

**IMPLEMENTASI KONSELING KELUARGA DALAM MEMEDIASI GUGATAN  
CERAI DI JABATAN AGAMA ISLAM NEGERI PAHANG**

**(JAIP)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi Tugas-Tugas Dan**

**Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar**

**Sarjana Sosial (S.Sos.)**

**Oleh :**

**AMIRAH FARZANAH BINTI MOHAMMAD FAUZAN**

**NIM: 0102176224**

**Program Studi: Bimbingan Penyuluhan Islam**



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2021**

**IMPLEMENTASI KONSELING KELUARGA DALAM MEMEDIASI GUGATAN  
CERAI DI JABATAN AGAMA ISLAM NEGERI**

**(JAIP)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan  
Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar  
Sarjana Sosial (S.Sos)

DISUSUN OLEH:

**AMIRAH FARZANAH BINTI MOHAMMAD FAUZAN**

NIM: 0102176224

Program Studi: Bimbingan Penyuluhan Islam

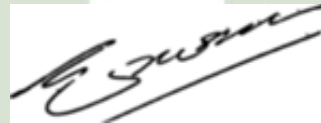
**Pembimbing I**



**Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag**

**NIP. 196912082007011037**

**Pembimbing II**



**Dr. H. Erwan Effendy, MA**

**BLU: 1100000106**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

**2021**

Medan, 22 September 2022

Nomor	: Istimewa	Kepada Yth:
Lamp	: -	Bapak Dekan Fakultas
Perihal	: Skripsi	Dakwah dan Komunikasi
	<b>A.n Amirah Farzanah Binti</b>	UIN Sumatera Utara
	<b>Mohammad Fauzan</b>	Di Medan

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti dan memberi saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi a.n Gusria Arfah Parapat yang berjudul “**Implementasi Konseling Keluarga Dalam Memediasi Gugatan Cerai Di Jabatan Agama Islam Negeri Pahang (JAIP)**”. Kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk di Munaqasyahkan pada sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

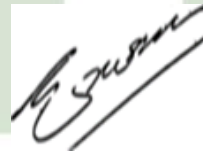
Demikianlah kami Sampaikan. Atas perhatian saudara kami ucapkan terima kasih. *Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

**PEMBIMBING SKRIPSI I**



**Dr. Syawaluddin Nasution, M.AG**  
**NIP:19691208200701 1 037**

**PEMBIMBING SKRIPSI II**



**Dr. H. Erwan Effendy, MA**  
**BLU: 1100000106**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amirah Farzanah Binti Mohammad Fauzan

Nim :0102176224

Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Implementasi Konseling Keluarga Dalam Memediasi  
Gugatan Cerai di Jabatan Agama Islam Negeri Pahang  
(JAIP)

Menyatakan dengan ini bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar merupakan karya saya sendiri,kecuali kutipan kutipan dan ringkasan ringkasan yang sumbernya telah diketahui atau dijelaskan. Apabila terbukti skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan Universitas batal saya terima..

Medan, 21 Maret 2022

Hormat saya



Amirah Farzanah

Nim.0102176224



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

*Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20731  
Telp 6622925. Fax 6615683*

**SURAT PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul "Implementasi Konseling Keluarga Dalam Memediasi Gugatan Cerai di Jabatan Agama Islam Negeri Pahang (JAIP)", oleh Amirah Farzanah Binti Mohammad Fauzan, NIM 0102176224 telah di sidangkan pada tanggal 10 November 2021 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

**Panitia Ujian Munaqasyah  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan**

Ketua

Dr. Zainun, MA  
NIP. 197006151998031007

Sekretaris

Dr. Hj. Nurhanifah, MA  
NIP. 197507222006042001

Anggota Penguji

1. Dr. Zulkarnain Abdurrahman  
NIP. 19740820 200501 1 004

2. Dr. Irma Yusriani Simamora, MA  
NIP. 19751204 200901 2 002

3. Dr. Syawaluddin Nasution, MAg  
NIP. 19691208 20070 1 1037

4. Dr. H. Erwan Effendy, MA  
BLU. 1100000106

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Dawah dan Komunikasi  
UIN Sumatera Utara

Prof. Dr. Lalmuddin, M. Ed  
NIP. 19620411198021002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISUMATERA UTARA  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683  
[www.fdk.uinsu.ac.id](http://www.fdk.uinsu.ac.id)

**SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI**

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara :

Nama : Amirah Farzanah Binti Mohammad Fauzan  
NIM : 0102176224  
Judul : "Implementasi Konseling Keluarga Dalam Memediasi Gugatan Cerai di Jabatan Agama Islam Negeri Pahang (JAIP)"

Anggota Penguji

1. Dr. Zulkarnain Abdurrahman  
NIP. 19740820 200501 1 004 .....
2. Dr. Irma Yusriani Simamora, MA  
NIP. 19751204 200901 2 002 .....
3. Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag  
NIP. 19691208 200701 1 037 .....
4. Dr. H. Erwan Effendy, MA  
BLU. 1100000106 .....

