertindak selaku anggota (staf). Data diperoleh melalui serangkaian wawancara terhadap para pihak terkait dan dikombinasikan dengan dokumen-dokumen lembaga, serta referensi-referensi terkait.

Hasil penelitian diperoleh bahwa strategi komunikasi yang dikembangkan oleh Petugas Bagian Kerohanian di Rumah Sakit Haji Medan berangkat dari perencanaan pesan, pengorganisasian pesan, teknik komunikasi yang relevan, dan upaya sistematis mengurangi hambatan-hambatan komunikasi. Perencanaan pesan dimulai dari penetapan jadwal-jadwal bimbingan rohani, seperti kunjungan-kunjungan ke kamar-kamar ruang rawat inap, peringatan-peringatan hari-hari besar Islam, pengajian-pengajian rutin mingguan dan bulanan, dan giliran tugas (*ship*). Pengorganisasian pesan lebih mengacu kepada prosedur tetap yang telah digariskan oleh pimpinan rumah sakit. Teknik komunikasi yang digunakan lebih mengacu kepada kebutuhan yang sifatnya rutinitas maupun insidental, yakni teknik komunikasi informatif dan persuasif. Informatif berarti memberikan penjelasan tentang manfaat berobat yang dibarengi dengan doa dan tawakkal kepada Allah SWT. Persuasif berarti memberikan nasehat agar pasien dan keluarga pasien selalu optimis dan tidak putus asa. Media yang digunakan adalah forum pengajian, kunjungan, dan PHBI, brosur, pamflet, dan papan pengumuman. Adapun hambatan yang ditemui oleh Petugas Bagian Kerohanian dalam membantu proses penyembuhan pasien diklasifikasikan lebih terperinci, yaitu: 1). Perbedaan Persepsi; 2). Permasalahan Bahasa; 3). Kurang Mendengarkan; 4). Perbedaan Emosional; 5). Perbedaan Latar Belakang Pendidikan.

Solusi yang dapat ditawarkan adalah sebagai berikut: Pertama, persiapan yang bersifat internal. Persiapan internal yang dimaksudkan adalah mempersiapkan segala sesuatu yang menyangkut pelaksanaan tugas di lapangan. Mulai dari mempersiapkan diri atau mental hingga kepada persiapan fisik atau kebutuhan-kebutuhan yang bersifat material-bendawi. Kedua, persiapan inteligensi atau intelektualitas. Ketiga, memahami orang lain dengan

berusaha merasakan sendiri apa yang sedang dirasakan orang lain. Keempat, mendengarkan sekecil apapun keluhan pasien dan keluarganya.

ABSTRACT

Muhammad Aliusni, Nim. 08 KOMI 1378, *Strategic Communications Officer Part Spirituality In Healing Process Helps Patients (Case Study On Hospital Haji Medan)*. Thesis, Graduate Program IAIN Medan, North Sumatra. 2010.

The problem studied in this thesis are 1) How the strategy planning messages / materials carried in the Spirituality Section Officer in helping the healing process of patients in Hospital Haji Medan?, 2) How the strategy of organizing messages / materials carried Spirituality Section Officer in helping the healing process patients in the Hospital Haji Medan?; 3) How communication techniques Spirituality Section Officer in helping the healing process of patients in Hospital Haji Medan?; 4) Any communication barriers found in Spirituality Section Officer in helping the healing process of patients in Hospital Haji Medan? and 5) Any proposed solutions related to efforts to overcome the communication barriers faced Spirituality Section Officer in helping the healing process of patients in Hospital Haji Medan?

Based on this research problem, then the relevant data obtained from the parties concerned ie the Spirituality Section Officer Haji Medan Hospital which has 3 (three) people. One of them as chairman and members and two others served as a member (staff). Data obtained through a series of interviews with relevant parties and combined with agency documents, and references relevant.

The result showed that the communication strategy developed by the Section Officer Spirituality in Hospital Haji Medan depart from planning messages, organizing messages, relevant communication techniques, and systematic efforts to reduce obstacles to communication. Message starts from the determination of planning schedules spiritual guidance, such as visits to the rooms of ward, warnings days of Islam, recitation, weekly and monthly routine recitation, and shift assignments (ship). Organizing message refers more to the procedure outlined by the leadership of the hospital. Communication techniques that are used more referring to the need for routine or incidental nature, that is informative and persuasive communication techniques. Informative means providing an explanation of medical benefits coupled with prayer and resignation to Allah SWT. Persuasive means to provide advice for patients and families of patients is always optimistic and not despair. The media used were teaching forum, visits, and PHBI, brochures, pamphlets, and bulletin boards. Obstacles do not usually have time to interrupt the mandated tasks, because from the beginning has been prepared as early as everything needed in the field, both mental and physical-emotional material. Efforts to prepare with the consolidation of intelligence and intellectual workers and through training.

الملخص

اتصالات موظف الاستراتيجي الجزء ، 08 KOMI 1373 . نيم ، محمد علي أسني
(حاجي ميدان مستشفى في حالة دراسة) المرضى يساعد الشفاء عملية في الروحانية
٢٠١٠ . سومطرة شمال ، برنامج ايان عليا دراسات ميدان ، أطروحة

نشرتها التي المواد / استراتيجية تخطيط للرسائل يمكن كيف (١) هي الرسالة هذه في درست المشكلة
كيف (٢) ، ميدان؟ حاجي مستشفى في المرضى من الشفاء عملية مساعدة في الروحانيات قسم موظف
المرضى الشفاء عملية مساعدة في موظف القسم الروحانيات نفذت والمواد الرسائل تنظيم استراتيجية
عملية مساعدة في موظف القسم الروحانيات الاتصال تقنيات كيف (٣) ؟؛ مستشفى حاجي ميدان في
القسم الروحانيات في وجدت الاتصال حواجز أي (٤) ؟؛ ميدان حاجي مستشفى في المرضى من الشفاء
الحلول أي واجهت (٥) و ميدان؟ حاجي مستشفى في المرضى من الشفاء عملية مساعدة في موظف
في موظف القسم الروحانيات الاتصال حواجز على التغلب إلى الرامية الجهود في الصلة ذات المقترحة
ميدان؟ حاجي مستشفى في المرضى من الشفاء عملية مساعدة

أي المعنية الأطراف من عليها الحصول تم التي الصلة ذات البيانات ثم ، البحث مشكلة هذا إلى واستنادا
واثنين وأعضاء رئيسا منهم واحد .نسمة (ثلاثة) 3 الذي مستشفى ميدان حاجي الروحانيات قسم موظف
المقابلات من سلسلة خلال من البيانات على الحصول .(الموظفين) الأعضاء أحد منصب شغل آخرين
المراجع الصلة وذات ، الوكالة وثائق مع جنب إلى وجنبا ، الصلة ذات الأطراف مع

حاجي مستشفى في موظف الروحانيات قسم وضعها التي الاتصال استراتيجية ان النتيجة وظهرت
جهود وبذل ، الصلة ذات الاتصال وتقنيات ، الرسائل وتنظيم ، للرسائل التخطيط عن تحديد ميدان
التوجيه جداول تخطيط تحديد من يبدأ رسالة .الاتصال دون تحول التي العقبات من للحد منتظمة
الروتينية تلاوة ، تلاوة ، الإسلام أيام من والتحذيرات ، وارد غرف إلى الزيارات مثل ، الروحي
المذكورة الإجراء من مزيد إلى يشير الرسالة تنظيم .(السفينة) العالي والتعيينات ، والشهرية الأسبوعية
الطبيعة لحماية الحاجة الى اشارة في أكثر تستخدم التي الاتصال تقنيات .المستشفى من القيادة قبل من
شرحا توفير يعني بالمعلومات .ومقنعة بالمعلومات الاتصال تقنيات هو وهذا ، العرضية أو الروتينية
للمرضى المشورة لتقديم وسيلة مقنعة .وتعالى سبحانه الله الى والاستقالة بالصلاة مقرونة طبية لفوائد
، منتدى التدريس المستخدمة الإعلام وسائل وكانت .وليس ، متفائل دائما اليأس المرضى وعائلات
المهام عادة ليقطع الوقت لديك يكن لم عقبات .والنشرات والكتيبات والنشرات PHBI و ، والزيارات
العقلية سواء حد على ، المجال هذا في يلزم ما كل بداية وقت اقرب في هذا أعد من لأن ، بها المكلفة
خلال من والمخابرات والفكرية العمال توحيد مع لإعداد المبذولة الجهود .للمواد النفسية والجسدية
التدريب .