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 22 September  
2022  
An. Dekan  
Ketua Jurusan BPI

**Dr. Zainun, M.A**  
NIP. 19700615 199803 1 007

**Amirah Farzanah Binti Mohammad Fauzan,** Implementasi Konseling Keluarga Dalam Memediasi Gugatan Cerai di Jabatan Agama Islam Negeri Pahang (JAIP).

Skripsi, Medan: Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, Medan 2021.

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Implementasi Konseling Keluarga Dalam Memediasi Gugatan Cerai di Jabatan Agama Islam Pahang.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian lapangan (*Field Research*) yang menggunakan metode wawancara dengan pegawai/konselor di Jabatan Agama Islam Pahang (JAIP), obeservasi, dan dokumentasi di lapangan untuk mendapatkan segala data yang diperlukan terkait dengan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi konseling keluarga yang dilakukan serta hambatan dan keberhasilan yang dihadapi oleh Jabatan Agama Islam Pahang (JAIP) dalam memediasi gugatan cerai.

Hasil yang diperoleh dari penelitian yang berkaitan dengan Implementasi Konseling Keluarga dalam Memediasi Gugatan Cerai di Jabatan Agama Islam Pahang adalah konseling keluarga di JAIP merupakan suatu layanan yang diberikan secara gratis kepada pasangan yang mempunyai masalah dalam rumah tangga dimana klien harus membuat permohonan terlebih dahulu di atas talian untuk mendapatkan temujanji. Klien akan mengikuti beberapa sesi konseling sebelum menyelesaikan sesi konseling terakhir. Pendekatan yang digunakan oleh JAIP adalah JAIP mengutamakan teori Islam yaitu berlandaskan Al-Quran dan As-Sunnah tetapi terdapat juga pendekatan teori barat yang digunakan sebagai masukan selagi tidak melanggar hukum syarak berdasarkan kepakaran dan keahlian konselor dalam memberi solusi serta memecahkan masalah klien. Adapun yang menjadi hambatan sepanjang proses konseling adalah klien dan pasangan tidak memberikan kerjasama yang baik dengan sulit hadir untuk sesi konseling sehingga menyebabkan mengambil masa yang lama untuk satu pasangan dalam menyelesaikan permasalahan. Adapun keberhasilan dari konseling keluarga JAIP adalah keprofesional konselor dalam memberikan layanan kepada klien, kerjasama pasangan dalam menyelamatkan perkahwinan mereka serta faktor anak dan dorongan keluarga.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah saya ucapkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat serta Hidayah-Nya yang telah mempermudah segala urusan dan memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan sesuai seperti yang dijadwalkan, dan semoga skripsi ini dapat memberi manfaat buat orang lain yang membacanya. Skripsi yang berjudul “*Implementasi Konseling Keluarga Dalam Memediasi Gugatan Cerai Di Jabatan Agama Islam Negeri Pahang (JAIP)*” ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Di sini saya ingin menyampaikan setinggi-tinggi penghargaan buat kedua orang tua yang dicintai Mohammad Fauzan bin Abdul Jalil dan Saliza binti Stan, serta adik beradik saya karena memberikan dukungan moral dan doa yang tidak pernah putus demi kesuksesan saya serta seluruh cinta dan kasih sayang yang tidak mungkin dapat dibalas. Terima kasih untuk segala pengorbanannya selama ini. Seterusnya, terima kasih saya ucapkan buat kesemua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, maka saya mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak Rektor UIN Sumatera Utara Medan, Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA.
2. Bapak Prof. H. Lahmuddin Lubis, M. Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara, Bapak Dr. Rubino, MA selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag selaku wakil



dekan II, dan bapak Dr. H. Muaz Tanjung, MA selaku wakil dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

3. Bapak Dr. Zainun, MA selaku Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam dan Ibu Dr. Hj Nurhanifah, MA selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam dan Kakak Isna Asniza Elhaq, M.KomI selaku Staf Kajor dan Ibu Elfi Yanti Ritonga selaku Kepala Labotarium Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam yang telah memberikan motivasi dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. H. Erwan Effendy, MA selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta kritik dan saran kepada penulis selama tempoh penyusunan skripsi ini berlangsung.
5. Seluruh dosen yang telah mendidik penulis dari semester 1 hingga kini dan telah banyak bersabar dalam membimbing, memberikan ilmu, menasehati, memotivasi penulis hingga dirinya semakin bersemangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dan tidak dilupakan juga pada staf akademik Fakultas Dakwah UIN-SU yang sering memberikan kerjasama yang baik dengan mempermudah urusannya sepanjang penulis berada di kampus.
6. Ucapan terima kasih ini khususnya buat Encik Mohd Rasmawi bin Harun (Ketua Penolong Pengarah Bahagian Undang-Undang Keluarga Islam), Puan Nur Izzati binti Salahuddin (Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam Unit Pembangunan Keluarga dan Khidmat Nasihat) sebagai pegawai di Jabatan Agama Islam Pahang (JAIP), serta staf-staf yang turut membantu

penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan bahan rujukan yang dikongsikan bersama. Terima kasih karena sudi membantu penulis tanpa balasan dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Seluruh teman-teman sekelasku BPI-C seramai 38 orang dan seluruh mahasiswa stambuk 2017 yang sudah saya anggap sebagai keluarga kedua di bumi Medan, tidak dapat saya menyebutnya satu-persatu, terima kasih saya ucapkan di atas kekompakkan dan solidaritas dari kalian selama 4 tahun kita bersama di UIN-SU Medan.
8. Kepada sahabat baik saya yang banyak menyumbang dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dari sepanjang proses pelaksanaannya baik dari Indonesia maupun yang di Malaysia, terima kasih saya ucapkan buat Atikah Norshahidi, Muhammad Farhan, Nur Aisyah, Nur Azizah, dan Lia Suanggi yang setia memberi semangat , dorongan dan juga doa-doanya yang tidak dilupakan. Semoga Allah membalas segala kebaikan kalian buatku selama ini.
9. Teman-teman serumahku di Medan selama 4 tahun yang kini telah dianggap seperti keluarga rapat sendiri, Nur Fatin Syuhada, Nur Shuhada dan Nurhidayati, terima kasih karena senantiasa mendukungku, menyemangatiku, tidak berkira denganku dalam apa jua bantuan yang diberikan buatku, menjagaku ketika diri ini sakit, dan senantiasa bersamaku di setiap waktu, baik dari waktu jatuhku hingga ke bangkit semula. Terima kasih atas segala jasa baik kalian walaupun hakikatnya tidak mudah untuk berjuang bersama orang lain di negara orang. Semoga

skripsi kalian dapat berjalan dengan baik dan dapat diselesaikan dengan jayanya dan semoga memperoleh kesuksesan di dunia dan akhirat.

10. Terima kasih yang tidak terhingga kepada diri sendiri yang sentiasa kuat dan positif dalam mengharungi setiap cabaran dan dugaan sepanjang mengerjakan skripsi sehingga selesai. Semoga segala lelah ini memberikan hasil yang baik buat diri ini.

Terima kasih sebesar-besarnya saya ucapkan buat kalian semua karena telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan ganjaran dan pahala yang berlipat kali ganda, baik di dunia maupun di akhirat kelak atas segala jasa-jasa mereka semua yang banyak tidak terkira terhadapku. Akhir kata, saya mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang sangat saya sayangi, hormati dan bermakna dalam hidupku. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat buat orang lain yang membacanya juga diharap ia dapat berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa hadapan, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 13 Oktober 2021

Penulis,



**Amirah Farzanah Mohammad Fauzan**

NIM. 0102176224



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Istilah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Sistematika Penelitian.....	11
<b>BAB KAJIAN PUSTAKA</b> .....	13
<b>II</b>	
A. Konseling Keluarga.....	13
1. Pengertian Konseling Keluarga.....	13
2. Permasalahan Dalam Keluarga.....	20
3. Tujuan Konseling Keluarga.....	25
4. Pendekatan Konseling Keluarga.....	27
5. Teori Konseling Keluarga.....	29
1. Teori Konseling Rational Emotive Behavior Therapy.....	29
2. Teori Konseling Behavioral.....	37
3. Teori Konseling Psikoanalisa.....	43

B. Memediasi Gugatan Cerai.....	48
1. Pengertian Gugat Cerai.....	48
2. Pengertian Mediasi.....	52
3. Pengertian Mediator dan Fungsinya.....	55
4. Tujuan dan Manfaat Mediasi.....	58
5. Faktor-faktor Penyebab Penceraian.....	61
6. Teknik-teknik Konseling Keluarga.....	63
C. Kajian Terdahulu.....	68
<b>BAB METODE PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
<b>III</b>	
A. Profil Jabatan Agama Islam Pahang (JAIP).....	72
B. Jenis Penelitian.....	73
C. Sumber Data.....	74
D. Informan Penelitian.....	74
E. Teknik Pengumpulan Data.....	76
F. Teknik Analisis Data.....	77
<b>BAB HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
<b>IV</b>	

A. Bentuk Konseling Keluarga Yang Dilaksanakan Jabatan Agama Islam Pahang dalam Memediasi Gugatan Cerai.....	81
B. Implementasi Konseling Keluarga Dalam Memediasi Gugatan Cerai di Jabatan Agama Islam Pahang.....	89
C. Hambatan dan Keberhasilan Konseling Keluarga di Jabatan Agama Islam Pahang dalam Memediasi Gugatan Cerai.....	94

**BAB PENUTUP**

**V**

A. Kesimpulan.....	99
B. Saran-Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>